elefin

স্বার্থের সংঘাত নীতির সারসংক্ষেপ



স্বার্থের সংঘাত নীতির এই সারসংক্ষেপে Elefin তার ব্যবসা পরিচালনার সময় উদ্ভূত স্বার্থের সংঘাত চিহ্নিত, ব্যবস্থাপনা ও প্রকাশ করার জন্য যে ব্যবস্থাসমূহ বজায় রাখে, তা নির্ধারণ করা হয়েছে।

1. নীতির উদ্দেশ্য

1.1. Elefin ("কোম্পানি") তার ব্যবসা পরিচালনার সময় উদ্ভূত হতে পারে এমন সংঘাত চিহ্নিত, ব্যবস্থাপনা ও প্রকাশ করার জন্য একটি স্বার্থের সংঘাত নীতি প্রতিষ্ঠা করেছে, তা বাস্তবায়ন করে এবং বজায় রাখে।

1.2. স্বার্থের সংঘাত নীতির এই সারসংক্ষেপ ("নীতি") ক্লায়েন্টদের প্রতি কোম্পানির দায়িত্বের ক্ষেত্রে স্বার্থের সংঘাত ব্যবস্থাপনার জন্য কোম্পানি যে ব্যবস্থাসমূহ বজায় রাখে, তার রূপরেখা প্রদান করে। অনুরোধ সাপেক্ষে স্বার্থের সংঘাত নীতির পূর্ণাঙ্গ সংস্করণ প্রদান করা যেতে পারে।

2. কখন সংঘাত উদ্ভূত হতে পারে

2.1. স্বার্থের সংঘাত উদ্ভূত হতে পারে যখন কোম্পানি, কোনো সহযোগী প্রতিষ্ঠান বা কোনো প্রাসঙ্গিক ব্যক্তি:

- কোনো ক্লায়েন্টের ক্ষতির বিনিময়ে আর্থিক লাভ অর্জন করতে বা আর্থিক ক্ষতি এড়াতে পারে;
- কোনো সেবা বা লেনদেনের ফলাফলে এমন স্বার্থ রাখে যা সেই ফলাফলে ক্লায়েন্টের স্বার্থ থেকে ভিন্ন;
- এক ক্লায়েন্ট বা ক্লায়েন্টদের একটি গোষ্ঠীকে অন্যদের তুলনায় অগ্রাধিকার দেওয়ার প্রণোদনা রাখে;
- ক্লায়েন্টের মতো একই ধরনের ব্যবসা পরিচালনা করে; অথবা
- কোনো ক্লায়েন্টকে প্রদত্ত সেবার সাথে সম্পর্কিত কোনো কমিশন, সুবিধা বা অন্য প্রলোভন গ্রহণ বা প্রদান করে।

2.2. সংঘাত সৃষ্টি করতে পারে এমন প্রধান পরিস্থিতিগুলোর মধ্যে রয়েছে যেখানে:

- কোম্পানি এমন ক্লায়েন্ট পজিশন কার্যকর বা ব্যবস্থা করে যেখানে কোম্পানি, কোনো সহযোগী প্রতিষ্ঠান বা কোনো প্রাসঙ্গিক ব্যক্তির প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ উল্লেখযোগ্য স্বার্থ রয়েছে;
- কোম্পানি ক্লায়েন্টদের প্রদত্ত সেবার সাথে সম্পর্কিত সহযোগী প্রতিষ্ঠান ব্যবহার করে; অথবা
- কোম্পানি ক্লায়েন্ট পজিশনের সাথে সম্পর্কিত তৃতীয় পক্ষকে সুবিধা, কমিশন বা অন্য পারিশ্রমিক প্রদান করে বা তাদের কাছ থেকে গ্রহণ করে।

3. সংঘাত ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ

3.1. কোম্পানি স্বার্থের সংঘাত প্রতিরোধ বা ব্যবস্থাপনার জন্য পদ্ধতি ও নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখে। এর মধ্যে রয়েছে, তবে এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:

- সংঘাতের ঝুঁকিযুক্ত কার্যক্রমে নিযুক্ত ব্যক্তিদের মধ্যে তথ্য বিনিময় প্রতিরোধ বা নিয়ন্ত্রণের পদ্ধতি;
- গোপনীয় তথ্যে প্রবেশাধিকার সীমিত করার জন্য তথ্য প্রতিবন্ধক, যার মধ্যে "চাইনিজ ওয়াল" অন্তর্ভুক্ত;

- দায়িত্বের পৃথকীকরণ, যেখানে একযোগে বা ধারাবাহিক সম্পৃক্ততা সঠিক সংঘাত ব্যবস্থাপনাকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে;
- প্রাসঙ্গিক ব্যক্তিদের জন্য প্রকৃত বা সম্ভাব্য স্বার্থের সংঘাত প্রকাশ করার বাধ্যবাধকতা;
- কর্মীদের সংঘাত চিহ্নিত, প্রতিরোধ ও ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করার জন্য প্রশিক্ষণ;
- মানবিক ত্রুটি বা অনুপযুক্ত হস্তক্ষেপের ঝুঁকি হ্রাস করার জন্য পরিকল্পিত স্বয়ংক্রিয় নিয়ন্ত্রণ;
- মান নিয়ন্ত্রণ, পর্যবেক্ষণ ও নিরাপত্তা পর্যালোচনা;
- ঘুষ-বিরোধী, দুর্নীতি-বিরোধী এবং হুইসেলব্লোয়িং (তথ্য প্রকাশকারী) পদ্ধতি;
- এমন কার্যক্রমের উপর বিধিনিষেধ বা নিষেধাজ্ঞা যা অব্যবস্থাপনাযোগ্য সংঘাত সৃষ্টি করতে পারে; এবং
- যেখানে কোনো সংঘাত পুরোপুরি প্রতিরোধ বা পর্যাপ্তভাবে ব্যবস্থাপনা করা যায় না, সেখানে ক্লায়েন্টের কাছে তা প্রকাশ করা।

4. ক্লায়েন্টের স্বীকৃতি

4.1. ক্লায়েন্ট চুক্তিতে প্রবেশ করার মাধ্যমে, ক্লায়েন্ট স্বীকার করেন যে স্বার্থের সংঘাত উদ্ভূত হতে পারে বা বিদ্যমান থাকতে পারে, এবং এ ধরনের সংঘাত ব্যবস্থাপনার জন্য কোম্পানির ব্যবস্থাসমূহ সাপেক্ষে, এ ধরনের সংঘাত সত্ত্বেও কোম্পানির কার্যক্রম পরিচালনায় সম্মতি প্রদান করেন।