elefin

ক্লায়েন্ট চুক্তি



গুরুত্বপূর্ণ ঝুঁকি সতর্কতা

Elefin Ltd সেন্ট লুসিয়ায় নিবন্ধন নম্বর 2026-00297-এর অধীনে নিবন্ধিত। নিবন্ধিত কার্যালয়: Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Bay, P.O. Box 838, Gros-Islet, Saint Lucia।

কন্ট্র্যাক্টস ফর ডিফারেন্স (CFD) এবং অন্যান্য ডেরিভেটিভ পণ্য জটিল, ফটকামূলক ও অত্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ। লিভারেজসহ ট্রেডিং মুনাফা ও লোকসান উভয়কেই বাড়িয়ে তুলতে পারে। ক্লায়েন্ট ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমাকৃত সমস্ত তহবিল হারাতে পারেন এবং যেখানে নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা স্পষ্টভাবে প্রযোজ্য নয়, সেখানে অতিরিক্ত অর্থের জন্য দায়ী হতে পারেন।

বাজারের অস্থিরতা, অপর্যাপ্ত তারল্য, মূল্য-ব্যবধান, স্লিপেজ, সিস্টেম বিঘ্ন ও ট্রেডিং স্থগিতকরণের কারণে অর্ডার অনুরোধকৃত মূল্য থেকে ভিন্ন মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে বা সম্পাদন প্রতিহত হতে পারে। স্টপ লস, টেক প্রফিট, মার্জিন কল ও স্টপ-আউট ব্যবস্থা লোকসান সীমিত থাকার নিশ্চয়তা দেয় না।

কোম্পানি বিনিয়োগ, আইনি, কর বা আর্থিক পরামর্শ প্রদান করে না। ক্লায়েন্টকে প্রতিটি লেনদেন স্বাধীনভাবে মূল্যায়ন করতে হবে এবং সংশ্লিষ্ট পণ্যের প্রকৃতি, সংশ্লিষ্ট চার্জ এবং আর্থিক এক্সপোজারের পূর্ণ পরিধি বোঝার পরই কেবল ট্রেড করতে হবে।

ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার বা অর্ডার দেওয়ার আগে ক্লায়েন্টের উচিত এই চুক্তিটি ঝুঁকি প্রকাশ নোটিশের সাথে মিলিয়ে পড়া।

সূচিপত্র

পৃষ্ঠা নম্বরগুলো এই চুক্তির প্রধান অংশ ও ধারাগুলো নির্দেশ করে।

অংশ A: সাধারণ চুক্তি কাঠামো 6

1. ভূমিকা 6
2. পরিভাষার ব্যাখ্যা 6
3. ক্লায়েন্ট গ্রহণ ও যথাযথ যাচাই 12
4. সেবাসমূহ 15
5. পরামর্শ ও তথ্য প্রদান 15
6. কমিশন, ফি ও চার্জ 16
7. নোটিশ ও যোগাযোগ 17
8. গোপনীয়তা ও ডেটা সুরক্ষা 17
9. সংশোধন, হস্তান্তর ও সমাপ্তি 18
10. খেলাপি ঘটনা 19
11. অপ্রতিরোধ্য ঘটনা (ফোর্স মেজার) 22
12. দায় ও ক্ষতিপূরণ 24
13. বিবৃতি ও নিশ্চয়তা 26
14. ঝুঁকি সংক্রান্ত ক্লায়েন্টের স্বীকৃতি ও সম্মতি 28
15. অভিযোগ ও বিরোধ নিষ্পত্তি 30
16. প্রযোজ্য আইন ও এখতিয়ার 31
17. বিচ্ছেদযোগ্যতা 31
18. অধিকার পরিত্যাগ না করা 31
19. ভাষা 31
20. ইন্ট্রোডিউসার 32
21. সনাক্তকরণ ও ইলেকট্রনিক যাচাই 32
22. মুদ্রা রূপান্তর 32
23. অতিরিক্ত পদক্ষেপ ও বিবিধ 33

অংশ B: ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট 34

1. ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট 34
2. ক্লায়েন্টের অর্থ 34
3. জমা, উত্তোলন ও ফেরত 35
4. লিয়েন ও জামানত 36
5. নেটিং, লিয়েন ও সমন্বয় (সেট-অফ) 36
6. সাময়িক বিধিনিষেধ ও অ্যাকাউন্ট অবরোধ 37
7. নিষ্ক্রিয় ও আর্কাইভকৃত অ্যাকাউন্ট 38
8. নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা ও অ্যাকাউন্ট সমন্বয় 38

অংশ C: ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম 40

1. ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম 40
2. প্রযুক্তিগত সমস্যা ও সিস্টেম বিঘ্ন 40
3. নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন 41
4. অ্যাক্সেস ডেটার নিরাপত্তা 44
5. মেধাস্বত্ব 44

অংশ D: ট্রেডিং শর্তাবলি 46

1. অর্ডার স্থাপন ও সম্পাদন 46
2. অর্ডার প্রত্যাখ্যান, বাতিল ও পরিবর্তন 46
3. মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা 47
4. লিভারেজ 48
5. স্টপ লস, টেক প্রফিট ও ট্রেইলিং স্টপ 49
6. ট্রেড নিশ্চিতকরণ, বিবরণী ও প্রতিবেদন 49

অংশ E: পণ্যের শর্তাবলি ও বাজার ঘটনা 51

1. CFD অর্ডার সম্পাদন 51
2. মূল্য নির্ধারণ, কোটেশন ও স্লিপেজ 51
3. পজিশন, লট ও চুক্তির বিবরণী 52
4. অর্থায়ন চার্জ 53

5. সোয়াপ ও ওভারনাইট সমন্বয় 53
6. কর্পোরেট অ্যাকশন ও সমন্বয় 54
7. ট্রেডিং স্থগিতকরণ ও বাজার বিঘ্ন 54
8. অন্যান্য পণ্যের শর্তাবলি 55

অংশ F: স্বার্থের সংঘাত 57

1. স্বার্থের সংঘাত 57

অংশ A

সাধারণ চুক্তি কাঠামো

1. ভূমিকা

1.1 এই চুক্তি Elefin Ltd ("কোম্পানি") এবং ক্লায়েন্টের মধ্যে সম্পাদিত, যিনি এমন একজন প্রাকৃতিক ব্যক্তি বা আইনি সত্তা যার অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত হয়েছে।

1.2 কোম্পানি সেন্ট লুসিয়ায় নিবন্ধন নম্বর 2026-00297-এর অধীনে নিবন্ধিত, এবং এর নিবন্ধিত কার্যালয় Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Bay, P.O. Box 838, Gros-Islet, Saint Lucia-তে অবস্থিত। কোম্পানি একটি অনলাইন ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম প্রদান করে যা কোম্পানি কর্তৃক উপলব্ধ কন্ট্র্যাক্টস ফর ডিফারেন্স ও অন্যান্য ডেরিভেটিভ পণ্যে প্রবেশাধিকার দেয়।

1.3 এই ক্লায়েন্ট চুক্তি, অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র, ঝুঁকি প্রকাশ নোটিশ, গোপনীয়তা নীতি, অভিযোগ নিষ্পত্তি পদ্ধতি, স্বার্থের সংঘাত নীতি, চুক্তির বিবরণী এবং এতে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত বা ওয়েবসাইটের আইনি-নথি বিভাগে প্রকাশিত অন্য যেকোনো আইনি নথিসহ, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়, কোম্পানি ও ক্লায়েন্টের মধ্যে চুক্তি গঠন করে এবং সেবাসমূহ, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট ও কোম্পানির সাথে পরিচালিত সকল CFD কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ করে।

1.4 এই চুক্তি সেবাসমূহ সংক্রান্ত যেকোনো পূর্ববর্তী চুক্তি, ব্যবস্থা, বিবৃতি বা বক্তব্যের স্থলাভিষিক্ত হয়, তা কোম্পানি, কোনো ইন্ট্রোডিউসার বা অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক প্রদত্ত হোক না কেন, তবে যেখানে তা এই চুক্তিতে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত, সেখানে নয়।

1.5 কোম্পানি গোপনীয়তা নীতি অনুযায়ী ক্লায়েন্টের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, সংরক্ষণ ও অন্যভাবে প্রক্রিয়া করবে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয় এবং ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হয়।

2. পরিভাষার ব্যাখ্যা

2.1 এই চুক্তিতে, প্রসঙ্গ অন্যথা দাবি না করলে, নিম্নলিখিত পরিভাষাগুলোর অর্থ নিচে প্রদত্ত অনুযায়ী হবে:

"অ্যাক্সেস ডেটা" (Access Data) অর্থ ক্লায়েন্টের ব্যবহারকারীর নাম, পাসওয়ার্ড, ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর, নিরাপত্তা কোড, API কী, টোকেন বা ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা সেবাসমূহে প্রবেশের জন্য প্রয়োজনীয় অন্য যেকোনো তথ্য।

"অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র" (Account Opening Application Form) অর্থ কোম্পানিতে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদন করার সময় কোনো প্রাকৃতিক ব্যক্তি বা আইনি সত্তা কর্তৃক জমা দেওয়া আবেদনপত্র, প্রশ্নাবলি ও সহায়ক তথ্য।

"সমন্বয় ঘটনা" (Adjustment Event) অর্থ কোনো অন্তর্নিহিত সম্পদ বা বাজারকে প্রভাবিত করে এমন যেকোনো ঘটনা যার কারণে কোম্পানিকে কোনো লেনদেন সমন্বয়, স্থগিত, বন্ধ বা অন্যভাবে পরিবর্তন করতে হতে

পারে, যার মধ্যে কর্পোরেট অ্যাকশন, সূচকের পরিবর্তন, বাজার বিঘ্ন, তালিকাচ্যুতি বা দেউলিয়াত্বের ঘটনা অন্তর্ভুক্ত।

"সহযোগী প্রতিষ্ঠান" (Affiliate) অর্থ এমন যেকোনো সত্তা যা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোম্পানিকে নিয়ন্ত্রণ করে, কোম্পানি কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত, অথবা কোম্পানির সাথে অভিন্ন নিয়ন্ত্রণের অধীন।

"চুক্তি" (Agreement) অর্থ এই ক্লায়েন্ট চুক্তি, অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র এবং এগুলোতে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত সকল নীতি, নোটিশ, তফসিল, পণ্যের শর্তাবলি ও অন্যান্য আইনি নথি, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়।

"প্রযোজ্য আইন" (Applicable Law) অর্থ কোম্পানি, ক্লায়েন্ট, সেবাসমূহ বা কোনো লেনদেনের প্রতি প্রযোজ্য সকল আইন, প্রবিধান, বিধি, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা, বাজারের নিয়ম, আদেশ ও আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক প্রয়োজনীয়তা।

"আস্ক মূল্য" (Ask Price) অর্থ সেই মূল্য যেখানে ক্লায়েন্ট কোনো আর্থিক উপকরণে ক্রয় পজিশন খুলতে বা বিক্রয় পজিশন বন্ধ করতে পারেন।

"অনুমোদিত ব্যক্তি" (Authorized Person) অর্থ ক্লায়েন্ট কর্তৃক অনুমোদিত এবং কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত এমন ব্যক্তি যিনি ক্লায়েন্টের পক্ষে কাজ করেন বা নির্দেশনা দেন।

"ব্যালান্স" (Balance) অর্থ সম্পন্ন লেনদেন, জমা, উত্তোলন, ফি, ক্রেডিট ও অন্যান্য অ্যাকাউন্ট সমন্বয়ের পর ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে লিপিবদ্ধ পরিমাণ, খোলা পজিশনের অবাস্তবায়িত মুনাফা ও লোকসান ব্যতীত।

"বেস কারেন্সি" (Base Currency) অর্থ, প্রসঙ্গ অনুযায়ী, যে মুদ্রায় ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট নির্ধারিত, অথবা কোনো মুদ্রা জোড়ার ক্ষেত্রে, সেই জোড়ায় প্রদর্শিত প্রথম মুদ্রা।

"বিড মূল্য" (Bid Price) অর্থ সেই মূল্য যেখানে ক্লায়েন্ট কোনো আর্থিক উপকরণে বিক্রয় পজিশন খুলতে বা ক্রয় পজিশন বন্ধ করতে পারেন।

"কার্যদিবস" (Business Day) অর্থ এমন দিন যেদিন কোম্পানি ব্যবসার জন্য খোলা থাকে, শনিবার, রবিবার, সেন্ট লুসিয়ার সরকারি ছুটির দিন এবং কোম্পানি কর্তৃক অ-কার্যদিবস হিসেবে নির্ধারিত অন্য যেকোনো দিন ব্যতীত।

"CFD" বা "কন্ট্র্যাক্ট ফর ডিফারেন্স" (Contract for Difference) অর্থ এমন একটি ডেরিভেটিভ চুক্তি যার অধীনে পক্ষসমূহ অন্তর্নিহিত সম্পদের মালিকানা হস্তান্তর না করে তার খোলা ও বন্ধের মূল্যের পার্থক্য বিনিময় করে।

"ক্লায়েন্ট" (Client) অর্থ সেই প্রাকৃতিক ব্যক্তি বা আইনি সত্তা যার অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত হয়েছে এবং যিনি এই চুক্তিতে প্রবেশ করেছেন।

"ক্লায়েন্টের অর্থ" (Client Money) অর্থ এই চুক্তি সাপেক্ষে, ক্লায়েন্টের কাছ থেকে প্রাপ্ত বা ক্লায়েন্টের জন্য রক্ষিত এবং কোম্পানি কর্তৃক ক্লায়েন্টের প্রাপ্য হিসেবে লিপিবদ্ধ তহবিল।

"ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট" (Client Account) অর্থ কোম্পানি কর্তৃক ক্লায়েন্টের নামে খোলা ও পরিচালিত অ্যাকাউন্ট, যার মাধ্যমে লেনদেন, জমা, উত্তোলন, ফি, ক্রেডিট ও অন্যান্য কার্যক্রম লিপিবদ্ধ হয়।

“বন্ধ পজিশন” (Closed Position) অর্থ এমন লেনদেন যা আর খোলা নেই এবং যার ফলস্বরূপ মুনাফা বা লোকসান বাস্তবায়িত হয়ে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে লিপিবদ্ধ হয়েছে।

“কোম্পানি” (Company) অর্থ Elefin Ltd, সেন্ট লুসিয়ায় নিবন্ধন নম্বর 2026-00297-এর অধীনে নিবন্ধিত একটি কোম্পানি।

“সম্পন্ন লেনদেন” (Completed Transaction) অর্থ এমন লেনদেন যার খোলা ও অনুরূপ বন্ধ উভয় কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।

“চুক্তির বিবরণী” (Contract Specifications) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণে প্রযোজ্য ট্রেডিং শর্তাবলি, যার মধ্যে এর স্প্রেড, কমিশন, লিভারেজ, মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা, ন্যূনতম ও সর্বোচ্চ লেনদেনের আকার, ট্রেডিংয়ের সময়, সোয়াপ, অর্থায়ন চার্জ ও অর্ডারের সীমাবদ্ধতা অন্তর্ভুক্ত।

“কর্পোরেট অ্যাকশন” (Corporate Action) অর্থ কোনো ইস্যুকারী বা অন্তর্নিহিত সম্পদকে প্রভাবিত করে এমন ঘটনা, যার মধ্যে লভ্যাংশ, বণ্টন, রাইটস ইস্যু, বোনাস ইস্যু, স্টক স্প্লিট, একত্রীকরণ, একীভবন, অধিগ্রহণ, পুনর্গঠন, তালিকাচ্যুতি, স্থগিতকরণ, দেউলিয়াত্ব বা অনুরূপ কোনো ঘটনা অন্তর্ভুক্ত।

“মুদ্রা জোড়া” (Currency Pair) অর্থ এমন দুটি মুদ্রা যা একে অপরের বিপরীতে কোট করা হয় এবং একটি একক আর্থিক উপকরণ হিসেবে ট্রেড হয়।

“ইলেকট্রনিক ট্রেডিং সেবা” (Electronic Trading Service) অর্থ সেবাসমূহে প্রবেশের জন্য কোম্পানি কর্তৃক বা তার পক্ষে উপলব্ধ যেকোনো ওয়েবসাইট, অ্যাপ্লিকেশন, সিস্টেম, সফটওয়্যার, API বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম।

“ইক্যুইটি” (Equity) অর্থ সকল খোলা পজিশনের ভাসমান মুনাফা বা লোকসান এবং অন্য যেকোনো প্রযোজ্য ক্রেডিট বা চার্জ দ্বারা সমন্বিত ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের ব্যালান্স।

“কাস্টম ইন্ডিকেটর” (Custom Indicator) অর্থ ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে বা তার সাথে সম্পর্কিতভাবে বাজারের তথ্য গণনা, প্রদর্শন বা বিশ্লেষণের জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার বা প্রযুক্তিগত সরঞ্জাম।

“খেলাপি ঘটনা” (Event of Default) অর্থ এই চুক্তির অংশ A-এর ধারা 10-এর অধীনে খেলাপি ঘটনা হিসেবে চিহ্নিত যেকোনো পরিস্থিতি।

“এক্সপার্ট অ্যাডভাইজর” বা “EA” (Expert Advisor) অর্থ নিরবচ্ছিন্ন ম্যানুয়াল হস্তক্ষেপ ছাড়াই বাজার বিশ্লেষণ, সিগন্যাল তৈরি, অর্ডার স্থাপন বা লেনদেন পরিচালনার জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার বা স্বয়ংক্রিয় ট্রেডিং ব্যবস্থা।

“আর্থিক উপকরণ” (Financial Instrument) অর্থ কোম্পানি কর্তৃক সময়ে সময়ে ট্রেডিংয়ের জন্য উপলব্ধ কোনো ডেরিভেটিভ পণ্য, CFD বা অন্য যেকোনো আর্থিক পণ্য।

“ভাসমান মুনাফা বা লোকসান” (Floating Profit or Loss) অর্থ প্রযোজ্য বর্তমান মূল্য ব্যবহার করে গণনাকৃত কোনো খোলা পজিশনের অবাস্তবায়িত মুনাফা বা লোকসান।

“অপ্রতিরোধ্য ঘটনা” (Force Majeure Event) অর্থ কোম্পানির যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের এমন ঘটনা যা তার দায়িত্ব পালন প্রতিহত, বিলম্বিত বা উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করে, যা অংশ A-এর ধারা 11-এ আরও বর্ণিত।

"ফ্রি মার্জিন" (Free Margin) অর্থ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ সেই ইক্যুইটি যা খোলা পজিশনের মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা পূরণে ব্যবহৃত হচ্ছে না।

"হেজড পজিশন" (Hedged Position) অর্থ এমন খোলা পজিশন যা একই আর্থিক উপকরণে কিন্তু বিপরীত দিকে অন্য একটি খোলা পজিশন দ্বারা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে প্রতিসমন্বিত।

"নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট" (Inactive Account) অর্থ এমন ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট যেখানে কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট সময়কাল ধরে কোনো ট্রেডিং বা নন-ট্রেডিং কার্যক্রম হয়নি।

"দেউলিয়াত্বের ঘটনা" (Insolvency Event) অর্থ ক্লায়েন্টকে প্রভাবিত করে এমন দেউলিয়াত্ব, ঋণ পরিশোধে অক্ষমতা, অবসায়ন, প্রশাসন, রিসিভারশিপ, গুটিয়ে ফেলা (winding-up), পাওনাদারদের সাথে বন্দোবস্ত বা অনুরূপ কোনো ঘটনা।

"প্রাথমিক মার্জিন" (Initial Margin) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণে পজিশন খোলার জন্য প্রয়োজনীয় ন্যূনতম পরিমাণ।

"ইন্ট্রোডিউসার" (Introducer) অর্থ এমন ব্যক্তি যিনি কোনো ক্লায়েন্টকে কোম্পানির কাছে পরিচয় করিয়ে দেন বা রেফার করেন, কিন্তু এই চুক্তির পক্ষ নন এবং লিখিতভাবে স্পষ্টভাবে সম্মত না হলে কোম্পানিকে আবদ্ধ করার অনুমতিপ্রাপ্ত নন।

"লিভারেজ" (Leverage) অর্থ কোনো পজিশনের মূল্য এবং সেই পজিশন খোলা বা বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় মার্জিনের অনুপাত।

"হেজড মার্জিন" (Hedged Margin) অর্থ কোনো হেজড পজিশনের জন্য কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় মার্জিন, যদি থাকে।

"লং পজিশন" (Long Position) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের মূল্য বৃদ্ধির প্রত্যাশায় তা ক্রয় করে খোলা পজিশন।

"লট" (Lot) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের লেনদেনের আকার পরিমাপের জন্য ব্যবহৃত প্রমিত একক।

"লটের আকার" (Lot Size) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের এক লট দ্বারা উপস্থাপিত অন্তর্নিহিত সম্পদের পরিমাণ বা একক।

"মার্জিন" (Margin) অর্থ কোনো পজিশন খোলা বা বজায় রাখার জন্য জামানত হিসেবে কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় পরিমাণ, এবং এটি অন্তর্নিহিত সম্পদের পূর্ণ মূল্য বা ক্রয়মূল্যের প্রতিনিধিত্ব করে না।

"বাজার বিঘ্ন" (Market Disruption) অর্থ অংশ E-এর ধারা 7-এ বর্ণিত এমন ঘটনা বা পরিস্থিতি যা নির্ভরযোগ্য মূল্য নির্ধারণ, তারল্য, সম্পাদন বা সুশৃঙ্খল ট্রেডিং বিঘ্নিত করে।

"মার্জিন কল" (Margin Call) অর্থ এমন সতর্কতা বা বিজ্ঞপ্তি যে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের ইক্যুইটি বা মার্জিন লেভেল কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত স্তরে বা তার নিচে নেমে গেছে।

"মার্জিন লেভেল" (Margin Level) অর্থ ইক্যুইটি ও ব্যবহৃত মার্জিনের অনুপাত, যা শতাংশ হিসেবে প্রকাশিত এবং ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম অনুযায়ী গণনাকৃত।

"মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা" (Margin Requirement) অর্থ কোনো পজিশন খোলা বা বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় মার্জিনের পরিমাণ, যা কোম্পানি সময়ে সময়ে নির্ধারণ করে।

"মার্কেট অর্ডার" (Market Order) অর্থ সংশ্লিষ্ট সময়ে সম্পাদনের জন্য উপলব্ধ সর্বোত্তম মূল্যে কোনো আর্থিক উপকরণ ক্রয় বা বিক্রয়ের অর্ডার।

"প্রয়োজনীয় মার্জিন" (Necessary Margin) অর্থ বিদ্যমান খোলা পজিশন বজায় রাখার জন্য কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় মার্জিন।

"নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা" (Negative Balance Protection) অর্থ এমন সুরক্ষা যা, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে এবং এই চুক্তি সাপেক্ষে, ক্লায়েন্টের ট্রেডিং-সংক্রান্ত দায় এমনভাবে সীমিত করে যাতে সকল প্রযোজ্য সমন্বয় সম্পন্ন হওয়ার পর ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট শূন্যের নিচে না থাকে।

"খোলা পজিশন" (Open Position) অর্থ এমন লেনদেন যাতে প্রবেশ করা হয়েছে কিন্তু এখনও বন্ধ করা হয়নি।

"অর্ডার" (Order) অর্থ কোনো লেনদেন বা পজিশন খোলা, বন্ধ, পরিবর্তন বা বাতিলের জন্য ক্লায়েন্টের নির্দেশনা বা অনুরোধ।

"পক্ষ" (Party) অর্থ কোম্পানি বা ক্লায়েন্ট, এবং "পক্ষসমূহ" অর্থ উভয়ই।

"মুলতুবি অর্ডার" (Pending Order) অর্থ এমন অর্ডার যা কেবল নির্দিষ্ট মূল্য বা সম্পাদনের অন্য শর্ত পূরণ হলেই সম্পাদিত হওয়ার উদ্দেশ্যে প্রদত্ত।

"ব্যক্তিগত এলাকা" (Personal Area) অর্থ কোম্পানির ওয়েবসাইট বা অ্যাপ্লিকেশনের সুরক্ষিত অংশ যার মাধ্যমে ক্লায়েন্ট ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পরিচালনা, তথ্য জমা এবং ট্রেডিং বা নন-ট্রেডিং কার্যক্রম সম্পাদন করতে পারেন।

"রাজনৈতিকভাবে প্রভাবশালী ব্যক্তি" (Politically Exposed Person) অর্থ এমন ব্যক্তি যাকে কোনো বিশিষ্ট সরকারি দায়িত্ব অর্পণ করা হয়েছে বা হয়েছিল, এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে এমন হিসেবে গণ্য যেকোনো পরিবারের সদস্য বা ঘনিষ্ঠ সহযোগী।

"পজিশন" (Position) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণে লেনদেনের ফলে ক্লায়েন্টের চুক্তিভিত্তিক এক্সপোজার।

"মূল্য-ব্যবধান" (Price Gap) অর্থ এমন পরিস্থিতি যেখানে বর্তমান মূল্য অব্যবহিত পূর্ববর্তী মূল্য থেকে ভিন্ন এবং মধ্যবর্তী মূল্যে কোনো কোটেশন উপলব্ধ নেই।

"নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন" (Prohibited Trading Practice) অর্থ এই চুক্তির অংশ C-এর ধারা 3-এর অধীনে নিষিদ্ধ যেকোনো ট্রেডিং কৌশল, কার্যক্রম বা আচরণ।

"কোটেশন" (Quote) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের জন্য কোম্পানি কর্তৃক প্রদর্শিত বা অন্যভাবে প্রদত্ত বিড মূল্য ও আস্ক মূল্য।

"কোট মুদ্রা" (Quote Currency) অর্থ কোনো মুদ্রা জোড়ায় প্রদর্শিত দ্বিতীয় মুদ্রা।

"সেবাসমূহ" (Services) অর্থ এই চুক্তির অধীনে কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত পণ্য, প্ল্যাটফর্মে প্রবেশাধিকার, অর্ডার-সম্পাদন সুবিধা ও সংশ্লিষ্ট সেবা।

"শর্ট পজিশন" (Short Position) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের মূল্য হ্রাসের প্রত্যাশায় তা বিক্রয় করে খোলা পজিশন।

"স্লিপেজ" (Slippage) অর্থ অর্ডার জমা দেওয়ার সময় অনুরোধকৃত বা প্রদর্শিত মূল্য এবং যে মূল্যে সেই অর্ডার সম্পাদিত হয় তার মধ্যকার পার্থক্য।

"স্প্রেড" (Spread) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের বিড মূল্য ও আস্ক মূল্যের পার্থক্য।

"স্টপ-লস অর্ডার" (Stop-Loss Order) অর্থ লোকসান সীমিত করার উদ্দেশ্যে, সংশ্লিষ্ট মূল্য নির্দিষ্ট স্তরে পৌঁছালে কোনো পজিশন বন্ধ করার জন্য প্রদত্ত নির্দেশনা। নির্দিষ্ট মূল্যে সম্পাদনের নিশ্চয়তা নেই।

"স্টপ-আউট" (Stop-Out) অর্থ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত স্টপ-আউট স্তরে পৌঁছালে এক বা একাধিক খোলা পজিশনের স্বয়ংক্রিয় বন্ধকরণ।

"সোয়াপ" বা "রোলওভার" (Swap or Rollover) অর্থ এমন অর্থায়ন চার্জ বা ক্রেডিট যা কোনো পজিশন প্রযোজ্য দৈনিক কাট-অফ সময়ের পরে খোলা থাকলে প্রয়োগ করা হতে পারে।

"টেক-প্রফিট অর্ডার" (Take-Profit Order) অর্থ মুনাফা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে, সংশ্লিষ্ট মূল্য নির্দিষ্ট স্তরে পৌঁছালে কোনো পজিশন বন্ধ করার জন্য প্রদত্ত নির্দেশনা। নির্দিষ্ট মূল্যে সম্পাদনের নিশ্চয়তা নেই।

"ট্রেডিং কমিশন" (Trading Commission) অর্থ কোনো লেনদেন খোলা, বন্ধ বা বজায় রাখার জন্য কোম্পানি কর্তৃক আরোপিত চার্জ।

"ট্রেডিং দিবস" (Trading Day) অর্থ এমন দিন বা সময়কাল যখন সংশ্লিষ্ট আর্থিক উপকরণ ট্রেডিংয়ের জন্য উপলব্ধ, যা কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট।

"ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম" (Trading Platform) অর্থ কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত বা উপলব্ধ যেকোনো ইলেকট্রনিক ব্যবস্থা, অ্যাপ্লিকেশন, ওয়েবসাইট বা সফটওয়্যার যার মাধ্যমে ক্লায়েন্ট তথ্যে প্রবেশ, অর্ডার জমা বা লেনদেনে প্রবেশ করতে পারেন।

"ট্রেডিং সার্ভার" (Trading Server) অর্থ অর্ডার ও লেনদেন গ্রহণ, প্রক্রিয়া, সম্পাদন বা লিপিবদ্ধ করার জন্য কোম্পানি কর্তৃক বা তার পক্ষে ব্যবহৃত হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার।

"লেনদেন" (Transaction) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণে ক্লায়েন্ট ও কোম্পানির মধ্যে সম্পাদিত যেকোনো চুক্তি বা ট্রেড।

"লেনদেনের আকার" (Transaction Size) অর্থ কোনো লেনদেনের পরিমাণ, লটের সংখ্যা বা কাল্পনিক মূল্য।

"অন্তর্নিহিত সম্পদ" (Underlying Asset) অর্থ সেই সম্পদ, উপকরণ, মুদ্রা, পণ্য, সিকিউরিটি, সূচক, বেঞ্চমার্ক বা অন্য রেফারেন্স মূল্য যার উপর কোনো আর্থিক উপকরণের মূল্য ভিত্তি করে।

"অন্তর্নিহিত বাজার" (Underlying Market) অর্থ সেই এক্সচেঞ্জ, বাজার, ট্রেডিং ভেন্যু, তারল্যের উৎস বা অন্য মূল্য নির্ধারণী পরিবেশ যেখান থেকে কোনো অন্তর্নিহিত সম্পদ সংক্রান্ত তথ্য পাওয়া যেতে পারে।

"ওয়েবসাইট" (Website) অর্থ কোম্পানির অফিসিয়াল ওয়েবসাইট এবং কোম্পানি কর্তৃক পরিচালিত ও ক্লায়েন্টকে অবহিত যেকোনো প্রতিস্থাপক বা অতিরিক্ত ওয়েবসাইট।

"লিখিত নোটিশ" (Written Notice) অর্থ লিখিতভাবে প্রদত্ত নোটিশ, যার মধ্যে ইমেইল, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, অথবা এই চুক্তির অধীনে অনুমোদিত অন্য যেকোনো ইলেকট্রনিক যোগাযোগ পদ্ধতিতে প্রদত্ত নোটিশ অন্তর্ভুক্ত।

2.2 প্রসঙ্গ অন্যথা দাবি না করলে:

a) একবচনের শব্দে বহুবচন এবং বহুবচনের শব্দে একবচন অন্তর্ভুক্ত;

b) একটি লিঙ্গের উল্লেখে সকল লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত;

c) কোনো ব্যক্তির উল্লেখে প্রাকৃতিক ব্যক্তি, আইনি সত্তা, অংশীদারিত্ব, ট্রাস্ট, সমিতি, সরকার, সরকারি সংস্থা বা অন্য সংগঠন অন্তর্ভুক্ত;

d) "সহ", "অন্তর্ভুক্ত করে" ও "অন্তর্ভুক্ত" শব্দগুলোকে এমনভাবে ব্যাখ্যা করা হবে যেন সেগুলোর পরে "সীমাবদ্ধতা ছাড়াই" শব্দগুলো রয়েছে;

e) কোনো অংশ, ধারা বা তফসিলের উল্লেখ এই চুক্তির কোনো অংশ, ধারা বা তফসিলের উল্লেখ;

f) কোনো আইন, প্রবিধান, নীতি বা নথির উল্লেখে সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত বা পুনঃপ্রণীত সেই আইন, প্রবিধান, নীতি বা নথি অন্তর্ভুক্ত;

g) শিরোনামগুলো কেবল সুবিধার জন্য অন্তর্ভুক্ত এবং এই চুক্তির ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে না;

h) যেখানে কোনো বাধ্যবাধকতা দুই বা ততোধিক ক্লায়েন্টের প্রতি প্রযোজ্য, সেখানে সেই বাধ্যবাধকতা তাদের প্রতি যৌথভাবে ও পৃথকভাবে প্রযোজ্য হবে;

i) যেখানে এই চুক্তি এবং কোনো নির্দিষ্ট আর্থিক উপকরণের চুক্তির বিবরণীর মধ্যে বিরোধ রয়েছে, সেখানে সংশ্লিষ্ট নির্দিষ্ট ট্রেডিং শর্তের ক্ষেত্রে চুক্তির বিবরণী প্রযোজ্য হবে, যদি না প্রযোজ্য আইন অন্যথা দাবি করে; এবং

j) কোম্পানির উল্লেখে, যথাযথ ক্ষেত্রে, এর পরিচালক, কর্মকর্তা, কর্মচারী, এজেন্ট, প্রতিনিধি, সেবা প্রদানকারী, উত্তরাধিকারী ও অনুমোদিত হস্তান্তরগ্রহীতা অন্তর্ভুক্ত, তবে এর ফলে এমন কোনো ব্যক্তি এই চুক্তির পক্ষ হন না।

3. ক্লায়েন্ট গ্রহণ ও যথাযথ যাচাই

3.1 কোম্পানি কোনো আবেদনকারীকে ক্লায়েন্ট হিসেবে গ্রহণ করতে, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খুলতে বা সক্রিয় করতে, তহবিল গ্রহণ করতে অস্বীকার করতে পারে অথবা আবেদনকারীকে ট্রেডিং শুরু করা থেকে বিরত রাখতে পারে যতক্ষণ না:

a) অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র যথাযথ ও সম্পূর্ণভাবে পূরণ করা হয়েছে;

b) কোম্পানি কর্তৃক অনুরোধকৃত সকল সনাক্তকরণ, ঠিকানা-যাচাই ও অন্যান্য নথি প্রদান করা হয়েছে;

c) কোম্পানি তার সন্তুষ্টি অনুযায়ী সনাক্তকরণ, যাচাই, মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ, সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ, নিষেধাজ্ঞা, প্রতারণা প্রতিরোধ, উপযুক্ততা ও অন্যান্য অভ্যন্তরীণ সম্মতি যাচাই সম্পন্ন করেছে; এবং

d) আবেদনকারী কোম্পানি কর্তৃক আরোপিত অন্য যেকোনো গ্রহণের শর্ত পূরণ করেছেন।

3.2 কোম্পানি তার একক বিবেচনায় কোনো অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে। প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজন না হলে, কোম্পানি আবেদনকারীকে তার সিদ্ধান্তের কারণ জানাতে বাধ্য নয়।

3.3 কোম্পানি আবেদনকারী বা ক্লায়েন্টদের বসবাসের দেশ, জাতীয়তা, আইনি রূপ, মালিকানা কাঠামো, ব্যবসায়িক কার্যক্রম, তহবিলের উৎস, সম্পদের উৎস, পেমেন্ট পদ্ধতি, ঝুঁকি প্রোফাইল বা অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক পরিস্থিতির ভিত্তিতে অতিরিক্ত যথাযথ যাচাইয়ের শর্ত আরোপ করতে পারে।

3.4 ক্লায়েন্ট বিবৃতি দেন ও নিশ্চয়তা প্রদান করেন যে কোম্পানির কাছে জমা দেওয়া সকল তথ্য ও নথি সম্পূর্ণ, নির্ভুল, প্রকৃত ও অবিভ্রান্তিকর। ক্লায়েন্টকে যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে দ্রুত কোম্পানিকে জানাতে হবে এবং অনুরোধ সাপেক্ষে হালনাগাদ তথ্য বা নথি প্রদান করতে হবে।

3.5 ক্লায়েন্টের সাথে সম্পর্ক চলাকালীন যেকোনো সময় কোম্পানি এমন অতিরিক্ত তথ্য বা নথি চাইতে পারে যা সে নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় মনে করে:

a) ক্লায়েন্টের চলমান পর্যবেক্ষণ ও যাচাই;

b) ক্লায়েন্টের পরিচয়, আবাসিক ঠিকানা, মালিকানা বা নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা;

c) ক্লায়েন্টের তহবিলের উৎস বা সম্পদের উৎস প্রতিষ্ঠা করা;

d) কোনো পেমেন্ট পদ্ধতি বা অ্যাকাউন্ট ক্লায়েন্টের নামে রয়েছে তা যাচাই করা;

e) ক্লায়েন্টের আর্থিক পরিস্থিতি, জ্ঞান, অভিজ্ঞতা বা সেবাসমূহ সম্পর্কে বোঝাপড়া মূল্যায়ন করা;

f) ট্রেডিং, পেমেন্ট বা অ্যাকাউন্ট কার্যক্রম তদন্ত করা; অথবা

g) প্রযোজ্য আইন, অভ্যন্তরীণ নীতি বা কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা পেমেন্ট সেবা প্রদানকারীর অনুরোধ মেনে চলা।

3.6 ক্লায়েন্ট চুক্তি গ্রহণ করার, কোম্পানির যাচাইয়ের শর্ত সফলভাবে সম্পন্ন করার এবং ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট অনুমোদিত হওয়ার নিশ্চিতকরণ পাওয়ার পর, এই চুক্তি ও কোম্পানি কর্তৃক আরোপিত যেকোনো বিধিনিষেধ সাপেক্ষে, ক্লায়েন্ট তহবিল জমা করতে ও ট্রেডিং শুরু করতে পারেন।

3.7 কোম্পানি তার বিবেচনায় নিম্নলিখিত বিষয়গুলো নির্ধারণ ও পরিবর্তন করতে পারে:

a) ক্লায়েন্টের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য ও নথি;

b) যে সময়ের মধ্যে ক্লায়েন্টকে অনুরোধকৃত তথ্য বা নথি প্রদান করতে হবে;

c) কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত মুদ্রা ও পেমেন্ট পদ্ধতি;

d) ন্যূনতম বা সর্বোচ্চ জমা, উত্তোলন বা লেনদেনের পরিমাণ; এবং

e) ক্লায়েন্টের প্রতি প্রযোজ্য যেকোনো অ্যাকাউন্ট, তহবিল বা ট্রেডিং বিধিনিষেধ।

কোম্পানি লিখিত নোটিশ, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ক্লায়েন্টকে গুরুত্বপূর্ণ প্রয়োজনীয়তা বা পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করবে।

3.8 ক্লায়েন্ট কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অনুরোধকৃত তথ্য বা নথি প্রদানে ব্যর্থ হলে, অথবা কোম্পানি তার সন্তুষ্টি অনুযায়ী যাচাই সম্পন্ন করতে না পারলে, কোম্পানি:

a) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খোলা বা সক্রিয় করতে অস্বীকার বা বিলম্ব করতে পারে;

b) তহবিল প্রত্যাখ্যান করতে বা তার মূল উৎসে ফেরত দিতে পারে;

c) পরবর্তী জমা বা উত্তোলন প্রত্যাখ্যান বা সীমিত করতে পারে;

d) ক্লায়েন্টকে নতুন পজিশন খোলা থেকে বিরত রাখতে পারে;

e) যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে খোলা পজিশন বন্ধ, বাতিল বা অন্যভাবে পরিচালনা করতে পারে;

f) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা সেবাসমূহে প্রবেশাধিকার স্থগিত বা সীমিত করতে পারে;

g) এই চুক্তির অধীনে অনুমোদিত হলে কোনো লেনদেন প্রত্যাখ্যান, বাতিল বা প্রত্যাবর্তন করতে পারে;

h) চুক্তি সমাপ্ত করতে ও ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারে; অথবা

i) সম্মতি বা ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় বিবেচিত অন্য যেকোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে।

3.9 কোম্পানি লিখিতভাবে স্পষ্টভাবে অন্যথা অনুমোদন না করলে, ক্লায়েন্টকে নিশ্চিত করতে হবে যে সকল জমা ও উত্তোলন ক্লায়েন্টের নিজ নামে থাকা পেমেন্ট পদ্ধতি বা অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সম্পাদিত হয়। কোম্পানি তৃতীয় পক্ষের পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান বা ফেরত দিতে পারে এবং যেকোনো তহবিলের মালিকানা ও উৎস প্রতিষ্ঠাকারী প্রমাণ চাইতে পারে।

3.10 যাচাই, সম্মতি বা নিরাপত্তা পরীক্ষা সম্পন্ন হওয়ার সময় কোম্পানি কোনো আবেদন, জমা, উত্তোলন, অর্ডার বা অন্য নির্দেশনার প্রক্রিয়াকরণ বিলম্বিত করতে পারে। প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা পর্যন্ত, এ ধরনের পরীক্ষার যুক্তিসঙ্গত সম্পাদন থেকে একমাত্রভাবে উদ্ভূত লোকসান, ব্যয়, হারানো সুযোগ বা বিলম্বের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না।

3.11 কোনো এক সময়ে কোনো আবেদনকারীকে গ্রহণ, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট অনুমোদন বা জমা গ্রহণ কোম্পানিকে পরবর্তীতে আরও যাচাই পরিচালনা, অতিরিক্ত নথি চাওয়া বা এই ধারার অধীনে তার কোনো অধিকার প্রয়োগ করা থেকে বিরত রাখে না।

3.12 কোম্পানি ক্লায়েন্টকে গ্রহণের নিশ্চিতকরণ জারি না করা পর্যন্ত কোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট অনুমোদিত বা সক্রিয় বলে গণ্য হবে না। অনুমোদনের আগে কোম্পানি কর্তৃক তহবিল গ্রহণ আবেদনকারীকে ক্লায়েন্ট হিসেবে গ্রহণ বা ট্রেডিংয়ের অনুমতি দিতে কোম্পানিকে বাধ্য করে না।

4. সেবাসমূহ

4.1 এই চুক্তির অধীনে ক্লায়েন্টের দায়িত্ব পালন সাপেক্ষে, কোম্পানি তার বিবেচনায় ক্লায়েন্টকে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ প্রদান করতে পারে:

a) কোম্পানি কর্তৃক উপলব্ধ CFD ও অন্যান্য ডেরিভেটিভ পণ্যে ক্লায়েন্টের অর্ডার গ্রহণ ও প্রেরণ;

b) কোম্পানি কর্তৃক উপলব্ধ CFD ও অন্যান্য ডেরিভেটিভ পণ্যে ক্লায়েন্টের অর্ডার সম্পাদন; এবং

c) বৈদেশিক মুদ্রা রূপান্তর সেবা প্রদান, যেখানে এ ধরনের সেবা ক্লায়েন্টের অর্ডার গ্রহণ, প্রেরণ বা সম্পাদন অথবা ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পরিচালনার সাথে সম্পর্কিত।

5. পরামর্শ ও তথ্য প্রদান

5.1 কোম্পানি কোনো নির্দিষ্ট লেনদেনের গুণাগুণ সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে পরামর্শ দেবে না বা কোনো ধরনের বিনিয়োগ পরামর্শ প্রদান করবে না। ক্লায়েন্ট স্বীকার করেন যে সেবাসমূহে CFD, অন্যান্য ডেরিভেটিভ পণ্য বা অন্তর্নিহিত বাজার সংক্রান্ত বিনিয়োগ পরামর্শ অন্তর্ভুক্ত নয়। ক্লায়েন্ট নিজের বিচারবুদ্ধির ভিত্তিতে লেনদেনে প্রবেশ করবেন এবং সকল ট্রেডিং সিদ্ধান্ত নেবেন।

কোম্পানিকে কোনো লেনদেনে প্রবেশের অনুরোধ করার মাধ্যমে, ক্লায়েন্ট নিশ্চিত করেন যে সেই লেনদেনের গুণাগুণ ও ঝুঁকি স্বাধীনভাবে মূল্যায়ন ও অনুসন্ধানের জন্য তিনিই একমাত্র দায়ী এবং এ ধরনের মূল্যায়নের জন্য তার পর্যাপ্ত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা রয়েছে, অথবা তিনি উপযুক্ত পেশাদার পরামর্শ নিয়েছেন। কোম্পানি ক্লায়েন্টের প্রতি কোনো বিশ্বস্ততামূলক (fiduciary) দায়িত্ব গ্রহণ করে না।

5.2 কোম্পানি কোনো লেনদেন সংক্রান্ত আইনি, কর, আর্থিক বা অন্য পেশাদার পরামর্শ ক্লায়েন্টকে প্রদান করতে বাধ্য নয়। কোনো লেনদেনের আইনি, আর্থিক বা করগত পরিণতি সম্পর্কে অনিশ্চিত হলে ক্লায়েন্টের স্বাধীন পেশাদার পরামর্শ নেওয়া উচিত। ক্লায়েন্ট স্বীকার করেন যে প্রযোজ্য আইন ও করগত আচরণ সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।

5.3 কোম্পানি তার বিবেচনায় তার ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, নিউজলেটার বা অন্যান্য যোগাযোগ চ্যানেলের মাধ্যমে ক্লায়েন্টকে শিক্ষামূলক সামগ্রী, বাজার তথ্য, সংবাদ, গবেষণা, বিশ্লেষণী সরঞ্জাম, বাজার ভাষ্য বা অন্যান্য তথ্য প্রদান করতে পারে। যেখানে কোম্পানি এ ধরনের তথ্য প্রদান করে:

a) এটি কেবল সাধারণ তথ্যগত ও শিক্ষামূলক উদ্দেশ্যে প্রদান করা হয়;

b) এটি বিনিয়োগ, আইনি, কর বা আর্থিক পরামর্শ, বিনিয়োগ সুপারিশ বা লেনদেনে প্রবেশের আমন্ত্রণ নয়;

c) কোম্পানি বিবৃতি, নিশ্চয়তা বা প্রতিশ্রুতি দেয় না যে তথ্যটি নির্ভুল, সঠিক, সম্পূর্ণ, হালনাগাদ বা ক্লায়েন্টের জন্য উপযুক্ত;

d) ক্লায়েন্ট কর্তৃক সেই তথ্যের ব্যবহার বা তার উপর নির্ভরতা থেকে উদ্ভূত কোনো সিদ্ধান্ত, পদক্ষেপ, লোকসান বা দায়ের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না;

e) তথ্যটি ক্লায়েন্টের ব্যক্তিগত উদ্দেশ্য, আর্থিক পরিস্থিতি, জ্ঞান, অভিজ্ঞতা বা ঝুঁকি সহনশীলতা বিবেচনায় নেয় না; এবং

f) যেখানে তথ্য কোনো নির্দিষ্ট ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের শ্রেণির জন্য সীমাবদ্ধ, সেখানে ক্লায়েন্ট তা এমন কোনো ব্যক্তির কাছে বিতরণ করবেন না যার জন্য তা উদ্দিষ্ট নয়।

5.4 কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো শিক্ষামূলক সামগ্রী, বাজার তথ্য, গবেষণা, সংবাদ, ভাষ্য, বিশ্লেষণী সরঞ্জাম বা অন্য তথ্য যেকোনো সময় পূর্ব নোটিশ ছাড়াই সংশোধন, প্রতিস্থাপন, বিলম্বিত বা প্রত্যাহার করা হতে পারে। কোম্পানি নিশ্চয়তা দেয় না যে ক্লায়েন্ট অন্যান্য ক্লায়েন্টের আগে বা একই সময়ে এ ধরনের তথ্য পাবেন।

6. কমিশন, ফি ও চার্জ

6.1 এই চুক্তির অধীনে সেবা প্রদান এবং ট্রেডিং ও নন-ট্রেডিং কার্যক্রম সম্পাদন কোম্পানিকে প্রদেয় কমিশন, স্প্রেড, সোয়াপ, অর্থায়ন ব্যয়, প্রশাসনিক ফি ও অন্যান্য চার্জের (সম্মিলিতভাবে, "চার্জ") অধীন হতে পারে।

6.2 প্রযোজ্য চার্জ কোম্পানির ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা চুক্তির বিবরণীতে প্রদর্শিত হবে, অথবা অন্যভাবে ক্লায়েন্টকে জানানো হবে। কোনো লেনদেন সংক্রান্ত চার্জ লেনদেন খোলার সময়, খোলা থাকাকালীন বা বন্ধের সময় প্রয়োগ করা হতে পারে।

6.3 কিছু চার্জ কোনো CFD-এর লেনদেনের আকার, কাল্পনিক মূল্য, সময়কাল বা অন্যান্য বৈশিষ্ট্যের সাথে সম্পর্কিতভাবে গণনা করা হতে পারে। অর্ডার দেওয়ার আগে প্রযোজ্য চার্জ এবং সেগুলো কীভাবে গণনা করা হয় তা পর্যালোচনা ও বোঝার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

6.4 কোম্পানি কর্তৃক আরোপিত চার্জের অতিরিক্ত হিসেবে, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, কোনো লেনদেন, জমা, উত্তোলন বা সেবাসমূহ ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংক, পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী, তারল্য প্রদানকারী, সম্পাদন ভেন্যু বা অন্য তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক আরোপিত যেকোনো ফি, কমিশন, ব্যয় বা খরচের জন্য ক্লায়েন্ট দায়ী থাকবেন।

6.5 কোম্পানি জমা, উত্তোলন, ফেরত, চার্জব্যাক, ফেরত আসা পেমেন্ট, মুদ্রা রূপান্তর বা অন্যান্য পেমেন্ট কার্যক্রম প্রক্রিয়াকরণের জন্য ক্লায়েন্টের কাছ থেকে চার্জ নিতে পারে। প্রযোজ্য চার্জ পরিমাণ, মুদ্রা, পেমেন্ট পদ্ধতি, পেমেন্ট প্রদানকারী এবং কোম্পানির বহনকৃত ব্যয়ের উপর নির্ভর করতে পারে।

6.6 কোম্পানি সময়ে সময়ে যেকোনো চার্জ পরিবর্তন, প্রবর্তন বা বন্ধ করতে পারে। কোনো উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার আগে কোম্পানি লিখিত নোটিশ প্রদান করবে। বাজার পরিস্থিতি, সুদের হার, করগত আচরণ, তৃতীয় পক্ষের চার্জ বা কোম্পানির যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতির কারণে সৃষ্ট পরিবর্তন অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে, তবে শর্ত থাকে যে যুক্তিসঙ্গতভাবে যত দ্রুত সম্ভব ক্লায়েন্টকে অবহিত করা হবে।

6.7 চার্জে কোনো উল্লেখযোগ্য পরিবর্তনে ক্লায়েন্ট সম্মত না হলে, ক্লায়েন্ট এই চুক্তির সমাপ্তি সংক্রান্ত বিধান অনুযায়ী তা সমাপ্ত করতে পারেন। পরিবর্তনের কার্যকর তারিখের পর সেবাসমূহের অব্যাহত ব্যবহার সংশোধিত চার্জের গ্রহণ হিসেবে গণ্য হবে।

6.8 কোম্পানিকে প্রদেয় সকল চার্জ ও অন্যান্য অর্থ উদ্ভূত হওয়ার সময় বা দাবি করার পর প্রদেয় হবে। কোম্পানি আর কোনো অনুমোদন ছাড়াই এ ধরনের অর্থ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, ক্লায়েন্টকে প্রদেয় কোনো পেমেন্ট বা ক্লায়েন্টের জন্য রক্ষিত যেকোনো তহবিল থেকে ডেবিট বা কর্তন করতে পারে।

6.9 ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, কোনো লেনদেন বা সেবাসমূহ ব্যবহার থেকে উদ্ভূত বা তার সাথে সম্পর্কিত সকল কর, শুল্ক, লেভি, স্ট্যাম্প চার্জ ও সরকারি নির্ধারণ চিহ্নিত, প্রতিবেদন ও পরিশোধের জন্য ক্লায়েন্টই একমাত্র দায়ী। কোম্পানি ক্লায়েন্টের কর এজেন্ট বা উপদেষ্টা হিসেবে কাজ করে না।

6.10 কোম্পানি তার বিবেচনায় কোনো নির্দিষ্ট ক্লায়েন্ট বা ক্লায়েন্টদের শ্রেণির জন্য যেকোনো সময়কালের জন্য এবং উপযুক্ত মনে করা যেকোনো শর্ত সাপেক্ষে কোনো চার্জ মওকুফ বা হ্রাস করতে পারে। এ ধরনের মওকুফ বা হ্রাস কোম্পানিকে অন্য কোনো সময়ে একই আচরণ করতে বাধ্য করে না।

6.11 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, কোম্পানি কোনো ইন্ট্রোডিউসার, সহযোগী প্রতিষ্ঠান, সেবা প্রদানকারী বা অন্য তৃতীয় পক্ষকে কমিশন, ফি বা অন্যান্য আর্থিক অথবা অ-আর্থিক সুবিধা প্রদান বা তাদের কাছ থেকে গ্রহণ করতে পারে। প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজন হলে এ ধরনের ব্যবস্থা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করা হবে।

6.12 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, কোম্পানি প্রতারণা, চার্জব্যাক, অপব্যবহারমূলক আচরণ, নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন বা এই চুক্তি লঙ্ঘনের ফলে সৃষ্ট যুক্তিসঙ্গত ব্যয় পুনরুদ্ধার বা ফি আরোপ করতে পারে। এ ধরনের অর্থ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে কর্তন করা হতে পারে এবং তা অবিলম্বে প্রদেয় হবে।

7. নোটিশ ও যোগাযোগ

7.1 কোম্পানি ইমেইল, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, ওয়েবসাইট, টেলিফোন, লাইভ চ্যাট, ডাক, কুরিয়ার বা কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট অন্য যেকোনো পদ্ধতিতে ক্লায়েন্ট বা কোনো অনুমোদিত ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

7.2 কোম্পানি কোনো অ-প্রদান বিজ্ঞপ্তি না পেলে, কোনো যোগাযোগ প্রেরণ, ডাকযোগে প্রেরণ, প্রকাশ বা বিতরণের সময় গৃহীত বলে গণ্য হবে। পরবর্তী কোনো কার্যকর সময় উল্লেখ না থাকলে, এটি গ্রহণের সময় থেকে কার্যকর হবে।

7.3 ক্লায়েন্টকে নিশ্চিত করতে হবে যে তার যোগাযোগের বিবরণ সম্পূর্ণ ও নির্ভুল থাকে এবং যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে অবিলম্বে কোম্পানিকে জানাতে হবে।

7.4 কোম্পানি কল, বার্তা, অর্ডার, নির্দেশনা ও অন্যান্য যোগাযোগ রেকর্ড ও সংরক্ষণ করতে পারে। প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত এ ধরনের রেকর্ড প্রমাণ হিসেবে ব্যবহার করা যেতে পারে।

8. গোপনীয়তা ও ডেটা সুরক্ষা

8.1 কোম্পানি ক্লায়েন্টের কাছ থেকে সরাসরি অথবা তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে ক্লায়েন্ট সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারে, যার মধ্যে পরিচয়-যাচাই প্রদানকারী, ক্রেডিট-রেফারেন্স সংস্থা, প্রতারণা-প্রতিরোধ সংস্থা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান,

পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী ও সরকারি নিবন্ধন অন্তর্ভুক্ত।

8.2 কোম্পানি ক্লায়েন্টের অপ্রকাশ্য তথ্যকে গোপনীয় হিসেবে বিবেচনা করবে এবং সেবা প্রদান ও উন্নয়ন, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পরিচালনা, ক্লায়েন্টের পরিচয় যাচাই, প্রতারণা ও মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা, প্রযোজ্য আইন মেনে চলা এবং কোম্পানির আইনি অধিকার প্রয়োগের জন্য তা সংগ্রহ, ব্যবহার, সংরক্ষণ ও অন্যভাবে প্রক্রিয়া করতে পারে।

8.3 কোম্পানি ক্লায়েন্টের তথ্য প্রকাশ করতে পারে যেখানে প্রয়োজন বা যুক্তিসঙ্গতভাবে আবশ্যক:

a) আইন, আদালতের আদেশ বা কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক;

b) সেবা প্রদানে জড়িত ব্যাংক, পেমেন্ট প্রদানকারী, সম্পাদন প্রদানকারী ও অন্যান্য পক্ষের কাছে;

c) সহযোগী প্রতিষ্ঠান, পেশাদার উপদেষ্টা, নিরীক্ষক ও সেবা প্রদানকারীর কাছে;

d) প্রতারণা, মানি লন্ডারিং বা অন্যান্য বেআইনি কার্যক্রম তদন্ত বা প্রতিরোধের জন্য;

e) কোম্পানির আইনি অধিকার রক্ষা বা প্রয়োগের জন্য; অথবা

f) ক্লায়েন্টের অনুরোধ বা সম্মতিক্রমে।

8.4 ক্লায়েন্টের তথ্য ক্লায়েন্টের বসবাসের দেশের বাইরে প্রক্রিয়া বা স্থানান্তর করা হতে পারে। কোম্পানি প্রযোজ্য আইন ও তার গোপনীয়তা নীতি অনুযায়ী এ ধরনের তথ্য প্রক্রিয়া করবে।

8.5 ক্লায়েন্টের ডেটা-সুরক্ষা অধিকার, প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য ও আইনি ভিত্তি, প্রযোজ্য সংরক্ষণকাল এবং ডেটা অনুরোধ জমা দেওয়ার পদ্ধতি কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত আছে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়।

9. সংশোধন, হস্তান্তর ও সমাপ্তি

9.1 কোম্পানি ক্লায়েন্টকে লিখিত নোটিশ দিয়ে এই চুক্তি বা কোনো লেনদেনে প্রযোজ্য শর্তাবলি পরিবর্তন করতে পারে। নোটিশে পরবর্তী কোনো তারিখ উল্লেখ না থাকলে, পরিবর্তনটি নিম্নলিখিতগুলোর মধ্যে যেটি আগে ঘটে সেই সময় থেকে বাধ্যতামূলক হবে:

a) নোটিশ জারির দশ কার্যদিবস পর; অথবা

b) নোটিশ পাওয়ার পর ক্লায়েন্ট কর্তৃক অর্ডার দেওয়া।

9.2 ক্লায়েন্ট কোনো পরিবর্তন গ্রহণ না করলে, পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার আগে ক্লায়েন্ট এই চুক্তি সমাপ্ত করতে পারেন। সেই সময়ের পর সেবাসমূহ ব্যবহার অব্যাহত রাখা বা অর্ডার দেওয়া পরিবর্তনের গ্রহণ হিসেবে গণ্য হবে।

9.3 পূর্ব লিখিত অনুমোদন ছাড়া কোনো পক্ষ অন্য পক্ষের নামে প্রতিশ্রুতি দিতে, অন্য পক্ষের নাম, ট্রেডমার্ক বা মেধাস্বত্ব ব্যবহার করতে, অথবা অন্য পক্ষের সাথে সংশ্লিষ্ট বা তার পক্ষে কাজ করার অনুমতিপ্রাপ্ত বলে বিবৃতি দিতে পারবে না।

9.4 কোম্পানির পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া ক্লায়েন্ট এই চুক্তির অধীনে কোনো অধিকার বা দায়িত্ব হস্তান্তর, স্থানান্তর, বিক্রয়, দায়বদ্ধ (charge) বা অন্যভাবে নিষ্পত্তি করতে পারবেন না।

9.5 কোম্পানি এই চুক্তির অধীনে তার যেকোনো অধিকার বা দায়িত্ব কোনো সহযোগী প্রতিষ্ঠান, উত্তরাধিকারী, ক্রেতা বা অন্য তৃতীয় পক্ষের কাছে হস্তান্তর, স্থানান্তর বা নবায়ন করতে পারে, যার মধ্যে কোনো পুনর্গঠন বা কোম্পানির ব্যবসা অথবা সম্পদের সম্পূর্ণ বা আংশিক বিক্রয় বা স্থানান্তরের সাথে সম্পর্কিত হস্তান্তর অন্তর্ভুক্ত।

9.6 যেকোনো পক্ষ অন্য পক্ষকে লিখিত নোটিশ দিয়ে যেকোনো সময় এই চুক্তি সমাপ্ত করতে পারে। সমাপ্তি কোনো বিদ্যমান অর্ডার বা লেনদেনকে প্রভাবিত করবে না বা কোনো পক্ষকে সমাপ্তির আগে উদ্ভূত কোনো বাধ্যবাধকতা বা দায় থেকে মুক্ত করবে না।

9.7 কোম্পানি অবিলম্বে এই চুক্তি সমাপ্ত করতে পারে যদি সে যুক্তিসঙ্গতভাবে বিশ্বাস করে যে:

a) ক্লায়েন্ট মিথ্যা, ভুল বা বিভ্রান্তিকর তথ্য প্রদান করেছেন;

b) ক্লায়েন্ট প্রতারণা, মানি লন্ডারিং, সন্ত্রাসে অর্থায়ন বা অন্য কোনো বেআইনি কার্যক্রমে অংশ নিয়েছেন বা সহায়তা করেছেন;

c) ক্লায়েন্ট কোনো আইন-প্রয়োগকারী, বিচারিক, নিয়ন্ত্রক বা অন্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের তদন্তাধীন;

d) অস্বাভাবিক ট্রেডিং বা বাজার পরিস্থিতি বিদ্যমান;

e) প্রাসঙ্গিক বাজার তথ্য অনুপলব্ধ হওয়ায় নির্ভরযোগ্য মূল্য প্রদান করা সম্ভব নয়;

f) ক্লায়েন্টের কাছে অভ্যন্তরীণ তথ্য রয়েছে বা তিনি তা ব্যবহার করে ট্রেড করছেন বলে প্রতীয়মান;

g) কোনো খেলাপি ঘটনা বা দেউলিয়াত্বের ঘটনা ঘটেছে; অথবা

h) সমাপ্তি প্রযোজ্য আইন দ্বারা আবশ্যক অথবা সম্মতি, নিরাপত্তা বা ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয়।

9.8 সমাপ্তির পর, কোম্পানি এই চুক্তি অনুযায়ী নতুন অর্ডার প্রত্যাখ্যান, খোলা পজিশন বন্ধ, বকেয়া লেনদেন নিষ্পত্তি, ক্লায়েন্টের কাছে প্রাপ্য যেকোনো অর্থ কর্তন এবং অবশিষ্ট ব্যালান্স ফেরত দিতে পারে।

9.9 সমাপ্তির দুই কার্যদিবসের মধ্যে, কোম্পানি অনুরোধ করলে, ক্লায়েন্টকে কোম্পানির মালিকানাধীন সামগ্রী ফেরত দিতে বা নিরাপদে ধ্বংস করতে হবে। পরিশোধ, নিষ্পত্তি, গোপনীয়তা, মেধাস্বত্ব, ক্ষতিপূরণ এবং সামগ্রী ফেরত বা ধ্বংস সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা সমাপ্তির পরেও বহাল থাকবে।

10. খেলাপি ঘটনা

10.1 নিম্নলিখিত প্রতিটি পরিস্থিতি একটি খেলাপি ঘটনা হিসেবে গণ্য হবে:

a) ক্লায়েন্ট এই চুক্তির অধীনে প্রদেয় হওয়ার সময় কোনো মার্জিন, চার্জ, ডেবিট ব্যালান্স বা অন্য অর্থ পরিশোধে ব্যর্থ হন;

b) ক্লায়েন্ট এই চুক্তির অধীনে কোনো গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব পালনে ব্যর্থ হন অথবা কোম্পানি কর্তৃক আরোপিত কোনো নির্দেশনা, বিধিনিষেধ বা প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে ব্যর্থ হন;

c) ক্লায়েন্ট সনাক্তকরণ, যাচাই, যথাযথ যাচাই, তহবিলের উৎস, সম্পদের উৎস, নিষেধাজ্ঞা, প্রতারণা প্রতিরোধ বা অন্যান্য সম্মতির উদ্দেশ্যে অনুরোধকৃত তথ্য বা নথি কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রদানে ব্যর্থ হন;

d) ক্লায়েন্ট কর্তৃক বা তার পক্ষে প্রদত্ত কোনো তথ্য, বিবৃতি, নিশ্চয়তা বা নথি মিথ্যা, ভুল, অসম্পূর্ণ, মেয়াদোত্তীর্ণ, অপ্রকৃত বা বিভ্রান্তিকর, অথবা পরবর্তীতে তা হয়ে যায়;

e) ক্লায়েন্ট তার পরিচয়, ঠিকানা, যোগাযোগের বিবরণ, মালিকানা, নিয়ন্ত্রণ, আইনি মর্যাদা, আর্থিক পরিস্থিতি বা পূর্বে প্রদত্ত অন্য তথ্যে গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন সম্পর্কে কোম্পানিকে জানাতে ব্যর্থ হন;

f) কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে ক্লায়েন্ট প্রতারণা, মানি লন্ডারিং, সন্ত্রাসে অর্থায়ন, নিষেধাজ্ঞা এড়ানো, বাজার অপব্যবহার, অভ্যন্তরীণ তথ্যভিত্তিক লেনদেন বা অন্য কোনো বেআইনি অথবা সন্দেহজনক কার্যক্রমে জড়িত;

g) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত কোনো চার্জব্যাক, পেমেন্ট বিরোধ, অননুমোদিত পেমেন্টের দাবি, ফেরত আসা পেমেন্ট বা সন্দেহজনক পেমেন্ট প্রতারণা দেখা দেয়;

h) ক্লায়েন্ট কোনো নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলনে লিপ্ত হন বা লিপ্ত হওয়ার চেষ্টা করেন, যার মধ্যে মূল্য-বিলম্বের সুযোগ গ্রহণ, কোটেশনে কারসাজি, অপব্যবহারমূলক আর্বিট্রাজ, সমন্বিত ট্রেডিং, ত্রুটির সুযোগ গ্রহণ, সিস্টেমে অতিরিক্ত চাপ সৃষ্টি বা প্রকৃত বাজার ঝুঁকি ছাড়া ট্রেডিং অন্তর্ভুক্ত;

i) ক্লায়েন্ট কোম্পানির API শর্তাবলি, প্ল্যাটফর্ম-নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা বা স্বয়ংক্রিয় অথবা অ্যালগরিদমিক ট্রেডিং নিয়ন্ত্রণকারী নিয়ম লঙ্ঘন করেন;

j) ক্লায়েন্ট অ্যাক্সেস ডেটা শেয়ার করেন, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত প্রবেশের অনুমতি দেন বা এই চুক্তির পরিপন্থীভাবে অন্য ব্যক্তিকে সেবাসমূহ ব্যবহারের অনুমতি দেন;

k) ক্লায়েন্ট অর্ডার, পজিশন, লিভারেজ, মার্জিন, জমা, উত্তোলন, পেমেন্ট পদ্ধতি, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত কোনো সীমা বা বিধিনিষেধ মেনে চলতে ব্যর্থ হন;

l) ক্লায়েন্ট কোম্পানিকে সাড়া দিতে ব্যর্থ হন বা কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে গুরুত্বপূর্ণ মনে করে এমন সময়কাল ধরে তার সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় না;

m) ক্লায়েন্ট মৃত্যুবরণ করেন, নিখোঁজ ঘোষিত হন, আইনি সক্ষমতা হারান বা তার বিষয়াদি পরিচালনায় অক্ষম হয়ে পড়েন;

n) ক্লায়েন্ট প্রদেয় হওয়ার সময় ঋণ পরিশোধে অক্ষম হন, দেউলিয়া বা ঋণ পরিশোধে অক্ষম হয়ে যান, পাওনাদারদের সাথে বন্দোবস্তে প্রবেশ করেন, অথবা অবসায়ন, প্রশাসন, রিসিভারশিপ, গুটিয়ে ফেলা বা অনুরূপ কোনো প্রক্রিয়ার অধীন হন;

o) ক্লায়েন্টের দায়িত্ব সংক্রান্ত কোনো গ্যারান্টি, জামানত বা অন্য ঋণ-সহায়তা ব্যবস্থা সেই দায়িত্ব পুরোপুরি পূরণ হওয়ার আগে মেয়াদোত্তীর্ণ, অপ্রয়োগযোগ্য, প্রত্যাহৃত বা বিরোধপূর্ণ হয়;

p) ক্লায়েন্ট এই চুক্তি অস্বীকার করেন, এর অধীনে কোনো দায়িত্ব অস্বীকার করেন বা কোনো দায়িত্ব পালন না করার অভিপ্রায় প্রকাশ করেন;

q) ক্লায়েন্ট কোনো সহযোগী প্রতিষ্ঠান, পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী বা অন্য সেবা প্রদানকারীর কোনো চুক্তি বা প্রযোজ্য নীতি লঙ্ঘন করেন, যেখানে সেই লঙ্ঘন সেবাসমূহকে উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করে বা কোম্পানিকে আইনি, আর্থিক, পরিচালনগত বা সুনামগত ঝুঁকির সম্মুখীন করে;

r) কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ, আদালত, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী বা অন্য আইনগতভাবে অনুমোদিত সংস্থা কোম্পানিকে ক্লায়েন্ট বা ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে পদক্ষেপ গ্রহণের নির্দেশ বা অনুরোধ করে;

s) সেবা প্রদান অব্যাহত রাখা বেআইনি হয়ে যায় বা এর ফলে কোম্পানি অথবা তার সেবা প্রদানকারীরা প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন করবে; অথবা

t) কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে নির্ধারণ করে যে কোম্পানি, তার ক্লায়েন্ট, সেবা প্রদানকারী, সিস্টেম বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের অখণ্ডতা রক্ষার জন্য পদক্ষেপ প্রয়োজনীয়।

10.2 কোনো অনুমোদিত ব্যক্তি অথবা ক্লায়েন্টের অনুমতিক্রমে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে প্রবেশকারী বা তা পরিচালনাকারী যেকোনো ব্যক্তির কাজ বা বিচ্যুতি ক্লায়েন্টের কাজ বা বিচ্যুতি হিসেবে গণ্য হবে।

10.3 যেখানে কোনো খেলাপি ঘটনা ঘটেছে বা কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে তা ঘটেছে, সেখানে কোম্পানি বিষয়টি তদন্ত করতে এবং ক্লায়েন্টের কাছ থেকে অতিরিক্ত তথ্য বা নথি চাইতে পারে।

10.4 কোনো খেলাপি ঘটনার পর, কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে পূর্ব লিখিত নোটিশ ছাড়াই নিম্নলিখিত এক বা একাধিক পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে:

a) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, অ্যাক্সেস ডেটা বা API প্রবেশাধিকার স্থগিত, সীমিত বা অবরুদ্ধ করা;

b) নতুন অর্ডার প্রত্যাখ্যান বা মুলতুবি অর্ডার বাতিল করা;

c) সংশ্লিষ্ট সময়ে উপলব্ধ মূল্যে এক বা একাধিক খোলা পজিশন বন্ধ, হ্রাস, প্রত্যাবর্তন বা অন্যভাবে পরিচালনা করা;

d) মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা বৃদ্ধি, লিভারেজ হ্রাস বা ক্লায়েন্টের জন্য উপলব্ধ লেনদেনের আকার, সংখ্যা বা ধরন সীমিত করা;

e) জমা, উত্তোলন, ফেরত, অভ্যন্তরীণ স্থানান্তর বা কোনো নির্দিষ্ট পেমেন্ট পদ্ধতির ব্যবহার সীমিত, বিলম্বিত বা প্রত্যাখ্যান করা;

f) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টগুলো একত্রিত করা, ব্যালান্স একীভূত করা, মুদ্রা রূপান্তর করা এবং এই চুক্তির অধীনে উপলব্ধ যেকোনো লিয়েন, নেটিং বা সমন্বয়ের অধিকার প্রয়োগ করা;

g) খেলাপি ঘটনা তদন্ত, ক্লায়েন্টের দায়িত্ব পূরণ বা প্রযোজ্য আইন মেনে চলার জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে তহবিল স্থগিত (freeze) বা আটকে রাখা;

h) প্রতারণা, নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন, সম্পাদন বা মূল্য নির্ধারণের ত্রুটি, অননুমোদিত কার্যক্রম বা এই চুক্তির গুরুতর লঙ্ঘনের ফলে সৃষ্ট বলে যুক্তিসঙ্গতভাবে নির্ধারিত যেকোনো লেনদেন, মুনাফা, লোকসান, ক্রেডিট বা অ্যাকাউন্টের এন্ট্রি সংশোধন, বাতিল, প্রত্যাবর্তন বা সমন্বয় করা;

i) ক্লায়েন্টের কাছে প্রাপ্য যেকোনো অর্থ, লোকসান, চার্জ, ব্যয় বা দায় পুনরুদ্ধার করা;

j) ক্লায়েন্টকে অবিলম্বে যেকোনো লেনদেন বন্ধ বা নিষ্পত্তি করতে বলা;

k) এক বা একাধিক ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা; অথবা

l) অবিলম্বে কার্যকরভাবে এই চুক্তি সমাপ্ত করা।

10.5 যেখানে পূর্ব নোটিশ যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব নয়, প্রযোজ্য আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা কোনো তদন্তকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে, সেখানে কোম্পানি নোটিশ ছাড়াই পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে এবং আইনগত ও যুক্তিসঙ্গতভাবে অনুমোদিত হলে পরে ক্লায়েন্টকে জানাতে পারে।

10.6 কোম্পানি বিষয়টিকে প্রতিকারযোগ্য মনে করলে ক্লায়েন্টকে কোনো খেলাপি ঘটনা প্রতিকারের সুযোগ দিতে পারে। এক সময়ে অতিরিক্ত সময় দেওয়া কোম্পানিকে অন্য সময়ে তা করতে বাধ্য করে না।

10.7 যেকোনো প্রযোজ্য নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা সাপেক্ষে, খেলাপি ঘটনার আগে বা তার ফলে উদ্ভূত সকল বকেয়া অর্থ, লোকসান, চার্জ ও দায়িত্বের জন্য ক্লায়েন্ট দায়ী থাকবেন।

10.8 এই ধারার অধীনে কোম্পানির অধিকারসমূহ ক্রমপুঞ্জিত, পৃথকভাবে বা একত্রে প্রয়োগ করা যেতে পারে এবং এই চুক্তির সমাপ্তির পরেও কার্যকর থাকবে।

11. অপ্রতিরোধ্য ঘটনা (ফোর্স মেজার)

11.1 "অপ্রতিরোধ্য ঘটনা" অর্থ কোম্পানির যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের এমন ঘটনা বা পরিস্থিতি যা সেবা প্রদান, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের পরিচালনা বা কোম্পানির দায়িত্ব পালন প্রতিহত, বিলম্বিত বা উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করে। অপ্রতিরোধ্য ঘটনার মধ্যে থাকতে পারে:

a) যুদ্ধ, যুদ্ধের হুমকি, সন্ত্রাসবাদ, নাশকতা, নাগরিক অস্থিরতা, দাঙ্গা, জাতীয় জরুরি অবস্থা বা রাজনৈতিক অথবা অর্থনৈতিক সংকট;

b) ভূমিকম্প, হারিকেন, ঝড়, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড, বিস্ফোরণ, মহামারি, বৈশ্বিক মহামারি বা অন্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ;

c) কোনো সরকার, আদালত, উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ, এক্সচেঞ্জ বা স্ব-নিয়ন্ত্রক সংস্থা কর্তৃক আরোপিত কোনো পদক্ষেপ, বিধিনিষেধ, নিষেধাজ্ঞা, অবরোধ, মরাটোরিয়াম বা সিদ্ধান্ত;

d) কোনো অন্তর্নিহিত বাজার, এক্সচেঞ্জ, ট্রেডিং ভেন্যু, ক্লিয়ারিং ব্যবস্থা বা নিষ্পত্তি ব্যবস্থার স্থগিতকরণ, বন্ধ, অবসায়ন বা বিঘ্ন;

e) অস্বাভাবিক ট্রেডিং শর্ত, মূল্যসীমা বা বিধিনিষেধ আরোপ, অথবা চরম অস্থিরতা, অতারল্য, অস্বাভাবিক মূল্য পরিবর্তন বা নির্ভরযোগ্য বাজার মূল্যের অনুপলব্ধতা;

f) বিদ্যুৎ, টেলিযোগাযোগ, ইন্টারনেট সেবা, মূল্য ফিড, যোগাযোগ নেটওয়ার্ক, কম্পিউটার ব্যবস্থা, সার্ভার বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের বিকল হওয়া, ব্যর্থতা বা বিঘ্ন;

g) যুক্তিসঙ্গত সুরক্ষাব্যবস্থা সত্ত্বেও ঘটে যাওয়া সাইবার আক্রমণ, ডিস্ট্রিবিউটেড ডিনায়াল-অব-সার্ভিস আক্রমণ, ক্ষতিকর সফটওয়্যার বা অন্য নিরাপত্তা ঘটনা;

h) ধর্মঘট, লকআউট বা অন্য শ্রম বিরোধ;

i) কোনো ব্যাংক, পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী, তারল্য প্রদানকারী, সম্পাদন ভেন্যু, ডেটা প্রদানকারী, কাস্টোডিয়ান, ক্লিয়ারিং হাউস, প্রযুক্তি প্রদানকারী বা অন্য তৃতীয় পক্ষ সেবা প্রদানকারীর ব্যর্থতা বা বিঘ্ন; অথবা

j) অনুরূপ যেকোনো ঘটনা যা কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রতিরোধ বা অতিক্রম করতে পারত না।

11.2 কোম্পানি সদিচ্ছার সাথে নির্ধারণ করতে পারে যে কোনো অপ্রতিরোধ্য ঘটনা বিদ্যমান বা ঘটার যুক্তিসঙ্গত সম্ভাবনা রয়েছে। যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব ও আইনগতভাবে অনুমোদিত হলে, কোম্পানি ক্লায়েন্টকে ঘটনাটি এবং এর প্রতিক্রিয়ায় গৃহীত যেকোনো গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ সম্পর্কে অবহিত করবে।

11.3 অপ্রতিরোধ্য ঘটনার সময়, কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই:

a) সেবাসমূহ বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের যেকোনো অংশ স্থগিত, সীমিত বা বন্ধ করতে পারে;

b) এক বা একাধিক আর্থিক উপকরণে ট্রেডিং স্থগিত করতে পারে;

c) নতুন অর্ডার প্রত্যাখ্যান বা মুলতুবি অর্ডার বাতিল করতে পারে;

d) সংশ্লিষ্ট সময়ে যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ মূল্যে যেকোনো খোলা পজিশন বন্ধ, হ্রাস বা অন্যভাবে পরিচালনা করতে পারে;

e) সাময়িকভাবে মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা বাড়াতে, লিভারেজ কমাতে, স্প্রেড প্রসারিত করতে বা প্রযোজ্য ট্রেডিং শর্তাবলি অন্যভাবে পরিবর্তন করতে পারে;

f) কোটেশন বা বন্ধের মূল্য নির্ধারণের জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে উপযুক্ত মনে করা বিকল্প উৎস বা পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারে;

g) কোনো জমা, উত্তোলন, ফেরত বা অভ্যন্তরীণ স্থানান্তর বিলম্বিত, সীমিত বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে;

h) এই চুক্তির কোনো বিধানের প্রয়োগ সেই সীমা পর্যন্ত স্থগিত বা পরিবর্তন করতে পারে যে সীমায় তা মেনে চলা অসম্ভব, বেআইনি বা বাণিজ্যিকভাবে অবাস্তব হয়ে পড়ে; অথবা

i) কোম্পানি, তার ক্লায়েন্ট, সেবা প্রদানকারী বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের অখণ্ডতা রক্ষার জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় বিবেচিত অন্য যেকোনো পদক্ষেপ গ্রহণ বা তা থেকে বিরত থাকতে পারে।

11.4 কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে তা নির্ধারণের সময় কোম্পানি পরিস্থিতি ও ক্ষতিগ্রস্ত ক্লায়েন্টদের স্বার্থ বিবেচনা করবে, তবে লোকসান প্রতিরোধ বা সীমিত হওয়ার নিশ্চয়তা দেয় না।

11.5 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা পর্যন্ত, কোনো অপ্রতিরোধ্য ঘটনা বা তার প্রতিক্রিয়ায় গৃহীত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ থেকে সৃষ্ট কোনো ব্যর্থতা, বিঘ্ন, বিলম্ব, লোকসান বা ক্ষতির জন্য কোম্পানি এই চুক্তি

লঙ্ঘনকারী বা দায়ী বলে গণ্য হবে না। এই সীমাবদ্ধতা কোম্পানির প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

11.6 কোম্পানি লিখিতভাবে অন্যথা সম্মত না হলে, কোনো অপ্রতিরোধ্য ঘটনা ক্লায়েন্টকে ঘটনার আগে উদ্ভূত কোনো দায়িত্ব থেকে মুক্ত করে না, যার মধ্যে ইতোমধ্যে প্রদেয় কোনো অর্থ পরিশোধের দায়িত্ব অন্তর্ভুক্ত।

11.7 কোম্পানি যখন নিরাপদ, আইনসম্মত ও যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব মনে করবে, তখন ক্ষতিগ্রস্ত সেবা পুনরুদ্ধারে যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা চালাবে।

11.8 এই ধারার কোনো কিছুই কোনো নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা সৃষ্টি বা সম্প্রসারণ করে না। যেখানে এই চুক্তির অধীনে নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা স্পষ্টভাবে প্রদত্ত, সেখানে অপ্রতিরোধ্য ঘটনার সময় তার প্রয়োগ সংশ্লিষ্ট নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষার বিধান অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

12. দায় ও ক্ষতিপূরণ

12.1 ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সম্পাদিত সকল ট্রেডিং সিদ্ধান্ত, অর্ডার, নির্দেশনা ও লেনদেনের জন্য ক্লায়েন্ট দায়ী, যার মধ্যে কোনো অনুমোদিত ব্যক্তি কর্তৃক বা ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটা ব্যবহার করে জমা দেওয়া অর্ডারও অন্তর্ভুক্ত।

12.2 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা পর্যন্ত, নিম্নলিখিত বিষয় থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো লোকসান, ক্ষতি, ব্যয় বা খরচের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না:

a) কোনো আর্থিক উপকরণ বা অন্তর্নিহিত সম্পদের মূল্যের ওঠানামা;

b) ক্লায়েন্টের ট্রেডিং সিদ্ধান্ত, অর্ডার, খোলা পজিশন, অথবা স্টপ-লস অর্ডার, টেক-প্রফিট অর্ডার, ট্রেইলিং স্টপ, এক্সপার্ট অ্যাডভাইজর, কাস্টম ইন্ডিকেটর বা অন্য ট্রেডিং সরঞ্জামের উপর নির্ভরতা;

c) স্লিপেজ, মূল্য-ব্যবধান, বাজারের অস্থিরতা, অপর্যাপ্ত তারল্য, বিলম্বিত সম্পাদন বা অনুরোধকৃত মূল্যের অনুপলব্ধতা;

d) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, ট্রেডিং সার্ভার, ইন্টারনেট সংযোগ, যোগাযোগ নেটওয়ার্ক, মূল্য ফিড, হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার বা ক্লায়েন্টের সরঞ্জামকে প্রভাবিত করে এমন কোনো বিঘ্ন, বিলম্ব, ত্রুটি বা ব্যর্থতা;

e) কোনো ব্যাংক, পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী, তারল্য প্রদানকারী, সম্পাদন ভেন্যু, ডেটা প্রদানকারী, কাস্টোডিয়ান, প্রযুক্তি প্রদানকারী বা অন্য তৃতীয় পক্ষের কাজ, বিচ্যুতি, দেউলিয়াত্ব, বিলম্ব বা ব্যর্থতা;

f) কোনো ভুল, বিলম্বিত, অসম্পূর্ণ বা অনুপলব্ধ কোটেশন, বাজার তথ্য, গবেষণা, সংবাদ, ভাষ্য, বিশ্লেষণী সরঞ্জাম বা তৃতীয় পক্ষের বিষয়বস্তু;

g) কোনো অনুমোদিত ব্যক্তি, ইন্ট্রোডিউসার বা ক্লায়েন্টের পক্ষে কাজ করা বা কাজ করছেন বলে প্রতীয়মান অন্য ব্যক্তির নির্দেশনা, বিবৃতি, কাজ বা বিচ্যুতি;

h) ক্লায়েন্ট তার অ্যাক্সেস ডেটা হারানো, চুরি বা অপব্যবহার সম্পর্কে কোম্পানিকে জানানোর আগে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত প্রবেশ বা তার ব্যবহার;

i) উপযুক্ত সরঞ্জাম, ইন্টারনেট প্রবেশাধিকার, নিরাপত্তা সুরক্ষা বা হালনাগাদ যোগাযোগের তথ্য বজায় রাখতে ক্লায়েন্টের ব্যর্থতা;

j) মুদ্রার বিনিময় হার, কর ব্যবস্থা, প্রযোজ্য আইন বা বাজারের নিয়মে পরিবর্তন;

k) প্রযোজ্য আইন, আদালতের আদেশ, কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বা কোনো আর্থিক প্রতিষ্ঠান অথবা পেমেন্ট সেবা প্রদানকারীর প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ;

l) ক্লায়েন্ট কর্তৃক কোনো খেলাপি ঘটনা বা এই চুক্তির লঙ্ঘন; অথবা

m) কোনো অপ্রতিরোধ্য ঘটনা।

12.3 ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, বাজার তথ্য, বিশ্লেষণী সরঞ্জাম ও সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি "যেমন উপলব্ধ" (as available) ভিত্তিতে প্রদান করা হয়। কোম্পানি নিশ্চয়তা দেয় না যে এগুলো সর্বদা নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ, নির্ভুল, সম্পূর্ণ, হালনাগাদ বা ত্রুটিমুক্ত থাকবে।

12.4 প্রযোজ্য আইন দ্বারা নিষিদ্ধ ক্ষেত্র ব্যতীত, কোম্পানি কোনো পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, পরিণামগত, বিশেষ, দৃষ্টান্তমূলক বা শাস্তিমূলক লোকসান বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে মুনাফা, রাজস্ব, সুযোগ, প্রত্যাশিত সঞ্চয়, ব্যবসা, সুনাম (goodwill) বা ডেটার ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত, এ ধরনের ক্ষতির সম্ভাবনা জানা থাকুক বা যুক্তিসঙ্গতভাবে পূর্বানুমেয় হোক বা না হোক।

12.5 ক্লায়েন্ট কোম্পানি, তার সহযোগী প্রতিষ্ঠান, পরিচালক, কর্মকর্তা, কর্মচারী, এজেন্ট ও সেবা প্রদানকারীদের নিম্নলিখিত বিষয় থেকে উদ্ভূত যেকোনো দাবি, দায়, লোকসান, ক্ষতি, চার্জ, ব্যয় বা যুক্তিসঙ্গত আইনি খরচের বিপরীতে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং ক্ষতিপূরিত রাখবেন:

a) ক্লায়েন্ট কর্তৃক এই চুক্তির লঙ্ঘন বা কোনো খেলাপি ঘটনা;

b) ক্লায়েন্ট কর্তৃক বা তার পক্ষে প্রদত্ত যেকোনো মিথ্যা, ভুল, অসম্পূর্ণ বা বিভ্রান্তিকর তথ্য, নথি, বিবৃতি বা নিশ্চয়তা;

c) ক্লায়েন্টের প্রতারণা, অবহেলা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ, বেআইনি কার্যক্রম বা প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন;

d) ক্লায়েন্ট, কোনো অনুমোদিত ব্যক্তি কর্তৃক বা ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটার মাধ্যমে জমা দেওয়া কোনো অর্ডার বা নির্দেশনা;

e) ক্লায়েন্ট তার অ্যাক্সেস ডেটা বা ডিভাইস সুরক্ষায় ব্যর্থ হওয়ার ফলে অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত প্রবেশ;

f) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত কোনো চার্জব্যাক, পেমেন্ট বিরোধ, ফেরত আসা পেমেন্ট বা পেমেন্ট প্রতারণা;

g) কোনো নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, API অথবা সেবাসমূহের অপব্যবহার;

h) ক্লায়েন্টের আচরণ বা সেবাসমূহের ব্যবহারের ফলে কোনো তৃতীয় পক্ষের দাবি; অথবা

i) এই চুক্তির অধীনে তার অধিকার প্রয়োগের জন্য কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ।

12.6 ধারা 12.5-এর অধীনে ক্ষতিপূরণ সেই সীমা পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে না যে সীমায় সংশ্লিষ্ট দাবি, দায় বা লোকসান সরাসরি কোম্পানির প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ, গুরুতর অবহেলা বা আইনগতভাবে বর্জন করা যায় না এমন দায়িত্বের লঙ্ঘনের কারণে ঘটেছে।

12.7 এই ধারার অধীনে ক্লায়েন্ট কর্তৃক প্রদেয় যেকোনো অর্থ দাবি করার পর প্রদেয় হবে। প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, কোম্পানি সেই অর্থ ক্লায়েন্টের জন্য রক্ষিত বা ক্লায়েন্টকে প্রদেয় তহবিল থেকে কর্তন বা তার বিপরীতে সমন্বয় করতে পারে।

12.8 এই চুক্তির অধীনে কোম্পানির দায়িত্ব কেবল Elefin Ltd-এর দায়িত্ব। প্রযোজ্য আইন অন্যথা বিধান না করলে, কোনো পরিচালক, কর্মকর্তা, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, সহযোগী প্রতিষ্ঠান, এজেন্ট বা সেবা প্রদানকারী কেবল কোম্পানির সাথে তাদের সম্পর্কের কারণে ক্লায়েন্টের প্রতি ব্যক্তিগতভাবে দায়ী হবেন না।

12.9 এই চুক্তির কোনো কিছুই প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ, গুরুতর অবহেলা বা আইনগতভাবে বর্জন বা সীমিত করা যায় না এমন কোনো দায়, অধিকার অথবা প্রতিকারের দায় বর্জন বা সীমিত করে না।

12.10 এই ধারা এই চুক্তির সমাপ্তির পরেও কার্যকর থাকবে।

13. বিবৃতি ও নিশ্চয়তা

13.1 ক্লায়েন্ট কোম্পানির কাছে বিবৃতি দেন ও নিশ্চয়তা প্রদান করেন যে:

a) ক্লায়েন্ট প্রাকৃতিক ব্যক্তি হলে, তার বয়স কমপক্ষে আঠারো (18) বছর, তার পূর্ণ আইনি সক্ষমতা রয়েছে এবং তিনি এই চুক্তিতে প্রবেশের জন্য আইনগতভাবে অনুমোদিত;

b) ক্লায়েন্ট আইনি সত্তা হলে, এটি তার প্রতি প্রযোজ্য আইনের অধীনে বৈধভাবে প্রতিষ্ঠিত, নিবন্ধিত ও বিদ্যমান এবং এই চুক্তিতে প্রবেশ ও তা পালনের পূর্ণ ক্ষমতা ও এখতিয়ার রয়েছে;

c) ক্লায়েন্টের পক্ষে অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র পূরণ, এই চুক্তি গ্রহণ বা নির্দেশনা প্রদানকারী যেকোনো ব্যক্তি তা করার জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত;

d) এই চুক্তি ক্লায়েন্টের বৈধ ও বাধ্যতামূলক দায়িত্ব গঠন করে;

e) এই চুক্তিতে প্রবেশ ও তা পালন ক্লায়েন্টের প্রতি প্রযোজ্য কোনো আইন, আদালতের আদেশ, গঠনতান্ত্রিক নথি, চুক্তি বা দায়িত্ব লঙ্ঘন করে না;

f) ক্লায়েন্ট কর্তৃক বা তার পক্ষে প্রদত্ত সকল তথ্য ও নথি সম্পূর্ণ, নির্ভুল, প্রকৃত, হালনাগাদ ও অবিভ্রান্তিকর;

g) ক্লায়েন্ট এই চুক্তি এবং এতে অন্তর্ভুক্ত আইনি নথিগুলো পড়েছেন, বুঝেছেন ও গ্রহণ করেছেন;

h) কোম্পানির কাছে লিখিতভাবে অন্যথা প্রকাশিত ও তার দ্বারা অনুমোদিত না হলে, ক্লায়েন্ট প্রধান পক্ষ (principal) হিসেবে কাজ করেন, অন্য কোনো ব্যক্তির এজেন্ট, প্রতিনিধি, ট্রাস্টি, নমিনি, কাস্টোডিয়ান বা মধ্যস্থতাকারী হিসেবে নয়;

i) কোম্পানি লিখিতভাবে অন্যথা অনুমোদন না করলে, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমাকৃত সকল তহবিল এবং সেই ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সম্পাদিত লেনদেনের অর্থনৈতিক স্বার্থের সুবিধাভোগী মালিক ক্লায়েন্ট নিজেই;

j) সেবাসমূহের সাথে সম্পর্কিতভাবে ব্যবহৃত সকল তহবিল ও সম্পদ বৈধভাবে অর্জিত, অপরাধমূলক কার্যক্রমের আয় নয় এবং সন্ত্রাসে অর্থায়ন, নিষেধাজ্ঞা এড়ানো বা কোনো বেআইনি কার্যক্রম সমর্থনের উদ্দেশ্যে নয়;

k) কোম্পানির কাছে প্রকাশিত ও তার দ্বারা গৃহীত ক্ষেত্র ব্যতীত, ক্লায়েন্ট কর্তৃক প্রদত্ত তহবিল ও সম্পদ যেকোনো লিয়েন, দায়, বন্ধক, জামানতি স্বার্থ বা তৃতীয় পক্ষের দাবি থেকে মুক্ত;

l) ক্লায়েন্ট বা কোনো সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি রাজনৈতিকভাবে প্রভাবশালী ব্যক্তি কিনা তা ক্লায়েন্ট নির্ভুলভাবে প্রকাশ করেছেন;

m) ক্লায়েন্ট বা, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, কোনো পরিচালক, সুবিধাভোগী মালিক, নিয়ন্ত্রণকারী ব্যক্তি, অনুমোদিত ব্যক্তি বা ক্লায়েন্টের পক্ষে কর্মরত কোনো ব্যক্তি এমন নিষেধাজ্ঞা বা বিধিনিষেধের অধীন নন যা কোম্পানিকে সেবা প্রদানে নিষেধ বা সীমাবদ্ধ করবে;

n) ক্লায়েন্টের বসবাসের দেশ, নাগরিকত্বের দেশ এবং ক্লায়েন্টের প্রতি প্রযোজ্য অন্য যেকোনো এখতিয়ারে ক্লায়েন্ট কর্তৃক সেবাসমূহের ব্যবহার আইনসম্মত;

o) ক্লায়েন্ট এই চুক্তিতে প্রবেশ ও সেবাসমূহ ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় সকল অনুমোদন, লাইসেন্স, সম্মতি ও অনুমতি অর্জন করেছেন;

p) ক্লায়েন্ট সেবাসমূহ, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, কোটেশন ও বাজার তথ্য কেবল আইনসম্মত উদ্দেশ্যে এবং এই চুক্তি অনুযায়ী ব্যবহার করবেন;

q) কোম্পানি লিখিতভাবে অন্যথা অনুমোদন না করলে, ক্লায়েন্ট তার নিজস্ব ট্রেডিংয়ের উদ্দেশ্য ব্যতীত কোম্পানির কোটেশন বা বাজার তথ্য পুনর্বিতরণ, প্রকাশ, বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার বা অন্যভাবে ব্যবহার করবেন না;

r) ক্লায়েন্ট প্রতারণা, বাজার কারসাজি, অভ্যন্তরীণ তথ্যভিত্তিক লেনদেন, কোনো নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন বা বাজার কার্যক্রমের মিথ্যা অথবা বিভ্রান্তিকর চিত্র সৃষ্টির উদ্দেশ্যে কোনো আচরণে লিপ্ত হবেন না;

s) ক্লায়েন্ট কোম্পানির মূল্য নির্ধারণ, সম্পাদন ব্যবস্থা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনা সুরক্ষার অন্যায্য সুযোগ নিতে কোনো ডিভাইস, সফটওয়্যার, অ্যালগরিদম, কৌশল বা ব্যবস্থা ব্যবহার করবেন না; এবং

t) যেখানে ক্লায়েন্ট ব্যক্তিগত ট্রেডিং সংক্রান্ত চাকরি, পেশাগত বা নিয়ন্ত্রক বিধিনিষেধের অধীন, সেখানে ক্লায়েন্ট সেই বিধিনিষেধগুলো প্রকাশ করেছেন এবং সকল প্রয়োজনীয় অনুমোদন অর্জন করেছেন।

13.2 যেখানে ক্লায়েন্ট একটি আইনি সত্তা, অংশীদারিত্ব, ট্রাস্ট বা অনুরূপ ব্যবস্থা, সেখানে ক্লায়েন্ট আরও বিবৃতি দেন ও নিশ্চয়তা প্রদান করেন যে:

a) এর গঠনতান্ত্রিক, অংশীদারিত্ব বা ট্রাস্ট নথি বৈধ এবং কার্যকর রয়েছে;

b) ক্লায়েন্ট এবং তার পক্ষে কর্মরত প্রত্যেক ব্যক্তির লেনদেনে প্রবেশ ও ক্লায়েন্টের দায়িত্ব পালনের প্রয়োজনীয় এখতিয়ার রয়েছে;

c) সকল প্রয়োজনীয় কর্পোরেট, অংশীদারিত্ব, ট্রাস্টি, শেয়ারহোল্ডার বা অন্যান্য অনুমোদন অর্জন করা হয়েছে;

d) কোম্পানিকে ক্লায়েন্টের মালিকানা, নিয়ন্ত্রণ ও সুবিধাভোগী মালিকদের সম্পর্কে সম্পূর্ণ ও নির্ভুল তথ্য প্রদান করা হয়েছে; এবং

e) কোম্পানির কাছে প্রকাশিত ক্ষেত্র ব্যতীত, এর বিলুপ্তি, অবসায়ন, প্রশাসন বা সমাপ্তির জন্য কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ বা প্রস্তাব করা হয়নি।

13.3 এই চুক্তির মেয়াদকালে, ক্লায়েন্ট নিম্নলিখিত অঙ্গীকার করেন:

a) এই চুক্তি পালনের জন্য প্রয়োজনীয় সকল এখতিয়ার, অনুমোদন, লাইসেন্স ও সম্মতি বজায় রাখা;

b) এমন যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে দ্রুত কোম্পানিকে জানানো যা এই ধারার অধীনে কোনো বিবৃতি বা নিশ্চয়তাকে ভুল বা অসম্পূর্ণ করে;

c) ক্লায়েন্ট বা কোনো সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি নিষেধাজ্ঞা, ফৌজদারি তদন্ত, দেউলিয়াত্বের কার্যধারা বা রাজনৈতিকভাবে প্রভাবশালী ব্যক্তির মর্যাদার অধীন হলে অবিলম্বে কোম্পানিকে জানানো;

d) যেকোনো খেলাপি ঘটনা বা খেলাপি ঘটনায় পরিণত হওয়ার যুক্তিসঙ্গত সম্ভাবনাযুক্ত পরিস্থিতি সম্পর্কে কোম্পানিকে জানানো;

e) এই ধারার সম্মতি যাচাইয়ের জন্য কোম্পানি কর্তৃক যুক্তিসঙ্গতভাবে অনুরোধকৃত তথ্য ও নথি প্রদান করা;

f) কোম্পানি কর্তৃক পরিচালিত যেকোনো সম্মতি, পেমেন্ট, নিরাপত্তা বা ট্রেডিং তদন্তে সহযোগিতা করা; এবং

g) সেবাসমূহ এমনভাবে ব্যবহার থেকে বিরত থাকা যা কোম্পানি বা কোনো সেবা প্রদানকারীকে প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘনে বাধ্য করতে পারে।

13.4 এই ধারার বিবৃতি ও নিশ্চয়তাগুলো প্রতিবার পুনরাবৃত্ত বলে গণ্য হবে যখন ক্লায়েন্ট কোনো অর্ডার দেন, কোনো লেনদেনে প্রবেশ করেন, কোনো নির্দেশনা দেন, তহবিল জমা বা উত্তোলন করেন, এবং যতক্ষণ কোনো দায়িত্ব বা খোলা পজিশন বকেয়া থাকে।

13.5 কোম্পানি এই বিবৃতি ও নিশ্চয়তাগুলোর উপর নির্ভর করে এই চুক্তিতে প্রবেশ করে এবং সেবা প্রদান করে। এই ধারার যেকোনো গুরুতর লঙ্ঘন একটি খেলাপি ঘটনা হিসেবে গণ্য হবে।

14. ঝুঁকি সংক্রান্ত ক্লায়েন্টের স্বীকৃতি ও সম্মতি

14.1 ক্লায়েন্ট স্বীকার ও গ্রহণ করেন যে কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত CFD ও অন্যান্য ডেরিভেটিভ পণ্য জটিল, ফটকামূলক ও অত্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ এবং প্রত্যেক ব্যক্তির জন্য উপযুক্ত নাও হতে পারে। বিশেষ করে:

a) লিভারেজ মুনাফা ও লোকসান উভয়কেই উল্লেখযোগ্যভাবে বাড়াতে পারে, এবং অন্তর্নিহিত সম্পদের মূল্যে সামান্য ওঠানামাও কোনো পজিশনের মূল্যে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন ঘটাতে পারে;

b) ক্লায়েন্ট ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমাকৃত সমস্ত তহবিল হারাতে পারেন এবং যেখানে নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা স্পষ্টভাবে প্রযোজ্য নয়, সেখানে অতিরিক্ত অর্থের জন্য দায়ী হতে পারেন;

c) বাজারের অস্থিরতা, অপর্যাপ্ত তারল্য, মূল্য-ব্যবধান, স্লিপেজ, বিলম্বিত সম্পাদন বা ট্রেডিং স্থগিতকরণ কোনো অর্ডারকে অনুরোধকৃত বা প্রদর্শিত মূল্যে সম্পাদিত হওয়া থেকে প্রতিহত করতে পারে;

d) স্টপ লস, টেক প্রফিট, মার্জিন কল বা স্টপ-আউট ব্যবস্থা কোনো পজিশন নির্দিষ্ট মূল্যে বন্ধ হওয়ার বা লোকসান সীমিত থাকার নিশ্চয়তা দেয় না;

e) কমিশন, স্প্রেড, সোয়াপ, অর্থায়ন চার্জ, মুদ্রা-রূপান্তর ব্যয় ও অন্যান্য চার্জ যেকোনো মুনাফা কমাতে বা যেকোনো লোকসান বাড়াতে পারে;

f) ইলেকট্রনিক ট্রেডিংয়ে ইন্টারনেট ব্যর্থতা, যোগাযোগে বিলম্ব, হার্ডওয়্যার বা সফটওয়্যারের ত্রুটি, সাইবার ঘটনা, সিস্টেম বিঘ্ন এবং তৃতীয় পক্ষ সেবা প্রদানকারীদের ব্যর্থতা থেকে উদ্ভূত ঝুঁকি জড়িত; এবং

g) অতীত কর্মক্ষমতা, বাজার বিশ্লেষণ, পূর্বাভাস, ট্রেডিং সিগন্যাল বা ঐতিহাসিক মূল্য ভবিষ্যৎ ফলাফলের নিশ্চয়তা দেয় না।

14.2 ক্লায়েন্ট বোঝেন যে, প্রযোজ্য চুক্তির বিবরণীতে স্পষ্টভাবে অন্যথা উল্লেখ না থাকলে:

a) CFD ক্লায়েন্টকে অন্তর্নিহিত সম্পদে মালিকানা, ডেলিভারি, ভোটাধিকার বা অন্য কোনো প্রত্যক্ষ স্বার্থ প্রদান করে না;

b) CFD লেনদেন সংশ্লিষ্ট অন্তর্নিহিত সম্পদের মূল্যের পরিবর্তনের ভিত্তিতে নিষ্পত্তি হয়;

c) CFD সাধারণত ওভার-দ্য-কাউন্টার সম্পাদিত হয় এবং কোনো নিয়ন্ত্রিত এক্সচেঞ্জে ট্রেড বা ক্লিয়ার হয় না; এবং

d) ক্লায়েন্ট পছন্দের সময়, মূল্য বা পরিমাণে কোনো খোলা পজিশন বন্ধ করতে অক্ষম হতে পারেন।

14.3 সেবাসমূহ ও প্রতিটি লেনদেন ক্লায়েন্টের উদ্দেশ্য, আর্থিক পরিস্থিতি, জ্ঞান, অভিজ্ঞতা ও ঝুঁকি সহনশীলতার জন্য উপযুক্ত কিনা তা নির্ধারণের দায়িত্ব কেবল ক্লায়েন্টের। প্রয়োজন হলে ক্লায়েন্টের স্বাধীন আর্থিক, আইনি বা কর পরামর্শ নেওয়া উচিত।

14.4 কোম্পানি নিম্নলিখিত কাজগুলো করতে বাধ্য নয়:

a) ক্লায়েন্টের পক্ষে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, মার্জিন লেভেল বা খোলা পজিশন পর্যবেক্ষণ করা;

b) প্রতিকূল বাজার পরিবর্তন সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে পরামর্শ দেওয়া;

c) ক্লায়েন্টকে তার আর্থিক সামর্থ্যের বাইরে ট্রেড করা থেকে বিরত রাখা;

d) স্টপ-আউট প্রয়োগ বা এই চুক্তির অধীনে অন্য কোনো অধিকার প্রয়োগের আগে মার্জিন কল জারি করা; অথবা

e) ক্লায়েন্টকে লোকসান থেকে রক্ষার উদ্দেশ্যে কোনো পজিশন বন্ধ করা।

ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পর্যবেক্ষণ এবং সর্বদা পর্যাপ্ত মার্জিন বজায় রাখার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের থাকবে।

14.5 ক্লায়েন্ট কোম্পানিকে অনুমোদন দেন যে, এই চুক্তি দ্বারা অনুমোদিত হলে, কোম্পানি ক্লায়েন্টের কাছ থেকে অতিরিক্ত সম্মতি না নিয়ে অর্ডার প্রত্যাখ্যান বা বাতিল, মার্জিন বা লিভারেজ সমন্বয়, খোলা পজিশন বন্ধ, স্টপ-আউট প্রয়োগ, ট্রেডিং স্থগিত বা অন্যান্য সুরক্ষামূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে।

14.6 ক্লায়েন্ট ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, ইমেইল বা কোম্পানি কর্তৃক ব্যবহৃত অন্য কোনো ইলেকট্রনিক পদ্ধতির মাধ্যমে ইলেকট্রনিকভাবে এই চুক্তি, ঝুঁকি প্রকাশ নোটিশ, চুক্তির বিবরণী, নীতিমালা, নোটিশ, বিবরণী, লেনদেন নিশ্চিতকরণ, চার্জের পরিবর্তন ও অন্যান্য তথ্য গ্রহণে সম্মতি দেন।

14.7 ক্লায়েন্ট নিশ্চিত করেন যে ইলেকট্রনিক যোগাযোগ গ্রহণের জন্য তার নিয়মিত ইন্টারনেট প্রবেশাধিকার ও উপযুক্ত সরঞ্জাম রয়েছে। কোম্পানির তথ্য ও নোটিশের জন্য নিয়মিতভাবে ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ও নিবন্ধিত ইমেইল ঠিকানা যাচাই করার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

14.8 ক্লায়েন্ট সম্মত হন যে, প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, এই চুক্তির ইলেকট্রনিক গ্রহণ, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের ব্যবহার বা অর্ডার প্রদান হস্তলিখিত স্বাক্ষরের সমান প্রভাব রাখবে। কোম্পানি কর্তৃক রক্ষিত ইলেকট্রনিক রেকর্ড ক্লায়েন্টের গ্রহণ, যোগাযোগ, অর্ডার ও লেনদেনের প্রমাণ হিসেবে ব্যবহার করা যেতে পারে।

14.9 কোম্পানি বিবৃতি বা নিশ্চয়তা দেয় না যে ক্লায়েন্ট মুনাফা অর্জন করবেন, লোকসান এড়াবেন বা কোনো নির্দিষ্ট ট্রেডিং ফলাফল অর্জন করবেন। কোম্পানি, কোনো কর্মচারী, সহযোগী প্রতিষ্ঠান, ইন্ট্রোডিউসার বা সেবা প্রদানকারীর কোনো বক্তব্য এ ধরনের নিশ্চয়তা হিসেবে গণ্য হবে না।

14.10 এই চুক্তি ও ঝুঁকি প্রকাশ নোটিশে বর্ণিত ঝুঁকিগুলো সম্পূর্ণ নয়। নতুন বা পূর্বে অচিহ্নিত ঝুঁকি দেখা দিতে পারে এবং বাজার পরিস্থিতি দ্রুত পরিবর্তিত হতে পারে। ক্লায়েন্টকে কেবল সংশ্লিষ্ট পণ্যের প্রকৃতি ও তার আর্থিক এক্সপোজারের পরিধি বোঝার পরই ট্রেড করতে হবে।

14.11 প্রতিটি অর্ডার দেওয়ার মাধ্যমে ক্লায়েন্ট নিশ্চিত করেন যে তিনি:

a) লেনদেন ও তার ঝুঁকি স্বাধীনভাবে মূল্যায়ন করেছেন;

b) লেনদেনে প্রবেশের জন্য তার পর্যাপ্ত জ্ঞান ও আর্থিক সম্পদ রয়েছে;

c) লেনদেন থেকে উদ্ভূত সম্ভাব্য লোকসান বহনে সক্ষম; এবং

d) ট্রেডিং সিদ্ধান্তের পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করেন।

15. অভিযোগ ও বিরোধ নিষ্পত্তি

15.1 সেবাসমূহের যেকোনো দিক নিয়ে অসন্তুষ্ট ক্লায়েন্ট কোম্পানির ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট যোগাযোগের বিবরণ বা অভিযোগ চ্যানেলের মাধ্যমে লিখিত অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

15.2 অভিযোগে ক্লায়েন্টের নাম, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট নম্বর, সংশ্লিষ্ট অর্ডার বা লেনদেনের বিবরণ, অভিযোগের বর্ণনা এবং যেকোনো সহায়ক প্রমাণ অন্তর্ভুক্ত থাকা উচিত।

15.3 কোম্পানি ন্যায্যভাবে অভিযোগ তদন্ত করবে এবং যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে লিখিত উত্তর প্রদান করবে। প্রয়োজন হলে কোম্পানি ক্লায়েন্টের কাছ থেকে অতিরিক্ত তথ্য বা নথি চাইতে পারে।

15.4 অভিযোগের সমাধান না হলে, পক্ষসমূহ প্রথমে সদিচ্ছাপূর্ণ আলোচনার মাধ্যমে বিরোধ নিষ্পত্তির চেষ্টা করবে। প্রযোজ্য আইনের অধীনে কোনো স্বাধীন বিরোধ-নিষ্পত্তি সংস্থা উপলব্ধ থাকলে, কোম্পানি ক্লায়েন্টকে সংশ্লিষ্ট বিবরণ প্রদান করবে।

15.5 অভিযোগ দাখিল ক্লায়েন্টের দায়িত্ব স্থগিত করে না বা কোম্পানিকে এই চুক্তির অধীনে তার অধিকার প্রয়োগ থেকে বিরত রাখে না, যার মধ্যে মার্জিন, স্টপ-আউট বা অ্যাকাউন্ট-নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রয়োগ অন্তর্ভুক্ত।

15.6 অমীমাংসিত যেকোনো বিরোধ অংশ A-এর ধারা 16, প্রযোজ্য আইন ও এখতিয়ার, অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হবে।

16. প্রযোজ্য আইন ও এখতিয়ার

16.1 এই চুক্তি সেন্ট লুসিয়ার আইন দ্বারা পরিচালিত হবে, এবং পক্ষসমূহ সেন্ট লুসিয়ার আদালতের অ-একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হয়।

16.2 প্রযোজ্য আইন, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা ও সংশ্লিষ্ট বাজারের নিয়ম মেনে চলার জন্য কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় যেকোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে।

17. বিচ্ছেদযোগ্যতা

17.1 এই চুক্তির কোনো বিধান অবৈধ, অকার্যকর বা অপ্রয়োগযোগ্য বলে প্রমাণিত হলে, তা প্রয়োগযোগ্য করার জন্য প্রয়োজনীয় ন্যূনতম সীমা পর্যন্ত সংশোধন করা হবে। সংশোধন সম্ভব না হলে, সেই বিধানটি অপসারিত বলে গণ্য হবে।

17.2 অবশিষ্ট বিধানগুলো পূর্ণ কার্যকর থাকবে, এবং এক এখতিয়ারে কোনো বিধানের অকার্যকারিতা অন্য এখতিয়ারে তার বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না।

18. অধিকার পরিত্যাগ না করা

18.1 এই চুক্তির অধীনে কোনো অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগে কোম্পানির যেকোনো ব্যর্থতা বা বিলম্ব সেই অধিকার বা প্রতিকারের পরিত্যাগ হিসেবে গণ্য হবে না।

18.2 কোনো অধিকারের একক বা আংশিক প্রয়োগ তার আরও প্রয়োগ বা অন্য কোনো অধিকারের প্রয়োগ প্রতিহত করবে না। কোম্পানি কর্তৃক যেকোনো অধিকার পরিত্যাগ লিখিতভাবে স্পষ্টভাবে প্রদান করতে হবে এবং তা কেবল সেই নির্দিষ্ট বিষয়ে প্রযোজ্য হবে যার জন্য তা প্রদান করা হয়েছে।

18.3 এই চুক্তির অধীনে কোম্পানির অধিকার ও প্রতিকারসমূহ ক্রমপুঞ্জিত এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ কোনো অধিকারকে বাদ দেয় না।

19. ভাষা

19.1 কোম্পানি ও এই চুক্তির অফিসিয়াল ভাষা ইংরেজি। যেকোনো অনুবাদ কেবল সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়।

19.2 ইংরেজি সংস্করণ ও অনূদিত সংস্করণের মধ্যে কোনো পার্থক্য বা অসঙ্গতি থাকলে, ইংরেজি সংস্করণ প্রাধান্য পাবে।

19.3 ক্লায়েন্ট নিশ্চিত করেন যে তিনি ইংরেজি বোঝেন অথবা এই চুক্তি বোঝার জন্য স্বাধীন সহায়তা নিয়েছেন। কোম্পানি অন্য ভাষায় যোগাযোগ করতে পারে, তবে তা অব্যাহত রাখতে বাধ্য নয়।

20. ইন্ট্রোডিউসার

20.1 ক্লায়েন্টকে কোনো ইন্ট্রোডিউসার কোম্পানির কাছে রেফার করে থাকতে পারেন। ইন্ট্রোডিউসার স্বাধীন এবং কোম্পানির কর্মচারী, এজেন্ট বা প্রতিনিধি নন এবং কোম্পানিকে আবদ্ধ করার কোনো এখতিয়ার তার নেই।

20.2 কোনো ইন্ট্রোডিউসারের কোনো পরামর্শ, বিবৃতি, প্রতিশ্রুতি, কাজ বা বিচ্যুতির জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না। ক্লায়েন্ট ও কোনো ইন্ট্রোডিউসারের মধ্যকার কোনো পৃথক চুক্তি কোম্পানির উপর বাধ্যতামূলক হবে না।

20.3 কোম্পানি কর্তৃক লিখিতভাবে স্পষ্টভাবে অনুমোদিত না হলে, কোনো ইন্ট্রোডিউসার মুনাফার নিশ্চয়তা দিতে, ক্লায়েন্টের তহবিল গ্রহণ করতে, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে বা ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটা গ্রহণ করতে অনুমোদিত নন।

20.4 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, কোম্পানি ক্লায়েন্টের কার্যক্রমের ভিত্তিতে কোনো ইন্ট্রোডিউসারকে কমিশন, রিবেট বা অন্যান্য সুবিধা প্রদান করতে পারে। প্রয়োজন হলে আরও তথ্য প্রকাশ করা হবে।

20.5 ক্লায়েন্ট ও কোনো ইন্ট্রোডিউসারের মধ্যকার সম্পর্কের সমাপ্তি এই চুক্তি সমাপ্ত বা অন্যভাবে প্রভাবিত করবে না।

21. সনাক্তকরণ ও ইলেকট্রনিক যাচাই

21.1 কোম্পানি ইলেকট্রনিক যাচাই ব্যবস্থা, বাহ্যিক ডেটাবেস ও তৃতীয় পক্ষ সেবা প্রদানকারী ব্যবহার করে ক্লায়েন্টের পরিচয় যাচাই করতে পারে।

21.2 ক্লায়েন্ট গোপনীয়তা নীতি ও প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী যাচাই, প্রতারণা প্রতিরোধ, নিষেধাজ্ঞা যাচাই ও সম্মতির উদ্দেশ্যে সনাক্তকরণের বিবরণ ও নথি সংগ্রহ, ব্যবহার ও প্রকাশ করার জন্য কোম্পানিকে অনুমোদন দেন।

21.3 কোম্পানি অতিরিক্ত, হালনাগাদ, প্রত্যয়িত বা মূল নথি চাইতে পারে এবং যেকোনো সময় যাচাই পুনরাবৃত্তি করতে পারে।

21.4 ক্লায়েন্টকে নির্ভুল ও প্রকৃত তথ্য প্রদান করতে হবে। মিথ্যা, বিভ্রান্তিকর বা প্রতারণামূলক তথ্য প্রদান একটি খেলাপি ঘটনা হিসেবে গণ্য হবে।

21.5 কোম্পানির সন্তুষ্টি অনুযায়ী যাচাই সম্পন্ন করা না গেলে, কোম্পানি আবেদন প্রত্যাখ্যান, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সীমিত, কোনো লেনদেন বা পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান, তহবিল তার উৎসে ফেরত বা চুক্তি সমাপ্ত করতে পারে।

22. মুদ্রা রূপান্তর

22.1 কোম্পানি এই চুক্তির অধীনে রক্ষিত, প্রাপ্ত বা প্রদেয় যেকোনো অর্থ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের মুদ্রায় বা কোনো লেনদেন, পেমেন্ট বা সমন্বয়ের জন্য প্রয়োজনীয় অন্য যেকোনো মুদ্রায় রূপান্তর করতে পারে।

22.2 মুদ্রা রূপান্তর উপলব্ধ বাজার বা পেমেন্ট-প্রদানকারীর হার ব্যবহার করে কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত হারে করা হবে। কোম্পানি রূপান্তর ফি বা মার্কআপ প্রয়োগ করতে পারে।

22.3 ক্লায়েন্ট সকল রূপান্তর ব্যয় এবং বিনিময় হারের ওঠানামার ঝুঁকি বহন করবেন। রূপান্তর হার ব্যাংক বা অন্যান্য প্রদানকারীর প্রদর্শিত হার থেকে ভিন্ন হতে পারে।

22.4 সংশ্লিষ্ট মুদ্রা, হার বা পেমেন্ট সেবা অনুপলব্ধ হলে, অথবা সম্মতি বা ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে প্রয়োজন হলে, কোম্পানি কোনো মুদ্রা রূপান্তর প্রত্যাখ্যান বা বিলম্বিত করতে পারে।

23. অতিরিক্ত পদক্ষেপ ও বিবিধ

23.1 এই চুক্তি কার্যকর করতে বা এর সম্মতি নিশ্চিত করতে কোম্পানি কর্তৃক অনুরোধকৃত তথ্য বা নথি ক্লায়েন্ট প্রদান করবেন এবং যেকোনো যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ সম্পন্ন করবেন।

23.2 এই চুক্তির কোনো কিছুই পক্ষসমূহের মধ্যে অংশীদারিত্ব, যৌথ উদ্যোগ, এজেন্সি, চাকরি বা বিশ্বস্ততামূলক সম্পর্ক সৃষ্টি করে না। ক্লায়েন্ট কোম্পানির পক্ষে কাজ করতে বা প্রতিশ্রুতি দিতে পারবেন না।

23.3 পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া কোনো পক্ষ অন্য পক্ষের নাম, ট্রেডমার্ক বা মেধাস্বত্ব ব্যবহার করতে পারবে না।

23.4 ক্লায়েন্ট ইলেকট্রনিকভাবে গ্রহণ নিশ্চিত করে, অ্যাকাউন্ট খোলার আবেদনপত্র জমা দিয়ে, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খুলে বা ব্যবহার করে, অথবা সেবাসমূহ ব্যবহার করে এই চুক্তি গ্রহণ করেন। এ ধরনের গ্রহণ স্বাক্ষরের সমান প্রভাব রাখবে।

23.5 এই চুক্তি এবং এতে অন্তর্ভুক্ত নথিগুলো সেবাসমূহ সংক্রান্ত পক্ষসমূহের মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করে।

অংশ B

ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট

1. ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট

1.1 ক্লায়েন্টের আবেদন অনুমোদন এবং কোম্পানির যাচাইয়ের শর্ত সম্পন্ন হওয়ার পর, কোম্পানি ক্লায়েন্টের জন্য এক বা একাধিক ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে।

1.2 কোম্পানি বিভিন্ন ধরনের অ্যাকাউন্ট, মুদ্রা, ট্রেডিং শর্তাবলি, সম্পাদন পদ্ধতি ও ন্যূনতম-জমার শর্ত প্রদান করতে পারে। প্রযোজ্য বৈশিষ্ট্যগুলো ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত হবে।

1.3 কোম্পানি কোনো অ্যাকাউন্টের ধরন বা তার কোনো বৈশিষ্ট্য প্রবর্তন, পরিবর্তন বা বন্ধ করতে পারে। যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে যেকোনো উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে অবহিত করা হবে।

1.4 ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট ক্লায়েন্টের ব্যক্তিগত এবং কোম্পানির পূর্ব লিখিত অনুমোদন ছাড়া তা স্থানান্তর, বিক্রয়, শেয়ার বা অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক পরিচালনা করা যাবে না।

1.5 কোম্পানি অতিরিক্ত বা দ্বৈত অ্যাকাউন্ট খুলতে অস্বীকার করতে পারে এবং প্রতারণা, নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন, কোনো খেলাপি ঘটনা বা পূর্বে সীমাবদ্ধ কোনো ক্লায়েন্টের সাথে সম্পর্কিত অ্যাকাউন্ট সীমিত বা বন্ধ করতে পারে।

1.6 সংশ্লিষ্ট লেনদেন বন্ধ হওয়ার পর ট্রেডিং থেকে উদ্ভূত যেকোনো মুনাফা বা লোকসান ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমা বা ডেবিট করা হবে। চার্জ, পেমেন্ট ও অন্যান্য সমন্বয় প্রযোজ্য সময়ে লিপিবদ্ধ হবে। কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি প্রতিষ্ঠিত না হলে, কোম্পানির অ্যাকাউন্ট রেকর্ড ক্লায়েন্টের কার্যক্রম ও ব্যালান্সের প্রমাণ হবে।

1.7 ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট খোলা ক্লায়েন্টকে কোনো নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্টের ধরন, মুদ্রা, বৈশিষ্ট্য বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে স্থায়ী অধিকার প্রদান করে না।

2. ক্লায়েন্টের অর্থ

2.1 ক্লায়েন্টের কাছ থেকে প্রাপ্ত তহবিল কোম্পানি কর্তৃক ক্লিয়ার, মিলানো (reconcile) ও গৃহীত হওয়ার পর ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে।

2.2 কোম্পানি ক্লায়েন্টের অর্থ সেন্ট লুসিয়ার ভিতরে বা বাইরে ব্যাংক, পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী, তারল্য প্রদানকারী, কাস্টোডিয়ান, সহযোগী প্রতিষ্ঠান বা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের কাছে রাখতে পারে। এ ধরনের অর্থ সম্মিলিত (pooled) বা অমনিবাস অ্যাকাউন্টে রাখা হতে পারে।

2.3 কোম্পানি প্রতিটি ক্লায়েন্টের প্রাপ্য পরিমাণ প্রদর্শনকারী রেকর্ড বজায় রাখবে এবং এই চুক্তির অধীনে প্রদেয় লেনদেন, মার্জিন, চার্জ, নিষ্পত্তি বা অন্যান্য অর্থের জন্য ক্লায়েন্টের অর্থ প্রয়োগ করতে পারে।

2.4 খোলা পজিশনের মুনাফা বা লোকসান ভাসমান মুনাফা বা লোকসান হিসেবে প্রদর্শিত হবে। পজিশন বন্ধ হলে, প্রযোজ্য চার্জ ও সমন্বয় সাপেক্ষে, চূড়ান্ত মুনাফা বা লোকসান ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমা বা ডেবিট করা হবে।

2.5 স্পষ্টভাবে অন্যথা সম্মত না হলে, ক্লায়েন্টের অর্থের উপর ক্লায়েন্টকে কোনো সুদ প্রদেয় হবে না।

2.6 ক্লায়েন্টের অর্থ কোনো তৃতীয় পক্ষ ধারকের প্রতি প্রযোজ্য আইন, দেউলিয়াত্বের বিধি, জামানতি স্বার্থ বা সমন্বয়ের অধিকারের অধীন হতে পারে। স্পষ্টভাবে নিশ্চিত না হলে, এটি কোনো আমানত-বিমা বা বিনিয়োগকারী-ক্ষতিপূরণ প্রকল্প দ্বারা সুরক্ষিত নয়।

2.7 কোম্পানির প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে সরাসরি ঘটা ক্ষেত্র ব্যতীত, কোনো তৃতীয় পক্ষের ব্যর্থতার জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না।

3. জমা, উত্তোলন ও ফেরত

3.1 ক্লায়েন্ট ব্যক্তিগত এলাকায় উপলব্ধ পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহার করে তহবিল জমা ও উত্তোলন করতে পারেন। কোম্পানি যেকোনো সময় উপলব্ধ পদ্ধতি, মুদ্রা, সীমা ও শর্তাবলি পরিবর্তন করতে পারে।

3.2 পেমেন্ট অবশ্যই ক্লায়েন্টের নামে থাকা অ্যাকাউন্ট বা পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে করতে হবে। কোম্পানি বেনামি বা তৃতীয় পক্ষের পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান বা তার উৎসে ফেরত দিতে পারে।

3.3 প্রযোজ্য চার্জ কর্তনের পর, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে কেবল সেই পরিমাণ জমা করা হবে যা কোম্পানি প্রকৃতপক্ষে পেয়েছে এবং ক্লিয়ার হয়েছে।

3.4 কোম্পানি তহবিলের মালিকানা, উৎস বা উদ্দেশ্য নিশ্চিতকারী তথ্য বা নথি চাইতে পারে এবং যাচাই সম্পন্ন না হওয়া পর্যন্ত কোনো পেমেন্ট বিলম্বিত বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে।

3.5 উত্তোলনের অনুরোধ ব্যক্তিগত এলাকার মাধ্যমে করতে হবে এবং কেবল সেই তহবিল থেকে উত্তোলন করা যাবে যা মার্জিন, চার্জ বা কোম্পানির প্রতি অন্যান্য দায়িত্বের জন্য প্রয়োজনীয় নয়।

3.6 কোম্পানি মূল পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে তহবিল ফেরত দিতে পারে। একাধিক পদ্ধতি ব্যবহৃত হলে, উত্তোলন আনুপাতিকভাবে বা কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত ক্রমে প্রক্রিয়া করা হতে পারে।

3.7 কোম্পানি কোনো উত্তোলন বিলম্বিত, প্রত্যাখ্যান বা বাতিল করতে পারে যেখানে:

a) ক্লায়েন্টের তথ্য বা নথি অসম্পূর্ণ বা পুরনো;

b) পর্যাপ্ত মুক্ত তহবিল উপলব্ধ নেই;

c) প্রতারণা, বেআইনি কার্যক্রম, চার্জব্যাক বা কোনো খেলাপি ঘটনার সন্দেহ রয়েছে;

d) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সীমাবদ্ধ বা তদন্তাধীন;

e) কোনো পেমেন্ট প্রদানকারী অনুপলব্ধ; অথবা

f) প্রযোজ্য আইন বা নিরাপত্তা অথবা সম্মতির উদ্দেশ্যে পদক্ষেপটি প্রয়োজনীয়।

3.8 ক্লায়েন্ট সকল ব্যাংক, পেমেন্ট-প্রদানকারী, রূপান্তর ও প্রক্রিয়াকরণ ফি বহন করবেন। কোনো পেমেন্ট প্রদানকারীর কাছে তহবিল স্থানান্তরের পর ঘটা বিলম্বের জন্য কোম্পানি দায়ী নয়।

3.9 তহবিল ভুলবশত জমা, দ্বৈত, প্রত্যাবর্তিত বা চার্জব্যাকের অধীন হলে, কোম্পানি ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট ডেবিট, ক্রেডিট বাতিল, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সীমিত, খোলা পজিশন বন্ধ বা ক্লায়েন্টের কাছ থেকে অর্থ পুনরুদ্ধার করতে পারে।

3.10 ক্লায়েন্টের অ্যাকাউন্টগুলোর মধ্যে অভ্যন্তরীণ স্থানান্তরের সময় কোম্পানি ভুলবশত কোনো ভুল ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করলে, কোম্পানি নিজ খরচে স্থানান্তরটি সংশোধন করবে এবং ক্ষতিগ্রস্ত অর্থ পুনরুদ্ধার করবে।

3.11 উত্তোলন ক্লায়েন্টের ইক্যুইটি ও মার্জিন লেভেল কমাতে পারে। উত্তোলনের অনুরোধ জমা দেওয়ার পর পর্যাপ্ত মার্জিন উপলব্ধ থাকা নিশ্চিত করার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

4. লিয়েন ও জামানত

4.1 ক্লায়েন্টের সকল দায়িত্ব পুরোপুরি পূরণ না হওয়া পর্যন্ত, ক্লায়েন্টের পক্ষে কোম্পানি, তার সহযোগী প্রতিষ্ঠান বা সেবা প্রদানকারীদের কাছে রক্ষিত সকল তহবিল, ব্যালান্স ও অন্যান্য সম্পদের উপর কোম্পানির একটি সাধারণ লিয়েন (general lien) থাকবে।

4.2 লিয়েন সকল বর্তমান, ভবিষ্যৎ, প্রকৃত বা সম্ভাব্য দায় আওতাভুক্ত করবে, যার মধ্যে চার্জ, লোকসান, চার্জব্যাক, পেমেন্ট প্রত্যাবর্তন, ক্ষতিপূরণ, ক্ষতি ও সম্মতি-সংক্রান্ত দাবি অন্তর্ভুক্ত।

4.3 যেখানে কোনো অর্থ প্রদেয় হয়ে যায় বা কোনো আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক দাবি রক্ষার জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হয়, সেখানে কোম্পানি পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এ ধরনের তহবিল বা সম্পদ আটকে রাখতে, উত্তোলন সীমিত করতে এবং তার লিয়েন প্রয়োগ করতে পারে।

4.4 কোম্পানির পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া ক্লায়েন্ট ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত তহবিল বা অধিকার হস্তান্তর, বন্ধক বা তার উপর কোনো জামানতি স্বার্থ প্রদান করতে পারবেন না।

4.5 এই ধারার অধীনে কোম্পানির অধিকারসমূহ চুক্তির সমাপ্তির পরেও বহাল থাকবে।

5. নেটিং, লিয়েন ও সমন্বয় (সেট-অফ)

5.1 ক্লায়েন্টের সকল দায়িত্ব পুরোপুরি পূরণ না হওয়া পর্যন্ত, ক্লায়েন্টের পক্ষে কোম্পানি বা তার সেবা প্রদানকারীদের কাছে রক্ষিত সকল তহবিল, ব্যালান্স ও অন্যান্য সম্পদের উপর কোম্পানির একটি সাধারণ লিয়েন থাকবে।

5.2 যেখানে কোম্পানি ও ক্লায়েন্ট একে অপরের কাছে অর্থ পাওনা, সেখানে সেই দায়গুলো একত্রিত ও সমন্বয় করা যেতে পারে। পরিমাণ সমান হলে, সেগুলো একে অপরকে বাতিল করবে। একটি পরিমাণ বেশি হলে, বেশি পরিমাণের দেনাদার পক্ষ কেবল অবশিষ্ট পার্থক্য পরিশোধ করবে।

5.3 কোম্পানি ক্লায়েন্টের নামে থাকা যেকোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা একীভূত করতে পারে এবং একটি ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের ক্রেডিট ব্যালান্স অন্য ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের ডেবিট ব্যালান্স বা অন্য দায়ের বিপরীতে প্রয়োগ করতে পারে।

5.4 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, কোম্পানি ক্লায়েন্টের কাছ থেকে আর কোনো অনুমোদন ছাড়াই:

a) ক্লায়েন্টের জন্য রক্ষিত বা ক্লায়েন্টকে প্রদেয় তহবিল থেকে ক্লায়েন্টের কাছে প্রাপ্য যেকোনো অর্থ কর্তন করতে পারে;

b) ক্লায়েন্টের অ্যাকাউন্টগুলোর মধ্যে তহবিল স্থানান্তর করতে পারে;

c) প্রযোজ্য রূপান্তর হারে এক মুদ্রা থেকে অন্য মুদ্রায় তহবিল রূপান্তর করতে পারে;

d) যেকোনো খোলা পজিশন বন্ধ করে তার আয় ক্লায়েন্টের দায় পরিশোধে প্রয়োগ করতে পারে; এবং

e) বর্তমান, মুলতুবি বা আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক ভবিষ্যৎ দায় পূরণের জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় তহবিল আটকে রাখতে পারে।

5.5 কোম্পানি ক্লায়েন্টকে তহবিল ফেরত দেওয়ার আগে, কোনো খেলাপি ঘটনার পর, চুক্তির সমাপ্তিতে বা যখনই ক্লায়েন্টের কাছে প্রাপ্য কোনো অর্থ প্রদেয় হয়, তখন এই ধারার অধীনে তার অধিকার প্রয়োগ করতে পারে।

5.6 এই চুক্তির অধীনে ক্লায়েন্টের দায় পুরোপুরি পূরণ না হওয়া পর্যন্ত ক্লায়েন্টের জন্য রক্ষিত কোনো জমা, মার্জিন বা অন্য অর্থ ফেরতযোগ্য হবে না।

5.7 এই ধারা চুক্তির সমাপ্তির পরেও কার্যকর থাকবে এবং পক্ষসমূহ এবং, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, তাদের সম্পত্তি, উত্তরাধিকারী, প্রতিনিধি ও পাওনাদারদের উপর বাধ্যতামূলক হবে।

6. সাময়িক বিধিনিষেধ ও অ্যাকাউন্ট অবরোধ

6.1 কোম্পানি পূর্ব নোটিশ ছাড়াই কোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সীমিত বা সাময়িকভাবে অবরুদ্ধ করতে পারে যেখানে:

a) কোনো খেলাপি ঘটনা ঘটেছে বা সন্দেহ করা হচ্ছে;

b) ক্লায়েন্টের তথ্য বা যাচাই অসম্পূর্ণ বা পুরনো;

c) ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটার নিরাপত্তা লঙ্ঘিত হয়ে থাকতে পারে;

d) প্রতারণা, বেআইনি কার্যক্রম, সন্দেহজনক ট্রেডিং বা চার্জব্যাকের সন্দেহ রয়েছে;

e) কোনো পেমেন্ট, স্থানান্তর বা অ্যাকাউন্টের ত্রুটির তদন্ত প্রয়োজন;

f) কোনো অপ্রতিরোধ্য ঘটনা বা প্রযুক্তিগত সমস্যা ঘটেছে;

g) কোম্পানি কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বা সেবা প্রদানকারীর কাছ থেকে অনুরোধ পায়; অথবা

h) ক্লায়েন্ট, কোম্পানি বা সেবাসমূহের অখণ্ডতা রক্ষার জন্য বিধিনিষেধটি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয়।

6.2 কোনো অ্যাকাউন্ট সীমাবদ্ধ থাকাকালীন, কোম্পানি অর্ডার প্রত্যাখ্যান, জমা বা উত্তোলন সীমিত, খোলা পজিশন বন্ধ বা পরিচালনা এবং অতিরিক্ত তথ্য বা নথি চাইতে পারে।

6.3 অননুমোদিত প্রবেশ বা অপব্যবহারের সন্দেহ হলে ক্লায়েন্ট কোম্পানিকে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সাময়িকভাবে অবরুদ্ধ করার অনুরোধ করতে পারেন। অনুরোধে পদক্ষেপ নেওয়ার আগে কোম্পানি পরিচয় যাচাই চাইতে পারে।

6.4 সংশ্লিষ্ট সমস্যার সমাধান হয়েছে বলে সন্তুষ্ট হলে কোম্পানি বিধিনিষেধ তুলে নিতে পারে। বিষয়টির সমাধান সম্ভব না হলে, কোম্পানি ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে চুক্তি সমাপ্ত করতে পারে।

6.5 কোম্পানি মুলতুবি চার্জব্যাক, পেমেন্ট প্রত্যাবর্তন, আইনি দাবি বা অন্যান্য আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক দায় পূরণের জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় তহবিল আটকে রাখতে পারে।

6.6 এই ধারার অধীনে যুক্তিসঙ্গতভাবে আরোপিত বিধিনিষেধের ফলে সৃষ্ট লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না, তবে যেখানে তা তার প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে ঘটেছে, সেখানে নয়।

7. নিষ্ক্রিয় ও আর্কাইভকৃত অ্যাকাউন্ট

7.1 যেখানে ওয়েবসাইটে বা ব্যক্তিগত এলাকায় নির্দিষ্ট সময়কাল ধরে কোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে কোনো খোলা পজিশন নেই এবং কোনো ট্রেডিং, জমা, উত্তোলন বা অভ্যন্তরীণ-স্থানান্তর কার্যক্রম হয়নি, সেখানে কোম্পানি তা নিষ্ক্রিয় (dormant) হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করতে পারে।

7.2 কোম্পানি কোনো নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট আর্কাইভ করতে, তার মুলতুবি অর্ডার বাতিল করতে এবং নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট বৈশিষ্ট্য বা সেবায় প্রবেশাধিকার সীমিত করতে পারে।

7.3 যেখানে ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা বা প্রযোজ্য ফি তালিকায় প্রকাশিত, সেখানে নিষ্ক্রিয়-অ্যাকাউন্ট বা প্রশাসনিক ফি আরোপ করা হতে পারে।

7.4 পরিচয় যাচাই, হালনাগাদ যথাযথ যাচাইয়ের শর্ত এবং কোম্পানির লিয়েন ও সমন্বয়ের অধিকার সাপেক্ষে, ক্লায়েন্ট পুনঃসক্রিয়করণ বা অবশিষ্ট ব্যালান্স উত্তোলনের অনুরোধ করতে পারেন।

7.5 কোম্পানি কোনো আর্কাইভকৃত অ্যাকাউন্ট বন্ধ বা অ-পুনরুদ্ধারযোগ্য হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করতে পারে। ক্লায়েন্টের প্রাপ্য অবশিষ্ট যেকোনো তহবিল প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী লিপিবদ্ধ ও নিষ্পত্তি করা অব্যাহত থাকবে।

7.6 কোম্পানি প্রযোজ্য আইন বা তার রেকর্ড-সংরক্ষণ নীতি দ্বারা প্রয়োজনীয় সময়কাল পর্যন্ত অ্যাকাউন্টের ট্রেডিং ইতিহাস, যোগাযোগ ও অন্যান্য রেকর্ড সংরক্ষণ করতে পারে।

8. নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা ও অ্যাকাউন্ট সমন্বয়

8.1 নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা কেবল তখনই প্রযোজ্য হবে যখন কোম্পানি স্পষ্টভাবে নিশ্চিত করে যে এটি সংশ্লিষ্ট ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য উপলব্ধ, এবং ওয়েবসাইটে বা ব্যক্তিগত এলাকায় প্রকাশিত শর্তাবলি সাপেক্ষে।

8.2 যেখানে নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা প্রযোজ্য, সেখানে সকল খোলা পজিশন বন্ধ হওয়ার এবং সকল লেনদেন, চার্জ ও পেমেন্ট কার্যক্রম মিলিয়ে দেখার পর কোম্পানি একটি যোগ্য নেতিবাচক ব্যালান্সকে শূন্যে সমন্বয় করতে পারে।

8.3 কোম্পানি তার গণনা ও যাচাই সম্পন্ন করার সময় একটি নেতিবাচক ব্যালান্স সাময়িকভাবে দৃশ্যমান থাকতে পারে।

8.4 নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা নিম্নলিখিত কারণে সৃষ্ট লোকসান বা দায়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না:

a) প্রতারণা, বেআইনি কার্যক্রম বা কোনো খেলাপি ঘটনা;

b) নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন বা সুরক্ষার অপব্যবহার;

c) কোনো চার্জব্যাক, পেমেন্ট প্রত্যাবর্তন বা অপরিশোধিত চার্জ;

d) ক্লায়েন্ট কর্তৃক প্রদত্ত ভুল তথ্য বা নির্দেশনা; অথবা

e) প্রযোজ্য নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা নীতিতে উল্লিখিত অন্য কোনো ব্যতিক্রম।

8.5 নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা কোম্পানিকে স্টপ-আউট প্রয়োগ, খোলা পজিশন বন্ধ, সমন্বয়ের অধিকার প্রয়োগ বা ক্লায়েন্টের কাছে প্রাপ্য নন-ট্রেডিং ঋণ পুনরুদ্ধার করা থেকে বিরত রাখে না।

8.6 সুস্পষ্ট মূল্য নির্ধারণের ত্রুটি, ভুল কোটেশন, সিস্টেম ত্রুটি, দ্বৈত বা ভুল ক্রেডিট, পেমেন্ট প্রত্যাবর্তন, কর্পোরেট অ্যাকশন বা অনুরূপ ঘটনার কারণে সমন্বয় প্রয়োজন হলে, কোম্পানি ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট ডেবিট, ক্রেডিট, প্রত্যাবর্তন বা অন্যভাবে সংশোধন করতে পারে।

8.7 যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে কোম্পানি কোনো উল্লেখযোগ্য সমন্বয় সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে অবহিত করবে। ক্লায়েন্ট কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি প্রতিষ্ঠা না করলে, কোম্পানির সংশোধিত রেকর্ড প্রযোজ্য হবে।

অংশ C

ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম

1. ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম

1.1 কোম্পানি ক্লায়েন্টকে কেবল ক্লায়েন্টের নিজস্ব লেনদেনের জন্য ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রবেশ ও তা ব্যবহারের একটি সীমিত, ব্যক্তিগত, অ-একচেটিয়া, অ-হস্তান্তরযোগ্য ও প্রত্যাহারযোগ্য অধিকার প্রদান করে।

1.2 ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ক্লায়েন্টকে কোটেশন দেখতে, অর্ডার স্থাপন বা পরিচালনা করতে, খোলা পজিশন পর্যবেক্ষণ করতে, অ্যাকাউন্টের তথ্য পর্যালোচনা করতে এবং কোম্পানির কাছ থেকে যোগাযোগ গ্রহণ করতে দিতে পারে।

1.3 কোম্পানি বিভিন্ন প্ল্যাটফর্ম, অ্যাপ্লিকেশন, বৈশিষ্ট্য বা সংস্করণ প্রদান করতে পারে এবং যেকোনো সময় সেগুলোর যেকোনোটি পরিবর্তন, হালনাগাদ, প্রতিস্থাপন বা বন্ধ করতে পারে।

1.4 ক্লায়েন্টকে কোম্পানির নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবে এবং সামঞ্জস্যপূর্ণ ও হালনাগাদ ডিভাইস, অপারেটিং সিস্টেম, সফটওয়্যার ও ইন্টারনেট সংযোগ ব্যবহার করতে হবে।

1.5 ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে জমা দেওয়া কোনো অর্ডার কোম্পানির ট্রেডিং সার্ভার কর্তৃক গৃহীত ও নিশ্চিত না হওয়া পর্যন্ত গৃহীত বা সম্পাদিত বলে গণ্য হবে না।

1.6 ক্লায়েন্টের ডিভাইসে প্রদর্শিত তথ্য ও কোম্পানির রেকর্ডের মধ্যে পার্থক্য থাকলে, কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি প্রতিষ্ঠিত না হলে, কোম্পানির ট্রেডিং সার্ভারের রেকর্ড প্রাধান্য পাবে।

2. প্রযুক্তিগত সমস্যা ও সিস্টেম বিঘ্ন

2.1 ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় উপযুক্ত সরঞ্জাম, সফটওয়্যার, ইন্টারনেট প্রবেশাধিকার ও নিরাপত্তা সুরক্ষা অর্জন ও বজায় রাখার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

2.2 কোম্পানি নিশ্চয়তা দেয় না যে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম সর্বদা উপলব্ধ, নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ বা ত্রুটি, বিলম্ব অথবা প্রযুক্তিগত ব্যর্থতা থেকে মুক্ত থাকবে।

2.3 কোম্পানি নির্ধারিত রক্ষণাবেক্ষণ, জরুরি মেরামত, নিরাপত্তাজনিত কারণ বা তার যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতির জন্য, পূর্ব নোটিশসহ বা ছাড়া, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম স্থগিত বা সীমিত করতে পারে।

2.4 কোনো প্রযুক্তিগত সমস্যা বা সিস্টেম বিঘ্নের সময়, কোম্পানি:

a) ট্রেডিং স্থগিত বা সীমিত করতে পারে;

b) কোটেশন প্রদান বন্ধ করতে পারে;

c) অর্ডার প্রত্যাখ্যান, বিলম্বিত বা বাতিল করতে পারে;

d) উপলব্ধ সম্পাদন পদ্ধতি পরিবর্তন করতে পারে;

e) যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে খোলা পজিশন বন্ধ বা পরিচালনা করতে পারে; অথবা

f) বিকল্প বা ব্যাকআপ ব্যবস্থা ব্যবহার করতে পারে।

2.5 কোনো নির্দেশনা কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত না হওয়া পর্যন্ত কার্যকর হবে না। কোনো অর্ডার পুনরায় জমা দেওয়ার আগে ক্লায়েন্টকে তার অবস্থা নিশ্চিত করতে হবে, কারণ পুনরাবৃত্ত নির্দেশনার ফলে দ্বৈত লেনদেন হতে পারে।

2.6 বিঘ্নের সময় কোম্পানি বিকল্প যোগাযোগ পদ্ধতির মাধ্যমে নির্দেশনা গ্রহণ করতে পারে, তবে তা করতে বাধ্য নয়।

2.7 ক্লায়েন্টের সরঞ্জাম, ইন্টারনেট সংযোগ, তৃতীয় পক্ষের ব্যবস্থা বা কোম্পানির যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতির কারণে সৃষ্ট লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না, তবে যেখানে তা কোম্পানির প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে ঘটেছে, সেখানে নয়।

3. নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন

3.1 ক্লায়েন্ট কোনো বেআইনি, প্রতারণামূলক, কারসাজিমূলক বা অপব্যবহারমূলক উদ্দেশ্যে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বা সেবাসমূহ ব্যবহার করবেন না।

3.2 নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলনের মধ্যে রয়েছে:

a) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, অন্য কোনো অ্যাকাউন্ট বা কোম্পানির ব্যবস্থায় অননুমোদিত প্রবেশাধিকার অর্জন বা অর্জনের চেষ্টা করা;

b) নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণ এড়ানো, সফটওয়্যার রিভার্স-ইঞ্জিনিয়ারিং করা বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের পরিচালনায় হস্তক্ষেপ করা;

c) ভাইরাস, ক্ষতিকর কোড, অথবা কোম্পানির ব্যবস্থার ক্ষতি, বিঘ্ন বা অতিরিক্ত চাপ সৃষ্টি করতে পারে এমন অত্যধিক অর্ডার বা অনুরোধ প্রবেশ করানো;

d) ক্লায়েন্টের ব্যক্তিগত ট্রেডিং ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে কোটেশন, বাজারের ডেটা বা প্ল্যাটফর্মের তথ্য অনুলিপি, স্ক্র্যাপ, সংরক্ষণ, বিক্রয় বা পুনর্বিতরণ করা;

e) একই ব্যক্তি কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত একাধিক অ্যাকাউন্ট, পরিচয় বা অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে বোনাস, রিবেট বা প্রচারণামূলক সুবিধা দাবি করা;

f) কেবল ট্রেডিং-ভলিউম বা টার্নওভারের শর্ত পূরণের জন্য হেজড, প্রতিসমন্বিত বা প্রায় ঝুঁকিমুক্ত লেনদেন ব্যবহার করা;

g) বারবার তহবিল জমা, কোনো সুবিধা দাবি, ন্যূনতম ট্রেডিং কার্যক্রম সম্পন্ন করে তহবিল উত্তোলন করা;

h) মার্জিন রিসেট, কোনো সুবিধা আনলক বা কোনো অ্যাকাউন্ট অথবা প্রচারণার সীমা এড়াতে অভ্যন্তরীণ স্থানান্তর ব্যবহার করা;

i) প্রচারণামূলক অর্থ প্রদান নিশ্চিত বা ব্যবস্থা করতে অন্য কোনো ক্লায়েন্ট বা ক্লায়েন্ট গোষ্ঠীর সাথে সমন্বয় করা;

j) বিলম্বিত, স্থির (frozen), ভুল, পুরনো (stale) বা বাজার-বহির্ভূত কোটেশন, মূল্য নির্ধারণের ত্রুটি, সিস্টেম ত্রুটি, ফিড বিভ্রাট বা সম্পাদনে বিলম্বের সুযোগ নেওয়া;

k) ক্লায়েন্ট-সূচিত সম্পন্ন লেনদেনের 30%-এর বেশি খোলার 60 সেকেন্ডের মধ্যে বন্ধ করা, যেখানে উদ্দেশ্য বা প্রভাব হলো মূল্য নির্ধারণ, টিক, পুরনো কোটেশন বা সম্পাদন বিলম্বের সুযোগ নেওয়া;

l) লেটেন্সি আর্বিট্রাজ, কোট স্নাইপিং, টিক স্ক্যাল্পিং বা স্প্রেড অথবা তারল্যের সাময়িক অনিয়মের সুযোগ গ্রহণে লিপ্ত হওয়া;

m) স্লিপেজ, রিকোট বা অন্যান্য সম্পাদন প্রক্রিয়ার পদ্ধতিগতভাবে সুযোগ নেওয়া;

n) চিহ্নিতযোগ্য মূল্য নির্ধারণ বা সম্পাদনের অসঙ্গতির সুযোগ নিতে ইচ্ছাকৃতভাবে রোলওভার, বাজার খোলার সময়, সপ্তাহান্তের গ্যাপ, সংবাদ প্রকাশ বা কম-তারল্যের সময়কে লক্ষ্য করা;

o) মূল্য নির্ধারণকে প্রভাবিত বা তার সুযোগ নেওয়ার উদ্দেশ্যে অতরল বা কম-ভলিউমের আর্থিক উপকরণে কার্যক্রম কেন্দ্রীভূত করা;

p) প্রকৃত বাজার ঝুঁকি এড়াতে বা স্প্রেড, কমিশন, সোয়াপ অথবা সম্পাদনের পার্থক্যের সুযোগ নিতে ক্লায়েন্ট কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত অ্যাকাউন্টগুলোতে একই বা সম্পর্কিত আর্থিক উপকরণে সমন্বিত বিপরীত পজিশন রাখা;

q) অন্য কোনো ক্লায়েন্ট বা ক্লায়েন্ট গোষ্ঠীর সাথে বিপরীত, মিলানো, প্রতিফলিত (mirrored) বা প্রায় একযোগে লেনদেন সমন্বয় করা;

r) কোম্পানির মূল্য নির্ধারণ এবং কোনো বাহ্যিক ভেন্যু, ফিড বা ব্রোকারের মধ্যকার বিলম্ব, ত্রুটি বা সাময়িক অসঙ্গতির সুযোগ নেওয়া;

s) কোনো আর্থিক উপকরণের মূল্য, তারল্য বা চাহিদায় কারসাজি করা বা অভ্যন্তরীণ তথ্য ব্যবহার করে ট্রেড করা;

t) মূল্য নির্ধারণ, বিলম্ব বা সম্পাদনের সুযোগ নেওয়ার জন্য পরিকল্পিত বা কনফিগার করা এক্সপার্ট অ্যাডভাইজর, বট, স্ক্রিপ্ট, প্লাগইন, ব্রিজ, API বা পরিবর্তিত টার্মিনাল ব্যবহার করা;

u) অত্যধিক অর্ডার, গণ-বাতিলকরণ, অনুরোধ বা সার্ভারে চাপ সৃষ্টিকারী স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা ব্যবহার করা;

v) কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় কোনো প্রকাশ বা অনুমোদন ছাড়া অ্যাকাউন্টগুলোর মধ্যে কপি ট্রেডিং, সিগন্যাল মিররিং বা ব্রিজড সম্পাদন পরিচালনা করা;

w) গোষ্ঠীর জন্য নিশ্চিত বা প্রায় ঝুঁকিমুক্ত রিটার্ন নিশ্চিত করে কোম্পানির উপর ঝুঁকি স্থানান্তরের উদ্দেশ্যে সমন্বিত গোষ্ঠীগত কার্যক্রম পরিচালনা করা;

x) কোম্পানির লিখিত অনুমোদন এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় কোনো অনুমোদন ছাড়া কোনো অপ্রকাশিত প্রধান পক্ষের পক্ষে কাজ করা বা অর্থ ব্যবস্থাপক হিসেবে কাজ করা;

y) নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা, সোয়াপ-মুক্ত শর্ত, বোনাস, রিবেট, ক্যাশব্যাক, আনুগত্য সুবিধা বা ইন্ট্রোডিউসার কমিশনের অপব্যবহার করা;

z) কোম্পানির লিখিত অনুমোদন ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তিকে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পরিচালনার অনুমতি দেওয়া বা অন্য কোনো ব্যক্তির পক্ষে ট্রেড করা;

aa) বিধিনিষেধ এড়াতে বা সংযুক্ত কার্যক্রম গোপন করতে একাধিক অ্যাকাউন্ট, পরিচয়, ডিভাইস বা পেমেন্ট পদ্ধতি খোলা বা ব্যবহার করা;

bb) প্রতারণামূলক জমা, উত্তোলন, চার্জব্যাক বা পেমেন্ট প্রত্যাবর্তন করা; অথবা

cc) অন্য যেকোনো কার্যক্রমে লিপ্ত হওয়া যা কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রতারণাপূর্ণ, অপব্যবহারমূলক বা প্রকৃত ট্রেডিং কার্যক্রমের সাথে অসঙ্গতিপূর্ণ মনে করে।

স্বল্পমেয়াদি ট্রেডিং, হেজিং, স্বয়ংক্রিয় ট্রেডিং বা আর্বিট্রাজ কেবল তার নাম বা সময়কালের কারণে নিষিদ্ধ হবে না, যদি না তা উপরে বর্ণিত কোনো অপব্যবহারমূলক অনুশীলনের অংশ হয়।

3.3 অ্যাকাউন্ট বা ক্লায়েন্ট পরস্পর সংযুক্ত কিনা তা নির্ধারণের সময় কোম্পানি অভিন্ন মালিকানা, সনাক্তকরণের বিবরণ, ডিভাইস, IP ঠিকানা, অবস্থান, পেমেন্ট পদ্ধতি, ট্রেডিংয়ের ধরন, অর্ডারের সময়, মূল্য নির্ধারণ ও যোগাযোগ বিবেচনা করতে পারে। কোনো একক বিষয় অপরিহার্যভাবে নিজেই চূড়ান্ত হবে না।

3.4 যেখানে কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে কোনো নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলনের সন্দেহ করে, সেখানে কোম্পানি:

a) সংশ্লিষ্ট ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট তদন্ত ও সীমিত করতে পারে;

b) ক্ষতিগ্রস্ত অর্ডার ও লেনদেন প্রত্যাখ্যান, বাতিল, বিলম্বিত, প্রত্যাবর্তন বা সমন্বয় করতে পারে;

c) উপযুক্ত বাজার বা রেফারেন্স মূল্য ব্যবহার করে ক্ষতিগ্রস্ত লেনদেন পুনর্গণনা করতে পারে;

d) অভ্যন্তরীণ স্থানান্তর প্রত্যাবর্তন করতে পারে;

e) নিষিদ্ধ কার্যক্রমের ফলে অর্জিত মুনাফা, রিবেট, কমিশন, বোনাস বা অন্যান্য সুবিধা অপসারণ করতে পারে;

f) লিভারেজ, মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা বা সম্পাদনের শর্ত পরিবর্তন করতে পারে;

g) স্বয়ংক্রিয় ট্রেডিং, API প্রবেশাধিকার বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রবেশাধিকার স্থগিত করতে পারে;

h) খোলা পজিশন বা ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারে;

i) উত্তোলন বিলম্বিত করতে এবং তার লিয়েন ও সমন্বয়ের অধিকার প্রয়োগ করতে পারে;

j) লোকসান, চার্জ ও যুক্তিসঙ্গত তদন্ত ব্যয় পুনরুদ্ধার করতে পারে; অথবা

k) কার্যক্রমটি কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বা ক্ষতিগ্রস্ত সেবা প্রদানকারীর কাছে প্রতিবেদন করতে পারে।

3.5 কোম্পানি এই ব্যবস্থাগুলো সকল সংযুক্ত অ্যাকাউন্টে প্রয়োগ করতে পারে এবং বৈধ লোকসান, চার্জ ও কোম্পানির প্রাপ্য অর্থ কর্তনের পর কেবল যাচাইকৃত মূল জমা ফেরত দিতে পারে।

3.6 প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত ও যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে, কোম্পানি এই ধারার অধীনে গৃহীত গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে অবহিত করবে।

4. অ্যাক্সেস ডেটার নিরাপত্তা

4.1 ক্লায়েন্টকে সকল ব্যবহারকারীর নাম, পাসওয়ার্ড, নিরাপত্তা কোড, API কী, টোকেন ও অন্যান্য অ্যাক্সেস ডেটা গোপনীয় ও নিরাপদ রাখতে হবে এবং কোনো অননুমোদিত ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা যাবে না।

4.2 কোম্পানি আর কোনো অনুসন্ধান না করেই ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটা ব্যবহার করে সম্পন্ন যেকোনো অর্ডার, নির্দেশনা বা কার্যক্রমকে ক্লায়েন্ট কর্তৃক অনুমোদিত বলে গণ্য করতে পারে।

4.3 অ্যাক্সেস ডেটা হারিয়ে গেলে, প্রকাশিত হলে, নিরাপত্তা লঙ্ঘিত হলে বা অনুমোদন ছাড়া ব্যবহৃত হলে ক্লায়েন্টকে অবিলম্বে কোম্পানিকে জানাতে হবে এবং সম্ভব হলে ক্ষতিগ্রস্ত ক্রেডেনশিয়াল পরিবর্তন করতে হবে।

4.4 অননুমোদিত প্রবেশ বা নিরাপত্তা ঝুঁকির সন্দেহ হলে, কোম্পানি প্রবেশাধিকার স্থগিত, অ্যাক্সেস ডেটা বাতিল বা প্রতিস্থাপন, অতিরিক্ত যাচাইয়ের প্রয়োজনীয়তা আরোপ বা অন্যান্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রয়োগ করতে পারে।

4.5 সন্দেহজনক অপব্যবহারের নোটিশ পেয়ে কোম্পানি পদক্ষেপ নেওয়ার আগে ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটা ব্যবহার করে সম্পন্ন কার্যক্রমের জন্য ক্লায়েন্ট দায়ী থাকবেন, তবে যেখানে লোকসান সরাসরি কোম্পানির প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে ঘটেছে, সেখানে নয়।

4.6 কোনো ইন্ট্রোডিউসার, অ্যাকাউন্ট ব্যবস্থাপক, ট্রেডিং সেবা, সিগন্যাল প্রদানকারী বা অর্থ ব্যবস্থাপককে কোম্পানি কর্তৃক আনুষ্ঠানিকভাবে অনুমোদিত ও স্বীকৃত না হলে, ক্লায়েন্ট তাদের অ্যাক্সেস ডেটা প্রদান করবেন না।

4.7 কোম্পানির নিরাপত্তা ব্যবস্থা অননুমোদিত প্রবেশের ঝুঁকি কমায় কিন্তু সম্পূর্ণরূপে দূর করতে পারে না। নিজের ডিভাইস, ইমেইল অ্যাকাউন্ট ও যোগাযোগ চ্যানেল সুরক্ষিত রাখার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের থাকবে।

5. মেধাস্বত্ব

5.1 ওয়েবসাইট, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, সফটওয়্যার, ব্যবস্থা, বাজারের ডেটা, কোটেশন, বিষয়বস্তু, নথি, ট্রেডমার্ক ও লোগোর সকল অধিকার কোম্পানি বা তার লাইসেন্সদাতাদের।

5.2 ক্লায়েন্ট সেবাসমূহের জন্য ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ও সংশ্লিষ্ট সামগ্রী ব্যবহারের কেবল একটি সীমিত, ব্যক্তিগত, অ-একচেটিয়া, অ-হস্তান্তরযোগ্য ও প্রত্যাহারযোগ্য অধিকার পান।

5.3 পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া ক্লায়েন্ট কোম্পানি বা তার লাইসেন্সদাতাদের মেধাস্বত্বের কোনো অংশ অনুলিপি, পরিবর্তন, পুনরুৎপাদন, প্রকাশ, বিতরণ, বিক্রয়, লাইসেন্স প্রদান, রিভার্স-ইঞ্জিনিয়ারিং বা বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করবেন না।

5.4 কোটেশন, মূল্য ফিড ও বাজারের ডেটা কেবল কোম্পানির সাথে ক্লায়েন্টের ব্যক্তিগত ট্রেডিংয়ের জন্য ব্যবহার করা যাবে এবং অনুমোদন ছাড়া সংরক্ষণ, পুনর্বিতরণ বা অন্য কোনো প্ল্যাটফর্ম অথবা সেবার মাধ্যমে ব্যবহার করা যাবে না।

5.5 ক্লায়েন্ট কোম্পানির নাম, ট্রেডমার্ক, লোগো বা ব্র্যান্ডিং এমনভাবে ব্যবহার করবেন না যা পৃষ্ঠপোষকতা, অংশীদারিত্ব বা অনুমোদনের ইঙ্গিত দেয়।

5.6 এই ধারা লঙ্ঘিত হলে কোম্পানি সংশ্লিষ্ট সামগ্রী ব্যবহারে ক্লায়েন্টের অধিকার স্থগিত বা সমাপ্ত করতে পারে। এই বাধ্যবাধকতাগুলো চুক্তির সমাপ্তির পরেও বহাল থাকবে।

অংশ D

ট্রেডিং শর্তাবলি

1. অর্ডার স্থাপন ও সম্পাদন

1.1 ক্লায়েন্ট ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা কোম্পানি কর্তৃক স্পষ্টভাবে অনুমোদিত অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে অর্ডার দিতে পারেন।

1.2 কোম্পানি ক্লায়েন্টের অ্যাক্সেস ডেটা ব্যবহার করে জমা দেওয়া যেকোনো অর্ডারের উপর নির্ভর করতে ও সে অনুযায়ী পদক্ষেপ নিতে পারে। এ ধরনের অর্ডার ক্লায়েন্ট কর্তৃক অনুমোদিত এবং ক্লায়েন্টের উপর বাধ্যতামূলক বলে গণ্য হবে।

1.3 অর্ডার হলো লেনদেনে প্রবেশের একটি অনুরোধ এবং কোম্পানির ট্রেডিং সার্ভার কর্তৃক সম্পাদিত হিসেবে লিপিবদ্ধ না হওয়া পর্যন্ত তা গৃহীত বা সম্পাদিত বলে গণ্য হবে না।

1.4 আর্থিক উপকরণ, অ্যাকাউন্টের ধরন ও সম্পাদন ব্যবস্থার উপর নির্ভর করে, কোম্পানি কোনো অর্ডার প্রধান পক্ষ হিসেবে সম্পাদন করতে পারে অথবা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে সম্পাদনের জন্য প্রেরণ বা ব্যবস্থা করতে পারে।

1.5 কোম্পানি কোনো অর্ডার সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে সম্পাদন করতে পারে এবং সম্পাদনের জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে অর্ডারগুলো একত্রিত, বিভক্ত বা রাউট করতে পারে।

1.6 সম্পাদন উপলব্ধ মূল্য, তারল্য ও বাজার পরিস্থিতি সাপেক্ষে। স্লিপেজ, অস্থিরতা, মূল্য-ব্যবধান, বিলম্ব বা অন্যান্য বাজার কারণের জন্য সম্পাদন মূল্য অনুরোধকৃত বা প্রদর্শিত মূল্য থেকে ভিন্ন হতে পারে।

1.7 সম্পাদিত হওয়ার পর, লেনদেন বাধ্যতামূলক এবং কোম্পানি বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম কর্তৃক স্পষ্টভাবে অনুমোদিত না হলে ক্লায়েন্ট তা বাতিল বা পরিবর্তন করতে পারবেন না।

1.8 অর্ডার ও খোলা পজিশনের অবস্থা পর্যবেক্ষণের দায়িত্ব ক্লায়েন্টের এবং কোনো সন্দেহজনক ত্রুটি বা অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে দ্রুত কোম্পানিকে জানাতে হবে।

1.9 কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি প্রতিষ্ঠিত না হলে, কোম্পানির ট্রেডিং সার্ভারের রেকর্ড অর্ডার ও লেনদেনের প্রমাণ হবে।

2. অর্ডার প্রত্যাখ্যান, বাতিল ও পরিবর্তন

2.1 কোম্পানি কোনো অর্ডার প্রত্যাখ্যান, বিলম্বিত, বাতিল বা সম্পাদনে অস্বীকার করতে পারে যেখানে:

a) সংশ্লিষ্ট বাজার বন্ধ, স্থগিত বা অস্বাভাবিক পরিস্থিতি দ্বারা প্রভাবিত;

b) নির্ভরযোগ্য কোটেশন বা পর্যাপ্ত তারল্য উপলব্ধ নেই;

c) ক্লায়েন্টের অপর্যাপ্ত ফ্রি মার্জিন রয়েছে;

d) অর্ডারটি প্রযোজ্য আকার, এক্সপোজার বা ট্রেডিং সীমা অতিক্রম করে;

e) অনুরোধকৃত মূল্য আর উপলব্ধ নেই বা ভুল, পুরনো অথবা বাজার-বহির্ভূত কোটেশনের উপর ভিত্তি করে;

f) ক্লায়েন্ট অযৌক্তিক বা অত্যধিক সংখ্যক অর্ডার বা অনুরোধ জমা দেন;

g) কোনো প্রযুক্তিগত, যোগাযোগ বা তৃতীয় পক্ষের ব্যবস্থার ব্যর্থতা ঘটে;

h) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সীমাবদ্ধ, বন্ধ বা কোনো খেলাপি ঘটনার অধীন;

i) নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলনের সন্দেহ রয়েছে;

j) অর্ডারটি প্রযোজ্য আইন বা কোনো নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘন করবে; অথবা

k) কোম্পানির সম্মতি, নিরাপত্তা বা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য প্রত্যাখ্যান যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয়।

2.2 যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে কোম্পানি কোনো প্রত্যাখ্যান বা বাতিল সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে জানাবে, তবে প্রযোজ্য আইন বা নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা দ্বারা সীমাবদ্ধ হলে কারণ জানাতে বাধ্য নয়।

2.3 কোনো অর্ডার বাতিল বা পরিবর্তনের জন্য ক্লায়েন্টের অনুরোধ ততক্ষণ কার্যকর হবে না যতক্ষণ না অর্ডারটি সম্পাদনের আগে কোম্পানি তা গ্রহণ ও স্বীকার করে।

2.4 আর্থিক উপকরণের মেয়াদ শেষ হলে, ট্রেডিং স্থগিত হলে, চুক্তির বিবরণী পরিবর্তিত হলে বা কোনো কর্পোরেট অ্যাকশন সংশ্লিষ্ট অন্তর্নিহিত সম্পদকে প্রভাবিত করলে কোম্পানি মুলতুবি অর্ডার বাতিল করতে পারে।

2.5 যেখানে কোনো লেনদেন সুস্পষ্ট মূল্য নির্ধারণ, সিস্টেম বা সম্পাদনের ত্রুটির কারণে সম্পাদিত হয়েছে, সেখানে কোম্পানি তা বাতিল করতে বা ন্যায্য বাজার অথবা রেফারেন্স মূল্য ব্যবহার করে সমন্বয় করতে পারে।

2.6 এই ধারার অধীনে যুক্তিসঙ্গতভাবে গৃহীত পদক্ষেপের ফলে সৃষ্ট লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না, তবে যেখানে তা তার প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে ঘটেছে, সেখানে নয়।

3. মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা

3.1 ক্লায়েন্টকে সকল অর্ডার ও খোলা পজিশনের জন্য পর্যাপ্ত প্রাথমিক মার্জিন, প্রয়োজনীয় মার্জিন, হেজড মার্জিন এবং কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় অন্য যেকোনো মার্জিন জমা ও বজায় রাখতে হবে।

3.2 কোম্পানির কোনো নোটিশ বা দাবি ছাড়াই, ক্লায়েন্টকে কোম্পানি কর্তৃক গণনাকৃত মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা পূরণের জন্য সর্বদা পর্যাপ্ত ইক্যুইটি বজায় রাখতে হবে। মার্জিন, ইক্যুইটি, ফ্রি মার্জিন ও মার্জিন লেভেল কীভাবে গণনা করা হয় তা বোঝার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

3.3 মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা চুক্তির বিবরণী, ব্যক্তিগত এলাকা বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত হবে এবং আর্থিক উপকরণ, অ্যাকাউন্টের ধরন, লেনদেনের আকার, লিভারেজ ও বাজার পরিস্থিতি অনুযায়ী ভিন্ন হতে পারে।

3.4 মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা নিরবচ্ছিন্নভাবে পরিবর্তিত হতে পারে, যার মধ্যে সপ্তাহান্ত, ছুটির দিন ও অন্যান্য নন-ট্রেডিং সময়কাল অন্তর্ভুক্ত। কোম্পানি নিম্নলিখিত বিষয় বিবেচনা করতে পারে:

a) ক্লায়েন্টের খোলা পজিশন ও মোট এক্সপোজার;

b) বাজার ও উপকরণের অস্থিরতা;

c) তারল্য ও মুদ্রা ঝুঁকি;

d) ক্লায়েন্টের ট্রেডিং ভলিউম বা ট্রেডিং কার্যক্রমের পরিবর্তন;

e) কোনো নির্দিষ্ট আর্থিক উপকরণে কেন্দ্রীভূত এক্সপোজার; এবং

f) আসন্ন সংবাদ, বাজার বন্ধ বা প্রত্যাশিত অস্বাভাবিক বাজার পরিস্থিতি।

3.5 কোম্পানি মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা বাড়াতে বা কমাতে, লিভারেজ হ্রাস করতে, অথবা নতুন অর্ডার, মুলতুবি অর্ডার বা বিদ্যমান খোলা পজিশনের জন্য অতিরিক্ত মার্জিন চাইতে পারে। যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে কোম্পানি নোটিশ দেবে, তবে ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে প্রয়োজন হলে কোনো পরিবর্তন অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে।

3.6 হেজড বা প্রতিসমন্বিত পজিশন মার্জিনের অধীন থাকতে পারে। কোনো হেজড পজিশনের এক দিক বন্ধ বা হ্রাস করলে অবশিষ্ট পজিশনের জন্য প্রয়োজনীয় মার্জিন অবিলম্বে বাড়তে পারে।

3.7 ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট নিরবচ্ছিন্নভাবে পর্যবেক্ষণের দায়িত্ব ক্লায়েন্টের এবং কোম্পানির কাছ থেকে মার্জিন কল বা অন্য নোটিশ পাওয়ার উপর নির্ভর করা যাবে না।

3.8 তহবিল কেবল ক্লিয়ার হয়ে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে জমা হওয়ার পরই মার্জিন হিসেবে গণ্য হবে। মুলতুবি জমা বা স্থানান্তর মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে না।

3.9 কোম্পানি কর্তৃক অনুরোধকৃত যেকোনো অতিরিক্ত মার্জিন উল্লিখিত সময়ের মধ্যে, অথবা কোনো সময় উল্লেখ না থাকলে অবিলম্বে, প্রদান করতে হবে। একটি মার্জিন অনুরোধ কোম্পানিকে আরেকটি অনুরোধ করা থেকে বিরত রাখে না। কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো অতিরিক্ত সময় লিখিতভাবে নিশ্চিত করতে হবে এবং এতে তার অধিকার পরিত্যাগ হবে না।

3.10 ক্লায়েন্ট পর্যাপ্ত মার্জিন বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে, কোম্পানি পূর্ব নোটিশ ছাড়াই নতুন অর্ডার প্রত্যাখ্যান, মুলতুবি অর্ডার বাতিল, লিভারেজ হ্রাস বা খোলা পজিশন বন্ধ করতে পারে। এ ধরনের ব্যর্থতা একটি খেলাপি ঘটনা হিসেবেও গণ্য হতে পারে।

4. লিভারেজ

4.1 লিভারেজ ক্লায়েন্টকে জমাকৃত মার্জিনের চেয়ে বড় লেনদেন নিয়ন্ত্রণের সুযোগ দেয় এবং মুনাফা ও লোকসান উভয়কেই উল্লেখযোগ্যভাবে বাড়াতে পারে।

4.2 উপলব্ধ লিভারেজ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট, আর্থিক উপকরণ, লেনদেনের আকার, ট্রেডিং ভলিউম, ক্লায়েন্টের শ্রেণিবিভাগ ও বাজার পরিস্থিতি অনুযায়ী ভিন্ন হতে পারে।

4.3 কোম্পানি স্থির, পরিবর্তনশীল, স্তরভিত্তিক বা গতিশীল লিভারেজ প্রয়োগ করতে পারে এবং যেকোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বা আর্থিক উপকরণের জন্য সর্বোচ্চ লিভারেজ নির্ধারণ করতে পারে।

4.4 বাজারের অস্থিরতা, আসন্ন সংবাদ, বাজার বন্ধ, কেন্দ্রীভূত এক্সপোজার, ক্লায়েন্টের কার্যক্রমে পরিবর্তন বা অন্যান্য ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনা বিবেচনার কারণে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে কোম্পানি উপলব্ধ লিভারেজ বাড়াতে, কমাতে বা প্রত্যাহার করতে পারে।

4.5 লিভারেজের পরিবর্তন নতুন বা বিদ্যমান পজিশনে প্রযোজ্য হতে পারে এবং প্রয়োজনীয় মার্জিন বাড়াতে পারে। যেকোনো পরিবর্তনের পর পর্যাপ্ত মার্জিন বজায় রাখার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

4.6 কোনো নির্দিষ্ট লিভারেজ স্তরের প্রাপ্যতা নিশ্চিত নয়। প্রযোজ্য লিভারেজ চুক্তির বিবরণী, ব্যক্তিগত এলাকা বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত হবে।

5. স্টপ লস, টেক প্রফিট ও ট্রেইলিং স্টপ

5.1 ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম দ্বারা সমর্থিত হলে ক্লায়েন্ট স্টপ লস, টেক প্রফিট ও ট্রেইলিং স্টপ ফাংশন ব্যবহার করতে পারেন।

5.2 প্রযোজ্য কোম্পানি কোটেশন নির্দিষ্ট স্তরে পৌঁছালে স্টপ লস বা টেক প্রফিট সক্রিয় হয়। এটি সেই সঠিক মূল্যে সম্পাদনের নিশ্চয়তা দেয় না।

5.3 অস্থিরতা, মূল্য-ব্যবধান বা অপর্যাপ্ত তারল্যের সময়, কোনো অর্ডার পরবর্তী উপলব্ধ মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে, যার ফলে প্রত্যাশার চেয়ে বেশি লোকসান বা ভিন্ন মুনাফা হতে পারে।

5.4 ট্রেইলিং স্টপ ক্লায়েন্টের ডিভাইস বা টার্মিনালের মাধ্যমে কাজ করতে পারে এবং ডিভাইস, টার্মিনাল, ইন্টারনেট সংযোগ বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বিচ্ছিন্ন হলে কাজ করা বন্ধ করতে পারে।

5.5 এই নির্দেশনাগুলো নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ ও পরিবর্তনের দায়িত্ব ক্লায়েন্টের। কোম্পানি সেগুলো পর্যবেক্ষণ করতে বা কাজ না করলে ক্লায়েন্টকে জানাতে বাধ্য নয়।

5.6 যেখানে কোনো নির্দেশনার স্তর অবৈধ, ট্রেডিং স্থগিত, কোনো কর্পোরেট অ্যাকশন ঘটে, আর্থিক উপকরণের মেয়াদ শেষ হয় বা কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি বিদ্যমান, সেখানে কোম্পানি সেই নির্দেশনা প্রত্যাখ্যান, বাতিল বা সমন্বয় করতে পারে।

5.7 কোম্পানির মার্জিন, স্টপ-আউট ও অন্যান্য ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি যেকোনো স্টপ লস, টেক প্রফিট বা ট্রেইলিং স্টপ নির্দেশনার উপর অগ্রাধিকার পাবে।

5.8 এই ফাংশনগুলোর পরিচালনা বা ব্যর্থতা থেকে উদ্ভূত লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না, তবে যেখানে তা তার প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে ঘটেছে, সেখানে নয়।

6. ট্রেড নিশ্চিতকরণ, বিবরণী ও প্রতিবেদন

6.1 কোম্পানি ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ব্যক্তিগত এলাকার মাধ্যমে ক্লায়েন্টকে অর্ডার, লেনদেন, খোলা পজিশন, ব্যালান্স, ইক্যুইটি ও অ্যাকাউন্ট কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্যে ইলেকট্রনিক প্রবেশাধিকার প্রদান করবে।

6.2 প্রতিটি সম্পাদিত লেনদেনের জন্য একটি নিশ্চিতকরণ উপলব্ধ করা হবে। নিশ্চিতকরণ পেতে ব্যর্থতা বা বিলম্ব লেনদেন বাতিল বা অকার্যকর করে না।

6.3 ক্লায়েন্টকে সকল নিশ্চিতকরণ ও অ্যাকাউন্টের তথ্য পর্যালোচনা করতে হবে এবং তথ্য উপলব্ধ হওয়ার দুই কার্যদিবসের মধ্যে যেকোনো ত্রুটি বা দ্বিমত সম্পর্কে লিখিতভাবে কোম্পানিকে জানাতে হবে।

6.4 ক্লায়েন্ট সেই সময়ের মধ্যে কোম্পানিকে না জানালে, সুস্পষ্ট ত্রুটির ক্ষেত্র ব্যতীত, সংশ্লিষ্ট নিশ্চিতকরণ বা অ্যাকাউন্ট রেকর্ড গৃহীত বলে গণ্য হবে।

6.5 কোম্পানি দৈনিক, মাসিক বা অন্যান্য পর্যায়ক্রমিক অ্যাকাউন্ট বিবরণী ইলেকট্রনিকভাবে প্রদান করতে পারে এবং কাগজের বিবরণী পাঠাতে বাধ্য নয়।

6.6 কোনো ত্রুটি, বিচ্যুতি, ভুল কোটেশন, পেমেন্ট প্রত্যাবর্তন বা সমন্বয় চিহ্নিত হলে কোম্পানি কোনো নিশ্চিতকরণ, বিবরণী বা অ্যাকাউন্ট রেকর্ড সংশোধন করতে পারে।

6.7 কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি প্রতিষ্ঠিত না হলে, কোম্পানির ট্রেডিং সার্ভার ও অ্যাকাউন্ট রেকর্ড ক্লায়েন্টের ডিভাইসে সংরক্ষিত তথ্যের উপর প্রাধান্য পাবে।

অংশ E

পণ্যের শর্তাবলি ও বাজার ঘটনা

1. CFD অর্ডার সম্পাদন

1.1 এই অংশের বিধানগুলো বিশেষভাবে কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত কন্ট্র্যাক্টস ফর ডিফারেন্সের লেনদেনে প্রযোজ্য।

1.2 CFD একটি ওভার-দ্য-কাউন্টার ডেরিভেটিভ যা অন্তর্নিহিত সম্পদের খোলা ও বন্ধের মূল্যের পার্থক্যের ভিত্তিতে নিষ্পত্তি হয়। এটি অন্তর্নিহিত সম্পদের মালিকানা বা ডেলিভারি প্রদান করে না।

1.3 ক্রয় অর্ডার সাধারণত আস্ক মূল্যে খোলা হয় এবং বিড মূল্যে বন্ধ করা হয়। বিক্রয় অর্ডার সাধারণত বিড মূল্যে খোলা হয় এবং আস্ক মূল্যে বন্ধ করা হয়।

1.4 প্রযোজ্য সম্পাদন ব্যবস্থার উপর নির্ভর করে, কোম্পানি কোনো CFD প্রধান পক্ষ হিসেবে সম্পাদন করতে পারে অথবা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে সম্পাদনের জন্য অর্ডারটি প্রেরণ বা ব্যবস্থা করতে পারে।

1.5 কোম্পানি কোনো CFD লেনদেন কোনো তারল্য প্রদানকারী বা অন্য প্রতিপক্ষের সাথে হেজ করতে পারে, তবে তা করতে বাধ্য নয়। কোম্পানির হেজিং ব্যবস্থার ক্ষেত্রে ক্লায়েন্টের কোনো অধিকার বা দায়িত্ব থাকবে না।

1.6 ক্লায়েন্টের মুনাফা বা লোকসান খোলা ও বন্ধের মূল্যের পার্থক্য, লেনদেনের আকার এবং যেকোনো প্রযোজ্য চার্জ, অর্থায়ন, সোয়াপ বা সমন্বয় ব্যবহার করে গণনা করা হবে।

1.7 সকল CFD অর্ডার এই চুক্তির অন্যত্র থাকা সম্পাদন, প্রত্যাখ্যান, মার্জিন ও ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিধানের অধীন থাকবে।

2. মূল্য নির্ধারণ, কোটেশন ও স্লিপেজ

2.1 কোম্পানি ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ আর্থিক উপকরণের জন্য বিড ও আস্ক কোটেশন প্রদান করবে।

2.2 কোটেশন তৃতীয় পক্ষের মূল্য নির্ধারণের উৎস, তারল্য প্রদানকারী, অন্তর্নিহিত বাজার বা কোম্পানির অভ্যন্তরীণ মূল্য নির্ধারণ ব্যবস্থা থেকে প্রাপ্ত হতে পারে এবং এতে কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত স্প্রেড বা মার্কআপ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

2.3 কোম্পানির কোটেশন কোনো এক্সচেঞ্জ, ডেটা প্রদানকারী, ব্রোকার বা অন্য ট্রেডিং ভেন্যুর প্রদর্শিত মূল্য থেকে ভিন্ন হতে পারে। কোম্পানি কোনো বাহ্যিক মূল্যের সাথে মেলাতে বাধ্য নয়।

2.4 ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত কোটেশন অর্ডার সম্পাদিত না হওয়া পর্যন্ত নির্দেশক মাত্র। সম্পাদনের সময় ট্রেডিং সার্ভার কর্তৃক লিপিবদ্ধ মূল্যই হবে লেনদেনের মূল্য।

2.5 স্প্রেড স্থির বা পরিবর্তনশীল হতে পারে এবং অস্থিরতা, কম তারল্য, সংবাদ, বাজার খোলা বা বন্ধ, মূল্য-ব্যবধান বা অস্বাভাবিক বাজার পরিস্থিতির কারণে প্রসারিত হতে পারে।

2.6 অনুরোধকৃত মূল্য অনুপলব্ধ হলে স্লিপেজ ঘটতে পারে। কোনো অর্ডার অনুরোধকৃত মূল্যের চেয়ে বেশি বা কম মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে, এবং স্লিপেজ ক্লায়েন্টের অনুকূলে বা প্রতিকূলে হতে পারে।

2.7 স্টপ লস, টেক প্রফিট, মুলতুবি অর্ডার ও মার্কেট অর্ডার স্লিপেজ দ্বারা প্রভাবিত হতে পারে এবং তাদের নির্দিষ্ট মূল্যে সম্পাদনের নিশ্চয়তা নেই।

2.8 কোনো অন্তর্নিহিত বাজার বন্ধ বা অনুপলব্ধ থাকলে, কোম্পানি উপলব্ধ বাজার তথ্য, সংশ্লিষ্ট উপকরণ, তারল্যের অবস্থা এবং প্রাসঙ্গিক মনে করা অন্যান্য বিষয়ের ভিত্তিতে কোটেশন প্রদান করতে পারে।

2.9 মূল্য নির্ধারণ, ফিড, সিস্টেম বা গণনার ত্রুটির কারণে কোনো কোটেশন স্পষ্টতই ভুল হলে, কোম্পানি কোটেশনটি অপসারণ করতে এবং উপযুক্ত বাজার বা রেফারেন্স মূল্য ব্যবহার করে যেকোনো ক্ষতিগ্রস্ত লেনদেন বাতিল বা সমন্বয় করতে পারে।

2.10 নির্ভরযোগ্য মূল্য নির্ধারণ বা পর্যাপ্ত তারল্য উপলব্ধ না থাকলে কোম্পানি সাময়িকভাবে কোটেশন প্রদান বন্ধ বা ট্রেডিং স্থগিত করতে পারে।

3. পজিশন, লট ও চুক্তির বিবরণী

3.1 কোনো CFD লেনদেনের আকার লট, একক, চুক্তি বা কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট অন্য কোনো পরিমাপে প্রকাশ করা যেতে পারে।

3.2 প্রযোজ্য চুক্তির বিবরণীতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

a) ন্যূনতম ও সর্বোচ্চ লেনদেনের আকার;

b) লটের আকার ও অনুমোদিত ভলিউম বৃদ্ধির ধাপ;

c) ট্রেডিংয়ের সময় ও প্রযোজ্য মুদ্রা;

d) মার্জিন ও লিভারেজের প্রয়োজনীয়তা;

e) স্প্রেড, কমিশন, সোয়াপ ও অর্থায়ন চার্জ;

f) মুলতুবি অর্ডার, স্টপ লস ও টেক প্রফিটের ন্যূনতম দূরত্ব;

g) মেয়াদোত্তীর্ণতা, রোলওভার বা নিষ্পত্তির শর্তাবলি; এবং

h) যেকোনো পজিশন বা এক্সপোজারের সীমা।

3.3 অর্ডার দেওয়ার আগে প্রযোজ্য চুক্তির বিবরণী পর্যালোচনা ও বোঝার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

3.4 বাজার পরিস্থিতি, তারল্য, তৃতীয় পক্ষের প্রয়োজনীয়তা, কর্পোরেট অ্যাকশন বা ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনা বিবেচনার কারণে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হলে কোম্পানি চুক্তির বিবরণী সংশোধন করতে পারে। পরিবর্তনগুলো নতুন বা বিদ্যমান পজিশনে প্রযোজ্য হতে পারে।

3.5 কোম্পানি কোনো ক্লায়েন্ট, আর্থিক উপকরণ বা সংযুক্ত অ্যাকাউন্টের গোষ্ঠীর জন্য খোলা পজিশনের সর্বোচ্চ সংখ্যা, আকার বা মোট মূল্য আরোপ করতে পারে।

3.6 কোনো পজিশন প্রযোজ্য সীমা অতিক্রম করলে, কোম্পানি পরবর্তী অর্ডার প্রত্যাখ্যান, কোনো অর্ডার আংশিকভাবে সম্পাদন বা অতিরিক্ত পজিশন হ্রাস অথবা বন্ধ করতে পারে।

3.7 লেনদেনের পরিমাণ, নগদ সমন্বয় ও নিষ্পত্তির অর্থ ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের প্রযুক্তিগত প্রয়োজনীয়তা বা প্রযোজ্য চুক্তির বিবরণী অনুযায়ী পূর্ণসংখ্যায় রূপান্তরিত হতে পারে।

4. অর্থায়ন চার্জ

4.1 প্রযোজ্য দৈনিক কাট-অফ সময়ের পরেও খোলা থাকা পজিশনে কোম্পানি অর্থায়ন, তহবিল বা রোলওভার চার্জ প্রয়োগ করতে পারে।

4.2 অর্থায়ন চার্জ কাল্পনিক মূল্য, লেনদেনের আকার, আর্থিক উপকরণ, পজিশনের দিক, প্রযোজ্য সুদ বা বেঞ্চমার্ক হার, কোম্পানির মার্কআপ এবং পজিশন খোলা থাকার দিনের সংখ্যা ব্যবহার করে গণনা করা হতে পারে।

4.3 প্রযোজ্য হার ও গণনা পদ্ধতি চুক্তির বিবরণী, ব্যক্তিগত এলাকা বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত হবে এবং আর্থিক উপকরণ ও অ্যাকাউন্টের ধরনের মধ্যে ভিন্ন হতে পারে।

4.4 সপ্তাহান্ত, ছুটির দিন এবং অন্তর্নিহিত বাজার বন্ধ থাকার সময়েও অর্থায়ন চার্জ জমা হতে পারে। নন-ট্রেডিং দিনগুলো অন্তর্ভুক্ত করতে নির্দিষ্ট কোনো দিনে বহু-দিনের চার্জ প্রয়োগ করা হতে পারে।

4.5 অর্থায়নের অর্থ ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হতে পারে বা, স্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকলে, তাতে জমা করা হতে পারে। প্রযোজ্য চুক্তির বিবরণীতে বিধান না থাকলে কোম্পানি অর্থায়ন ক্রেডিট প্রদানে বাধ্য নয়।

4.6 বেঞ্চমার্ক-হারের পরিবর্তন, বাজার পরিস্থিতি, তারল্য-প্রদানকারীর চার্জ বা অন্যান্য তহবিল ব্যয়ের কারণে কোম্পানি অর্থায়নের হার পরিবর্তন করতে পারে। সংশ্লিষ্ট অন্তর্নিহিত ব্যয় পূর্ব নোটিশ ছাড়া পরিবর্তিত হলে এ ধরনের পরিবর্তন অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে।

4.7 সকল অর্থায়ন চার্জ পরিশোধের জন্য পর্যাপ্ত তহবিল উপলব্ধ থাকা নিশ্চিত করার দায়িত্ব ক্লায়েন্টের।

5. সোয়াপ ও ওভারনাইট সমন্বয়

5.1 প্রযোজ্য রোলওভার সময়ের পরেও খোলা থাকা কোনো পজিশন থেকে সোয়াপ বা ওভারনাইট সমন্বয় ডেবিট বা তাতে জমা করা হতে পারে।

5.2 পরিমাণটি আর্থিক উপকরণ, লেনদেনের আকার, পজিশনের দিক, প্রযোজ্য হার এবং পজিশন খোলা থাকার দিনের সংখ্যার উপর নির্ভর করতে পারে।

5.3 সপ্তাহান্ত, ছুটির দিন বা নিষ্পত্তি ব্যবস্থা বিবেচনায় নির্দিষ্ট কোনো দিনে বহু-দিনের সোয়াপ প্রয়োগ করা হতে পারে।

5.4 কোনো হেজড পজিশনের উভয় দিক পৃথক সোয়াপ চার্জের অধীন হতে পারে।

5.5 বাজার পরিস্থিতি, সুদের হার, তারল্য-প্রদানকারীর চার্জ বা অন্যান্য তহবিল ব্যয়ের কারণে সোয়াপের হার যেকোনো সময় পরিবর্তিত হতে পারে। ইতিবাচক সোয়াপ নেতিবাচক হতে পারে এবং বিপরীতটিও হতে পারে।

5.6 কোম্পানি লিখিতভাবে স্পষ্টভাবে অনুমোদন ও প্রযোজ্য শর্তাবলি প্রকাশ না করলে কোনো ক্লায়েন্ট সোয়াপ-মুক্ত ট্রেডিংয়ের অধিকারী নন।

6. কর্পোরেট অ্যাকশন ও সমন্বয়

6.1 কর্পোরেট অ্যাকশনের মধ্যে লভ্যাংশ, বণ্টন, রাইটস ইস্যু, স্টক স্প্লিট, রিভার্স স্প্লিট, একত্রীকরণ, একীভবন, অধিগ্রহণ, স্পিন-অফ, পুনর্গঠন, তালিকাচ্যুতি, প্রতীক পরিবর্তন বা অন্তর্নিহিত সম্পদকে প্রভাবিত করে এমন অন্য কোনো ঘটনা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

6.2 কোনো কর্পোরেট অ্যাকশন ঘটলে, কোম্পানি:

a) কোনো পজিশনের মূল্য, আকার, পরিমাণ বা খোলার মূল্য সমন্বয় করতে পারে;

b) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে নগদ ক্রেডিট বা ডেবিট করতে পারে;

c) কোনো মুলতুবি অর্ডার, স্টপ লস বা টেক প্রফিট সমন্বয় বা বাতিল করতে পারে;

d) অন্তর্নিহিত সম্পদকে অন্য কোনো উপকরণ দিয়ে প্রতিস্থাপন করতে পারে;

e) কোনো ক্ষতিগ্রস্ত পজিশন বন্ধ করতে পারে; অথবা

f) সংশ্লিষ্ট CFD-তে ট্রেডিং স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে।

6.3 প্রযোজ্য কর, চার্জ বা তৃতীয় পক্ষের ব্যয় কর্তনের পর, লভ্যাংশ সমন্বয় লং পজিশনে জমা এবং শর্ট পজিশন থেকে ডেবিট করা হতে পারে।

6.4 কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বাজার, ইস্যুকারী, ডেটা প্রদানকারী বা তারল্য প্রদানকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করে কার্যকর তারিখ, গণনা পদ্ধতি ও সমন্বয় নির্ধারণ করবে।

6.5 যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে কোম্পানি পজিশনের অর্থনৈতিক প্রভাব সংরক্ষণের চেষ্টা করবে, তবে নিশ্চয়তা দেয় না যে সমন্বয়টি ক্লায়েন্টকে অন্তর্নিহিত সম্পদের মালিকের মতো একই অবস্থানে রাখবে।

6.6 সমন্বিত পরিমাণ বা অর্থ ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী পূর্ণসংখ্যায় রূপান্তরিত হতে পারে, এবং যথাযথ ক্ষেত্রে অবশিষ্ট যেকোনো মূল্য নগদ সমন্বয় হিসেবে প্রতিফলিত হবে।

6.7 কর্পোরেট অ্যাকশনের জন্য তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ প্রয়োজন হলে কোম্পানি পূর্ব নোটিশ ছাড়াই সমন্বয় করতে পারে। কোনো সুস্পষ্ট ত্রুটি প্রতিষ্ঠিত না হলে, এর গণনা প্রযোজ্য হবে।

7. ট্রেডিং স্থগিতকরণ ও বাজার বিঘ্ন

7.1 বাজার বিঘ্ন ঘটতে পারে যেখানে:

a) কোনো অন্তর্নিহিত বাজার বন্ধ, স্থগিত বা সীমাবদ্ধ;

b) নির্ভরযোগ্য মূল্য নির্ধারণ বা পর্যাপ্ত তারল্য উপলব্ধ নেই;

c) অস্বাভাবিক অস্থিরতা, মূল্য-ব্যবধান বা বিশৃঙ্খল ট্রেডিং ঘটে;

d) কোনো এক্সচেঞ্জ, ইস্যুকারী, তারল্য প্রদানকারী বা ডেটা প্রদানকারী তার সেবা বন্ধ বা পরিবর্তন করে;

e) কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে লেনদেন সম্পাদন বা হেজ করতে পারে না;

f) কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বিধিনিষেধ আরোপ করে; অথবা

g) অন্য কোনো ঘটনা কোম্পানিকে সুশৃঙ্খল বাজার বজায় রাখা থেকে প্রতিহত করে।

7.2 কোনো বাজার বিঘ্ন বিদ্যমান বা ঘটার সম্ভাবনা আছে কিনা তা কোম্পানি নির্ধারণ করবে।

7.3 বাজার বিঘ্নের সময়, কোম্পানি:

a) কোটেশন ও ট্রেডিং স্থগিত বা সীমিত করতে পারে;

b) অর্ডার প্রত্যাখ্যান বা বাতিল করতে পারে;

c) খোলা পজিশন বন্ধ বা সমন্বয় করতে পারে;

d) ট্রেডিংয়ের সময়, মার্জিন বা লিভারেজ পরিবর্তন করতে পারে;

e) বিশেষ মূল্য নির্ধারণ, সম্পাদন বা নিষ্পত্তির শর্ত প্রয়োগ করতে পারে; অথবা

f) ক্ষতিগ্রস্ত আর্থিক উপকরণ বন্ধ করতে পারে।

7.4 যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব হলে কোম্পানি ক্লায়েন্টকে জানাবে, তবে প্রয়োজন হলে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ নিতে পারে।

7.5 বাজার বিঘ্নের সময় স্টপ লস, টেক প্রফিট ও অন্যান্য নির্দেশনা কাজ নাও করতে পারে বা ভিন্ন মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে।

7.6 কোম্পানি অন্যথা নিশ্চিত না করলে, বাজার বিঘ্নের সময় ক্লায়েন্টের পরিশোধ, মার্জিন ও নিষ্পত্তির দায়িত্ব বহাল থাকবে।

7.7 এই ধারার অধীনে যুক্তিসঙ্গতভাবে গৃহীত পদক্ষেপের ফলে সৃষ্ট লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না, তবে যেখানে তা তার প্রতারণা, ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ বা গুরুতর অবহেলার কারণে ঘটেছে, সেখানে নয়।

8. অন্যান্য পণ্যের শর্তাবলি

8.1 কোম্পানি যেকোনো সময় যেকোনো আর্থিক উপকরণ বা পণ্য প্রবর্তন, স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে এবং কোনো নির্দিষ্ট CFD প্রদান অব্যাহত রাখতে বাধ্য নয়।

8.2 ট্রেডিংয়ের সময় চুক্তির বিবরণী বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে উল্লেখ থাকবে এবং ছুটির দিন, বাজার বন্ধ, তারল্য বা অন্যান্য বাজার পরিস্থিতির কারণে পরিবর্তিত হতে পারে।

8.3 কোনো CFD-এর মেয়াদোত্তীর্ণ বা রোলওভারের তারিখ থাকতে পারে। প্রযোজ্য নিষ্পত্তি, স্বয়ংক্রিয় বন্ধকরণ বা রোলওভার পদ্ধতি চুক্তির বিবরণীতে উল্লেখ থাকবে।

8.4 ক্লায়েন্ট প্রযোজ্য সময়সীমার আগে মেয়াদোত্তীর্ণ হতে যাওয়া কোনো পজিশন বন্ধ না করলে, কোম্পানি পজিশনটি বন্ধ, নিষ্পত্তি বা রোলওভার করতে পারে এবং যেকোনো সংশ্লিষ্ট মুলতুবি অর্ডার বাতিল করতে পারে।

8.5 কোনো পণ্য বন্ধ করা হলে, কোম্পানি ক্লায়েন্টকে ক্ষতিগ্রস্ত পজিশন বন্ধ করতে বলতে পারে অথবা শেষ উপলব্ধ মূল্য বা অন্য কোনো যুক্তিসঙ্গত রেফারেন্স মূল্য ব্যবহার করে সেগুলো বন্ধ করতে পারে।

8.6 কোনো অন্তর্নিহিত সম্পদের মূল্য নেতিবাচক হয়ে গেলে বা নির্ভরযোগ্যভাবে নির্ধারণ করা না গেলে, কোম্পানি ট্রেডিং স্থগিত, মার্জিন পরিবর্তন, পজিশন বন্ধ বা সমন্বয় অথবা অন্য কোনো যুক্তিসঙ্গত নিষ্পত্তি পদ্ধতি প্রয়োগ করতে পারে।

8.7 চুক্তির বিবরণী এই চুক্তির অংশ। যেখানে কোনো পণ্য-নির্দিষ্ট শর্ত কোনো সাধারণ শর্তের সাথে বিরোধপূর্ণ, সেখানে সেই আর্থিক উপকরণের ক্ষেত্রে অধিকতর নির্দিষ্ট পণ্যের শর্ত প্রযোজ্য হবে।

অংশ F

স্বার্থের সংঘাত

1. স্বার্থের সংঘাত

1.1 কোম্পানি, ক্লায়েন্ট, কোনো সহযোগী প্রতিষ্ঠান, অন্য কোনো ক্লায়েন্ট, কোনো ইন্ট্রোডিউসার, কোনো তারল্য প্রদানকারী বা অন্য কোনো সেবা প্রদানকারীর মধ্যে স্বার্থের সংঘাত উদ্ভূত হতে পারে।

1.2 সংঘাত উদ্ভূত হতে পারে যখন কোম্পানি বা কোনো সহযোগী প্রতিষ্ঠান:

a) কোনো ক্লায়েন্টের লেনদেনে প্রধান পক্ষ বা প্রতিপক্ষ হিসেবে কাজ করে;

b) ক্লায়েন্টের পজিশনের বিপরীত বা তা থেকে ভিন্ন পজিশন রাখে;

c) কোনো লেনদেন হেজ করে বা হেজ না করার সিদ্ধান্ত নেয়;

d) প্রতিযোগী স্বার্থসম্পন্ন অন্য কোনো ক্লায়েন্টকে সেবা প্রদান করে;

e) কমিশন, রিবেট, মার্কআপ বা অন্যান্য সুবিধা গ্রহণ বা প্রদান করে; অথবা

f) কোনো লেনদেন বা সেবার ফলাফলে অন্য কোনো আর্থিক স্বার্থ রাখে।

1.3 কোনো সংঘাতের অস্তিত্ব নিজেই কোম্পানিকে সেবা প্রদান থেকে বিরত রাখে না বা এই চুক্তির লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য হয় না।

1.4 কোম্পানি অভ্যন্তরীণ নীতি, দায়িত্বের পৃথকীকরণ, প্রকাশ বা ক্ষতিগ্রস্ত সেবা প্রদানে অস্বীকৃতির মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংঘাত চিহ্নিত ও ব্যবস্থাপনার জন্য যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবে।

1.5 যেখানে কোনো উল্লেখযোগ্য সংঘাত পর্যাপ্তভাবে ব্যবস্থাপনা করা যায় না, সেখানে কোম্পানি ক্লায়েন্টের কাছে সংঘাতের সাধারণ প্রকৃতি প্রকাশ করতে পারে বা সংশ্লিষ্ট সেবা প্রত্যাখ্যান, সীমিত বা বন্ধ করতে পারে।

1.6 প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজন না হলে, কোম্পানি গোপনীয় তথ্য, অন্য কোনো ক্লায়েন্টের পরিচয়, তার হেজিং ব্যবস্থা বা তার প্রাপ্ত কোনো মুনাফা, কমিশন বা সুবিধার পরিমাণ প্রকাশ করতে বাধ্য নয়।

1.7 কোম্পানি তার ওয়েবসাইটে একটি স্বার্থের সংঘাত নীতি প্রকাশ ও সংশোধন করতে পারে। ক্লায়েন্ট সময়ে সময়ে সেই নীতি পর্যালোচনা করতে সম্মত হন।