elefin

সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলি



সূচিপত্র

পৃষ্ঠা নম্বরগুলো এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির প্রধান অংশগুলো নির্দেশ করে।

1. সাধারণ পরিচালনগত শর্তাবলি 3

1.1 কোটেশন প্রদান 3

1.2 ট্রেডিং ও অ্যাকাউন্ট সমন্বয় 3

1.3 ক্লায়েন্ট সনাক্তকরণ 4

1.4 সন্দেহজনক কার্যক্রম পর্যালোচনা 6

2. ট্রেডিং কার্যক্রম 7

2.1 সাধারণ ট্রেডিং শর্তাবলি 7

2.2 ক্লায়েন্টের অনুরোধ ও অর্ডার 8

2.3 পজিশন খোলা 9

2.4 পজিশন বন্ধ করা 10

2.5 স্টপ-আউট পদ্ধতি 11

2.6 অর্ডারের ধরন 12

2.7 অর্ডার সম্পাদন 14

2.8 বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতি নিষ্পত্তি 16

2.9 ট্রেডিং বিরোধ নিষ্পত্তির পদ্ধতি 16

2.10 ট্রেডিং পরিভাষার ব্যাখ্যা 18

এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলি দুটি অংশ নিয়ে গঠিত এবং ক্লায়েন্টের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে নন-ট্রেডিং কার্যক্রম, ট্রেডিং কার্যক্রম, ক্লায়েন্টের অনুরোধ ও অর্ডার জমা দেওয়া ও সম্পাদন, বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতির সমাধান এবং সংশ্লিষ্ট যোগাযোগ নিয়ন্ত্রণকারী পদ্ধতিসমূহ নির্ধারণ করে।

এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলি ক্লায়েন্ট চুক্তির অবিচ্ছেদ্য অংশ এবং এগুলো তার সাথে মিলিয়ে পড়তে হবে। এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলিতে অন্যথা সংজ্ঞায়িত না হলে, বড় হাতের অক্ষরে শুরু হওয়া (সংজ্ঞায়িত) পরিভাষাগুলোর অর্থ ক্লায়েন্ট চুক্তিতে প্রদত্ত অর্থের অনুরূপ হবে।

1. সাধারণ পরিচালনগত শর্তাবলি

1.1 কোটেশন প্রদান

কোন শর্তের অধীনে কোটেশন প্রদান করা হবে তা ক্লায়েন্টের ব্যবহৃত ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ধরনের উপর নির্ভর করবে।

(a) সকল ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের জন্য:

- ক্লায়েন্ট চুক্তির অংশ E, ধারা 2-এ থাকা বিধানের অতিরিক্ত হিসেবে, কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত কোটেশন সংশ্লিষ্ট অন্তর্নিহিত সম্পদের মূল্য থেকে ভিন্ন হতে পারে। অন্তর্নিহিত বাজার বন্ধ থাকলে, কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত কোটেশন অন্তর্নিহিত সম্পদের আনুমানিক মূল্য প্রতিফলিত করতে পারে;
- কোম্পানি চুক্তির বিবরণীতে প্রতিটি আর্থিক উপকরণের জন্য প্রযোজ্য স্প্রেড নির্ধারণ করবে। কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত স্প্রেড আদর্শ বা গড় স্প্রেড এবং বাজার পরিস্থিতি ও অস্থিরতার উপর নির্ভর করে বাড়তে বা কমতে পারে। কোম্পানি ক্লায়েন্টকে পূর্ব লিখিত নোটিশ না দিয়েই স্প্রেড পরিবর্তনের অধিকারী থাকবে।

(b) হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, যোগাযোগ বা অন্য কোনো প্রযুক্তিগত ব্যর্থতার কারণে কোটেশন প্রবাহ অপ্রত্যাশিতভাবে বিঘ্নিত হলে, কোম্পানি বিকল্প উৎস থেকে প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করে ট্রেডিং সার্ভারে কোটেশনের ইতিহাস সমন্বয় (synchronize) বা পুনর্গঠন করার অধিকারী থাকবে।

(c) বিকল্প উৎসের মধ্যে থাকতে পারে:

- কোম্পানি কর্তৃক পরিচালিত বা ব্যবহৃত অন্য কোনো লাইভ বা ডেমো ট্রেডিং সার্ভার; অথবা
- অন্য যেকোনো কোটেশন বা মূল্য নির্ধারণের উৎস যা কোম্পানি নির্ভরযোগ্য বলে মনে করে।

(d) কোটেশন প্রবাহে বিঘ্নের সাথে সম্পর্কিত কোনো বিরোধ দেখা দিলে, কোম্পানি ট্রেডিং সার্ভারে লিপিবদ্ধ সমন্বিত কোটেশন ইতিহাস ব্যবহার করে বিষয়টি পর্যালোচনা ও নির্ধারণ করবে।

1.2 ট্রেডিং ও অ্যাকাউন্ট সমন্বয়

(a) কোম্পানি তার একক বিবেচনায় কোনো লেনদেনের আকার, মূল্য বা সংখ্যা এবং কোনো অর্ডারের স্তর, আকার বা শর্তাবলির যেকোনো সমন্বয় বা সংশোধন নির্ধারণ করবে। সুস্পষ্ট ত্রুটির ক্ষেত্র ব্যতীত, কোম্পানির সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং ক্লায়েন্টের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

(b) প্রযোজ্য সমন্বয় সংক্রান্ত তথ্য কোম্পানির ওয়েবসাইট, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা সংশ্লিষ্ট চুক্তির বিবরণীতে প্রকাশ করা হবে।

(c) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, যার মধ্যে এমন পরিস্থিতি অন্তর্ভুক্ত যেখানে কোনো আর্থিক উপকরণ এমন শেয়ার বা ইক্যুইটি সূচকের উপর ভিত্তি করে যার ক্ষেত্রে লভ্যাংশ প্রদান করা হয়, কোম্পানি সংশ্লিষ্ট এক্স-ডিভিডেন্ড তারিখে খোলা থাকা পজিশনে লভ্যাংশ সমন্বয় প্রয়োগ করতে পারে। প্রযোজ্য কর, চার্জ ও সমন্বয় সাপেক্ষে, লভ্যাংশ সমন্বয় সাধারণত লং পজিশনের জন্য ক্লায়েন্টের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে জমা (credit) এবং শর্ট পজিশনের জন্য ক্লায়েন্টের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

(d) কোম্পানি তার একক বিবেচনায় প্রতিটি ট্রেডিং সেশনের জন্য পৃথকভাবে কোনো সমন্বয় ঘটনা (Adjustment Event) প্রয়োগ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কোম্পানি যে পদক্ষেপ গ্রহণের সিদ্ধান্ত নেয়, তা যুক্তিসঙ্গতভাবে যত দ্রুত সম্ভব ক্লায়েন্টকে জানাবে। এ ধরনের নোটিশ সংশ্লিষ্ট সমন্বয় ঘটনা ঘটার পরেও প্রদান করা হতে পারে।

1.3 ক্লায়েন্ট সনাক্তকরণ

(a) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত প্রবেশাধিকার প্রতিরোধ এবং অ্যাকাউন্টের কার্যক্রম ও নির্দেশনা ক্লায়েন্ট বা কোনো অনুমোদিত প্রতিনিধি কর্তৃক সম্পাদিত বা জমা দেওয়া হয়েছে তা নিশ্চিত করতে কোম্পানি ক্লায়েন্টের পরিচয় যাচাই করবে।

(b) ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট নিবন্ধনের সময়, ক্লায়েন্টকে সনাক্তকরণ ও যাচাইয়ের উদ্দেশ্যে কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় সম্পূর্ণ, নির্ভুল, হালনাগাদ ও সত্য তথ্য ("সনাক্তকরণ ডেটা") প্রদান করতে হবে। সনাক্তকরণ ডেটায় যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে ক্লায়েন্টকে অবিলম্বে কোম্পানিকে জানাতে হবে।

(c) সনাক্তকরণ ডেটার মধ্যে ক্লায়েন্টের পূর্ণ নাম, জন্মতারিখ, জাতীয়তা, পরিচয় বা পাসপোর্টের বিবরণ, আবাসিক ঠিকানা, ইমেইল ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, কর সংক্রান্ত তথ্য এবং কোম্পানি কর্তৃক অনুরোধকৃত অন্য যেকোনো তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

(d) কোম্পানি পরিচয় নথি, ঠিকানার প্রমাণপত্র, ইলেকট্রনিক ডেটাবেস বা অন্যান্য নির্ভরযোগ্য উৎসের মাধ্যমে ক্লায়েন্টের পরিচয় ও ঠিকানা যাচাই করতে পারে। ক্লায়েন্টের ইমেইল ঠিকানা বা টেলিফোন নম্বর যাচাই কোড পাঠিয়ে বা কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনো নিরাপত্তা পদ্ধতির মাধ্যমে যাচাই করা হতে পারে।

(e) যেসব নন-ট্রেডিং কার্যক্রমের জন্য কোম্পানি যাচাই চাইতে পারে, সেগুলোর মধ্যে রয়েছে:

- উত্তোলনের অনুরোধ জমা দেওয়া;
- অ্যাক্সেস ডেটা বা নিরাপত্তা পদ্ধতি পরিবর্তন করা;
- ব্যক্তিগত, যোগাযোগ বা পেমেন্ট সংক্রান্ত তথ্য পরিবর্তন করা; এবং
- অন্য যেকোনো কার্যক্রম যা কোম্পানি সংবেদনশীল বলে মনে করে বা যার জন্য অতিরিক্ত প্রমাণীকরণ প্রয়োজন।

(f) ক্লায়েন্ট যাচাইয়ের জন্য উপলব্ধ নিরাপত্তা পদ্ধতির মধ্যে থাকতে পারে:

- ইমেইল যাচাই কোড;
- SMS যাচাই কোড;
- পাসকি (passkeys);
- পুশ নোটিফিকেশন;

- কোনো প্রমাণীকরণ অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে তৈরি সময়ভিত্তিক ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড ("TOTP"); অথবা
- কোম্পানি কর্তৃক প্রবর্তিত অন্য যেকোনো যাচাই পদ্ধতি।

উপরোক্ত তালিকা সম্পূর্ণ নয়। কোম্পানি তার বিবেচনায় উপলব্ধ নিরাপত্তা পদ্ধতি যোগ, অপসারণ বা পরিবর্তন করতে পারে।

(g) ইমেইল যাচাইয়ের জন্য কোম্পানিকে ক্লায়েন্টের নিবন্ধিত ইমেইল ঠিকানায় একটি যাচাই কোড পাঠাতে হতে পারে। ক্লায়েন্টকে ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা বা কোম্পানি কর্তৃক অনুমোদিত অন্য কোনো ইন্টারফেসের মাধ্যমে কোডটি প্রবেশ করাতে হবে।

(h) SMS যাচাইয়ের জন্য কোম্পানিকে ক্লায়েন্টের নিবন্ধিত টেলিফোন নম্বরে একটি যাচাই কোড পাঠাতে হতে পারে। ক্লায়েন্টকে ওয়েবসাইট, ব্যক্তিগত এলাকা বা কোম্পানি কর্তৃক অনুমোদিত অন্য কোনো ইন্টারফেসের মাধ্যমে কোডটি প্রবেশ করাতে হবে।

(i) পাসকি যাচাইয়ের জন্য ক্লায়েন্টকে তার অনুমোদিত ডিভাইসে সংরক্ষিত বা সংযুক্ত একটি ক্রিপ্টোগ্রাফিক ক্রেডেনশিয়াল ব্যবহার করে কোনো কার্যক্রম প্রমাণীকরণ করতে হতে পারে।

(j) পুশ-নোটিফিকেশন যাচাইয়ের জন্য ক্লায়েন্টকে তার নিবন্ধিত ডিভাইসে পাঠানো নোটিফিকেশনের মাধ্যমে কোনো কার্যক্রম অনুমোদন বা প্রত্যাখ্যান করতে হতে পারে।

(k) TOTP যাচাইয়ের জন্য ক্লায়েন্টকে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত প্রমাণীকরণ অ্যাপ্লিকেশন দ্বারা তৈরি সময়-সীমিত কোড প্রবেশ করাতে হতে পারে।

(l) ক্লায়েন্ট কোম্পানি কর্তৃক উপলব্ধ নিরাপত্তা পদ্ধতিগুলোর মধ্যে থেকে নির্বাচন করতে পারেন। কোন নির্দিষ্ট ক্লায়েন্টের জন্য কোন নিরাপত্তা পদ্ধতি উপলব্ধ তা নির্ধারণের অধিকার কোম্পানির থাকবে এবং কোম্পানি ক্লায়েন্টকে অবহিত করে ডিফল্ট বা প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা পদ্ধতি পরিবর্তন করতে পারে।

(m) কোনো নিবন্ধিত নিরাপত্তা পদ্ধতি পরিবর্তনের আগে কোম্পানি ক্লায়েন্টকে অতিরিক্ত পরিচয় যাচাই সম্পন্ন করতে বলতে পারে। এ ধরনের যাচাইয়ের সময় প্রদত্ত তথ্য অবশ্যই ক্লায়েন্টের পূর্বে প্রদত্ত সনাক্তকরণ ডেটা ও নথির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে।

(n) ক্লায়েন্ট কোনো নিবন্ধিত নিরাপত্তা পদ্ধতিতে প্রবেশাধিকার হারালে, ক্লায়েন্টকে অবিলম্বে কোম্পানিকে জানাতে হবে এবং কোম্পানি কর্তৃক প্রয়োজনীয় পরিচয়-যাচাই পদ্ধতি সফলভাবে সম্পন্ন করতে হবে। নিরাপত্তা পদ্ধতি রিসেটের পর, ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সুরক্ষার জন্য কোম্পানি কমপক্ষে চব্বিশ (24) ঘণ্টা বা যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় অন্য কোনো সময়কালের জন্য উত্তোলন ও অন্যান্য সংবেদনশীল কার্যক্রম সীমিত করতে পারে।

(o) সনাক্তকরণ ডেটা ভুল, অসম্পূর্ণ, মেয়াদোত্তীর্ণ বা অবৈধ হলে, অথবা কোম্পানি কর্তৃক অনুরোধকৃত তথ্য বা নথি প্রদানে ক্লায়েন্ট ব্যর্থ হলে, কোম্পানি কোনো নন-ট্রেডিং কার্যক্রম স্থগিত বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে।

(p) ক্লায়েন্ট প্রাথমিক পাসওয়ার্ড এবং নিবন্ধিত ইমেইল ঠিকানা বা টেলিফোন নম্বরে প্রবেশাধিকার হারালে, প্রয়োজনীয় যাচাই ও নিরাপত্তা পর্যালোচনা সম্পন্ন করার পর কোম্পানি ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট সীমিত বা বন্ধ করতে পারে। কোম্পানির যাচাই ও সম্মতির প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে, অবশিষ্ট যেকোনো তহবিল মূল পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বা কোম্পানি কর্তৃক নির্বাচিত অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে ফেরত দেওয়া হতে পারে।

(q) নিবন্ধনের পর যেকোনো সময় কোম্পানি ক্লায়েন্টের পরিচয়, বসবাস, তহবিলের উৎস, সম্পদের উৎস, পেমেন্ট পদ্ধতি বা অ্যাকাউন্ট কার্যক্রম সংক্রান্ত অতিরিক্ত তথ্য, নথি, ছবি, বায়োমেট্রিক বা লাইভনেস যাচাই, ভিডিও কল বা অন্য কোনো ধরনের যাচাই চাইতে পারে।

1.4 সন্দেহজনক কার্যক্রম পর্যালোচনা

(a) কোম্পানি এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির প্রতি ক্লায়েন্টের সম্মতি পর্যবেক্ষণ করবে এবং যেকোনো কার্যক্রম বা কার্যকলাপকে সন্দেহজনক মনে করলে তা তদন্ত করতে পারে। তদন্ত পরিচালনার উদ্দেশ্যে, কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় মনে করে এমন সময়কালের জন্য সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম স্থগিত বা বিলম্বিত করতে পারে।

(b) তদন্ত চলাকালীন, কোম্পানি ক্লায়েন্টকে এমন যেকোনো তথ্য, ব্যাখ্যা বা সহায়ক নথি প্রদান করতে বলতে পারে যা কোম্পানি প্রয়োজনীয় মনে করে। ক্লায়েন্টকে কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অনুরোধকৃত তথ্য ও নথি প্রদান করতে হবে।

(c) সন্দেহজনক কার্যক্রমের সূচকের মধ্যে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে কোনো ট্রেডিং কার্যক্রম না থাকা বা কেবল ন্যূনতম ট্রেডিং কার্যক্রম থাকা সত্ত্বেও বিপুল সংখ্যক জমা, উত্তোলন বা স্থানান্তর করা;
- এমন কার্যক্রম পরিচালনা করা যার কোনো সুস্পষ্ট অর্থনৈতিক, বাণিজ্যিক বা বৈধ উদ্দেশ্য নেই;
- যথাযথ যাচাইয়ের অনুরোধ মেনে চলতে ব্যর্থ হওয়া বা অস্বীকার করা, যার মধ্যে সনাক্তকরণ তথ্য, পরিচয়ের প্রমাণ, ঠিকানার প্রমাণ, তহবিলের উৎস বা সম্পদের উৎসের অনুরোধ অন্তর্ভুক্ত;
- মিথ্যা, অসম্পূর্ণ, অসামঞ্জস্যপূর্ণ বা বিভ্রান্তিকর ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্য প্রদান করা;
- তৃতীয় পক্ষের সুবিধার জন্য বারবার নন-ট্রেডিং কার্যক্রম পরিচালনার চেষ্টা করা;
- ক্লায়েন্টের নামে নয় এমন পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে পেমেন্ট করা বা গ্রহণ করা;
- জাল, পরিবর্তিত বা অসামঞ্জস্যপূর্ণ নথি প্রদান করা; অথবা
- অন্য ব্যক্তির ছদ্মবেশ ধারণ করা বা অন্য ব্যক্তিকে ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট পরিচালনার অনুমতি দেওয়া।

(d) উপরে তালিকাভুক্ত সূচকগুলো সম্পূর্ণ নয়। ক্লায়েন্টের অ্যাকাউন্ট কার্যক্রম, লেনদেনের ইতিহাস, ট্রেডিং আচরণ, পেমেন্ট কার্যক্রম, ক্লায়েন্ট কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য এবং অন্য যেকোনো প্রাসঙ্গিক পরিস্থিতি বিবেচনা করার পর কোম্পানি কোনো কার্যক্রমকে সন্দেহজনক হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করতে পারে।

(e) কোম্পানি যদি নির্ধারণ করে যে কোনো কার্যক্রম সন্দেহজনক, প্রতারণামূলক বা এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলি অথবা ক্লায়েন্ট চুক্তির পরিপন্থী, তাহলে কোম্পানি:

- সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম প্রত্যাখ্যান, বাতিল, প্রত্যাবর্তন বা বিলম্বিত করতে পারে;
- কোনো জমা, উত্তোলন বা স্থানান্তরে প্রযোজ্য ফি বা কমিশন আরোপ করতে পারে;
- কার্যক্রমের সাথে সংযুক্ত যেকোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট সীমিত, স্থগিত বা অবরুদ্ধ করতে পারে;

- যেকোনো সংশ্লিষ্ট লেনদেন বাতিল বা সমন্বয় করতে পারে; এবং
- কোম্পানির সম্মতির প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে, ক্লায়েন্টের তহবিল মূল পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বা কোম্পানি কর্তৃক নির্বাচিত অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে ফেরত দিতে পারে।

(f) ক্লায়েন্ট চুক্তি বা এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির অন্য যেকোনো বিধান সত্ত্বেও, যেখানে কোম্পানি, কোনো পেমেন্ট সেবা প্রদানকারী, কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বা কোনো নিয়ন্ত্রক সংস্থা কর্তৃক তদন্ত পরিচালিত হচ্ছে, অথবা যেখানে ক্লায়েন্ট কোম্পানি কর্তৃক অনুরোধকৃত তথ্য বা নথি প্রদানে ব্যর্থ হন, সেখানে কোম্পানি ক্লায়েন্টের কার্যক্রম সাময়িকভাবে অবরুদ্ধ বা স্থগিত (freeze) করতে পারে।

2. ট্রেডিং কার্যক্রম

2.1 সাধারণ ট্রেডিং শর্তাবলি

(a) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ক্লায়েন্টকে কোম্পানি কর্তৃক উপলব্ধ এবং সময়ে সময়ে ওয়েবসাইটে বর্ণিত ধরনের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট খুলতে ও পরিচালনা করতে দেয়।

(b) বাই (ক্রয়) অর্ডার ও লং পজিশন আস্ক মূল্যে খোলা হয়। সেল (বিক্রয়) অর্ডার ও শর্ট পজিশন বিড মূল্যে খোলা হয়।

(c) কোনো ট্রেডিং দিবসের শেষে ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে অবশিষ্ট খোলা পজিশনগুলো পরবর্তী ট্রেডিং দিবসে স্থানান্তরিত হবে। প্রযোজ্য রোলওভার সময় ট্রেডিং সার্ভারের সময় অনুযায়ী নির্ধারিত হবে এবং ওয়েবসাইটে বা চুক্তির বিবরণীতে উল্লেখ থাকতে পারে।

(d) চুক্তির বিবরণীতে স্পষ্টভাবে অন্যথা উল্লেখ না থাকলে স্প্রেড স্থির নয়। এর আকার বিদ্যমান বাজার পরিস্থিতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে। আদর্শ বা গড় স্প্রেড চুক্তির বিবরণীতে বা কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হতে পারে।

(e) লেনদেন প্রক্রিয়া করার সময় কোম্পানি মার্কেট এক্সিকিউশন, ইনস্ট্যান্ট এক্সিকিউশন বা অন্য কোনো সম্পাদন পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারে। প্রতিটি আর্থিক উপকরণ বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের জন্য প্রযোজ্য সম্পাদন পদ্ধতি চুক্তির বিবরণী, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ব্যক্তিগত এলাকায় উল্লেখ করা হবে।

(f) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম হবে প্রধান মাধ্যম যার মাধ্যমে ক্লায়েন্ট কোম্পানির কাছে অনুরোধ, অর্ডার ও ট্রেডিং নির্দেশনা জমা দেন।

(g) যেখানে সংশ্লিষ্ট সুবিধা উপলব্ধ, সেখানে কোম্পানি ক্লায়েন্টকে ব্যক্তিগত এলাকার মাধ্যমে সম্পাদন পদ্ধতি নির্বাচন বা পরিবর্তনের অনুমতি দিতে পারে। ক্লায়েন্ট কোনো নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন, সন্দেহজনক কার্যক্রম বা এমন কোনো কার্যক্রমে লিপ্ত হলে যা কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে অপব্যবহারমূলক বা বিঘ্নসৃষ্টিকারী মনে করে, কোম্পানি এই বিকল্প প্রত্যাহার বা সীমিত করতে পারে।

এ ধরনের পরিস্থিতিতে, কোম্পানি ক্লায়েন্টের বিদ্যমান বা ভবিষ্যৎ ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সম্পাদন পদ্ধতি মার্কেট এক্সিকিউশন, ইনস্ট্যান্ট এক্সিকিউশন বা অন্য কোনো উপলব্ধ সম্পাদন পদ্ধতিতে পরিবর্তন করতে পারে। পরিবর্তনের পর জমা দেওয়া সকল লেনদেন সংশ্লিষ্ট ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে নির্ধারিত সম্পাদন পদ্ধতি ব্যবহার করে প্রক্রিয়া করা হবে।

2.2 ক্লায়েন্টের অনুরোধ ও অর্ডার

(a) কোম্পানি কোনো ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত ক্লায়েন্টের অনুরোধ, অর্ডার বা নির্দেশনা প্রত্যাখ্যান করতে পারে যেখানে:

- সংশ্লিষ্ট কোটেশন বৈধ থাকাকালীন ক্লায়েন্টের নির্দেশনা জমা দেওয়া হয়নি;
- ক্লায়েন্টের ইন্টারনেট সংযোগ বা যোগাযোগ ব্যবস্থায় বিঘ্ন বা ব্যর্থতার কারণে ক্লায়েন্টের নির্দেশনা কোম্পানির কাছে পৌঁছায়নি;
- সংশ্লিষ্ট কোটেশনে সুস্পষ্ট বা প্রকাশ্য ত্রুটি রয়েছে;
- সংশ্লিষ্ট কোটেশন বৈধ বাজার মূল্যের প্রতিনিধিত্ব করে না;
- অনুরোধকৃত লেনদেনের আকার চুক্তির বিবরণীতে উল্লিখিত ন্যূনতম আকারের চেয়ে কম বা সর্বোচ্চ আকারের চেয়ে বেশি;
- ক্লায়েন্ট চুক্তির অংশ A, ধারা 11-এ বর্ণিত কোনো অপ্রতিরোধ্য ঘটনা (Force Majeure Event) ঘটেছে;
- ক্লায়েন্টের ফ্রি মার্জিন অনুরোধকৃত পজিশন খোলার জন্য প্রয়োজনীয় প্রাথমিক মার্জিনের চেয়ে কম;
- কোম্পানি সংশ্লিষ্ট আর্থিক উপকরণের মূল্য নিশ্চিত করতে অক্ষম, যার মধ্যে এমন পরিস্থিতি অন্তর্ভুক্ত যেখানে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম “Invalid Price” (অবৈধ মূল্য), “Off Quotes” (কোটেশন অনুপলব্ধ) বা অনুরূপ বার্তা প্রদর্শন করে;
- কোম্পানি বা কোনো সেবা প্রদানকারী রক্ষণাবেক্ষণ করছে বা প্রযুক্তিগত ব্যর্থতার সম্মুখীন হচ্ছে;
- ক্লায়েন্ট দেউলিয়া, ঋণ পরিশোধে অক্ষম বা অন্যথায় খেলাপি অবস্থায় রয়েছেন;
- ক্লায়েন্ট বাজার বা কোম্পানির ট্রেডিং ব্যবস্থার অপব্যবহারের চেষ্টা করছেন; অথবা
- ক্লায়েন্ট বাজার অপব্যবহার, বাজার কারসাজি, প্রতারণামূলক কার্যক্রম, অভ্যন্তরীণ তথ্যভিত্তিক লেনদেন (insider dealing), নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন বা ক্লায়েন্ট চুক্তির অংশ C, ধারা 3-এ বর্ণিত অন্য কোনো কার্যক্রম সম্পাদন করেছেন বা করার চেষ্টা করেছেন।

(b) কোনো তারল্য প্রদানকারী, ট্রেডিং ভেন্যু বা অন্য সম্পাদন প্রদানকারী কোনো লেনদেন বাতিল করলে বা তার সম্পাদন মূল্য পরিবর্তন করলে, কোম্পানি ক্লায়েন্টের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে অনুরূপ বাতিলকরণ, সংশোধন বা সমন্বয় করতে পারে।

(c) এই অংশের উদ্দেশ্যে, কোম্পানি ক্লায়েন্টকে দেউলিয়া বা খেলাপি হিসেবে গণ্য করতে পারে যেখানে ক্লায়েন্ট:

- ক্লায়েন্ট চুক্তি বা এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির অধীনে কোনো দায়িত্ব পালনে ব্যর্থ হন;
- প্রযোজ্য মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে ব্যর্থ হন; অথবা
- ঋণ পরিশোধে অক্ষম, দেউলিয়া বা অনুরূপ কোনো কার্যধারার অধীন হন।

(d) যেখানে ক্লায়েন্ট দেউলিয়া বা খেলাপি, সেখানে কোম্পানি:

- উপলব্ধ বাজার মূল্যে যেকোনো বা সকল খোলা পজিশন বন্ধ করতে পারে;

- ক্লায়েন্টের কাছে কোম্পানির প্রাপ্য যেকোনো অর্থ ক্লায়েন্টের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নিতে পারে; এবং
- যেকোনো ক্লায়েন্ট অ্যাকাউন্ট বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট সীমিত, স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে।

(e) যেখানে কোনো ক্লায়েন্টের অনুরোধ, অর্ডার বা নির্দেশনা প্রত্যাখ্যাত হয়, সেখানে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম অনুরূপ প্রত্যাখ্যান, ত্রুটি বা অবস্থার বার্তা প্রদর্শন করতে পারে।

(f) ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতে, কোম্পানি কোনো ক্লায়েন্টের অনুরোধ, অর্ডার বা নির্দেশনা গ্রহণ বা সম্পাদনের সিদ্ধান্ত নিতে পারে, এমনকি যদি কোম্পানি অন্যথায় তা প্রত্যাখ্যানের অধিকারী হয়। এ ধরনের গ্রহণ কোম্পানিকে ভবিষ্যতে অনুরূপ অনুরোধ, অর্ডার বা নির্দেশনা গ্রহণে বাধ্য করবে না।

(g) যেখানে কোনো এক্সপার্ট অ্যাডভাইজর, ট্রেডিং রোবট, API বা অন্য স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা অত্যধিক সংখ্যক পুনরাবৃত্তিমূলক, ত্রুটিপূর্ণ বা অর্থনৈতিকভাবে অযৌক্তিক অনুরোধ বা অর্ডার জমা দেয়, যার মধ্যে পর্যাপ্ত ফ্রি মার্জিন ছাড়া ট্রেড করার বারবার প্রচেষ্টা অন্তর্ভুক্ত, সেখানে সমস্যাটি সংশোধিত না হওয়া পর্যন্ত কোম্পানি স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা বা সংশ্লিষ্ট ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট সীমিত বা নিষ্ক্রিয় করতে পারে।

2.3 পজিশন খোলা

(a) পজিশন খোলার নির্দেশনা জমা দিতে, ক্লায়েন্টকে আর্থিক উপকরণ, লেনদেনের পরিমাণ (ভলিউম) ও লেনদেনের দিক উল্লেখ করতে হবে।

(b) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, খোলার লেনদেন মূল্য নিম্নলিখিত সূত্র ব্যবহার করে গণনা করা হতে পারে:

> **খোলার লেনদেন মূল্য = লটে ভলিউম × চুক্তির আকার × প্রযোজ্য মুদ্রা রূপান্তর হার**

প্রযোজ্য চুক্তির আকার, মার্জিন মুদ্রা ও রূপান্তর পদ্ধতি চুক্তির বিবরণীতে উল্লেখ করা হবে।

(c) বৈদেশিক মুদ্রার আর্থিক উপকরণের ক্ষেত্রে, চুক্তির বিবরণীতে অন্যথা উল্লেখ না থাকলে, মার্জিন মুদ্রা সাধারণত মুদ্রা জোড়ার প্রথম মুদ্রা হবে।

(d) ইনস্ট্যান্ট এক্সিকিউশনের মাধ্যমে ট্রেড করা আর্থিক উপকরণের জন্য:

- প্রদর্শিত কোটেশন ক্লায়েন্টের কাছে গ্রহণযোগ্য হলে, ক্লায়েন্টকে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে “Buy” (ক্রয়) বা “Sell” (বিক্রয়) নির্বাচন করতে হবে;
- ক্লায়েন্টের নির্দেশনা প্রক্রিয়াকরণের সময় কোটেশন পরিবর্তিত হলে, কোম্পানি নতুন মূল্য প্রস্তাব করতে পারে বা নির্দেশনা প্রত্যাখ্যান করতে পারে;
- নতুন মূল্য প্রস্তাব করা হলে, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে রিকোট (requote) বা অনুরূপ বার্তা প্রদর্শিত হতে পারে;
- ক্লায়েন্ট নতুন মূল্যে এগিয়ে যেতে চাইলে, ক্লায়েন্টকে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত সময়ের মধ্যে তা গ্রহণ করতে হবে; এবং
- গ্রহণের পর, নির্দেশনাটি পুনরায় ট্রেডিং সার্ভারে জমা দেওয়া হবে এবং প্রযোজ্য যাচাই ও সম্পাদন পরীক্ষার মধ্য দিয়ে যাবে।

(e) মার্কেট এক্সিকিউশনের মাধ্যমে ট্রেড করা আর্থিক উপকরণের জন্য:

- ক্লায়েন্টকে "Buy by Market" (বাজার মূল্যে ক্রয়), "Sell by Market" (বাজার মূল্যে বিক্রয়) বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ অনুরূপ কমান্ড নির্বাচন করতে হবে;
- ক্লায়েন্টের নির্দেশনা সর্বশেষ মার্কেট স্ন্যাপশটে প্রদর্শিত কোটেশন থেকে ভিন্ন মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে যেখানে:
  - (i) সর্বশেষ মার্কেট স্ন্যাপশটের পর থেকে বর্তমান কোটেশন পরিবর্তিত হয়েছে;
  - (ii) প্রদর্শিত কোটেশনে উপলব্ধ ভলিউম ক্লায়েন্টের অনুরোধকৃত লেনদেন ভলিউমের চেয়ে কম; অথবা
  - (iii) লেনদেনটি কোনো তারল্য প্রদানকারী বা সম্পাদন ভেন্যু কর্তৃক ভিন্ন মূল্যে সম্পাদিত হয়;
- ক্লায়েন্টের নির্দেশনা সম্পাদনের সময় কোম্পানির কাছে উপলব্ধ সর্বোত্তম মূল্যে সম্পাদিত হবে;
- নির্দেশনা গ্রহণের পর, ট্রেডিং সার্ভার নির্ধারণ করবে যে সংশ্লিষ্ট আর্থিক উপকরণে প্রযোজ্য মার্জিনের প্রয়োজনীয়তার অধীনে পজিশন খোলার জন্য ক্লায়েন্টের পর্যাপ্ত ফ্রি মার্জিন আছে কিনা;
- ট্রেডিং সার্ভার নতুন পজিশনটি অস্থায়ীভাবে অন্তর্ভুক্ত করার পর ক্লায়েন্টের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের মার্জিন, ভাসমান মুনাফা বা লোকসান, ইক্যুইটি ও ফ্রি মার্জিন গণনা করবে;
- ফলস্বরূপ ফ্রি মার্জিন শূন্যের সমান বা তার বেশি হলে এবং ক্লায়েন্টের মোট এক্সপোজার প্রযোজ্য ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট বা আর্থিক উপকরণের সীমা অতিক্রম না করলে পজিশন খোলা যেতে পারে;
- ফলস্বরূপ ফ্রি মার্জিন শূন্যের নিচে হলে, প্রযোজ্য মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা পূরণ না হলে, বা পজিশন খুললে তাৎক্ষণিকভাবে মার্জিন কল, স্টপ-আউট বা নেতিবাচক ইক্যুইটি সৃষ্টি হলে কোম্পানি নির্দেশনা প্রত্যাখ্যান করতে পারে; এবং
- কোম্পানি প্রয়োজনীয় মনে করলে কোনো আর্থিক উপকরণে নতুন পজিশন খোলা সীমিত বা নিষিদ্ধ করতে পারে।

(f) ট্রেডিং সার্ভারে অনুরূপ রেকর্ড প্রদর্শিত হলে পজিশন খোলার নির্দেশনা সম্পাদিত বলে গণ্য হবে এবং পজিশনটি খোলা বলে গণ্য হবে।

2.4 পজিশন বন্ধ করা

(a) পজিশন বন্ধের নির্দেশনা জমা দিতে, ক্লায়েন্টকে সংশ্লিষ্ট আর্থিক উপকরণ বা পজিশন এবং বন্ধ করার লেনদেন ভলিউম উল্লেখ করতে হবে। ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম আংশিক বন্ধ সমর্থন করলে, ক্লায়েন্ট পজিশন সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বন্ধ করতে পারেন।

(b) ইনস্ট্যান্ট এক্সিকিউশনের মাধ্যমে ট্রেড করা আর্থিক উপকরণের জন্য:

- প্রদর্শিত কোটেশন ক্লায়েন্টের কাছে গ্রহণযোগ্য হলে, ক্লায়েন্টকে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে "Close" (বন্ধ করুন) বা অনুরূপ কমান্ড নির্বাচন করতে হবে;
- বন্ধের নির্দেশনা প্রক্রিয়াকরণের সময় কোটেশন পরিবর্তিত হলে, কোম্পানি নতুন মূল্য প্রস্তাব করতে পারে বা নির্দেশনা প্রত্যাখ্যান করতে পারে; এবং

- নতুন মূল্য প্রস্তাব করা হলে, নির্দেশনাটি পুনরায় জমা দেওয়ার জন্য ক্লায়েন্টকে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত সময়ের মধ্যে তা গ্রহণ করতে হবে।

(c) মার্কেট এক্সিকিউশনের মাধ্যমে ট্রেড করা আর্থিক উপকরণের জন্য:

- ক্লায়েন্টকে "Close" (বন্ধ করুন) বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপলব্ধ অনুরূপ কমান্ড নির্বাচন করতে হবে;
- বন্ধের নির্দেশনা সর্বশেষ মার্কেট স্ন্যাপশটে প্রদর্শিত কোটেশন থেকে ভিন্ন মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে যেখানে:
  (i) সর্বশেষ মার্কেট স্ন্যাপশটের পর থেকে বর্তমান কোটেশন পরিবর্তিত হয়েছে;
  (ii) প্রদর্শিত কোটেশনে উপলব্ধ ভলিউম ক্লায়েন্ট যে ভলিউম বন্ধ করতে চান তার চেয়ে কম; অথবা
  (iii) লেনদেনটি কোনো তারল্য প্রদানকারী বা সম্পাদন ভেন্যু কর্তৃক ভিন্ন মূল্যে সম্পাদিত হয়।

(d) পজিশন বন্ধের জন্য ক্লায়েন্টের নির্দেশনা সম্পাদনের সময় কোম্পানির কাছে উপলব্ধ সর্বোত্তম মূল্যে সম্পাদিত হবে।

(e) ট্রেডিং সার্ভারে অনুরূপ রেকর্ড প্রদর্শিত হলে পজিশন বন্ধ বলে গণ্য হবে। পজিশনের কেবল একটি অংশ বন্ধ হলে, অবশিষ্ট ভলিউম খোলা পজিশন হিসেবে চলমান থাকবে।

2.5 স্টপ-আউট পদ্ধতি

(a) প্রযোজ্য স্টপ-আউট স্তরে পৌঁছালে বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে নেতিবাচক ইক্যুইটি থাকলে, কোম্পানি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ক্লায়েন্টের এক বা একাধিক খোলা পজিশন বন্ধ করতে পারে। ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে নেতিবাচক ইক্যুইটি থাকলে হেজড পজিশনগুলোও মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা ও স্বয়ংক্রিয় স্টপ-আউটের অধীন হতে পারে।

(b) ক্লায়েন্টের একাধিক খোলা পজিশন থাকলে, সর্বোচ্চ ভাসমান লোকসানযুক্ত পজিশনটি স্বয়ংক্রিয় বন্ধের সারিতে সর্বপ্রথম স্থান পাবে।

(c) স্টপ-আউট সম্পাদনের ফলে নেতিবাচক ইক্যুইটি সৃষ্টি হলে, ট্রেডিং অ্যাকাউন্টটি ক্লায়েন্ট চুক্তির নেতিবাচক ব্যালান্স সুরক্ষা (Negative Balance Protection) সংক্রান্ত বিধান অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হবে।

(d) কোম্পানি সময়ে সময়ে প্রযোজ্য স্টপ-আউট শতাংশ পরিবর্তন করতে পারে। এ ধরনের যেকোনো পরিবর্তন কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হবে এবং কোম্পানি কর্তৃক নির্দিষ্ট তারিখ থেকে কার্যকর হবে।

খেলাপি ঘটনা (Event of Default) ঘটলে, কোম্পানি স্টপ-আউট স্তর বাড়াতে, প্রয়োজনীয় মার্জিন লেভেল পরিবর্তন করতে বা ক্লায়েন্টের যেকোনো বা সকল খোলা পজিশন বন্ধ করতে পারে।

(e) মার্জিন কল বা স্টপ-আউটের ফলে ক্লায়েন্ট লোকসানের সম্মুখীন হতে পারেন এবং ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নেতিবাচক ব্যালান্সে চলে যেতে পারে। কোম্পানি কোনো মার্জিন কল বা তার ফলে সৃষ্ট লোকসানের জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে স্টপ-আউট সম্পাদন থেকে উদ্ভূত যেকোনো লোকসান অন্তর্ভুক্ত।

ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নিরবচ্ছিন্নভাবে পর্যবেক্ষণের পূর্ণ দায়িত্ব ক্লায়েন্টের, যার মধ্যে রয়েছে কোনো খোলা পজিশন মার্জিন কল বা স্টপ-আউট স্তরে পৌঁছায় কিনা এবং কখন পৌঁছায় তা দেখা, এবং সকল খোলা পজিশন বজায় রাখতে সর্বদা পর্যাপ্ত ইক্যুইটি রাখা।

2.6 অর্ডারের ধরন

(a) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে নিম্নলিখিত ধরনের অর্ডার উপলব্ধ হতে পারে।

পজিশন খোলার জন্য:

- **বাই লিমিট (Buy Limit)** — অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের চেয়ে কম মূল্যে লং পজিশন খোলার অর্ডার;
- **বাই স্টপ (Buy Stop)** — অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের চেয়ে বেশি মূল্যে লং পজিশন খোলার অর্ডার;
- **বাই স্টপ লিমিট (Buy Stop Limit)** — একটি স্টপ অর্ডার, যা ভবিষ্যৎ আস্ক মূল্য নির্দিষ্ট স্টপ স্তরে পৌঁছালে স্টপ লিমিট ঘরে প্রবেশকৃত মূল্যে একটি বাই লিমিট অর্ডার স্থাপন করে। স্টপ স্তর বর্তমান আস্ক মূল্যের উপরে স্থাপন করা হয়, আর স্টপ লিমিট মূল্য স্টপ স্তরের নিচে স্থাপন করা হয়;
- **সেল লিমিট (Sell Limit)** — অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের চেয়ে বেশি মূল্যে শর্ট পজিশন খোলার অর্ডার;
- **সেল স্টপ (Sell Stop)** — অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের চেয়ে কম মূল্যে শর্ট পজিশন খোলার অর্ডার; এবং
- **সেল স্টপ লিমিট (Sell Stop Limit)** — একটি স্টপ অর্ডার, যা ভবিষ্যৎ বিড মূল্য নির্দিষ্ট স্টপ স্তরে পৌঁছালে স্টপ লিমিট ঘরে প্রবেশকৃত মূল্যে একটি সেল লিমিট অর্ডার স্থাপন করে। স্টপ স্তর বর্তমান বিড মূল্যের নিচে স্থাপন করা হয়, আর স্টপ লিমিট মূল্য স্টপ স্তরের উপরে স্থাপন করা হয়।

পজিশন বন্ধের জন্য:

- **স্টপ লস (Stop Loss)** — অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের তুলনায় ক্লায়েন্টের জন্য কম অনুকূল মূল্যে বিদ্যমান পজিশন বন্ধ করার উদ্দেশ্যে দেওয়া অর্ডার; এবং
- **টেক প্রফিট (Take Profit)** — অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের তুলনায় ক্লায়েন্টের জন্য বেশি অনুকূল মূল্যে বিদ্যমান পজিশন বন্ধ করার উদ্দেশ্যে দেওয়া অর্ডার।

(b) অর্ডার স্থাপন ও মেয়াদ:

- ক্লায়েন্ট কেবল সংশ্লিষ্ট আর্থিক উপকরণের ট্রেডিং সময়ের মধ্যেই কোনো অর্ডার স্থাপন, পরিবর্তন বা মুছে ফেলতে পারেন। ট্রেডিং সময় চুক্তির বিবরণীতে উল্লেখ করা আছে;
- দিনে চব্বিশ (24) ঘণ্টা ট্রেড হওয়া আর্থিক উপকরণের মুলতুবি অর্ডারের অবস্থা হবে “Good Till Cancelled” (বাতিল না করা পর্যন্ত বৈধ) বা “GTC”। ক্লায়েন্ট সংশ্লিষ্ট ঘরে মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ ও সময় উল্লেখ করতে পারেন;
- যে আর্থিক উপকরণগুলো দিনে চব্বিশ (24) ঘণ্টা ট্রেড হয় না, সেগুলোর মুলতুবি অর্ডারের অবস্থা হবে “Day Order” (দৈনিক অর্ডার) এবং ট্রেডিং সেশনের শেষে সেগুলো মুছে ফেলা হতে পারে;
- স্টপ লস ও টেক প্রফিট অর্ডারের অবস্থা হবে “Good Till Cancelled” বা “GTC”;
- মুলতুবি অর্ডার জমা দেওয়ার সময়, ক্লায়েন্টকে আর্থিক উপকরণ, লেনদেনের আকার, অর্ডারের ধরন ও অর্ডার স্তর উল্লেখ করতে হবে। ক্লায়েন্ট স্টপ লস স্তর, টেক প্রফিট স্তর এবং মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ ও সময়ও উল্লেখ করতে পারেন;

- কোনো প্রয়োজনীয় প্যারামিটার অনুপস্থিত বা ভুল হলে, অথবা কোনো ঐচ্ছিক প্যারামিটার ভুলভাবে প্রবেশ করানো হলে, নির্দেশনা প্রত্যাখ্যাত হবে; এবং
- কোনো খোলা পজিশনের জন্য স্টপ লস বা টেক প্রফিট অর্ডার স্থাপনের সময়, ক্লায়েন্টকে সংশ্লিষ্ট পজিশন বা আর্থিক উপকরণ এবং প্রয়োজনীয় স্টপ লস বা টেক প্রফিট স্তর উল্লেখ করতে হবে।

(c) স্টপ লস, টেক প্রফিট বা মুলতুবি অর্ডার স্থাপনের সময়, অর্ডার স্তর ও বর্তমান বাজার মূল্যের মধ্যকার দূরত্ব চুক্তির বিবরণীতে উল্লিখিত প্রযোজ্য "লিমিট ও স্টপ স্তর"-এর চেয়ে কম হবে না। নিম্নলিখিত শর্তাবলি প্রযোজ্য হবে:

- শর্ট পজিশনে স্টপ লসের জন্য, বর্তমান বাজার মূল্য হলো আস্ক মূল্য এবং অর্ডারটি আস্ক মূল্য যোগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের নিচে স্থাপন করা যাবে না;
- শর্ট পজিশনে টেক প্রফিটের জন্য, বর্তমান বাজার মূল্য হলো আস্ক মূল্য এবং অর্ডারটি আস্ক মূল্য বিয়োগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের উপরে স্থাপন করা যাবে না;
- লং পজিশনে স্টপ লসের জন্য, বর্তমান বাজার মূল্য হলো বিড মূল্য এবং অর্ডারটি বিড মূল্য বিয়োগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের উপরে স্থাপন করা যাবে না;
- লং পজিশনে টেক প্রফিটের জন্য, বর্তমান বাজার মূল্য হলো বিড মূল্য এবং অর্ডারটি বিড মূল্য যোগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের নিচে স্থাপন করা যাবে না;
- বাই লিমিট আস্ক মূল্য বিয়োগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের উপরে স্থাপন করা যাবে না;
- বাই স্টপ আস্ক মূল্য যোগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের নিচে স্থাপন করা যাবে না;
- সেল লিমিট বিড মূল্য যোগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের নিচে স্থাপন করা যাবে না; এবং
- সেল স্টপ বিড মূল্য বিয়োগ প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তরের উপরে স্থাপন করা যাবে না।

(d) ট্রেডিং সার্ভারে অনুরূপ রেকর্ড প্রদর্শিত হলে কোনো অর্ডার স্থাপিত বলে গণ্য হবে।

(e) সংশ্লিষ্ট বাজার খোলার পর প্রথম কোটেশন পাওয়ার আগে জমা দেওয়া হলে অর্ডার স্থাপনের নির্দেশনা প্রত্যাখ্যাত হতে পারে।

(f) কোনো মুলতুবি অর্ডার পরিবর্তনের সময়, ক্লায়েন্টকে সংশ্লিষ্ট আর্থিক উপকরণ বা অর্ডার, মুলতুবি অর্ডারের স্তর এবং যেকোনো স্টপ লস বা টেক প্রফিট স্তর উল্লেখ করতে হবে। প্রয়োজনীয় তথ্য ভুল হলে, নির্দেশনা প্রত্যাখ্যাত হতে পারে এবং সংশ্লিষ্ট পরিবর্তন ফাংশন নিষ্ক্রিয় থাকতে পারে।

যেখানে ক্লায়েন্ট নিম্নলিখিত অবস্থায় কোনো মুলতুবি অর্ডার স্থাপন বা পরিবর্তন করেন:

- অপর্যাপ্ত বাজার ভলিউম বা তারল্য;
- অস্বাভাবিক বাজার অস্থিরতা;
- কোনো মূল্য-ব্যবধান (Price Gap);
- আসন্ন কোনো অর্থনৈতিক বা বাজার-সংবাদ ঘটনা;
- অপব্যবহারমূলক বা নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলনের ব্যবহার; অথবা

- অপর্যাপ্ত ফ্রি মার্জিন,

সেখানে কোম্পানি নির্দেশনা প্রত্যাখ্যান করতে পারে, মুলতুবি অর্ডার খুলতে, পরিবর্তন বা সম্পাদন করতে অস্বীকার করতে পারে, অনুরোধকৃত মূল্য থেকে ভিন্ন মূল্যে তা সম্পাদন করতে পারে, অথবা ক্লায়েন্টের অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করতে পারে।

(g) কোনো খোলা পজিশনের সাথে সংযুক্ত স্টপ লস বা টেক প্রফিট অর্ডার পরিবর্তনের সময়, ক্লায়েন্টকে সংশ্লিষ্ট পজিশন বা আর্থিক উপকরণ এবং নতুন স্টপ লস বা টেক প্রফিট স্তর উল্লেখ করতে হবে। প্রয়োজনীয় তথ্য ভুল হলে, নির্দেশনা প্রত্যাখ্যাত হতে পারে এবং সংশ্লিষ্ট পরিবর্তন ফাংশন নিষ্ক্রিয় থাকতে পারে।

(h) কোনো মুলতুবি অর্ডার মুছে ফেলতে, ক্লায়েন্টকে সংশ্লিষ্ট অর্ডারটি চিহ্নিত করতে হবে। ট্রেডিং সার্ভারে অনুরূপ রেকর্ড প্রদর্শিত হলে কোনো অর্ডার পরিবর্তন বা মুছে ফেলার নির্দেশনা সম্পাদিত বলে গণ্য হবে।

(i) প্রস্তাবিত স্টপ লস বা টেক প্রফিট স্তরের কারণে অর্ডারটি বর্তমান বাজার মূল্যে তাৎক্ষণিকভাবে সম্পাদনযোগ্য হয়ে গেলে কোম্পানি অর্ডার পরিবর্তন প্রত্যাখ্যান করতে পারে।

(j) স্টপ লস স্তর প্রযোজ্য গড় স্প্রেডের চেয়ে খোলার মূল্যের বেশি কাছাকাছি হলে কোম্পানি মুলতুবি অর্ডার খুলতে বা পরিবর্তন করতে অস্বীকার করতে পারে।

(k) টেক প্রফিট, স্টপ লস, বাই লিমিট, সেল লিমিট, বাই স্টপ ও সেল স্টপ অর্ডার সম্পাদনের সময় কোম্পানি বাজার মূল্য ব্যবহার করতে পারে। টেক প্রফিট, বাই লিমিট ও সেল লিমিট অর্ডার ক্লায়েন্টের অনুকূল স্লিপেজসহ সম্পাদিত হতে পারে। স্টপ লস, বাই স্টপ ও সেল স্টপ অর্ডার ক্লায়েন্টের প্রতিকূল স্লিপেজসহ সম্পাদিত হতে পারে।

(l) স্টপ অর্ডার বর্তমান বাজার মূল্যের খুব কাছাকাছি স্থাপন করা হলে বা এমন স্তরে থাকার জন্য বারবার পরিবর্তন করা হলে, বিশেষত অস্থির বা অস্বাভাবিক বাজার পরিস্থিতিতে, কোম্পানি তার আদর্শ ট্রেডিং শর্তাবলি প্রদানে অক্ষম হতে পারে।

2.7 অর্ডার সম্পাদন

(a) নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে কোনো অর্ডার সম্পাদন সারিতে স্থাপন করা হবে:

- লং পজিশনের সাথে সংযুক্ত টেক প্রফিট অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে বিড মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা বেশি হয়;
- লং পজিশনের সাথে সংযুক্ত স্টপ লস অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে বিড মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা কম হয়;
- শর্ট পজিশনের সাথে সংযুক্ত টেক প্রফিট অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে আস্ক মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা কম হয়;
- শর্ট পজিশনের সাথে সংযুক্ত স্টপ লস অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে আস্ক মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা বেশি হয়;
- বাই লিমিট অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে আস্ক মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা কম হয়;
- সেল লিমিট অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে বিড মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা বেশি হয়;
- বাই স্টপ অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে আস্ক মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা বেশি হয়; এবং

- সেল স্টপ অর্ডার, যখন কোটেশন প্রবাহে বিড মূল্য অর্ডার স্তরের সমান বা কম হয়।

কোম্পানি ক্লায়েন্টের অনুরোধকৃত লিমিট মূল্যে লিমিট অর্ডার সম্পাদনের চেষ্টা করবে। তবে কোম্পানি লিমিট অর্ডার সম্পাদনে অক্ষম হতে পারে যেখানে:

- অন্তর্নিহিত বাজারে অপর্যাপ্ত ভলিউম রয়েছে;
- অর্ডারটি কোম্পানির ঝুঁকি-ব্যবস্থাপনা সীমা অতিক্রম করে; অথবা
- সংশ্লিষ্ট বিড বা আস্ক মূল্য প্রয়োজনীয় অর্ডার স্তরে পৌঁছায়নি।

সেল লিমিট অর্ডারের জন্য, বিড মূল্যকে অনুরোধকৃত লিমিট মূল্যে পৌঁছাতে হবে। বাই লিমিট অর্ডারের জন্য, আস্ক মূল্যকে অনুরোধকৃত লিমিট মূল্যে পৌঁছাতে হবে।

(b) ট্রেডিং সার্ভারে কোনো অর্ডার সক্রিয় হতে সর্বোচ্চ পাঁচ (5) সেকেন্ড সময় লাগতে পারে।

নিচে উল্লিখিত ব্যতিক্রম সাপেক্ষে, যেখানে কোনো অর্ডারের মূল্য বাজার খোলার সময় বা অস্বাভাবিক বাজার পরিস্থিতিতে কোনো মূল্য-ব্যবধানের মধ্যে পড়ে, সেখানে অর্ডারটি সক্রিয়করণ সম্পন্ন হওয়ার সময় উপলব্ধ বাজার মূল্যে সম্পাদিত হবে।

কোম্পানির ওয়েবসাইটে চিহ্নিত আর্থিক উপকরণের জন্য, যেখানে:

- কোনো অর্ডার স্বাভাবিক থেকে ভিন্ন বাজার পরিস্থিতিতে সম্পাদিত হয়, যার মধ্যে কম-তারল্যের পরিস্থিতি অন্তর্ভুক্ত; অথবা
- কোনো মুলতুবি অর্ডারে উল্লিখিত মূল্য কোনো মূল্য-ব্যবধানের মধ্যে পড়ে এবং অর্ডার মূল্য ও মূল্য-ব্যবধানের পর উপলব্ধ বাজার মূল্যের মধ্যকার পরম পার্থক্য সেই আর্থিক উপকরণের জন্য প্রযোজ্য গ্যাপ স্তরের সমান বা বেশি হয়,

সেখানে অর্ডারটি মূল্য-ব্যবধানের পর উপলব্ধ বাজার মূল্যে সম্পাদিত হবে। অন্য সকল ক্ষেত্রে, সম্পাদন মূল্য অর্ডারে উল্লিখিত মূল্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।

বাই স্টপ, সেল স্টপ ও স্টপ লস অর্ডার ক্লায়েন্ট কর্তৃক উল্লিখিত মূল্যের চেয়ে কম অনুকূল মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে। বাই লিমিট, সেল লিমিট ও টেক প্রফিট অর্ডার ক্লায়েন্ট কর্তৃক উল্লিখিত মূল্যের চেয়ে বেশি অনুকূল মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে।

কোম্পানি তার বিবেচনায় মূল্য-ব্যবধান সত্ত্বেও অনুরোধকৃত মূল্যে কোনো অর্ডার সম্পাদন করতে পারে অথবা নির্দিষ্ট কোনো আর্থিক উপকরণের জন্য প্রযোজ্য লিমিট ও স্টপ স্তর অপসারণ করতে পারে।

যেখানে ক্লায়েন্ট সন্দেহজনক কার্যক্রমে জড়িত বা কোম্পানি অন্যথায় এমন পদক্ষেপ প্রয়োজনীয় মনে করে, সেখানে কোম্পানি উপরোক্ত শর্তাবলি বাতিল, পরিবর্তন বা প্রত্যাহার করতে পারে। এ ধরনের পরিস্থিতিতে অর্ডারটি উপলব্ধ বাজার মূল্যে সম্পাদিত হতে পারে এবং এর ফলে সৃষ্ট কোনো পরিণতি বা লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না।

(c) কোম্পানি মার্কেট অর্ডারসহ ক্লায়েন্টের অর্ডারগুলো যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ সর্বোত্তম শর্তে সম্পাদনের চেষ্টা করবে। ক্লায়েন্ট স্বীকার করেন যে কোম্পানি প্রযোজ্য পরিস্থিতি বিবেচনা করে সংশ্লিষ্ট সম্পাদন প্যারামিটার নির্ধারণ করবে।

কোম্পানি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অর্ডার সম্পাদনের চেষ্টা করবে। সম্পাদনের জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় সময় ক্লায়েন্টের অর্ডারের আকার ও ভলিউম, অন্তর্নিহিত বাজারের পরিস্থিতি (উচ্চ অস্থিরতা বা কম তারল্যসহ), কোম্পানির অর্ডার বুকের সামগ্রিক আকার ও ভলিউম এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিষয়ের উপর নির্ভর করে ভিন্ন হতে পারে।

ক্লায়েন্ট স্বীকার করেন যে এই পরিস্থিতিগুলো অপ্রত্যাশিতভাবে দেখা দিতে পারে এবং এ ধরনের পরিস্থিতির ফলে সৃষ্ট বিলম্ব বা লোকসানের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না।

2.8 বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতি নিষ্পত্তি

(a) বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতি দেখা দিলে ক্লায়েন্ট অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। ক্লায়েন্টের উচিত কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ এবং সময়ে সময়ে হালনাগাদকৃত ক্লায়েন্টদের জন্য অভিযোগ পদ্ধতি অনুসরণ করা।

(b) কোনো অভিযোগ পর্যালোচনার সময় ট্রেডিং সার্ভার ডেটা, ডেটাবেস ও সার্ভার লগ ফাইল হবে তথ্যের প্রধান উৎস। যেখানে ট্রেডিং সার্ভার ডেটা, ডেটাবেস বা সার্ভার লগ ফাইলে ক্লায়েন্ট কর্তৃক উল্লিখিত তথ্য নেই, সেখানে কোম্পানি সেই তথ্যের উপর ভিত্তি করে কোনো যুক্তি বিবেচনা করতে অস্বীকার করতে পারে।

(c) অন্যান্য কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত কোটেশন বা মূল্যের উল্লেখ বৈধ প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে না এবং বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতি সমাধানের সময় বিবেচনা করা হবে না।

(d) নিম্নলিখিত বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না:

- ট্রেডিং সার্ভারে প্রযুক্তিগত কাজ বা রক্ষণাবেক্ষণের সময় সম্পাদিত হয়নি এমন ক্লায়েন্টের অনুরোধ বা নির্দেশনা;
- এমন কোনো পজিশনের মুনাফা থেকে সৃষ্ট সাময়িক অতিরিক্ত ফ্রি মার্জিন ব্যবহার করে সম্পাদিত লেনদেন, যা পরে কোম্পানি কর্তৃক বাতিল করা হয়েছে এবং বাতিলকরণের অধীন করা হয়েছে; অথবা
- ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত কন্ট্র্যাক্ট ফর ডিফারেন্সের মূল্য ও তার অন্তর্নিহিত সম্পদের মূল্যের মধ্যকার পার্থক্য।

(e) কোম্পানি অভিযোগের কারণ সংশোধন করে বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতির সমাধান করবে, যার মধ্যে ভুলভাবে বন্ধ করা কোনো পজিশন পুনরায় খোলা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

(f) অভিযোগে বর্ণিত বিরোধপূর্ণ ট্রেডিং পরিস্থিতির সাথে সম্পর্কহীন বিষয় থেকে উদ্ভূত লোকসানের জন্য কোম্পানি ক্লায়েন্টকে ক্ষতিপূরণ দেবে না।

2.9 ট্রেডিং বিরোধ নিষ্পত্তির পদ্ধতি

(a) মুলতুবি অর্ডার স্থাপন ও পরিবর্তন:

কোনো মুলতুবি অর্ডার ভুলভাবে স্থাপিত বা পরিবর্তিত বলে গণ্য হতে পারে যেখানে:

- সংশ্লিষ্ট লেনদেনটি বাজার খোলার আগে জমা দেওয়া হয়েছিল;
- ভুল কোটেশন ব্যবহার করা হয়েছিল;
- ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম ব্যর্থ হয়েছিল;

- লেনদেনটি কোনো অর্থনৈতিক বা বাজার-সংবাদ ঘটনার ঠিক আগে জমা দেওয়া হয়েছিল;
- ক্লায়েন্ট ক্লায়েন্ট চুক্তির অংশ C, ধারা 3-এ বর্ণিত কোনো অপব্যবহারমূলক বা নিষিদ্ধ ট্রেডিং অনুশীলন ব্যবহার করেছিলেন; অথবা
- ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত ফ্রি মার্জিন ছিল।

এ ধরনের ক্ষেত্রে, কোম্পানি তার বিবেচনায় মুলতুবি অর্ডারটি বা মুলতুবি অর্ডার সম্পাদনের পর খোলা যেকোনো পজিশন মুছে ফেলতে পারে, অথবা সংশ্লিষ্ট সম্পাদন মূল্য পরিবর্তন করতে পারে।

যেখানে ক্লায়েন্ট কোনো মুলতুবি অর্ডার স্থাপন বা তার স্তর পরিবর্তন করতে অক্ষম ছিলেন, অথবা যেখানে ক্লায়েন্ট বা ট্রেডিং সার্ভার সংক্রান্ত দুর্বল সংযোগের কারণে কোম্পানি কোনো অর্ডার স্থাপন বা পরিবর্তনের নির্দেশনা সম্পাদন করেনি, সেখানে অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না।

কোনো বিরোধ পর্যালোচনাধীন থাকাকালীন, ক্লায়েন্টের নির্দেশনা ট্রেডিং সার্ভারে পৌঁছানোর সময় সম্পাদিত হলে যে কালানুক্রমিক ক্রমে সক্রিয় হতো, কোম্পানি সেই ক্রম অনুযায়ী কোনো মুলতুবি অর্ডার সক্রিয় করতে পারে।

কোনো বিরোধের তদন্ত বা নিষ্পত্তি চলাকালীন কোম্পানি ক্লায়েন্টকে অর্ডার স্থাপন থেকে বিরত রাখতে পারে।

বিরোধ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত নেওয়ার পর কোম্পানি ক্লায়েন্টকে অবহিত করবে।

(b) পজিশন খোলা ও বন্ধ করা:

যেখানে ক্লায়েন্ট কোনো পজিশন খুলতে বা বন্ধ করতে অক্ষম ছিলেন, অথবা কোম্পানি পজিশন খোলা বা বন্ধের জন্য ক্লায়েন্টের নির্দেশনা সম্পাদনে অক্ষম ছিল, সেখানে ক্লায়েন্টের অভিযোগ বিবেচনা করা হবে না যেখানে:

- ক্লায়েন্ট বা ট্রেডিং সার্ভার সংক্রান্ত দুর্বল সংযোগ ছিল;
- সংশ্লিষ্ট কোটেশন ভুল ছিল;
- লেনদেনটি বাজার খোলার আগে জমা দেওয়া হয়েছিল; অথবা
- ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম বা ট্রেডিং সার্ভার সফটওয়্যার ব্যর্থ হয়েছিল।

পজিশন খুলতে অক্ষমতা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না যেখানে লেনদেন সম্পাদনের জন্য ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিল ছিল, অথবা যেখানে সেই ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের জন্য লেনদেন, অর্ডার বা খোলা পজিশনের মোট সংখ্যার প্রযোজ্য সীমা অতিক্রম করা হয়েছিল।

কোম্পানি কোনো পজিশন মুছে ফেলতে পারে যেখানে তা খোলার নির্দেশনা বাজার খোলার আগে গৃহীত হয়েছিল, যেখানে পজিশনটি পূর্ববর্তী ট্রেডিং দিবসের মূল্য ব্যবহার করে সম্পাদিত হয়েছিল, অথবা যেখানে পজিশনটি ভুল কোটেশনের ফলে সৃষ্ট হয়েছিল।

যেখানে কোনো পজিশন ভুলভাবে মুছে ফেলা হয়েছে, সেখানে কোম্পানি পজিশনটি পুনরুদ্ধার করার বা ক্লায়েন্টকে ক্ষতিপূরণ প্রদানের সিদ্ধান্ত নিতে পারে।

কোনো বিরোধের তদন্ত বা নিষ্পত্তি চলাকালীন লেনদেন সম্পাদনে অক্ষমতা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না।

2.10 ট্রেডিং পরিভাষার ব্যাখ্যা

এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলিতে ব্যবহৃত পরিভাষাগুলোর অর্থ ক্লায়েন্ট চুক্তিতে প্রদত্ত অর্থের অনুরূপ হবে। যেখানে কোনো পরিভাষা ক্লায়েন্ট চুক্তিতে সংজ্ঞায়িত নয়, সেখানে তার অর্থ নিচে প্রদত্ত অনুযায়ী হবে।

"অ্যাকাউন্টের ইতিহাস" (Account History) অর্থ কোনো ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে সম্পন্ন লেনদেন এবং জমা ও উত্তোলন কার্যক্রমের রেকর্ড।

"অ্যাকাউন্টের ধরন" (Account Type) অর্থ নির্দিষ্ট ধরনের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য ট্রেডিং শর্তাবলি। কোম্পানি কর্তৃক প্রস্তাবিত অ্যাকাউন্টের ধরনগুলো কোম্পানির ওয়েবসাইটে বর্ণিত আছে। ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট খোলার সময় অ্যাকাউন্টের ধরন নির্বাচন করা হয় এবং পরবর্তীতে তা পরিবর্তন করা যায় না।

"স্ব-রেফারেল কার্যক্রম" (Auto-Referral Activity) অর্থ এমন কার্যক্রম যার মাধ্যমে কোনো ইন্ট্রোডিউসিং ব্রোকার সেই ইন্ট্রোডিউসিং ব্রোকার কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে নিয়ন্ত্রিত ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে সম্পাদিত লেনদেন থেকে কমিশন গ্রহণ করে।

"বার" বা "ক্যান্ডেল" (Bar or Candle) অর্থ চার্টের এমন একটি উপাদান যা নির্দিষ্ট সময়কালের, যেমন এক মিনিট, পাঁচ মিনিট, এক দিন বা এক সপ্তাহের, খোলার মূল্য, বন্ধের মূল্য, সর্বোচ্চ মূল্য ও সর্বনিম্ন মূল্য প্রদর্শন করে।

"অন্তর্নিহিত বাজার" (Underlying Market) অর্থ সেই বাজার যেখানে কন্ট্র্যাক্ট ফর ডিফারেন্সের অন্তর্নিহিত সম্পদ ট্রেড হয়।

"বাই লিমিট" (Buy Limit)-এর অর্থ এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির ধারা 2.6-এ প্রদত্ত অর্থের অনুরূপ।

"বাই স্টপ" (Buy Stop)-এর অর্থ এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির ধারা 2.6-এ প্রদত্ত অর্থের অনুরূপ।

"চার্ট" (Chart) অর্থ কোটেশন প্রবাহের লেখচিত্রভিত্তিক উপস্থাপনা। কোনো বার বা ক্যান্ডেল দ্বারা উপস্থাপিত সময়কালের জন্য:

- সর্বোচ্চ (high) হলো সর্বোচ্চ বিড মূল্য;
- সর্বনিম্ন (low) হলো সর্বনিম্ন বিড মূল্য;
- বন্ধের মূল্য হলো শেষ বিড মূল্য; এবং
- খোলার মূল্য হলো প্রথম বিড মূল্য।

"ক্লায়েন্ট টার্মিনাল লগ ফাইল" (Client Terminal Log File) অর্থ ক্লায়েন্টের ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম কর্তৃক তৈরি ফাইল যা ক্লায়েন্টের অনুরোধ ও নির্দেশনা, সেগুলো জমা দেওয়ার সময়সহ, লিপিবদ্ধ করে।

"কোম্পানির অ্যাকাউন্ট" (Company Account) অর্থ কোম্পানি কর্তৃক রক্ষিত বা ব্যবহৃত ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট বা পেমেন্ট-প্রক্রিয়াকরণ অ্যাকাউন্ট।

"বিরোধপূর্ণ পরিস্থিতি" (Disputed Situation) অর্থ:

- এমন পরিস্থিতি যেখানে ক্লায়েন্ট মনে করেন যে কোম্পানির কোনো কাজ বা বিচ্যুতি ক্লায়েন্ট চুক্তি বা এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলি লঙ্ঘন করেছে;

- এমন পরিস্থিতি যেখানে কোম্পানি মনে করে যে ক্লায়েন্টের কোনো কাজ বা বিচ্যুতি ক্লায়েন্ট চুক্তি বা এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলি লঙ্ঘন করেছে; অথবা
- এমন পরিস্থিতি যেখানে কোনো লেনদেন অ-বাজার কোটেশন, বাজার খোলার সময়ের প্রথম কোটেশন, অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের সুস্পষ্ট ত্রুটি বা ব্যর্থতা থেকে সৃষ্ট কোটেশন ব্যবহার করে সম্পাদিত হয়েছিল।

"দৈনিক অর্ডার" (Day Order) অর্থ এমন মুলতুবি অর্ডার যা সংশ্লিষ্ট ট্রেডিং সেশনের শেষে স্বয়ংক্রিয়ভাবে মুছে ফেলা হয়।

"সন্দেহজনক কার্যক্রম" (Suspicious Operation) অর্থ এমন কার্যক্রম বা কার্যকলাপ যা সন্দেহজনক, প্রতারণামূলক, অনিশ্চিত বা অনির্ভরযোগ্য বলে বিবেচিত।

"ইলেকট্রনিক পেমেন্ট সিস্টেম" (Electronic Payment System) অর্থ ব্যাংক কার্ড, ইলেকট্রনিক মানি বা অন্যান্য পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে আর্থিক লেনদেন ও নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াকরণে ব্যবহৃত পদ্ধতি, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ও সফটওয়্যারের সমন্বয়।

"দ্রুত বাজার" (Fast Market) অর্থ এমন বাজার যেখানে স্বল্প সময়ে দ্রুত মূল্য পরিবর্তন ঘটে, যা প্রায়ই মূল্য-ব্যবধান সৃষ্টি করে। দ্রুত বাজার নিম্নলিখিত ঘটনার আগে বা পরে ঘটতে পারে:

- গুরুত্বপূর্ণ সামষ্টিক অর্থনৈতিক সূচক প্রকাশ;
- কোনো কেন্দ্রীয় ব্যাংকের সুদের হার সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত;
- কোনো কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্মকর্তা, রাষ্ট্রপ্রধান, সরকারি কর্মকর্তা বা অর্থমন্ত্রীর বক্তৃতা, সংবাদ সম্মেলন বা ঘোষণা;
- বাজারে হস্তক্ষেপ;
- সন্ত্রাসী হামলা;
- প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অন্য জরুরি অবস্থা;
- যুদ্ধ বা সামরিক পদক্ষেপ;
- সরকারি কর্মকর্তাদের বরখাস্ত, নিয়োগ বা নির্বাচন; অথবা
- বাজার মূল্যকে প্রভাবিত করে এমন অন্য কোনো ঘটনা।

এই তালিকা সম্পূর্ণ নয়।

"স্থবির বাজার" (Flat Market) অর্থ এমন বাজার পরিস্থিতি যেখানে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম স্বাভাবিক বাজার পরিস্থিতির তুলনায় কম ঘন ঘন এবং দীর্ঘতর সময় ধরে কোটেশন পায়। এই পরিস্থিতি বড়দিন, জাতীয় ছুটি বা বাজার কার্যক্রম হ্রাসের অন্যান্য সময়ে ঘটতে পারে।

"পূর্ণ সম্পন্ন লেনদেন" (Full Completed Transaction) অর্থ একই ভলিউমের দুটি বিপরীত ট্রেড নিয়ে গঠিত লেনদেন: একটি খোলার ট্রেড এবং একটি অনুরূপ বন্ধের ট্রেড।

"বাতিল না করা পর্যন্ত বৈধ" (Good Till Cancelled বা "GTC") অর্থ এমন অর্ডার যা ক্লায়েন্ট বাতিলের নির্দেশনা জমা না দেওয়া পর্যন্ত সক্রিয় থাকে।

"ইনস্ট্যান্ট এক্সিকিউশন" (Instant Execution) অর্থ এমন সম্পাদন পদ্ধতি যার অধীনে ক্লায়েন্ট রিয়েল-টাইম কোটেশন প্রবাহ পান এবং কোম্পানি কর্তৃক নিশ্চিতকরণ বা রিকোটিং সাপেক্ষে প্রদর্শিত মূল্যে লেনদেন জমা দিতে পারেন।

"অন্য ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তরের নির্দেশনা" (Instruction to Transfer Funds to Another Trading Account) অর্থ ব্যক্তিগত এলাকার মাধ্যমে জমা দেওয়া এমন নির্দেশনা যেখানে এক ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে অন্য ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তরের অনুরোধ করা হয়।

"লিমিট ও স্টপ স্তর" (Limit and Stop Levels) অর্থ অর্ডার স্তর ও বর্তমান বাজার মূল্যের মধ্যে পিপ বা পয়েন্টে প্রকাশিত সর্বনিম্ন অনুমোদিত দূরত্ব।

"তারল্য প্রদানকারী" (Liquidity Provider) অর্থ এমন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য সত্তা যা বাজারে তারল্য প্রদান করে বা আর্থিক উপকরণের সম্পাদনের সাথে সম্পর্কিত প্রতিপক্ষ হিসেবে কাজ করে।

"লকড পজিশন" (Locked Positions) অর্থ একই ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে একই আর্থিক উপকরণে রক্ষিত একই ভলিউমের লং ও শর্ট পজিশন।

"স্বাভাবিক থেকে ভিন্ন বাজার পরিস্থিতি" (Market Conditions Different from Normal) অর্থ স্বল্প-তারল্যের বাজার (Thin Market) বা দ্রুত বাজার।

"মার্কেট এক্সিকিউশন" (Market Execution) অর্থ এমন সম্পাদন পদ্ধতি যার অধীনে অর্ডার উপলব্ধ বাজার মূল্যে সম্পাদিত হয় এবং সম্পাদন মূল্যের নিশ্চয়তা থাকে না।

"বাজার খোলা" (Market Opening) অর্থ সপ্তাহান্ত, ছুটি বা ট্রেডিং সেশনগুলোর মধ্যকার বিরতির পর ট্রেডিং পুনরায় শুরু হওয়া।

"সর্বোচ্চ বিচ্যুতি" (Maximum Deviation) অর্থ ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ক্লায়েন্ট কর্তৃক নির্বাচিত এমন প্যারামিটার যা অনুরোধকৃত মূল্য ও সম্পাদন মূল্যের মধ্যে পিপে প্রকাশিত সর্বোচ্চ অনুমোদিত পার্থক্য নির্দেশ করে।

"বাজার মূল্য" (Market Price) অর্থ সংশ্লিষ্ট সময়ে উপলব্ধ মূল্য।

"পরিবর্তন" (Modification) অর্থ অর্ডার স্তর পরিবর্তনের জন্য ক্লায়েন্টের অনুরোধ। ট্রেডিং সার্ভারে অনুরূপ রেকর্ড প্রদর্শিত হলে কোনো অর্ডার পরিবর্তিত বলে গণ্য হয়।

"অ-বাজার কোটেশন" বা "স্পাইক" (Non-Market Quote or Spike) অর্থ এমন কোটেশন যা নিম্নলিখিত এক বা একাধিক শর্ত পূরণ করে:

- কোটেশনে উল্লেখযোগ্য মূল্য-ব্যবধান রয়েছে;
- মূল্য স্বল্প সময়ের মধ্যে তার পূর্ববর্তী স্তরে ফিরে আসে এবং মূল্য-ব্যবধান সৃষ্টি করে;
- কোটেশন প্রদর্শিত হওয়ার আগে মূল্য অস্থির ছিল না;
- কোটেশনটি অন্যান্য প্রধান বাজার অংশগ্রহণকারীদের প্রদত্ত কোটেশন থেকে দশ শতাংশ (10%)-এর বেশি ভিন্ন;
- কোটেশনটি অন্তর্নিহিত সম্পদের ট্রেডিং সময়ের বাইরে প্রদর্শিত হয়েছে; অথবা

- কোটেশন প্রদর্শিত হওয়ার সময় আর্থিক উপকরণকে উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করতে সক্ষম কোনো সামষ্টিক অর্থনৈতিক ঘটনা বা কর্পোরেট সংবাদ বিদ্যমান ছিল না।

কোম্পানি ট্রেডিং সার্ভারের কোটেশন ইতিহাস থেকে কোনো অ-বাজার কোটেশন অপসারণ করতে পারে।

"নন-ট্রেডিং কার্যক্রম" (Non-Trading Operations)-এর মধ্যে রয়েছে তহবিল জমা বা উত্তোলন, পাসওয়ার্ড পরিবর্তন, লিভারেজ পরিবর্তন এবং অভিযোগ দাখিল।

"স্বাভাবিক বাজার পরিস্থিতি" বা "স্বাভাবিক বাজার" (Normal Market Conditions or Normal Market) অর্থ এমন বাজার যেখানে:

- কোটেশন প্রবাহে কোনো উল্লেখযোগ্য বিঘ্ন নেই;
- অস্বাভাবিকভাবে দ্রুত মূল্য পরিবর্তন নেই; এবং
- কোনো মূল্য-ব্যবধান নেই।

"অর্ডার টিকিট" (Order Ticket) অর্থ ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম কর্তৃক কোনো খোলা পজিশন বা মুলতুবি অর্ডারে নির্ধারিত অনন্য সনাক্তকরণ নম্বর।

"পার্টনার লিংক" (Partner Link) অর্থ কোনো ইন্ট্রোডিউসিং ব্রোকার বা পার্টনার কর্তৃক কোম্পানিতে নতুন ক্লায়েন্ট পরিচয় করিয়ে দেওয়ার জন্য ব্যবহৃত অনন্য লিংক। নিবন্ধনের পর, পরিচিত ব্যক্তি ক্লায়েন্ট হয়ে যান এবং ইন্ট্রোডিউসিং ব্রোকার বা পার্টনার প্রযোজ্য অংশীদারিত্ব চুক্তির অধীনে কমিশন পেতে পারেন।

"মুলতুবি অর্ডার" (Pending Order) অর্থ বাজার মূল্য নির্দিষ্ট অর্ডার স্তরে পৌঁছালে পজিশন খোলার জন্য ক্লায়েন্টের নির্দেশনা।

"পয়েন্ট" (Point) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণের মূল্যে সর্বনিম্ন অনুমোদিত ঊর্ধ্বমুখী বা নিম্নমুখী পরিবর্তন।

"পিপ" (Pip) অর্থ দশ (10) পয়েন্টের সমান ঊর্ধ্বমুখী বা নিম্নমুখী মূল্য পরিবর্তন।

"মূল্য-ব্যবধান" (Price Gap) অর্থ এমন বাজার পরিস্থিতি যেখানে কোনো মূল্য পূর্ববর্তী মূল্য থেকে সর্বনিম্ন অনুমোদিত মূল্য পরিবর্তনের চেয়ে বেশি ভিন্ন হয়।

"কোটিং" (Quoting) অর্থ সেই প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে কোম্পানি লেনদেনে প্রবেশের উদ্দেশ্যে ক্লায়েন্টকে কোটেশন প্রদান করে।

"কোটেশন ভিত্তি" (Quote Base) অর্থ ট্রেডিং সার্ভারে সংরক্ষিত কোটেশন-প্রবাহের তথ্য।

"হার" (Rate) অর্থ কোনো মুদ্রা জোড়ার ক্ষেত্রে, কোট মুদ্রায় প্রকাশিত বেস মুদ্রার মূল্য।

"অনুরোধকৃত মূল্য" (Requested Price) অর্থ সেই মূল্য যেখানে ক্লায়েন্ট সম্পাদনের অনুরোধ করেছিলেন।

"সেল লিমিট" (Sell Limit)-এর অর্থ এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির ধারা 2.6-এ প্রদত্ত অর্থের অনুরূপ।

"সেল স্টপ" (Sell Stop)-এর অর্থ এই সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলির ধারা 2.6-এ প্রদত্ত অর্থের অনুরূপ।

“সার্ভার লগ ফাইল” (Server Log File) অর্থ ট্রেডিং সার্ভারে ঘটে যাওয়া ঘটনার রেকর্ডসংবলিত ফাইল, যার মধ্যে ক্লায়েন্টের অনুরোধ ও নির্দেশনা অন্তর্ভুক্ত।

“স্টপ লস” (Stop Loss) অর্থ অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের তুলনায় ক্লায়েন্টের জন্য কম অনুকূল মূল্যে কোনো পজিশন বন্ধের উদ্দেশ্যে দেওয়া অর্ডার।

“স্টপ-আউট” (Stop-Out) অর্থ ট্রেডিং সার্ভার কর্তৃক খোলা পজিশনগুলোর স্বয়ংক্রিয় বাধ্যতামূলক বন্ধকরণ, যা সবচেয়ে কম লাভজনক পজিশন থেকে শুরু হয়ে প্রয়োজনীয় মার্জিন লেভেল পুনরুদ্ধার না হওয়া পর্যন্ত চলতে থাকে। কোনো ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ইক্যুইটি প্রযোজ্য স্টপ-আউট স্তরে পৌঁছালে বা কোনো হেজড ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে নেতিবাচক ইক্যুইটি থাকলে স্টপ-আউট ঘটতে পারে।

“টেক প্রফিট” (Take Profit) অর্থ অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ মূল্যের তুলনায় ক্লায়েন্টের জন্য বেশি অনুকূল মূল্যে কোনো পজিশন বন্ধের উদ্দেশ্যে দেওয়া অর্ডার।

“টিকার” (Ticker) অর্থ কোনো আর্থিক উপকরণে নির্ধারিত অনন্য প্রতীক বা শনাক্তকারী।

“ট্রেডিং কার্যক্রম” (Trading Operations)-এর মধ্যে রয়েছে আর্থিক উপকরণ ক্রয় বা বিক্রয় এবং মুলতুবি অর্ডার স্থাপন, পরিবর্তন বা মুছে ফেলা।

“ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম সময় অঞ্চল” (Trading Platform Time Zone) অর্থ সেই সময় অঞ্চল যা ট্রেডিং সার্ভার সার্ভার লগ ফাইলে ঘটনা লিপিবদ্ধ করার সময় ব্যবহার করে।

“ট্রেইলিং স্টপ” (Trailing Stop) অর্থ ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের এমন একটি ফাংশন যা ক্লায়েন্ট কর্তৃক নির্বাচিত প্যারামিটার অনুযায়ী কোনো পজিশনের স্টপ লস স্তর স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিবর্তন করে।

“ট্রেডিং ভলিউম” বা “ট্রেডের পরিমাণ” (Trading Volume or Volume of Trade) অর্থ লটের সংখ্যাকে প্রযোজ্য লটের আকার দিয়ে গুণ করে প্রাপ্ত পরিমাণ।

“লিমিট অর্ডার” (Limit Order) অর্থ বাজার মূল্য নির্দিষ্ট অর্ডার মূল্যে পৌঁছালে কোনো আর্থিক উপকরণ ক্রয় বা বিক্রয়ের নির্দেশনা। লিমিট অর্ডারে উল্লিখিত মূল্য অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ বাজার মূল্যের তুলনায় ক্লায়েন্টের জন্য বেশি অনুকূল।

“স্টপ অর্ডার” (Stop Order) অর্থ বাজার মূল্য নির্দিষ্ট অর্ডার মূল্যে পৌঁছালে কোনো আর্থিক উপকরণ ক্রয় বা বিক্রয়ের নির্দেশনা। স্টপ অর্ডারে উল্লিখিত মূল্য অর্ডার দেওয়ার সময় উপলব্ধ বাজার মূল্যের তুলনায় ক্লায়েন্টের জন্য কম অনুকূল।