elefin

Perjanjian Pelanggan



Amaran Risiko Penting

Elefin Ltd didaftarkan di Saint Lucia di bawah Nombor Pendaftaran 2026-00297. Pejabat berdaftar: Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Bay, P.O. Box 838, Gros-Islet, Saint Lucia.

Kontrak Perbezaan (CFD) dan produk derivatif lain adalah kompleks, spekulatif dan sangat berisiko. Dagangan dengan leveraj boleh menggandakan keuntungan dan kerugian. Pelanggan boleh kehilangan semua dana yang didepositkan dalam Akaun Pelanggan dan, apabila Perlindungan Baki Negatif tidak terpakai dengan nyata, boleh menjadi bertanggungan bagi jumlah tambahan.

Kemeruapan pasaran, kecairan yang tidak mencukupi, jurang harga, slippage, gangguan sistem dan penggantungan dagangan boleh menyebabkan Pesanan dilaksanakan pada harga yang berbeza daripada harga yang diminta atau boleh menghalang pelaksanaan. Mekanisme Stop Loss, Take Profit, Margin Call dan Stop-Out tidak menjamin bahawa kerugian akan dihadkan.

Syarikat tidak memberikan nasihat pelaburan, undang-undang, cukai atau kewangan. Pelanggan mesti menilai setiap Urus Niaga secara bebas dan berdagang hanya selepas memahami sifat produk yang berkaitan, Caj yang terlibat dan keseluruhan tahap pendedahan kewangan.

Pelanggan hendaklah membaca Perjanjian ini bersama Notis Pendedahan Risiko sebelum membuka Akaun Pelanggan atau membuat Pesanan.

Kandungan

Rujukan halaman mengenal pasti Bahagian dan Fasal utama Perjanjian ini.

BAHAGIAN A: KERANGKA PERJANJIAN AM 6

1. Pengenalan 6
2. Tafsiran terma 6
3. Penerimaan Pelanggan dan usaha wajar 13
4. Perkhidmatan 16
5. Nasihat dan penyediaan maklumat 16
6. Komisen, yuran dan caj 17
7. Notis dan komunikasi 19
8. Kerahsiaan dan perlindungan data 19
9. Pindaan, penyerahhakan dan penamatan 20
10. Peristiwa keingkaran 22
11. Force majeure 25
12. Liabiliti dan indemniti 27
13. Representasi dan waranti 29
14. Pengakuan risiko dan persetujuan Pelanggan 32
15. Aduan dan penyelesaian pertikaian 35
16. Undang-undang yang mentadbir dan bidang kuasa 35
17. Kebolehasingan 35
18. Tiada penepian 36
19. Bahasa 36
20. Introducer 36
21. Pengenalpastian dan pengesahan elektronik 37
22. Penukaran mata wang 37
23. Tindakan lanjut dan pelbagai 38

BAHAGIAN B: AKAUN PELANGGAN 39

1. Akaun pelanggan 39

2. Wang pelanggan 39
3. Deposit, pengeluaran dan bayaran balik 40
4. Lien dan sekuriti 41
5. Penjaringan, lien dan tolak selesai 42
6. Sekatan sementara dan penyekatan akaun 43
7. Akaun dorman dan akaun yang diarkibkan 44
8. Perlindungan baki negatif dan pelarasan akaun 44

BAHAGIAN C: PLATFORM DAGANGAN 46

1. Platform dagangan 46
2. Isu teknikal dan gangguan sistem 46
3. Amalan dagangan terlarang 47
4. Keselamatan data akses 50
5. Harta intelek 51

BAHAGIAN D: TERMA DAGANGAN 52

1. Penempatan dan pelaksanaan pesanan 52
2. Penolakan, pembatalan dan pengubahsuaian pesanan 52
3. Keperluan margin 54
4. Leveraj 55
5. Stop loss, take profit dan trailing stop 55
6. Pengesahan dagangan, penyata dan pelaporan 56

BAHAGIAN E: TERMA PRODUK DAN PERISTIWA PASARAN 58

1. Pelaksanaan pesanan CFD 58
2. Penetapan harga, sebut harga dan slippage 58
3. Kedudukan, lot dan spesifikasi kontrak 59
4. Caj pembiayaan 60
5. Swap dan pelarasan semalaman 61
6. Tindakan korporat dan pelarasan 61
7. Penggantungan dagangan dan gangguan pasaran 62
8. Terma produk lain 63

BAHAGIAN F: KONFLIK KEPENTINGAN **64**

1. Konflik kepentingan 64

BAHAGIAN A

KERANGKA PERJANJIAN AM

1. PENGENALAN

1.1 Perjanjian ini dimeterai antara Elefin Ltd ("Syarikat") dengan Pelanggan, iaitu orang sebenar atau entiti undang-undang yang Borang Permohonan Pembukaan Akaunnya telah diterima oleh Syarikat.

1.2 Syarikat didaftarkan di Saint Lucia di bawah Nombor Pendaftaran 2026-00297, dengan pejabat berdaftarnya di Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Bay, P.O. Box 838, Gros-Islet, Saint Lucia. Syarikat menyediakan platform dagangan dalam talian yang menawarkan akses kepada Kontrak Perbezaan dan produk derivatif lain yang disediakan oleh Syarikat.

1.3 Perjanjian Pelanggan ini, bersama dengan Borang Permohonan Pembukaan Akaun, Notis Pendedahan Risiko, Dasar Privasi, Prosedur Pengendalian Aduan, Dasar Konflik Kepentingan, Spesifikasi Kontrak dan sebarang dokumen undang-undang lain yang diperbadankan ke dalamnya dengan nyata atau diterbitkan dalam bahagian dokumen undang-undang di Laman Web, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa, merupakan perjanjian antara Syarikat dengan Pelanggan dan mengawal Perkhidmatan, Akaun Pelanggan dan semua aktiviti CFD yang dijalankan dengan Syarikat.

1.4 Perjanjian ini menggantikan sebarang perjanjian, pengaturan, representasi atau kenyataan terdahulu berkenaan Perkhidmatan, sama ada dibuat oleh Syarikat, Introducer atau orang lain, kecuali apabila diperbadankan dengan nyata ke dalam Perjanjian ini.

1.5 Syarikat akan mengumpul, menggunakan, menyimpan dan memproses dengan cara lain maklumat peribadi Pelanggan menurut Dasar Privasi, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan disediakan di Laman Web.

2. TAFSIRAN TERMA

2.1 Dalam Perjanjian ini, melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya, terma berikut hendaklah mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

"Data Akses" (Access Data) bermaksud nama pengguna, kata laluan, nombor pengenalan peribadi, kod keselamatan, kunci API, token atau sebarang maklumat lain Pelanggan yang diperlukan untuk mengakses Akaun Pelanggan, Ruang Peribadi, Platform Dagangan atau Perkhidmatan.

“Borang Permohonan Pembukaan Akaun” (Account Opening Application Form) bermaksud borang permohonan, soal selidik dan maklumat sokongan yang dikemukakan oleh orang sebenar atau entiti undang-undang semasa memohon untuk membuka Akaun Pelanggan dengan Syarikat.

“Peristiwa Pelarasan” (Adjustment Event) bermaksud sebarang peristiwa yang menjejaskan Aset Pendasar atau pasaran yang mungkin menghendaki Syarikat melaraskan, menggantung, menutup atau mengubah suai dengan cara lain sesuatu Urus Niaga, termasuk Tindakan Korporat, perubahan pada indeks, gangguan pasaran, penyahsenaraian atau peristiwa ketakmampuan bayar.

“Sekutu” (Affiliate) bermaksud mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung mengawal, dikawal oleh atau berada di bawah kawalan bersama dengan Syarikat.

“Perjanjian” (Agreement) bermaksud Perjanjian Pelanggan ini, Borang Permohonan Pembukaan Akaun dan semua dasar, notis, jadual, terma produk dan dokumen undang-undang lain yang diperbadankan ke dalamnya dengan nyata, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

“Undang-undang Terpakai” (Applicable Law) bermaksud semua undang-undang, peraturan, kaedah, keperluan kawal selia, peraturan pasaran, perintah dan keperluan yang mengikat dari segi undang-undang yang terpakai kepada Syarikat, Pelanggan, Perkhidmatan atau sesuatu Urus Niaga.

“Harga Ask” (Ask Price) bermaksud harga yang pada harga itu Pelanggan boleh membuka kedudukan beli atau menutup kedudukan jual dalam sesuatu Instrumen Kewangan.

“Orang yang Diberi Kuasa” (Authorized Person) bermaksud orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan dan diterima oleh Syarikat untuk bertindak bagi atau memberikan arahan bagi pihak Pelanggan.

“Baki” (Balance) bermaksud jumlah yang direkodkan dalam Akaun Pelanggan selepas Urus Niaga yang selesai, deposit, pengeluaran, yuran, kredit dan pelarasan akaun lain, tidak termasuk untung dan rugi yang belum direalisasikan pada Kedudukan Terbuka.

“Mata Wang Asas” (Base Currency) bermaksud mata wang yang dalamnya Akaun Pelanggan didenominasikan atau, berhubung dengan Pasangan Mata Wang, mata wang pertama yang ditunjukkan dalam pasangan tersebut, mengikut kehendak konteks.

“Harga Bid” (Bid Price) bermaksud harga yang pada harga itu Pelanggan boleh membuka kedudukan jual atau menutup kedudukan beli dalam sesuatu Instrumen Kewangan.

“Hari Perniagaan” (Business Day) bermaksud hari yang Syarikat dibuka untuk perniagaan, tidak termasuk hari Sabtu, Ahad, cuti umum di Saint Lucia dan mana-mana hari lain yang ditetapkan oleh Syarikat sebagai hari bukan perniagaan.

“CFD” atau “Kontrak Perbezaan” (Contract for Difference) bermaksud kontrak derivatif yang di bawahnya pihak-pihak menukar perbezaan antara nilai pembukaan dengan nilai penutupan sesuatu Aset Pendasar tanpa memindahkan pemilikan Aset Pendasar tersebut.

“Pelanggan” (Client) bermaksud orang sebenar atau entiti undang-undang yang Borang Permohonan Pembukaan Akaunnya telah diterima oleh Syarikat dan yang telah memeterai Perjanjian ini.

“Wang Pelanggan” (Client Money) bermaksud dana yang diterima daripada atau dipegang bagi Pelanggan dan direkodkan oleh Syarikat sebagai milik Pelanggan, tertakluk kepada Perjanjian ini.

“Akaun Pelanggan” (Client Account) bermaksud akaun yang dibuka dan diselenggarakan oleh Syarikat atas nama Pelanggan yang melaluinya Urus Niaga, deposit, pengeluaran, yuran, kredit dan operasi lain direkodkan.

“Kedudukan Tertutup” (Closed Position) bermaksud Urus Niaga yang tidak lagi terbuka dan yang untung atau rugi yang terhasil daripadanya telah direalisasikan dan direkodkan dalam Akaun Pelanggan.

“Syarikat” (Company) bermaksud Elefin Ltd, sebuah syarikat yang didaftarkan di Saint Lucia di bawah Nombor Pendaftaran 2026-00297.

“Urus Niaga yang Telah Selesai” (Completed Transaction) bermaksud Urus Niaga yang operasi pembukaan dan operasi penutupan yang sepadan telah diselesaikan.

“Spesifikasi Kontrak” (Contract Specifications) bermaksud syarat dagangan yang terpakai bagi sesuatu Instrumen Kewangan, termasuk spread, komisen, leveraj, keperluan margin, saiz urus niaga minimum dan maksimum, waktu dagangan, swap, caj pembiayaan dan had pesanan.

“Tindakan Korporat” (Corporate Action) bermaksud peristiwa yang menjejaskan penerbit atau Aset Pendasar, termasuk dividen, pengagihan, terbitan hak, terbitan bonus, pecahan saham, penyatuan, penggabungan, pengambilalihan, penyusunan semula, penyahsenaraian, penggantungan, ketakmampuan bayar atau sebarang peristiwa yang serupa.

“Pasangan Mata Wang” (Currency Pair) bermaksud dua mata wang yang disebut harga antara satu sama lain dan didagangkan sebagai satu Instrumen Kewangan.

“Perkhidmatan Dagangan Elektronik” (Electronic Trading Service) bermaksud mana-mana laman web, aplikasi, sistem, perisian, API atau Platform Dagangan yang disediakan oleh atau bagi pihak Syarikat untuk mengakses Perkhidmatan.

"Ekuiti" (Equity) bermaksud Baki Akaun Pelanggan yang dilaraskan dengan Untung atau Rugi Terapung pada semua Kedudukan Terbuka dan sebarang kredit atau caj lain yang terpakai.

"Penunjuk Tersuai" (Custom Indicator) bermaksud perisian atau alat teknikal yang digunakan untuk mengira, memaparkan atau menganalisis maklumat pasaran pada atau berkaitan dengan Platform Dagangan.

"Peristiwa Keingkaran" (Event of Default) bermaksud sebarang keadaan yang dikenal pasti sebagai peristiwa keingkaran di bawah Fasal 10 Bahagian A Perjanjian ini.

"Expert Advisor" atau "EA" bermaksud perisian atau sistem dagangan automatik yang digunakan untuk menganalisis pasaran, menjana isyarat, membuat Pesanan atau mengurus Urus Niaga tanpa campur tangan manual secara berterusan.

"Instrumen Kewangan" (Financial Instrument) bermaksud produk derivatif, CFD atau sebarang produk kewangan lain yang disediakan untuk dagangan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

"Untung atau Rugi Terapung" (Floating Profit or Loss) bermaksud untung atau rugi yang belum direalisasikan pada Kedudukan Terbuka yang dikira menggunakan harga semasa yang terpakai.

"Peristiwa Force Majeure" (Force Majeure Event) bermaksud peristiwa di luar kawalan munasabah Syarikat yang menghalang, menangguhkan atau menjejaskan secara material pelaksanaan kewajipannya, sebagaimana yang diterangkan selanjutnya dalam Fasal 11 Bahagian A.

"Free Margin" bermaksud Ekuiti yang tersedia dalam Akaun Pelanggan yang tidak digunakan untuk memenuhi Keperluan Margin bagi Kedudukan Terbuka.

"Kedudukan Berlindung Nilai" (Hedged Position) bermaksud Kedudukan Terbuka yang diimbangi secara penuh atau separa oleh Kedudukan Terbuka lain dalam Instrumen Kewangan yang sama tetapi dalam arah yang bertentangan.

"Akaun Tidak Aktif" (Inactive Account) bermaksud Akaun Pelanggan yang tidak mempunyai aktiviti dagangan atau bukan dagangan bagi tempoh yang ditetapkan oleh Syarikat.

"Peristiwa Ketakmampuan Bayar" (Insolvency Event) bermaksud kebankrapan, ketakmampuan bayar, pembubaran, pentadbiran, penerimaan, penggulungan, perkiraan dengan pemiutang atau sebarang peristiwa setanding yang menjejaskan Pelanggan.

"Margin Awal" (Initial Margin) bermaksud jumlah minimum yang diperlukan untuk membuka Kedudukan dalam sesuatu Instrumen Kewangan.

“Introducer” bermaksud orang yang memperkenalkan atau merujuk Pelanggan kepada Syarikat tetapi bukan pihak kepada Perjanjian ini dan tidak diberi kuasa untuk mengikat Syarikat melainkan dipersetujui dengan nyata secara bertulis.

“Leveraj” (Leverage) bermaksud nisbah antara nilai sesuatu Kedudukan dengan Margin yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan Kedudukan tersebut.

“Margin Lindung Nilai” (Hedged Margin) bermaksud Margin, jika ada, yang dikehendaki oleh Syarikat bagi Kedudukan Berlindung Nilai.

“Kedudukan Long” (Long Position) bermaksud Kedudukan yang dibuka dengan membeli Instrumen Kewangan dengan jangkaan bahawa harganya akan meningkat.

“Lot” bermaksud unit piawai yang digunakan untuk mengukur Saiz Urus Niaga sesuatu Instrumen Kewangan.

“Saiz Lot” (Lot Size) bermaksud kuantiti Aset Pendasar atau unit yang diwakili oleh satu Lot sesuatu Instrumen Kewangan.

“Margin” bermaksud jumlah yang dikehendaki oleh Syarikat sebagai sekuriti untuk membuka atau mengekalkan Kedudukan dan tidak mewakili nilai penuh atau harga belian Aset Pendasar.

“Gangguan Pasaran” (Market Disruption) bermaksud peristiwa atau keadaan yang diterangkan dalam Fasal 7 Bahagian E yang mengganggu penetapan harga, kecairan, pelaksanaan atau dagangan teratur yang boleh dipercayai.

“Margin Call” bermaksud amaran atau pemberitahuan bahawa Ekuiti atau Tahap Margin Akaun Pelanggan telah jatuh ke atau di bawah paras yang ditentukan oleh Syarikat.

“Tahap Margin” (Margin Level) bermaksud nisbah Ekuiti kepada Margin yang digunakan, dinyatakan sebagai peratusan dan dikira menurut Platform Dagangan.

“Keperluan Margin” (Margin Requirement) bermaksud jumlah Margin yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan Kedudukan, sebagaimana yang ditentukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

“Pesanan Pasaran” (Market Order) bermaksud Pesanan untuk membeli atau menjual Instrumen Kewangan pada harga terbaik yang tersedia untuk pelaksanaan pada masa yang berkaitan.

“Margin yang Diperlukan” (Necessary Margin) bermaksud Margin yang dikehendaki oleh Syarikat untuk mengekalkan Kedudukan Terbuka yang sedia ada.

“Perlindungan Baki Negatif” (Negative Balance Protection) bermaksud perlindungan yang, jika terpakai dan tertakluk kepada Perjanjian ini, mengehadkan liabiliti berkaitan

dagangan Pelanggan supaya Akaun Pelanggan tidak kekal di bawah sifar selepas semua pelarasan yang terpakai telah diselesaikan.

"Kedudukan Terbuka" (Open Position) bermaksud Urus Niaga yang telah dimeterai tetapi belum ditutup.

"Pesanan" (Order) bermaksud arahan atau permintaan daripada Pelanggan untuk membuka, menutup, mengubah suai atau membatalkan Urus Niaga atau Kedudukan.

"Pihak" (Party) bermaksud Syarikat atau Pelanggan, dan "Pihak-pihak" bermaksud kedua-duanya.

"Pesanan Belum Selesai" (Pending Order) bermaksud Pesanan yang bertujuan untuk dilaksanakan hanya apabila harga yang ditetapkan atau syarat pelaksanaan lain dicapai.

"Ruang Peribadi" (Personal Area) bermaksud bahagian selamat laman web atau aplikasi Syarikat yang melaluinya Pelanggan boleh mengurus Akaun Pelanggan, mengemukakan maklumat dan menjalankan operasi dagangan atau bukan dagangan.

"Orang yang Terdedah dari Segi Politik" (Politically Exposed Person) bermaksud orang yang sedang atau pernah diamanahkan dengan fungsi awam yang menonjol, bersama dengan mana-mana ahli keluarga atau sekutu rapat yang dianggap sedemikian di bawah Undang-undang Terpakai.

"Kedudukan" (Position) bermaksud pendedahan kontraktual Pelanggan yang terhasil daripada Urus Niaga dalam sesuatu Instrumen Kewangan.

"Jurang Harga" (Price Gap) bermaksud situasi yang mana harga semasa berbeza daripada harga sejurus sebelumnya tanpa sebut harga tersedia pada harga-harga di antaranya.

"Amalan Dagangan Terlarang" (Prohibited Trading Practice) bermaksud sebarang teknik, aktiviti atau kelakuan dagangan yang dilarang di bawah Fasal 3 Bahagian C Perjanjian ini.

"Sebut Harga" (Quote) bermaksud Harga Bid dan Harga Ask yang dipaparkan atau diberikan dengan cara lain oleh Syarikat bagi sesuatu Instrumen Kewangan.

"Mata Wang Sebut Harga" (Quote Currency) bermaksud mata wang kedua yang ditunjukkan dalam Pasangan Mata Wang.

"Perkhidmatan" (Services) bermaksud produk, akses platform, kemudahan pelaksanaan pesanan dan perkhidmatan berkaitan yang disediakan oleh Syarikat di bawah Perjanjian ini.

"Kedudukan Short" (Short Position) bermaksud Kedudukan yang dibuka dengan menjual Instrumen Kewangan dengan jangkaan bahawa harganya akan menurun.

"Slippage" bermaksud perbezaan antara harga yang diminta atau dipaparkan semasa Pesanan diserahkan dengan harga pelaksanaan Pesanan tersebut.

"Spread" bermaksud perbezaan antara Harga Bid dengan Harga Ask sesuatu Instrumen Kewangan.

"Pesanan Stop-Loss" (Stop-Loss Order) bermaksud arahan yang bertujuan menutup Kedudukan apabila harga yang berkaitan mencapai paras yang ditetapkan bagi tujuan mengehadkan kerugian. Pelaksanaan pada harga yang ditetapkan tidak dijamin.

"Stop-Out" bermaksud penutupan automatik satu atau lebih Kedudukan Terbuka apabila Akaun Pelanggan mencapai paras stop-out yang ditentukan oleh Syarikat.

"Swap" atau "Rollover" bermaksud caj atau kredit pembiayaan yang boleh dikenakan apabila Kedudukan kekal terbuka selepas waktu tutup harian yang terpakai.

"Pesanan Take-Profit" (Take-Profit Order) bermaksud arahan yang bertujuan menutup Kedudukan apabila harga yang berkaitan mencapai paras yang ditetapkan bagi tujuan mendapatkan keuntungan. Pelaksanaan pada harga yang ditetapkan tidak dijamin.

"Komisen Dagangan" (Trading Commission) bermaksud caj yang dikenakan oleh Syarikat bagi membuka, menutup atau mengekalkan Urus Niaga.

"Hari Dagangan" (Trading Day) bermaksud hari atau tempoh yang Instrumen Kewangan yang berkaitan tersedia untuk dagangan, sebagaimana yang ditetapkan oleh Syarikat.

"Platform Dagangan" (Trading Platform) bermaksud mana-mana sistem elektronik, aplikasi, laman web atau perisian yang diberikan atau disediakan oleh Syarikat yang melaluinya Pelanggan boleh mengakses maklumat, menyerahkan Pesanan atau memeterai Urus Niaga.

"Pelayan Dagangan" (Trading Server) bermaksud perkakasan dan perisian yang digunakan oleh atau bagi pihak Syarikat untuk menerima, memproses, melaksanakan atau merekodkan Pesanan dan Urus Niaga.

"Urus Niaga" (Transaction) bermaksud sebarang kontrak atau dagangan yang dimeterai antara Pelanggan dengan Syarikat dalam sesuatu Instrumen Kewangan.

"Saiz Urus Niaga" (Transaction Size) bermaksud kuantiti, bilangan Lot atau nilai nosional sesuatu Urus Niaga.

"Aset Pendasar" (Underlying Asset) bermaksud aset, instrumen, mata wang, komoditi, sekuriti, indeks, penanda aras atau nilai rujukan lain yang menjadi asas harga sesuatu Instrumen Kewangan.

"Pasaran Pendasar" (Underlying Market) bermaksud bursa, pasaran, tempat dagangan, sumber kecairan atau persekitaran penetapan harga lain yang daripadanya maklumat berkaitan Aset Pendasar boleh diperoleh.

"Laman Web" (Website) bermaksud laman web rasmi Syarikat dan mana-mana laman web gantian atau tambahan yang dikendalikan oleh Syarikat dan dimaklumkan kepada Pelanggan.

"Notis Bertulis" (Written Notice) bermaksud notis yang dihantar secara bertulis, termasuk melalui e-mel, melalui Ruang Peribadi, Platform Dagangan atau Laman Web, atau melalui sebarang kaedah komunikasi elektronik lain yang dibenarkan di bawah Perjanjian ini.

2.2 Melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya:

a) Perkataan dalam bentuk tunggal termasuk bentuk jamak dan perkataan dalam bentuk jamak termasuk bentuk tunggal;

b) Rujukan kepada satu jantina termasuk semua jantina;

c) Rujukan kepada orang termasuk orang sebenar, entiti undang-undang, perkongsian, amanah, persatuan, kerajaan, badan kerajaan atau organisasi lain;

d) Perkataan "termasuk" hendaklah ditafsirkan sebagai diikuti oleh perkataan "tanpa had";

e) Rujukan kepada seksyen, fasal atau jadual ialah rujukan kepada seksyen, fasal atau jadual Perjanjian ini;

f) Rujukan kepada mana-mana undang-undang, peraturan, dasar atau dokumen termasuk undang-undang, peraturan, dasar atau dokumen tersebut sebagaimana yang dipinda, digantikan atau digubal semula dari semasa ke semasa;

g) Tajuk dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak boleh menjejaskan tafsiran Perjanjian ini;

h) Apabila sesuatu kewajipan terpakai kepada dua atau lebih Pelanggan, kewajipan tersebut hendaklah terpakai kepada mereka secara bersesama dan berasingan;

i) Apabila terdapat sebarang percanggahan antara Perjanjian ini dengan Spesifikasi Kontrak bagi sesuatu Instrumen Kewangan tertentu, Spesifikasi Kontrak hendaklah terpakai kepada syarat dagangan khusus yang berkenaan, melainkan Undang-undang Terpakai menghendaki sebaliknya; dan

j) Rujukan kepada Syarikat termasuk, jika sesuai, pengarah, pegawai, pekerja, ejen, perwakilan, penyedia perkhidmatan, pengganti dan penerima serah hak yang dibenarkan, tanpa menjadikan mana-mana orang tersebut pihak kepada Perjanjian ini.

3. PENERIMAAN PELANGGAN DAN USAHA WAJAR

3.1 Syarikat boleh enggan menerima pemohon sebagai Pelanggan, enggan membuka atau mengaktifkan Akaun Pelanggan, enggan menerima dana atau menghalang pemohon daripada memulakan dagangan sehingga:

a) Borang Permohonan Pembukaan Akaun telah dilengkapkan dengan sewajarnya dan sepenuhnya;

b) Semua dokumen pengenalan, pengesahan alamat dan dokumen lain yang diminta oleh Syarikat telah diberikan;

c) Syarikat telah melengkapkan semakan pengenalpastian, pengesahan, anti-pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan, sekatan, pencegahan penipuan, kesesuaian dan semakan pematuhan dalaman lain sehingga memuaskan hatinya; dan

d) Pemohon telah memenuhi sebarang keperluan penerimaan lain yang dikenakan oleh Syarikat.

3.2 Syarikat boleh menerima atau menolak Borang Permohonan Pembukaan Akaun mengikut budi bicara mutlaknya. Syarikat tidak dikehendaki memberikan sebab bagi keputusannya kepada pemohon melainkan dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai.

3.3 Syarikat boleh mengenakan keperluan usaha wajar tambahan ke atas pemohon atau Pelanggan berdasarkan negara pemastautinan, kewarganegaraan, bentuk undang-undang, struktur pemilikan, aktiviti perniagaan, sumber dana, sumber kekayaan, kaedah pembayaran, profil risiko atau sebarang keadaan lain yang berkaitan.

3.4 Pelanggan merepresentasikan dan mewaranti bahawa semua maklumat dan dokumentasi yang dikemukakan kepada Syarikat adalah lengkap, tepat, tulen dan tidak mengelirukan. Pelanggan mesti segera memaklumkan Syarikat tentang sebarang perubahan dan memberikan maklumat atau dokumentasi yang dikemas kini atas permintaan.

3.5 Syarikat boleh, pada bila-bila masa semasa hubungannya dengan Pelanggan, meminta maklumat atau dokumentasi tambahan yang dianggapnya perlu bagi:

a) Pemantauan dan pengesahan berterusan terhadap Pelanggan;

b) Mengesahkan identiti, alamat kediaman, pemilikan atau kawalan Pelanggan;

c) Menentukan sumber dana atau sumber kekayaan Pelanggan;

d) Mengesahkan bahawa kaedah pembayaran atau akaun dipegang atas nama Pelanggan;

e) Menilai keadaan kewangan, pengetahuan, pengalaman atau pemahaman Pelanggan tentang Perkhidmatan;

f) Menyiasat aktiviti dagangan, pembayaran atau akaun; atau

g) Mematuhi Undang-undang Terpakai, dasar dalaman atau permintaan daripada pihak berkuasa yang berwibawa, institusi kewangan atau penyedia perkhidmatan pembayaran.

3.6 Setelah Pelanggan menerima Perjanjian, berjaya melengkapkan keperluan pengesahan Syarikat dan menerima pengesahan bahawa Akaun Pelanggan telah diluluskan, Pelanggan boleh mendepositkan dana dan memulakan dagangan, tertakluk kepada Perjanjian ini dan sebarang sekatan yang dikenakan oleh Syarikat.

3.7 Syarikat boleh menentukan dan mengubah, mengikut budi bicaranya:

a) Maklumat dan dokumentasi yang dikehendaki daripada Pelanggan;

b) Tempoh yang dalamnya Pelanggan mesti memberikan maklumat atau dokumentasi yang diminta;

c) Mata wang dan kaedah pembayaran yang diterima oleh Syarikat;

d) Jumlah minimum atau maksimum deposit, pengeluaran atau urus niaga; dan

e) Sebarang sekatan akaun, pembiayaan atau dagangan yang terpakai kepada Pelanggan.

Syarikat akan memaklumkan Pelanggan tentang keperluan atau perubahan yang material melalui Notis Bertulis, Ruang Peribadi, Platform Dagangan atau Laman Web.

3.8 Jika Pelanggan gagal memberikan maklumat atau dokumentasi yang diminta dalam tempoh yang ditetapkan oleh Syarikat, atau jika Syarikat tidak dapat melengkapkan semakannya sehingga memuaskan hatinya, Syarikat boleh:

a) Menolak atau menangguhkan pembukaan atau pengaktifan Akaun Pelanggan;

b) Menolak atau memulangkan dana kepada sumber asalnya;

c) Menolak atau menyekat deposit atau pengeluaran selanjutnya;

d) Menghalang Pelanggan daripada membuka Kedudukan baharu;

e) Menutup, membatalkan atau mengurus dengan cara lain Kedudukan Terbuka apabila munasabah perlu;

f) Menggantung atau menyekat akses kepada Akaun Pelanggan, Ruang Peribadi, Platform Dagangan atau Perkhidmatan;

g) Menolak, membatalkan atau membalikkan Urus Niaga apabila dibenarkan di bawah Perjanjian ini;

h) Menamatkan Perjanjian dan menutup Akaun Pelanggan; atau

i) Mengambil apa-apa tindakan lain yang secara munasabah dianggap perlu bagi tujuan pematuhan atau pengurusan risiko.

3.9 Pelanggan mesti memastikan bahawa semua deposit dan pengeluaran dibuat melalui kaedah pembayaran atau akaun yang dipegang atas nama Pelanggan sendiri melainkan Syarikat telah meluluskan sebaliknya dengan nyata secara bertulis. Syarikat boleh menolak

atau memulangkan pembayaran pihak ketiga dan boleh meminta bukti yang menentukan pemilikan dan sumber sebarang dana.

3.10 Syarikat boleh menangguhkan pemprosesan permohonan, deposit, pengeluaran, Pesanan atau arahan lain semasa semakan pengesahan, pematuhan atau keselamatan sedang diselesaikan. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Syarikat tidak bertanggungan bagi kerugian, kos, peluang yang hilang atau kelewatan yang timbul semata-mata daripada pelaksanaan semakan tersebut secara munasabah.

3.11 Penerimaan pemohon, kelulusan Akaun Pelanggan atau penerimaan deposit pada sesuatu ketika tidak menghalang Syarikat daripada menjalankan semakan selanjutnya, meminta dokumentasi tambahan atau menggunakan mana-mana haknya di bawah Fasal ini pada masa kemudian.

3.12 Tiada Akaun Pelanggan akan dianggap diluluskan atau aktif sehingga Syarikat telah mengeluarkan pengesahan penerimaan kepada Pelanggan. Penerimaan dana oleh Syarikat sebelum kelulusan tidak mewajibkan Syarikat menerima pemohon sebagai Pelanggan atau membenarkan dagangan.

4. PERKHIDMATAN

4.1 Tertakluk kepada Pelanggan memenuhi kewajipannya di bawah Perjanjian ini, Syarikat boleh, mengikut budi bicaranya, menyediakan Perkhidmatan berikut kepada Pelanggan:

a) Menerima dan menghantar Pesanan Pelanggan dalam CFD dan produk derivatif lain yang disediakan oleh Syarikat;

b) Melaksanakan Pesanan Pelanggan dalam CFD dan produk derivatif lain yang disediakan oleh Syarikat; dan

c) Menyediakan perkhidmatan penukaran mata wang asing apabila perkhidmatan tersebut berkaitan dengan penerimaan, penghantaran atau pelaksanaan Pesanan Pelanggan atau pengendalian Akaun Pelanggan.

5. NASIHAT DAN PENYEDIAAN MAKLUMAT

5.1 Syarikat tidak akan menasihati Pelanggan tentang merit sebarang Urus Niaga tertentu atau memberikan sebarang bentuk nasihat pelaburan. Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan tidak termasuk nasihat pelaburan berkaitan CFD, produk derivatif lain atau Pasaran Pendasar. Pelanggan hendaklah memeterai Urus Niaga dan membuat semua keputusan dagangan berdasarkan pertimbangannya sendiri.

Dengan meminta Syarikat memeterai sesuatu Urus Niaga, Pelanggan mengesahkan bahawa dia bertanggungjawab sepenuhnya untuk menilai dan menyiasat secara bebas merit dan

risiko Urus Niaga tersebut dan bahawa dia mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang mencukupi, atau telah mendapatkan nasihat profesional yang sewajarnya, untuk membuat penilaian sedemikian. Syarikat tidak memikul sebarang kewajipan fidusiari terhadap Pelanggan.

5.2 Syarikat tidak berkewajipan untuk memberikan Pelanggan nasihat undang-undang, cukai, kewangan atau nasihat profesional lain berkaitan dengan sebarang Urus Niaga. Pelanggan hendaklah mendapatkan nasihat profesional bebas jika dia tidak pasti tentang akibat undang-undang, kewangan atau cukai sesuatu Urus Niaga. Pelanggan mengakui bahawa undang-undang yang terpakai dan layanan cukai boleh berubah dari semasa ke semasa.

5.3 Syarikat boleh, mengikut budi bicaranya, memberikan Pelanggan bahan pendidikan, maklumat pasaran, berita, penyelidikan, alat analisis, ulasan pasaran atau maklumat lain melalui Laman Web, Ruang Peribadi, Platform Dagangan, surat berita atau saluran komunikasi lainnya. Apabila Syarikat memberikan maklumat sedemikian:

a) Maklumat tersebut diberikan semata-mata bagi tujuan maklumat am dan pendidikan;

b) Maklumat tersebut tidak merupakan nasihat pelaburan, undang-undang, cukai atau kewangan, cadangan pelaburan atau pelawaan untuk memeterai Urus Niaga;

c) Syarikat tidak merepresentasikan, mewaranti atau menjamin bahawa maklumat tersebut tepat, betul, lengkap, terkini atau sesuai bagi Pelanggan;

d) Syarikat tidak bertanggungjawab bagi sebarang keputusan, tindakan, kerugian atau liabiliti yang terhasil daripada penggunaan atau pergantungan Pelanggan pada maklumat tersebut;

e) Maklumat tersebut tidak mengambil kira objektif peribadi, keadaan kewangan, pengetahuan, pengalaman atau toleransi risiko Pelanggan; dan

f) Apabila maklumat terhad kepada orang atau kategori orang tertentu, Pelanggan tidak boleh mengedarkannya kepada mana-mana orang yang bukan sasarannya.

5.4 Sebarang bahan pendidikan, maklumat pasaran, penyelidikan, berita, ulasan, alat analisis atau maklumat lain yang diberikan oleh Syarikat boleh dipinda, digantikan, ditangguhkan atau ditarik balik pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Syarikat tidak menjamin bahawa Pelanggan akan menerima maklumat tersebut sebelum atau pada masa yang sama dengan pelanggan lain.

6. KOMISEN, YURAN DAN CAJ

6.1 Penyediaan Perkhidmatan dan pelaksanaan operasi dagangan dan bukan dagangan di bawah Perjanjian ini boleh tertakluk kepada komisen, spread, swap, kos pembiayaan, yuran pentadbiran dan caj lain yang kena dibayar kepada Syarikat (secara kolektif, “Caj”).

6.2 Caj yang terpakai akan dipaparkan di Laman Web, Ruang Peribadi, Platform Dagangan atau Spesifikasi Kontrak Syarikat, atau dimaklumkan dengan cara lain kepada Pelanggan. Caj berkaitan sesuatu Urus Niaga boleh dikenakan semasa Urus Niaga dibuka, semasa ia kekal terbuka atau semasa ia ditutup.

6.3 Caj tertentu boleh dikira berhubung dengan Saiz Urus Niaga, nilai nosional, tempoh atau ciri lain sesuatu CFD. Pelanggan bertanggungjawab untuk menyemak dan memahami Caj yang terpakai dan cara ia dikira sebelum membuat Pesanan.

6.4 Sebagai tambahan kepada Caj yang dikenakan oleh Syarikat, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab bagi sebarang yuran, komisen, kos atau perbelanjaan yang dikenakan oleh bank, penyedia perkhidmatan pembayaran, penyedia kecairan, tempat pelaksanaan atau pihak ketiga lain berkaitan dengan Akaun Pelanggan, sesuatu Urus Niaga, deposit, pengeluaran atau penggunaan Perkhidmatan.

6.5 Syarikat boleh mengenakan caj kepada Pelanggan bagi memproses deposit, pengeluaran, bayaran balik, caj balik, pembayaran yang dipulangkan, penukaran mata wang atau operasi pembayaran lain. Caj yang terpakai boleh bergantung pada jumlah, mata wang, kaedah pembayaran, penyedia pembayaran dan kos yang ditanggung oleh Syarikat.

6.6 Syarikat boleh mengubah, memperkenalkan atau menghentikan sebarang Caj dari semasa ke semasa. Syarikat akan memberikan Notis Bertulis sebelum perubahan yang material berkuat kuasa. Perubahan yang terhasil daripada keadaan pasaran, kadar faedah, layanan cukai, caj pihak ketiga atau keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat boleh berkuat kuasa serta-merta, dengan syarat Pelanggan dimaklumkan secepat yang munasabah dan praktikal.

6.7 Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan yang material pada Caj, Pelanggan boleh menamatkan Perjanjian ini menurut peruntukan penamatannya. Penggunaan Perkhidmatan secara berterusan selepas tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut hendaklah merupakan penerimaan terhadap Caj yang disemak semula.

6.8 Semua Caj dan jumlah lain yang terhutang kepada Syarikat hendaklah kena dibayar apabila ditanggung atau atas tuntutan. Syarikat boleh mendebitkan atau memotong jumlah tersebut daripada Akaun Pelanggan, sebarang pembayaran yang terhutang kepada Pelanggan atau sebarang dana yang dipegang bagi Pelanggan, tanpa mendapatkan kebenaran selanjutnya.

6.9 Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengenal pasti, melaporkan dan membayar semua cukai, duti, levi, caj setem dan taksiran kerajaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Akaun Pelanggan, sebarang Urus Niaga atau penggunaan Perkhidmatan. Syarikat tidak bertindak sebagai ejen atau penasihat cukai Pelanggan.

6.10 Syarikat boleh, mengikut budi bicaranya, mengetepikan atau mengurangkan sesuatu Caj bagi Pelanggan atau kategori pelanggan tertentu bagi sebarang tempoh dan tertakluk kepada sebarang syarat yang dianggapnya sesuai. Pengetepian atau pengurangan tersebut tidak mewajibkan Syarikat memberikan layanan yang sama pada ketika yang lain.

6.11 Syarikat boleh membayar atau menerima komisen, yuran atau manfaat kewangan atau bukan kewangan lain kepada atau daripada Introducer, Sekutu, penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga lain, setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai. Maklumat berkenaan pengaturan tersebut akan diberikan apabila dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai.

6.12 Syarikat boleh mendapatkan semula kos yang munasabah atau mengenakan yuran yang terhasil daripada penipuan, caj balik, kelakuan salah guna, Amalan Dagangan Terlarang atau pelanggaran Perjanjian ini, setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai. Jumlah tersebut boleh dipotong daripada Akaun Pelanggan dan hendaklah menjadi terhutang dan kena dibayar dengan serta-merta.

7. NOTIS DAN KOMUNIKASI

7.1 Syarikat boleh berkomunikasi dengan Pelanggan atau Orang yang Diberi Kuasa melalui e-mel, Ruang Peribadi, Platform Dagangan, Laman Web, telefon, sembang langsung, pos, kurier atau sebarang kaedah lain yang ditetapkan oleh Syarikat.

7.2 Sesuatu komunikasi hendaklah disifatkan telah diterima apabila dihantar, dipos, diterbitkan atau diserahkan, melainkan Syarikat menerima pemberitahuan kegagalan penghantaran. Komunikasi tersebut hendaklah berkuat kuasa apabila diterima melainkan masa berkuat kuasa yang kemudian dinyatakan.

7.3 Pelanggan mesti memastikan bahawa butiran hubungannya kekal lengkap dan tepat dan mesti memaklumkan Syarikat dengan serta-merta tentang sebarang perubahan.

7.4 Syarikat boleh merakam dan menyimpan panggilan, mesej, Pesanan, arahan dan komunikasi lain. Rekod tersebut boleh digunakan sebagai bukti setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai.

8. KERAHSIAAN DAN PERLINDUNGAN DATA

8.1 Syarikat boleh mengumpul maklumat tentang Pelanggan secara langsung daripada Pelanggan atau daripada pihak ketiga, termasuk penyedia pengesahan identiti, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan, penyedia perkhidmatan pembayaran dan daftar awam.

8.2 Syarikat akan melayan maklumat bukan awam Pelanggan sebagai sulit dan boleh mengumpul, menggunakan, menyimpan dan memprosesnya dengan cara lain bagi menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan, mentadbir Akaun Pelanggan, mengesahkan identiti Pelanggan, mencegah penipuan dan pengubahan wang haram, mengurus risiko, mematuhi Undang-undang Terpakai dan menggunakan hak undang-undang Syarikat.

8.3 Syarikat boleh mendedahkan maklumat Pelanggan apabila dikehendaki atau munasabah perlu:

a) Oleh undang-undang, perintah mahkamah atau pihak berkuasa yang berwibawa;

b) Kepada bank, penyedia pembayaran, penyedia pelaksanaan dan pihak lain yang terlibat dalam menyediakan Perkhidmatan;

c) Kepada Sekutu, penasihat profesional, juruaudit dan penyedia perkhidmatan;

d) Untuk menyiasat atau mencegah penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti lain yang menyalahi undang-undang;

e) Untuk melindungi atau menguatkuasakan hak undang-undang Syarikat; atau

f) Atas permintaan atau dengan persetujuan Pelanggan.

8.4 Maklumat Pelanggan boleh diproses atau dipindahkan ke luar negara pemastautinan Pelanggan. Syarikat akan memproses maklumat tersebut menurut Undang-undang Terpakai dan Dasar Privasinya.

8.5 Hak perlindungan data Pelanggan, tujuan dan asas undang-undang bagi pemprosesan, tempoh penyimpanan yang terpakai dan kaedah mengemukakan permintaan data diterangkan dalam Dasar Privasi yang tersedia di Laman Web Syarikat, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

9. PINDAAN, PENYERAHHAKAN DAN PENAMATAN

9.1 Syarikat boleh mengubah Perjanjian ini atau terma yang terpakai kepada sebarang Urus Niaga dengan memberikan Notis Bertulis kepada Pelanggan. Melainkan notis tersebut menyatakan tarikh yang kemudian, perubahan tersebut hendaklah mengikat pada tarikh yang lebih awal antara:

a) Sepuluh Hari Perniagaan selepas notis dikeluarkan; atau

b) Pelanggan membuat Pesanan selepas menerima notis tersebut.

9.2 Jika Pelanggan tidak menerima sesuatu perubahan, Pelanggan boleh menamatkan Perjanjian ini sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Penggunaan Perkhidmatan

secara berterusan atau membuat Pesanan selepas masa tersebut hendaklah merupakan penerimaan terhadap perubahan tersebut.

9.3 Tiada Pihak boleh membuat komitmen atas nama Pihak yang lain, menggunakan nama, tanda dagangan atau harta intelek Pihak yang lain, atau merepresentasikan bahawa ia bersekutu dengan atau diberi kuasa untuk bertindak bagi Pihak yang lain tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu.

9.4 Pelanggan tidak boleh menyerahhakkan, memindahkan, menjual, menggadaikan atau melupuskan dengan cara lain sebarang hak atau kewajipan di bawah Perjanjian ini tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

9.5 Syarikat boleh menyerahhakkan, memindahkan atau menovasikan mana-mana hak atau kewajipannya di bawah Perjanjian ini kepada Sekutu, pengganti, pembeli atau pihak ketiga lain, termasuk berkaitan dengan penyusunan semula atau penjualan atau pemindahan keseluruhan atau sebahagian perniagaan atau aset Syarikat.

9.6 Mana-mana Pihak boleh menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa dengan memberikan Notis Bertulis kepada Pihak yang lain. Penamatan tidak akan menjejaskan sebarang Pesanan atau Urus Niaga sedia ada atau melepaskan mana-mana Pihak daripada kewajipan atau liabiliti yang timbul sebelum penamatan.

9.7 Syarikat boleh menamatkan Perjanjian ini dengan serta-merta jika ia secara munasabah mempercayai bahawa:

a) Pelanggan telah memberikan maklumat yang palsu, tidak tepat atau mengelirukan;

b) Pelanggan telah mengambil bahagian dalam atau membantu penipuan, pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan atau aktiviti lain yang menyalahi undang-undang;

c) Pelanggan sedang disiasat oleh pihak penguat kuasa undang-undang, kehakiman, kawal selia atau pihak berkuasa berwibawa yang lain;

d) Keadaan dagangan atau pasaran yang luar biasa wujud;

e) Harga yang boleh dipercayai tidak dapat diberikan kerana maklumat pasaran yang berkaitan tidak tersedia;

f) Pelanggan memiliki atau mungkin berdagang menggunakan maklumat orang dalam;

g) Peristiwa Keingkaran atau Peristiwa Ketakmampuan Bayar telah berlaku; atau

h) Penamatan dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai atau munasabah perlu bagi tujuan pematuhan, keselamatan atau pengurusan risiko.

9.8 Selepas penamatan, Syarikat boleh menolak Pesanan baharu, menutup Kedudukan Terbuka, menyelesaikan Urus Niaga yang belum selesai, memotong sebarang jumlah yang terhutang oleh Pelanggan dan memulangkan baki Baki menurut Perjanjian ini.

9.9 Dalam tempoh dua Hari Perniagaan selepas penamatan, Pelanggan mesti, jika diminta oleh Syarikat, memulangkan atau memusnahkan dengan selamat bahan milik Syarikat. Kewajipan berkaitan pembayaran, penyelesaian, kerahsiaan, harta intelek, indemniti dan pemulangan atau pemusnahan bahan hendaklah terus berkuat kuasa selepas penamatan.

10. PERISTIWA KEINGKARAN

10.1 Setiap keadaan berikut hendaklah merupakan Peristiwa Keingkaran:

a) Pelanggan gagal membayar sebarang Margin, Caj, baki debit atau jumlah lain apabila kena dibayar di bawah Perjanjian ini;

b) Pelanggan gagal melaksanakan kewajipan yang material di bawah Perjanjian ini atau gagal mematuhi arahan, sekatan atau keperluan yang dikenakan oleh Syarikat;

c) Pelanggan gagal memberikan maklumat atau dokumentasi yang diminta bagi tujuan pengenalpastian, pengesahan, usaha wajar, sumber dana, sumber kekayaan, sekatan, pencegahan penipuan atau tujuan pematuhan lain dalam tempoh yang ditetapkan oleh Syarikat;

d) Sebarang maklumat, representasi, waranti atau dokumen yang diberikan oleh atau bagi pihak Pelanggan adalah palsu, tidak tepat, tidak lengkap, telah tamat tempoh, tidak tulen atau mengelirukan, atau kemudiannya menjadi sedemikian;

e) Pelanggan gagal memaklumkan Syarikat tentang perubahan yang material pada identiti, alamat, butiran hubungan, pemilikan, kawalan, status undang-undang, keadaan kewangan atau maklumat lain Pelanggan yang diberikan sebelum ini;

f) Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan terlibat dalam penipuan, pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, pengelakan sekatan, penyalahgunaan pasaran, dagangan orang dalam atau aktiviti lain yang menyalahi undang-undang atau mencurigakan;

g) Caj balik, pertikaian pembayaran, tuntutan pembayaran tanpa kebenaran, pembayaran yang dipulangkan atau penipuan pembayaran yang disyaki timbul berkaitan dengan Akaun Pelanggan;

h) Pelanggan terlibat atau cuba terlibat dalam Amalan Dagangan Terlarang, termasuk eksploitasi kependaman harga, manipulasi Sebut Harga, arbitraj yang menyalahgunakan, dagangan secara terselaras, eksploitasi kesilapan, beban berlebihan sistem atau dagangan tanpa risiko pasaran yang sah;

i) Pelanggan melanggar terma API Syarikat, keperluan keselamatan platform atau peraturan yang mengawal dagangan automatik atau algoritma;

j) Pelanggan berkongsi Data Akses, membenarkan akses tanpa kebenaran kepada Akaun Pelanggan atau membenarkan orang lain menggunakan Perkhidmatan secara bertentangan dengan Perjanjian ini;

k) Pelanggan gagal mematuhi sebarang had atau sekatan berkaitan Pesanan, Kedudukan, leveraj, Margin, deposit, pengeluaran, kaedah pembayaran, Platform Dagangan atau Akaun Pelanggan;

l) Pelanggan gagal membalas Syarikat atau tidak dapat dihubungi bagi tempoh yang secara munasabah dianggap material oleh Syarikat;

m) Pelanggan meninggal dunia, diisytiharkan hilang, kehilangan keupayaan undang-undang atau menjadi tidak berupaya menguruskan hal ehwalnya;

n) Pelanggan tidak dapat membayar hutang apabila kena dibayar, menjadi muflis atau tidak mampu bayar, membuat perkiraan dengan pemiutang, atau menjadi tertakluk kepada pembubaran, pentadbiran, penerimaan, penggulungan atau prosedur yang serupa;

o) Sebarang jaminan, sekuriti atau pengaturan sokongan kredit lain berkaitan kewajipan Pelanggan tamat tempoh, menjadi tidak boleh dikuatkuasakan, ditarik balik atau dipertikaikan sebelum kewajipan tersebut telah dipenuhi sepenuhnya;

p) Pelanggan menolak Perjanjian ini, menafikan kewajipan di bawahnya atau menunjukkan niat untuk tidak melaksanakan sesuatu kewajipan;

q) Pelanggan melanggar perjanjian atau dasar yang terpakai bagi Sekutu, penyedia perkhidmatan pembayaran atau penyedia perkhidmatan lain apabila pelanggaran tersebut menjejaskan Perkhidmatan secara material atau mendedahkan Syarikat kepada risiko undang-undang, kewangan, operasi atau reputasi;

r) Pihak berkuasa yang berwibawa, mahkamah, institusi kewangan, penyedia perkhidmatan pembayaran atau badan lain yang diberi kuasa dari segi undang-undang menghendaki atau meminta Syarikat mengambil tindakan terhadap Pelanggan atau Akaun Pelanggan;

s) Penyediaan Perkhidmatan secara berterusan menjadi menyalahi undang-undang atau akan menyebabkan Syarikat atau penyedia perkhidmatannya melanggar Undang-undang Terpakai; atau

t) Syarikat secara munasabah menentukan bahawa tindakan perlu diambil untuk melindungi Syarikat, pelanggannya, penyedia perkhidmatan, sistem atau integriti Platform Dagangan.

10.2 Sesuatu perbuatan atau peninggalan Orang yang Diberi Kuasa atau mana-mana orang yang mengakses atau mengendalikan Akaun Pelanggan dengan kuasa Pelanggan hendaklah dianggap sebagai perbuatan atau peninggalan Pelanggan.

10.3 Apabila Peristiwa Keingkaran telah berlaku atau Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa ia telah berlaku, Syarikat boleh menyiasat perkara tersebut dan meminta maklumat atau dokumentasi tambahan daripada Pelanggan.

10.4 Selepas berlakunya Peristiwa Keingkaran, Syarikat boleh, tanpa Notis Bertulis terlebih dahulu apabila munasabah perlu, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

a) Menggantung, menyekat atau menghalang Akaun Pelanggan, Ruang Peribadi, Platform Dagangan, Data Akses atau akses API;

b) Menolak Pesanan baharu atau membatalkan Pesanan Belum Selesai;

c) Menutup, mengurangkan, membalikkan atau mengurus dengan cara lain satu atau lebih Kedudukan Terbuka pada harga yang tersedia pada masa yang berkaitan;

d) Meningkatkan Keperluan Margin, mengurangkan leveraj atau menyekat saiz, bilangan atau jenis Urus Niaga yang tersedia kepada Pelanggan;

e) Menyekat, menangguhkan atau menolak deposit, pengeluaran, bayaran balik, pemindahan dalaman atau penggunaan kaedah pembayaran tertentu;

f) Menggabungkan Akaun Pelanggan, menyatukan Baki, menukar mata wang dan menggunakan sebarang hak lien, penjaringan atau tolak selesai yang tersedia di bawah Perjanjian ini;

g) Membekukan atau menahan dana apabila munasabah perlu untuk menyiasat Peristiwa Keingkaran, memenuhi kewajipan Pelanggan atau mematuhi Undang-undang Terpakai;

h) Membetulkan, membatalkan, membalikkan atau melaraskan sebarang Urus Niaga, untung, rugi, kredit atau catatan akaun yang secara munasabah ditentukan terhasil daripada penipuan, Amalan Dagangan Terlarang, kesilapan pelaksanaan atau penetapan harga, aktiviti tanpa kebenaran atau pelanggaran material Perjanjian ini;

i) Mendapatkan semula sebarang jumlah, kerugian, Caj, perbelanjaan atau liabiliti yang terhutang oleh Pelanggan;

j) Menghendaki Pelanggan menutup atau menyelesaikan sebarang Urus Niaga dengan serta-merta;

k) Menutup satu atau lebih Akaun Pelanggan; atau

l) Menamatkan Perjanjian ini berkuat kuasa serta-merta.

10.5 Apabila notis terlebih dahulu tidak munasabah mungkin, dilarang oleh Undang-undang Terpakai atau boleh memprejudiskan siasatan, Syarikat boleh bertindak tanpa notis dan memaklumkan Pelanggan selepas itu apabila dibenarkan dari segi undang-undang dan secara munasabah.

10.6 Syarikat boleh memberikan Pelanggan peluang untuk meremedikan Peristiwa Keingkaran apabila ia menganggap perkara tersebut boleh diremedikan. Pemberian masa tambahan pada satu ketika tidak menghendaki Syarikat berbuat demikian pada ketika yang lain.

10.7 Tertakluk kepada sebarang Perlindungan Baki Negatif yang terpakai, Pelanggan kekal bertanggungjawab bagi semua jumlah tertunggak, kerugian, Caj dan kewajipan yang timbul sebelum atau akibat Peristiwa Keingkaran.

10.8 Hak Syarikat di bawah Fasal ini adalah kumulatif, boleh digunakan secara berasingan atau bersama, dan hendaklah kekal berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian ini.

11. FORCE MAJEURE

11.1 "Peristiwa Force Majeure" bermaksud peristiwa atau keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat yang menghalang, menangguhkan atau menjejaskan secara material penyediaan Perkhidmatan, pengendalian Platform Dagangan atau pelaksanaan kewajipan Syarikat. Peristiwa Force Majeure boleh termasuk:

a) Peperangan, ancaman peperangan, keganasan, sabotaj, kekacauan awam, rusuhan, darurat negara atau krisis politik atau ekonomi;

b) Gempa bumi, taufan, ribut, banjir, kebakaran, letupan, wabak, pandemik atau bencana alam lain;

c) Tindakan, sekatan, larangan, sanksi, moratorium atau keputusan yang dikenakan oleh kerajaan, mahkamah, pihak berkuasa yang berwibawa, bursa atau badan kawal selia kendiri;

d) Penggantungan, penutupan, pembubaran atau gangguan Pasaran Pendasar, bursa, tempat dagangan, sistem penjelasan atau sistem penyelesaian;

e) Pengenaan syarat dagangan luar biasa, had atau sekatan harga, atau berlakunya kemeruapan melampau, ketidakcairan, pergerakan harga luar biasa atau ketiadaan harga pasaran yang boleh dipercayai;

f) Kerosakan, kegagalan atau gangguan bekalan elektrik, telekomunikasi, perkhidmatan internet, suapan harga, rangkaian komunikasi, sistem komputer, pelayan atau Platform Dagangan;

g) Serangan siber, serangan penafian perkhidmatan teragih, perisian hasad atau insiden keselamatan lain yang berlaku walaupun terdapat langkah perlindungan yang munasabah;

h) Mogok, sekat masuk (lockout) atau pertikaian buruh lain;

i) Kegagalan atau gangguan bank, penyedia perkhidmatan pembayaran, penyedia kecairan, tempat pelaksanaan, penyedia data, kustodian, dewan penjelasan, penyedia teknologi atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga lain; atau

j) Sebarang peristiwa setanding yang tidak dapat dicegah atau diatasi secara munasabah oleh Syarikat.

11.2 Syarikat boleh menentukan dengan suci hati bahawa Peristiwa Force Majeure wujud atau secara munasabah berkemungkinan berlaku. Apabila munasabah dan praktikal serta dibenarkan dari segi undang-undang, Syarikat akan memaklumkan Pelanggan tentang peristiwa tersebut dan sebarang tindakan material yang diambil sebagai respons.

11.3 Semasa Peristiwa Force Majeure, Syarikat boleh, tanpa notis terlebih dahulu apabila munasabah perlu:

a) Menggantung, menyekat atau menghentikan mana-mana bahagian Perkhidmatan atau Platform Dagangan;

b) Menggantung dagangan dalam satu atau lebih Instrumen Kewangan;

c) Menolak Pesanan baharu atau membatalkan Pesanan Belum Selesai;

d) Menutup, mengurangkan atau mengurus dengan cara lain sebarang Kedudukan Terbuka pada harga yang secara munasabah tersedia pada masa yang berkaitan;

e) Meningkatkan Keperluan Margin buat sementara waktu, mengurangkan leveraj, meluaskan Spread atau mengubah suai dengan cara lain syarat dagangan yang terpakai;

f) Menggunakan sumber atau kaedah alternatif yang secara munasabah dianggapnya sesuai untuk menentukan Sebut Harga atau nilai penutupan;

g) Menangguhkan, menyekat atau menolak deposit, pengeluaran, bayaran balik atau pemindahan dalaman;

h) Menggantung atau mengubah suai penggunaan sesuatu peruntukan Perjanjian ini setakat pematuhan menjadi mustahil, menyalahi undang-undang atau tidak praktikal dari segi komersial; atau

i) Mengambil atau tidak mengambil sebarang tindakan lain yang secara munasabah dianggap perlu untuk melindungi Syarikat, pelanggannya, penyedia perkhidmatan atau integriti Platform Dagangan.

11.4 Syarikat akan menimbangkan keadaan dan kepentingan pelanggan yang terjejas semasa memutuskan tindakan yang hendak diambil tetapi tidak menjamin bahawa kerugian akan dicegah atau dihadkan.

11.5 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Syarikat tidak akan melanggar Perjanjian ini atau bertanggungan bagi sebarang kegagalan, gangguan, kelewatan, kerugian atau kerosakan yang terhasil daripada Peristiwa Force Majeure atau daripada tindakan munasabah yang diambil sebagai respons kepadanya. Had ini tidak terpakai kepada penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampau Syarikat.

11.6 Peristiwa Force Majeure tidak melepaskan Pelanggan daripada kewajipan yang timbul sebelum peristiwa tersebut, termasuk kewajipan untuk membayar jumlah yang telah kena dibayar, melainkan Syarikat bersetuju sebaliknya secara bertulis.

11.7 Syarikat akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memulihkan Perkhidmatan yang terjejas apabila ia menganggap selamat, sah dan munasabah praktikal untuk berbuat demikian.

11.8 Tiada apa-apa dalam Fasal ini mewujudkan atau meluaskan sebarang Perlindungan Baki Negatif. Apabila Perlindungan Baki Negatif diperuntukkan dengan nyata di bawah Perjanjian ini, penggunaannya semasa Peristiwa Force Majeure hendaklah ditentukan menurut peruntukan Perlindungan Baki Negatif yang berkaitan.

12. LIABILITI DAN INDEMNITI

12.1 Pelanggan bertanggungjawab bagi semua keputusan dagangan, Pesanan, arahan dan Urus Niaga yang dimeterai melalui Akaun Pelanggan, termasuk yang diserahkan oleh Orang yang Diberi Kuasa atau dengan menggunakan Data Akses Pelanggan.

12.2 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Syarikat tidak bertanggungan bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:

a) Pergerakan harga atau nilai Instrumen Kewangan atau Aset Pendasar;

b) Keputusan dagangan, Pesanan, Kedudukan Terbuka Pelanggan atau pergantungan pada Pesanan Stop-Loss, Pesanan Take-Profit, Trailing Stop, Expert Advisor, Penunjuk Tersuai atau alat dagangan lain;

c) Slippage, Jurang Harga, kemeruapan pasaran, kecairan yang tidak mencukupi, pelaksanaan yang tertangguh atau ketiadaan harga yang diminta;

d) Gangguan, kelewatan, kesilapan atau kegagalan yang menjejaskan Platform Dagangan, Pelayan Dagangan, sambungan internet, rangkaian komunikasi, suapan harga, perkakasan, perisian atau peralatan Pelanggan;

e) Perbuatan, peninggalan, ketakmampuan bayar, kelewatan atau kegagalan bank, penyedia perkhidmatan pembayaran, penyedia kecairan, tempat pelaksanaan,

penyedia data, kustodian, penyedia teknologi atau pihak ketiga lain;

f) Sebut Harga, maklumat pasaran, penyelidikan, berita, ulasan, alat analisis atau kandungan pihak ketiga yang tidak tepat, tertangguh, tidak lengkap atau tidak tersedia;

g) Arahan, representasi, tindakan atau peninggalan Orang yang Diberi Kuasa, Introducer atau orang lain yang bertindak atau kelihatan bertindak bagi Pelanggan;

h) Akses tanpa kebenaran kepada atau penggunaan Akaun Pelanggan yang berlaku sebelum Pelanggan memaklumkan Syarikat tentang kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Data Akses Pelanggan;

i) Kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan peralatan, akses internet, perlindungan keselamatan atau maklumat hubungan yang dikemas kini yang sesuai;

j) Perubahan dalam kadar pertukaran mata wang, percukaian, Undang-undang Terpakai atau peraturan pasaran;

k) Tindakan yang diambil oleh Syarikat untuk mematuhi Undang-undang Terpakai, perintah mahkamah, pihak berkuasa yang berwibawa atau keperluan institusi kewangan atau penyedia perkhidmatan pembayaran;

l) Peristiwa Keingkaran atau pelanggaran Perjanjian ini oleh Pelanggan; atau

m) Peristiwa Force Majeure.

12.3 Platform Dagangan, maklumat pasaran, alat analisis dan teknologi berkaitan disediakan atas dasar “sebagaimana tersedia”. Syarikat tidak menjamin bahawa ia akan sentiasa tidak terganggu, selamat, tepat, lengkap, terkini atau bebas daripada kesilapan.

12.4 Kecuali apabila dilarang oleh Undang-undang Terpakai, Syarikat tidak bertanggungan bagi sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit, khas, teladan atau punitif, termasuk kehilangan keuntungan, hasil, peluang, simpanan yang dijangkakan, perniagaan, muhibah atau data, sama ada atau tidak kemungkinan kerugian tersebut diketahui atau secara munasabah dapat dijangka.

12.5 Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan terus menanggung rugi Syarikat, Sekutunya, pengarah, pegawai, pekerja, ejen dan penyedia perkhidmatannya terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian, kerosakan, Caj, kos atau perbelanjaan guaman yang munasabah yang timbul daripada:

a) Pelanggaran Perjanjian ini oleh Pelanggan atau Peristiwa Keingkaran;

b) Sebarang maklumat, dokumen, representasi atau waranti yang palsu, tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan yang diberikan oleh atau bagi pihak Pelanggan;

c) Penipuan, kecuaian, salah laku yang disengajakan, aktiviti yang menyalahi undang-undang atau pelanggaran Undang-undang Terpakai oleh Pelanggan;

d) Pesanan atau arahan yang diserahkan oleh Pelanggan, Orang yang Diberi Kuasa atau melalui Data Akses Pelanggan;

e) Akses akaun tanpa kebenaran yang terhasil daripada kegagalan Pelanggan untuk melindungi Data Akses atau peranti Pelanggan;

f) Caj balik, pertikaian pembayaran, pembayaran yang dipulangkan atau penipuan pembayaran yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan;

g) Amalan Dagangan Terlarang atau penyalahgunaan Platform Dagangan, API atau Perkhidmatan;

h) Tuntutan oleh pihak ketiga yang terhasil daripada kelakuan Pelanggan atau penggunaan Perkhidmatan; atau

i) Tindakan munasabah yang diambil oleh Syarikat untuk menguatkuasakan haknya di bawah Perjanjian ini.

12.6 Indemniti di bawah Fasal 12.5 tidak terpakai setakat tuntutan, liabiliti atau kerugian yang berkaitan disebabkan secara langsung oleh penipuan, salah laku yang disengajakan, kecuaian melampau Syarikat atau pelanggaran kewajipan yang tidak boleh dikecualikan secara sah.

12.7 Sebarang jumlah yang kena dibayar oleh Pelanggan di bawah Fasal ini hendaklah menjadi terhutang atas tuntutan. Syarikat boleh memotong atau menolak selesai jumlah tersebut terhadap dana yang dipegang bagi atau kena dibayar kepada Pelanggan, tertakluk kepada Undang-undang Terpakai.

12.8 Kewajipan Syarikat di bawah Perjanjian ini ialah kewajipan Elefin Ltd sahaja. Tiada pengarah, pegawai, pekerja, pemegang saham, Sekutu, ejen atau penyedia perkhidmatan akan mempunyai liabiliti peribadi kepada Pelanggan semata-mata kerana hubungan mereka dengan Syarikat, kecuali apabila Undang-undang Terpakai memperuntukkan sebaliknya.

12.9 Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini mengecualikan atau mengehadkan liabiliti bagi penipuan, salah laku yang disengajakan, kecuaian melampau atau sebarang liabiliti, hak atau remedi yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan secara sah.

12.10 Fasal ini hendaklah kekal berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian ini.

13. REPRESENTASI DAN WARANTI

13.1 Pelanggan merepresentasikan dan mewaranti kepada Syarikat bahawa:

a) Jika Pelanggan ialah orang sebenar, Pelanggan berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun, mempunyai keupayaan undang-undang sepenuhnya dan dibenarkan

dari segi undang-undang untuk memeterai Perjanjian ini;

b) Jika Pelanggan ialah entiti undang-undang, ia ditubuhkan, didaftarkan dan wujud secara sah di bawah undang-undang yang terpakai kepadanya dan mempunyai kuasa dan autoriti penuh untuk memeterai dan melaksanakan Perjanjian ini;

c) Mana-mana orang yang melengkapkan Borang Permohonan Pembukaan Akaun, menerima Perjanjian ini atau memberikan arahan bagi pihak Pelanggan diberi kuasa dengan sewajarnya untuk berbuat demikian;

d) Perjanjian ini merupakan kewajipan Pelanggan yang sah dan mengikat;

e) Pemeteraian dan pelaksanaan Perjanjian ini tidak melanggar sebarang undang-undang, perintah mahkamah, dokumen perlembagaan, kontrak atau kewajipan yang terpakai kepada Pelanggan;

f) Semua maklumat dan dokumentasi yang diberikan oleh atau bagi pihak Pelanggan adalah lengkap, tepat, tulen, terkini dan tidak mengelirukan;

g) Pelanggan telah membaca, memahami dan menerima Perjanjian ini dan dokumen undang-undang yang diperbadankan ke dalamnya;

h) Melainkan didedahkan kepada dan diluluskan oleh Syarikat secara bertulis, Pelanggan bertindak sebagai prinsipal dan bukan sebagai ejen, wakil, pemegang amanah, penama, kustodian atau perantara bagi orang lain;

i) Pelanggan ialah pemilik benefisial semua dana yang didepositkan ke dalam Akaun Pelanggan dan kepentingan ekonomi dalam Urus Niaga yang dimeterai melalui Akaun Pelanggan tersebut, melainkan Syarikat telah meluluskan sebaliknya secara bertulis;

j) Semua dana dan aset yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan diperoleh secara sah, bukan hasil aktiviti jenayah dan tidak bertujuan untuk membiayai keganasan, mengelak sekatan atau menyokong sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;

k) Dana dan aset yang diberikan oleh Pelanggan bebas daripada sebarang lien, gadaian, cagaran, kepentingan sekuriti atau tuntutan pihak ketiga, kecuali apabila didedahkan kepada dan diterima oleh Syarikat;

l) Pelanggan telah mendedahkan dengan tepat sama ada Pelanggan atau mana-mana orang yang berkaitan ialah Orang yang Terdedah dari Segi Politik;

m) Pelanggan dan, jika berkenaan, mana-mana pengarah, pemilik benefisial, orang yang mengawal, Orang yang Diberi Kuasa atau orang yang bertindak bagi pihak Pelanggan tidak tertakluk kepada sekatan atau larangan yang akan melarang atau menyekat Syarikat daripada menyediakan Perkhidmatan;

n) Penggunaan Perkhidmatan oleh Pelanggan adalah sah di negara pemastautinan, kewarganegaraan dan mana-mana bidang kuasa lain yang terpakai kepada Pelanggan;

o) Pelanggan telah memperoleh semua kelulusan, lesen, persetujuan dan kebenaran yang perlu untuk memeterai Perjanjian ini dan menggunakan Perkhidmatan;

p) Pelanggan akan menggunakan Perkhidmatan, Platform Dagangan, Sebut Harga dan maklumat pasaran hanya bagi tujuan yang sah dan menurut Perjanjian ini;

q) Pelanggan tidak akan mengedarkan semula, menerbitkan, mengeksploitasi secara komersial atau menggunakan dengan cara lain Sebut Harga atau maklumat pasaran Syarikat kecuali bagi tujuan dagangan Pelanggan sendiri, melainkan Syarikat telah meluluskan sebaliknya secara bertulis;

r) Pelanggan tidak akan terlibat dalam penipuan, manipulasi pasaran, dagangan orang dalam, Amalan Dagangan Terlarang atau kelakuan yang bertujuan mewujudkan gambaran palsu atau mengelirukan tentang aktiviti pasaran;

s) Pelanggan tidak akan menggunakan sebarang peranti, perisian, algoritma, strategi atau pengaturan untuk mengeksploitasi secara tidak adil penetapan harga, sistem pelaksanaan, Platform Dagangan atau perlindungan pengurusan risiko Syarikat; dan

t) Apabila Pelanggan tertakluk kepada sekatan pekerjaan, profesional atau kawal selia berkenaan dagangan peribadi, Pelanggan telah mendedahkan sekatan tersebut dan memperoleh semua kelulusan yang perlu.

13.2 Apabila Pelanggan ialah entiti undang-undang, perkongsian, amanah atau pengaturan yang serupa, Pelanggan selanjutnya merepresentasikan dan mewaranti bahawa:

a) Dokumen perlembagaan, perkongsian atau amanahnya adalah sah dan kekal berkuat kuasa;

b) Pelanggan dan setiap orang yang bertindak baginya mempunyai kuasa yang perlu untuk memeterai Urus Niaga dan melaksanakan kewajipan Pelanggan;

c) Semua kelulusan korporat, perkongsian, pemegang amanah, pemegang saham atau kelulusan lain yang diperlukan telah diperoleh;

d) Syarikat telah diberikan maklumat yang lengkap dan tepat berkenaan pemilikan, kawalan dan pemilik benefisial Pelanggan; dan

e) Tiada tindakan telah diambil atau dicadangkan bagi pembubaran, penggulungan, pentadbiran atau penamatannya kecuali sebagaimana yang didedahkan kepada Syarikat.

13.3 Sepanjang tempoh Perjanjian ini, Pelanggan berjanji untuk:

a) Mengekalkan semua kuasa, kelulusan, lesen dan persetujuan yang perlu untuk melaksanakan Perjanjian ini;

b) Segera memaklumkan Syarikat tentang sebarang perubahan yang menjadikan representasi atau waranti di bawah Fasal ini tidak tepat atau tidak lengkap;

c) Dengan serta-merta memaklumkan Syarikat jika Pelanggan atau orang yang berkaitan menjadi tertakluk kepada sekatan, siasatan jenayah, prosiding ketakmampuan bayar atau status Orang yang Terdedah dari Segi Politik;

d) Memaklumkan Syarikat tentang sebarang Peristiwa Keingkaran atau keadaan yang secara munasabah berkemungkinan menjadi Peristiwa Keingkaran;

e) Memberikan maklumat dan dokumentasi yang secara munasabah diminta oleh Syarikat untuk mengesahkan pematuhan terhadap Fasal ini;

f) Bekerjasama dengan sebarang siasatan pematuhan, pembayaran, keselamatan atau dagangan yang dijalankan oleh Syarikat; dan

g) Tidak menggunakan Perkhidmatan dengan cara yang boleh menyebabkan Syarikat atau mana-mana penyedia perkhidmatan melanggar Undang-undang Terpakai.

13.4 Representasi dan waranti dalam Fasal ini hendaklah dianggap diulangi setiap kali Pelanggan membuat Pesanan, memeterai Urus Niaga, memberikan arahan, mendepositkan atau mengeluarkan dana, dan selagi sebarang kewajipan atau Kedudukan Terbuka masih belum selesai.

13.5 Syarikat memeterai Perjanjian ini dan menyediakan Perkhidmatan dengan bergantung pada representasi dan waranti ini. Sebarang pelanggaran material Fasal ini hendaklah merupakan Peristiwa Keingkaran.

14. PENGAKUAN RISIKO DAN PERSETUJUAN PELANGGAN

14.1 Pelanggan mengakui dan menerima bahawa CFD dan produk derivatif lain yang ditawarkan oleh Syarikat adalah kompleks, spekulatif dan sangat berisiko dan mungkin tidak sesuai bagi setiap orang. Khususnya:

a) Leveraj boleh meningkatkan keuntungan dan kerugian dengan ketara, dan pergerakan kecil dalam harga Aset Pendasar boleh menyebabkan perubahan besar dalam nilai Kedudukan;

b) Pelanggan boleh kehilangan semua dana yang didepositkan dalam Akaun Pelanggan dan boleh, apabila Perlindungan Baki Negatif tidak terpakai dengan nyata, menjadi bertanggungan bagi jumlah tambahan;

c) Kemeruapan pasaran, kecairan yang tidak mencukupi, jurang harga, slippage, pelaksanaan yang tertangguh atau penggantungan dagangan boleh menghalang

Pesanan daripada dilaksanakan pada harga yang diminta atau dipaparkan;

d) Mekanisme Stop Loss, Take Profit, Margin Call atau Stop-Out tidak menjamin bahawa Kedudukan akan ditutup pada harga tertentu atau bahawa kerugian akan dihadkan;

e) Komisen, spread, swap, caj pembiayaan, kos penukaran mata wang dan Caj lain boleh mengurangkan sebarang keuntungan atau meningkatkan sebarang kerugian;

f) Dagangan elektronik melibatkan risiko yang timbul daripada kegagalan internet, kelewatan komunikasi, kerosakan perkakasan atau perisian, insiden siber, gangguan sistem dan kegagalan penyedia perkhidmatan pihak ketiga; dan

g) Prestasi lalu, analisis pasaran, ramalan, isyarat dagangan atau harga sejarah tidak menjamin keputusan masa hadapan.

14.2 Pelanggan memahami bahawa, melainkan dinyatakan sebaliknya dengan nyata dalam Spesifikasi Kontrak yang terpakai:

a) CFD tidak memberikan Pelanggan pemilikan, penyerahan, hak mengundi atau sebarang kepentingan langsung lain dalam Aset Pendasar;

b) Urus Niaga CFD diselesaikan dengan merujuk kepada perubahan harga atau nilai Aset Pendasar yang berkaitan;

c) CFD lazimnya dimeterai di luar bursa dan tidak didagangkan atau dijelaskan di bursa yang dikawal selia; dan

d) Pelanggan mungkin tidak dapat menutup Kedudukan Terbuka pada masa, harga atau jumlah yang dikehendaki.

14.3 Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menentukan sama ada Perkhidmatan dan setiap Urus Niaga sesuai dengan objektif, keadaan kewangan, pengetahuan, pengalaman dan toleransi risiko Pelanggan. Pelanggan hendaklah mendapatkan nasihat kewangan, undang-undang atau cukai yang bebas apabila perlu.

14.4 Syarikat tidak dikehendaki untuk:

a) Memantau Akaun Pelanggan, Tahap Margin atau Kedudukan Terbuka bagi pihak Pelanggan;

b) Menasihati Pelanggan tentang pergerakan pasaran yang buruk;

c) Menghalang Pelanggan daripada berdagang melebihi kemampuan kewangan Pelanggan;

d) Mengeluarkan Margin Call sebelum mengenakan Stop-Out atau menggunakan sebarang hak lain di bawah Perjanjian ini; atau

e) Menutup Kedudukan bagi tujuan melindungi Pelanggan daripada kerugian.

Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk memantau Akaun Pelanggan dan mengekalkan Margin yang mencukupi pada setiap masa.

14.5 Pelanggan memberi kuasa kepada Syarikat, apabila dibenarkan oleh Perjanjian ini, untuk menolak atau membatalkan Pesanan, melaraskan Margin atau leveraj, menutup Kedudukan Terbuka, mengenakan Stop-Out, menggantung dagangan atau mengambil tindakan perlindungan lain tanpa mendapatkan persetujuan tambahan daripada Pelanggan.

14.6 Pelanggan bersetuju untuk menerima Perjanjian ini, Notis Pendedahan Risiko, Spesifikasi Kontrak, dasar, notis, penyata, pengesahan Urus Niaga, perubahan pada Caj dan maklumat lain secara elektronik melalui Laman Web, Ruang Peribadi, Platform Dagangan, e-mel atau kaedah elektronik lain yang digunakan oleh Syarikat.

14.7 Pelanggan mengesahkan bahawa dia mempunyai akses tetap kepada internet dan peralatan yang sesuai untuk menerima komunikasi elektronik. Pelanggan bertanggungjawab untuk menyemak secara tetap Laman Web, Ruang Peribadi, Platform Dagangan dan alamat e-mel berdaftar bagi maklumat dan notis daripada Syarikat.

14.8 Pelanggan bersetuju bahawa penerimaan elektronik terhadap Perjanjian ini, penggunaan Akaun Pelanggan atau penempatan Pesanan hendaklah mempunyai kesan yang sama seperti tandatangan tulisan tangan, setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai. Rekod elektronik yang diselenggarakan oleh Syarikat boleh digunakan sebagai bukti penerimaan, komunikasi, Pesanan dan Urus Niaga Pelanggan.

14.9 Syarikat tidak merepresentasikan atau menjamin bahawa Pelanggan akan memperoleh keuntungan, mengelakkan kerugian atau mencapai sebarang keputusan dagangan tertentu. Tiada kenyataan yang dibuat oleh Syarikat, pekerja, Sekutu, Introducer atau penyedia perkhidmatan akan merupakan jaminan sedemikian.

14.10 Risiko yang diterangkan dalam Perjanjian ini dan Notis Pendedahan Risiko tidak menyeluruh. Risiko baharu atau risiko yang belum dikenal pasti sebelum ini boleh timbul, dan keadaan pasaran boleh berubah dengan pantas. Pelanggan mesti berdagang hanya selepas memahami sifat produk yang berkaitan dan tahap pendedahan kewangan Pelanggan.

14.11 Dengan membuat setiap Pesanan, Pelanggan mengesahkan bahawa dia:

a) Telah menilai Urus Niaga tersebut dan risikonya secara bebas;

b) Mempunyai pengetahuan dan sumber kewangan yang mencukupi untuk memeterai Urus Niaga tersebut;

c) Mampu menanggung potensi kerugian yang timbul daripada Urus Niaga tersebut; dan

d) Menerima tanggungjawab penuh bagi keputusan dagangan tersebut.

15. ADUAN DAN PENYELESAIAN PERTIKAIAN

15.1 Pelanggan yang tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek Perkhidmatan boleh mengemukakan aduan bertulis melalui butiran hubungan atau saluran aduan yang dinyatakan di Laman Web Syarikat.

15.2 Aduan tersebut hendaklah mengandungi nama Pelanggan, nombor Akaun Pelanggan, butiran Pesanan atau Urus Niaga yang berkaitan, penerangan aduan dan sebarang bukti sokongan.

15.3 Syarikat akan menyiasat aduan tersebut secara adil dan memberikan jawapan bertulis dalam tempoh yang munasabah. Syarikat boleh meminta maklumat atau dokumen tambahan daripada Pelanggan apabila perlu.

15.4 Jika aduan tersebut tidak diselesaikan, Pihak-pihak hendaklah terlebih dahulu cuba menyelesaikan pertikaian melalui perbincangan dengan suci hati. Apabila badan penyelesaian pertikaian bebas tersedia di bawah Undang-undang Terpakai, Syarikat akan memberikan butiran yang berkaitan kepada Pelanggan.

15.5 Pengemukaan aduan tidak menggantung kewajipan Pelanggan atau menghalang Syarikat daripada menggunakan haknya di bawah Perjanjian ini, termasuk mengenakan langkah Margin, Stop-Out atau keselamatan akaun.

15.6 Sebarang pertikaian yang masih belum selesai hendaklah dikendalikan menurut Fasal 16 Bahagian A, Undang-undang yang Mentadbir dan Bidang Kuasa.

16. UNDANG-UNDANG YANG MENTADBIR DAN BIDANG KUASA

16.1 Perjanjian ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Saint Lucia, dan Pihak-pihak tunduk kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Saint Lucia.

16.2 Syarikat boleh mengambil sebarang tindakan yang munasabah perlu untuk mematuhi Undang-undang Terpakai, keperluan kawal selia dan peraturan pasaran yang berkaitan.

17. KEBOLEHASINGAN

17.1 Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini didapati menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut hendaklah diubah suai setakat minimum yang perlu untuk menjadikannya boleh dikuatkuasakan. Jika pengubahsuaian tidak mungkin, peruntukan tersebut hendaklah dianggap telah dikeluarkan.

17.2 Peruntukan selebihnya hendaklah terus berkuat kuasa sepenuhnya, dan ketidaksahan sesuatu peruntukan dalam satu bidang kuasa tidak akan menjejaskan kesahannya dalam bidang kuasa lain.

18. TIADA PENEPIAN

18.1 Sebarang kegagalan atau kelewatan oleh Syarikat dalam menggunakan hak atau remedi di bawah Perjanjian ini tidak akan merupakan penepian hak atau remedi tersebut.

18.2 Penggunaan tunggal atau separa sesuatu hak tidak akan menghalang penggunaan selanjutnya atau penggunaan sebarang hak lain. Sebarang penepian oleh Syarikat mesti diberikan dengan nyata secara bertulis dan hanya akan terpakai kepada perkara khusus yang baginya ia diberikan.

18.3 Hak dan remedi Syarikat di bawah Perjanjian ini adalah kumulatif dan tidak mengecualikan sebarang hak yang tersedia di bawah Undang-undang Terpakai.

19. BAHASA

19.1 Bahasa rasmi Syarikat dan Perjanjian ini ialah bahasa Inggeris. Sebarang terjemahan diberikan untuk kemudahan sahaja.

19.2 Jika terdapat sebarang perbezaan atau ketidakselarasan antara versi bahasa Inggeris dengan versi terjemahan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

19.3 Pelanggan mengesahkan bahawa dia memahami bahasa Inggeris atau telah mendapatkan bantuan bebas untuk memahami Perjanjian ini. Syarikat boleh berkomunikasi dalam bahasa lain tetapi tidak dikehendaki untuk terus berbuat demikian.

20. INTRODUCER

20.1 Pelanggan mungkin telah dirujuk kepada Syarikat oleh Introducer. Introducer adalah bebas dan bukan pekerja, ejen atau wakil Syarikat dan tidak mempunyai kuasa untuk mengikat Syarikat.

20.2 Syarikat tidak bertanggungjawab bagi sebarang nasihat, representasi, janji, perbuatan atau peninggalan Introducer. Sebarang perjanjian berasingan antara Pelanggan dengan Introducer tidak akan mengikat Syarikat.

20.3 Introducer tidak diberi kuasa untuk menjamin keuntungan, menerima dana Pelanggan, mengendalikan Akaun Pelanggan atau menerima Data Akses Pelanggan melainkan diluluskan dengan nyata oleh Syarikat secara bertulis.

20.4 Syarikat boleh membayar Introducer komisen, rebat atau manfaat lain berdasarkan aktiviti Pelanggan, sebagaimana yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai. Maklumat lanjut akan didedahkan apabila dikehendaki.

20.5 Penamatan hubungan antara Pelanggan dengan Introducer tidak akan menamatkan atau menjejaskan dengan cara lain Perjanjian ini.

21. PENGENALPASTIAN DAN PENGESAHAN ELEKTRONIK

21.1 Syarikat boleh mengesahkan identiti Pelanggan menggunakan sistem pengesahan elektronik, pangkalan data luaran dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga.

21.2 Pelanggan memberi kuasa kepada Syarikat untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan butiran dan dokumen pengenalan bagi tujuan pengesahan, pencegahan penipuan, saringan sekatan dan pematuhan, menurut Dasar Privasi dan Undang-undang Terpakai.

21.3 Syarikat boleh meminta dokumen tambahan, dikemas kini, diperakui atau asal dan boleh mengulangi semakan pengesahan pada bila-bila masa.

21.4 Pelanggan mesti memberikan maklumat yang tepat dan tulen. Pemberian maklumat yang palsu, mengelirukan atau bersifat penipuan hendaklah merupakan Peristiwa Keingkaran.

21.5 Jika pengesahan tidak dapat diselesaikan sehingga memuaskan hati Syarikat, Syarikat boleh menolak permohonan, menyekat Akaun Pelanggan, menolak Urus Niaga atau pembayaran, memulangkan dana kepada sumbernya atau menamatkan Perjanjian.

22. PENUKARAN MATA WANG

22.1 Syarikat boleh menukar sebarang jumlah yang dipegang, diterima atau kena dibayar di bawah Perjanjian ini kepada mata wang Akaun Pelanggan atau mana-mana mata wang lain yang diperlukan bagi sesuatu Urus Niaga, pembayaran atau tolak selesai.

22.2 Penukaran mata wang akan dibuat pada kadar yang ditentukan oleh Syarikat menggunakan kadar pasaran atau kadar penyedia pembayaran yang tersedia. Syarikat boleh mengenakan yuran penukaran atau markup.

22.3 Pelanggan hendaklah menanggung semua kos penukaran dan risiko pergerakan kadar pertukaran. Kadar penukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dipaparkan oleh bank atau penyedia lain.

22.4 Syarikat boleh menolak atau menangguhkan penukaran mata wang apabila mata wang, kadar atau perkhidmatan pembayaran yang berkaitan tidak tersedia atau apabila dikehendaki bagi tujuan pematuhan atau pengurusan risiko.

23. TINDAKAN LANJUT DAN PELBAGAI

23.1 Pelanggan hendaklah memberikan maklumat atau dokumen dan melengkapkan sebarang langkah munasabah yang diminta oleh Syarikat untuk melaksanakan Perjanjian ini atau mengesahkan pematuhan terhadapnya.

23.2 Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini mewujudkan hubungan perkongsian, usaha sama, agensi, pekerjaan atau fidusiari antara Pihak-pihak. Pelanggan tidak boleh bertindak atau membuat komitmen bagi pihak Syarikat.

23.3 Tiada Pihak boleh menggunakan nama, tanda dagangan atau harta intelek Pihak yang lain tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu.

23.4 Pelanggan menerima Perjanjian ini dengan mengesahkan penerimaan secara elektronik, mengemukakan Borang Permohonan Pembukaan Akaun, membuka atau menggunakan Akaun Pelanggan, atau menggunakan Perkhidmatan. Penerimaan sedemikian hendaklah mempunyai kesan yang sama seperti tandatangan.

23.5 Perjanjian ini dan dokumen yang diperbadankan ke dalamnya merupakan keseluruhan perjanjian antara Pihak-pihak berkenaan Perkhidmatan.

BAHAGIAN B

AKAUN PELANGGAN

1. AKAUN PELANGGAN

1.1 Selepas kelulusan permohonan Pelanggan dan penyelesaian keperluan pengesahan Syarikat, Syarikat boleh membuka satu atau lebih Akaun Pelanggan bagi Pelanggan.

1.2 Syarikat boleh menawarkan pelbagai jenis akaun, mata wang, syarat dagangan, kaedah pelaksanaan dan keperluan deposit minimum. Ciri-ciri yang terpakai akan dipaparkan di Laman Web, Ruang Peribadi atau Platform Dagangan.

1.3 Syarikat boleh memperkenalkan, mengubah atau menghentikan sesuatu jenis akaun atau mana-mana cirinya. Pelanggan akan dimaklumkan tentang sebarang perubahan yang material apabila munasabah dan praktikal.

1.4 Akaun Pelanggan adalah peribadi kepada Pelanggan dan tidak boleh dipindahkan, dijual, dikongsi atau dikendalikan oleh orang lain tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

1.5 Syarikat boleh enggan membuka akaun tambahan atau pendua dan boleh menyekat atau menutup akaun yang berkaitan dengan penipuan, Amalan Dagangan Terlarang, Peristiwa Keingkaran atau Pelanggan yang pernah disekat sebelum ini.

1.6 Sebarang untung atau rugi yang terhasil daripada dagangan hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke Akaun Pelanggan sebaik sahaja Urus Niaga yang berkaitan ditutup. Caj, pembayaran dan pelarasan lain hendaklah direkodkan apabila terpakai. Rekod akaun Syarikat hendaklah menjadi bukti aktiviti dan Baki Pelanggan melainkan kesilapan yang jelas dibuktikan.

1.7 Pembukaan Akaun Pelanggan tidak memberikan Pelanggan hak kekal terhadap jenis akaun, mata wang, ciri atau Platform Dagangan tertentu.

2. WANG PELANGGAN

2.1 Dana yang diterima daripada Pelanggan akan dikreditkan ke Akaun Pelanggan selepas dana tersebut telah dijelaskan, disesuaikan dan diterima oleh Syarikat.

2.2 Syarikat boleh memegang Wang Pelanggan dengan bank, penyedia perkhidmatan pembayaran, penyedia kecairan, kustodian, Sekutu atau pihak ketiga lain di dalam atau di luar Saint Lucia. Wang tersebut boleh dipegang dalam akaun terkumpul atau omnibus.

2.3 Syarikat akan menyelenggarakan rekod yang menunjukkan jumlah milik setiap Pelanggan dan boleh menggunakan Wang Pelanggan untuk Urus Niaga, Margin, Caj, penyelesaian atau jumlah lain yang terhutang di bawah Perjanjian ini.

2.4 Untung atau rugi pada Kedudukan Terbuka akan ditunjukkan sebagai untung atau rugi terapung. Setelah Kedudukan ditutup, untung atau rugi muktamad akan dikreditkan atau didebitkan ke Akaun Pelanggan, tertakluk kepada Caj dan pelarasan yang terpakai.

2.5 Melainkan dipersetujui sebaliknya dengan nyata, tiada faedah akan dibayar kepada Pelanggan atas Wang Pelanggan.

2.6 Wang Pelanggan boleh tertakluk kepada undang-undang, peraturan ketakmampuan bayar, kepentingan sekuriti atau hak tolak selesai yang terpakai kepada pemegang pihak ketiga. Melainkan disahkan dengan nyata, wang tersebut tidak dilindungi oleh skim insurans deposit atau skim pampasan pelabur.

2.7 Syarikat tidak bertanggungjawab bagi kegagalan pihak ketiga kecuali apabila disebabkan secara langsung oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampau Syarikat.

3. DEPOSIT, PENGELUARAN DAN BAYARAN BALIK

3.1 Pelanggan boleh mendepositkan dan mengeluarkan dana menggunakan kaedah pembayaran yang tersedia dalam Ruang Peribadi. Syarikat boleh mengubah kaedah, mata wang, had dan keperluan yang tersedia pada bila-bila masa.

3.2 Pembayaran mesti dibuat melalui akaun atau kaedah pembayaran yang dipegang atas nama Pelanggan. Syarikat boleh menolak atau memulangkan pembayaran tanpa nama atau pembayaran pihak ketiga kepada sumbernya.

3.3 Akaun Pelanggan hanya akan dikreditkan dengan jumlah yang sebenarnya diterima dan dijelaskan oleh Syarikat, selepas memotong sebarang Caj yang terpakai.

3.4 Syarikat boleh meminta maklumat atau dokumen yang mengesahkan pemilikan, sumber atau tujuan dana dan boleh menangguhkan atau menolak sesuatu pembayaran sehingga semakannya telah diselesaikan.

3.5 Pengeluaran mesti diminta melalui Ruang Peribadi dan hanya boleh dibuat daripada dana yang tidak diperlukan bagi Margin, Caj atau kewajipan lain yang terhutang kepada Syarikat.

3.6 Syarikat boleh memulangkan dana melalui kaedah pembayaran asal. Apabila beberapa kaedah telah digunakan, pengeluaran boleh diproses secara berkadar atau mengikut urutan yang ditentukan oleh Syarikat.

3.7 Syarikat boleh menangguhkan, menolak atau membatalkan pengeluaran apabila:

a) Maklumat atau dokumen Pelanggan tidak lengkap atau telah lapuk;

b) Dana bebas yang mencukupi tidak tersedia;

c) Penipuan, aktiviti yang menyalahi undang-undang, caj balik atau Peristiwa Keingkaran disyaki;

d) Akaun Pelanggan disekat atau sedang disiasat;

e) Penyedia pembayaran tidak tersedia; atau

f) Tindakan tersebut dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai atau bagi tujuan keselamatan atau pematuhan.

3.8 Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran bank, penyedia pembayaran, penukaran dan pemprosesan. Syarikat tidak bertanggungjawab bagi kelewatan yang berlaku selepas dana telah dipindahkan kepada penyedia pembayaran.

3.9 Jika dana dikreditkan secara tersilap, berganda, dibalikkan atau tertakluk kepada caj balik, Syarikat boleh mendebitkan Akaun Pelanggan, membatalkan kredit tersebut, menyekat Akaun Pelanggan, menutup Kedudukan Terbuka atau mendapatkan semula jumlah tersebut daripada Pelanggan.

3.10 Jika Syarikat tersilap memindahkan dana ke akaun dagangan yang salah semasa pemindahan dalaman antara akaun-akaun Pelanggan, Syarikat hendaklah membetulkan pemindahan tersebut dan memulihkan jumlah yang terjejas atas perbelanjaannya sendiri.

3.11 Pengeluaran boleh mengurangkan Ekuiti dan Tahap Margin Pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Margin yang mencukupi kekal tersedia selepas mengemukakan permintaan pengeluaran.

4. LIEN DAN SEKURITI

4.1 Syarikat hendaklah mempunyai lien am ke atas semua dana, baki dan aset lain yang dipegang oleh Syarikat, Sekutunya atau penyedia perkhidmatan bagi pihak Pelanggan sehingga semua kewajipan yang terhutang oleh Pelanggan telah dipenuhi sepenuhnya.

4.2 Lien tersebut hendaklah meliputi semua liabiliti semasa, akan datang, sebenar atau luar jangka, termasuk Caj, kerugian, caj balik, pembalikan pembayaran, indemniti, ganti rugi dan tuntutan berkaitan pematuhan.

4.3 Syarikat boleh menahan dana atau aset tersebut, menyekat pengeluaran dan menguatkuasakan liennya tanpa notis terlebih dahulu apabila sesuatu jumlah menjadi terhutang atau apabila munasabah perlu untuk melindungi tuntutan yang mengikat dari segi undang-undang.

4.4 Pelanggan tidak boleh menyerahhakkan, mencagarkan atau memberikan sebarang kepentingan sekuriti ke atas dana atau hak yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

4.5 Hak Syarikat di bawah Fasal ini hendaklah berterusan selepas penamatan Perjanjian.

5. PENJARINGAN, LIEN DAN TOLAK SELESAI

5.1 Syarikat hendaklah mempunyai lien am ke atas semua dana, baki dan aset lain yang dipegang oleh Syarikat atau penyedia perkhidmatannya bagi pihak Pelanggan sehingga semua kewajipan yang terhutang oleh Pelanggan telah dipenuhi sepenuhnya.

5.2 Apabila Syarikat dan Pelanggan berhutang jumlah antara satu sama lain, kewajipan tersebut boleh digabungkan dan ditolak selesai. Jika jumlahnya sama, kedua-duanya hendaklah saling membatalkan. Jika satu jumlah lebih besar, Pihak yang berhutang jumlah yang lebih besar hendaklah membayar hanya baki perbezaannya.

5.3 Syarikat boleh menggabungkan atau menyatukan mana-mana Akaun Pelanggan yang dipegang atas nama Pelanggan dan menggunakan baki kredit dalam satu Akaun Pelanggan terhadap baki debit atau liabiliti lain dalam Akaun Pelanggan yang lain.

5.4 Setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Syarikat boleh, tanpa kebenaran selanjutnya daripada Pelanggan:

a) Memotong sebarang jumlah yang terhutang oleh Pelanggan daripada dana yang dipegang bagi atau terhutang kepada Pelanggan;

b) Memindahkan dana antara Akaun Pelanggan;

c) Menukar dana daripada satu mata wang kepada mata wang lain pada kadar penukaran yang berkuat kuasa;

d) Menutup mana-mana Kedudukan Terbuka dan menggunakan hasilnya untuk memenuhi kewajipan Pelanggan; dan

e) Menahan dana yang secara munasabah diperlukan untuk memenuhi kewajipan semasa, belum selesai atau kewajipan masa hadapan yang mengikat dari segi undang-undang.

5.5 Syarikat boleh menggunakan haknya di bawah Fasal ini sebelum memulangkan dana kepada Pelanggan, selepas berlakunya Peristiwa Keingkaran, semasa penamatan Perjanjian atau pada bila-bila masa sesuatu jumlah yang terhutang oleh Pelanggan menjadi kena dibayar.

5.6 Sebarang deposit, Margin atau jumlah lain yang dipegang bagi Pelanggan tidak menjadi wajib dipulangkan sehingga kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian ini telah dipenuhi

sepenuhnya.

5.7 Fasal ini hendaklah terus berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian dan mengikat Pihak-pihak serta, jika berkenaan, harta pusaka, pengganti, wakil dan pemiutang mereka.

6. SEKATAN SEMENTARA DAN PENYEKATAN AKAUN

6.1 Syarikat boleh menyekat atau menghalang Akaun Pelanggan buat sementara waktu tanpa notis terlebih dahulu apabila:

a) Peristiwa Keingkaran telah berlaku atau disyaki;

b) Maklumat atau pengesahan Pelanggan tidak lengkap atau telah lapuk;

c) Data Akses Pelanggan mungkin telah dikompromi;

d) Penipuan, aktiviti yang menyalahi undang-undang, dagangan mencurigakan atau caj balik disyaki;

e) Kesilapan pembayaran, pemindahan atau akaun memerlukan siasatan;

f) Peristiwa Force Majeure atau masalah teknikal telah berlaku;

g) Syarikat menerima permintaan daripada pihak berkuasa yang berwibawa atau penyedia perkhidmatan; atau

h) Sekatan tersebut secara munasabah perlu untuk melindungi Pelanggan, Syarikat atau integriti Perkhidmatan.

6.2 Semasa sesuatu akaun disekat, Syarikat boleh menolak Pesanan, mengehadkan deposit atau pengeluaran, menutup atau mengurus Kedudukan Terbuka, dan meminta maklumat atau dokumen tambahan.

6.3 Pelanggan boleh meminta Syarikat menyekat Akaun Pelanggan buat sementara waktu jika akses tanpa kebenaran atau penyalahgunaan disyaki. Syarikat boleh menghendaki pengesahan identiti sebelum bertindak atas permintaan tersebut.

6.4 Syarikat boleh menarik balik sekatan apabila berpuas hati bahawa isu yang berkaitan telah diselesaikan. Jika isu tersebut tidak dapat diselesaikan, Syarikat boleh menutup Akaun Pelanggan dan menamatkan Perjanjian.

6.5 Syarikat boleh menahan dana yang secara munasabah diperlukan untuk menampung caj balik, pembalikan pembayaran, tuntutan undang-undang atau kewajipan lain yang mengikat dari segi undang-undang yang masih belum selesai.

6.6 Syarikat tidak bertanggungan bagi kerugian yang timbul daripada sekatan yang dikenakan secara munasabah di bawah Fasal ini, kecuali apabila disebabkan oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampau Syarikat.

7. AKAUN DORMAN DAN AKAUN YANG DIARKIBKAN

7.1 Syarikat boleh mengklasifikasikan Akaun Pelanggan sebagai dorman jika akaun tersebut tidak mempunyai Kedudukan Terbuka dan tiada aktiviti dagangan, deposit, pengeluaran atau pemindahan dalaman bagi tempoh yang dinyatakan di Laman Web atau dalam Ruang Peribadi.

7.2 Syarikat boleh mengarkibkan akaun dorman, membatalkan Pesanan Belum Selesainya dan mengehadkan akses kepada ciri akaun atau Perkhidmatan tertentu.

7.3 Yuran akaun dorman atau yuran pentadbiran boleh dikenakan apabila didedahkan di Laman Web, Ruang Peribadi atau senarai yuran yang terpakai.

7.4 Pelanggan boleh meminta pengaktifan semula atau pengeluaran sebarang baki Baki, tertakluk kepada pengesahan identiti, keperluan usaha wajar yang dikemas kini serta hak lien dan tolak selesai Syarikat.

7.5 Syarikat boleh menutup atau mengklasifikasikan akaun yang diarkibkan sebagai tidak boleh dipulihkan. Sebarang baki dana yang menjadi hak Pelanggan akan kekal direkodkan dan dikendalikan menurut Undang-undang Terpakai.

7.6 Syarikat boleh menyimpan sejarah dagangan, komunikasi dan rekod lain akaun tersebut bagi tempoh yang dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai atau dasar penyimpanan rekodnya.

8. PERLINDUNGAN BAKI NEGATIF DAN PELARASAN AKAUN

8.1 Perlindungan Baki Negatif hanya terpakai apabila Syarikat mengesahkan dengan nyata bahawa perlindungan tersebut tersedia bagi Akaun Pelanggan yang berkaitan dan tertakluk kepada terma yang diterbitkan di Laman Web atau dalam Ruang Peribadi.

8.2 Apabila Perlindungan Baki Negatif terpakai, Syarikat boleh melaraskan Baki negatif yang layak kepada sifar selepas semua Kedudukan Terbuka telah ditutup dan semua Urus Niaga, Caj dan operasi pembayaran telah disesuaikan.

8.3 Baki negatif mungkin kekal kelihatan buat sementara waktu semasa Syarikat melengkapkan pengiraan dan semakannya.

8.4 Perlindungan Baki Negatif tidak terpakai kepada kerugian atau liabiliti yang timbul daripada:

a) Penipuan, aktiviti yang menyalahi undang-undang atau Peristiwa Keingkaran;

b) Amalan Dagangan Terlarang atau penyalahgunaan perlindungan tersebut;

c) Caj balik, pembalikan pembayaran atau Caj yang belum dibayar;

d) Maklumat atau arahan yang tidak betul yang diberikan oleh Pelanggan; atau

e) Pengecualian lain yang dinyatakan dalam dasar Perlindungan Baki Negatif yang terpakai.

8.5 Perlindungan Baki Negatif tidak menghalang Syarikat daripada mengenakan Stop-Out, menutup Kedudukan Terbuka, menggunakan hak tolak selesainya atau mendapatkan semula hutang bukan dagangan yang terhutang oleh Pelanggan.

8.6 Syarikat boleh mendebitkan, mengkreditkan, membalikkan atau membetulkan dengan cara lain Akaun Pelanggan apabila pelarasan diperlukan akibat kesilapan penetapan harga yang nyata, Sebut Harga yang tidak betul, kesilapan sistem, kredit berganda atau tersilap, pembalikan pembayaran, Tindakan Korporat atau peristiwa yang serupa.

8.7 Syarikat akan memaklumkan Pelanggan tentang pelarasan yang material apabila munasabah dan praktikal. Rekod Syarikat yang telah dibetulkan hendaklah diguna pakai melainkan Pelanggan membuktikan kesilapan yang jelas.

BAHAGIAN C

PLATFORM DAGANGAN

1. PLATFORM DAGANGAN

1.1 Syarikat memberikan Pelanggan hak yang terhad, peribadi, bukan eksklusif, tidak boleh dipindah milik dan boleh dibatalkan untuk mengakses dan menggunakan Platform Dagangan semata-mata bagi Urus Niaga Pelanggan sendiri.

1.2 Platform Dagangan boleh membolehkan Pelanggan melihat Sebut Harga, membuat atau mengurus Pesanan, memantau Kedudukan Terbuka, menyemak maklumat akaun dan menerima komunikasi daripada Syarikat.

1.3 Syarikat boleh menyediakan pelbagai platform, aplikasi, ciri atau versi dan boleh mengubah, mengemas kini, menggantikan atau menghentikan mana-mana daripadanya pada bila-bila masa.

1.4 Pelanggan mesti mengikut arahan Syarikat dan menggunakan peranti, sistem pengendalian, perisian dan sambungan internet yang serasi dan terkini.

1.5 Pesanan yang diserahkan melalui Platform Dagangan tidak dianggap diterima atau dilaksanakan sehingga ia diterima dan disahkan oleh Pelayan Dagangan Syarikat.

1.6 Jika terdapat perbezaan antara maklumat yang dipaparkan pada peranti Pelanggan dengan rekod Syarikat, rekod Pelayan Dagangan Syarikat hendaklah diguna pakai melainkan kesilapan yang jelas dibuktikan.

2. ISU TEKNIKAL DAN GANGGUAN SISTEM

2.1 Pelanggan bertanggungjawab untuk memperoleh dan menyelenggarakan peralatan, perisian, akses internet dan perlindungan keselamatan yang sesuai yang diperlukan untuk menggunakan Platform Dagangan.

2.2 Syarikat tidak menjamin bahawa Platform Dagangan akan sentiasa tersedia, tidak terganggu, selamat atau bebas daripada kesilapan, kelewatan atau kegagalan teknikal.

2.3 Syarikat boleh menggantung atau menyekat Platform Dagangan bagi penyelenggaraan berjadual, pembaikan kecemasan, sebab keselamatan atau keadaan di luar kawalan munasabahnya, dengan atau tanpa notis terlebih dahulu.

2.4 Semasa isu teknikal atau gangguan sistem, Syarikat boleh:

a) Menggantung atau menyekat dagangan;

b) Berhenti memberikan Sebut Harga;

c) Menolak, menangguhkan atau membatalkan Pesanan;

d) Mengubah kaedah pelaksanaan yang tersedia;

e) Menutup atau mengurus Kedudukan Terbuka apabila munasabah perlu; atau

f) Menggunakan sistem alternatif atau sandaran.

2.5 Sesuatu arahan tidak berkuat kuasa sehingga ia diterima oleh Syarikat. Pelanggan mesti mengesahkan status sesuatu Pesanan sebelum menyerahkannya semula, kerana arahan yang diulang boleh mengakibatkan Urus Niaga berganda.

2.6 Syarikat boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk, menerima arahan melalui kaedah komunikasi alternatif semasa gangguan.

2.7 Syarikat tidak bertanggungan bagi kerugian yang disebabkan oleh peralatan Pelanggan, sambungan internet, sistem pihak ketiga atau keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat, kecuali apabila disebabkan oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampau Syarikat.

3. AMALAN DAGANGAN TERLARANG

3.1 Pelanggan tidak boleh menggunakan Platform Dagangan, Akaun Pelanggan atau Perkhidmatan bagi sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang, bersifat penipuan, manipulatif atau salah guna.

3.2 Amalan Dagangan Terlarang termasuk:

a) Memperoleh atau cuba memperoleh akses tanpa kebenaran kepada Platform Dagangan, akaun lain atau sistem Syarikat;

b) Memintas kawalan keselamatan, melakukan kejuruteraan songsang perisian atau mengganggu pengendalian Platform Dagangan;

c) Memasukkan virus, kod berbahaya atau Pesanan atau permintaan yang berlebihan yang boleh merosakkan, mengganggu atau membebankan sistem Syarikat secara berlebihan;

d) Menyalin, mengikis (scraping), menyimpan, menjual atau mengedarkan semula Sebut Harga, data pasaran atau maklumat platform bagi sebarang tujuan selain dagangan peribadi Pelanggan;

e) Menuntut bonus, rebat atau manfaat promosi melalui berbilang akaun, identiti atau akaun yang dikawal oleh orang yang sama;

f) Menggunakan Urus Niaga yang dilindung nilai, saling mengimbangi atau secara substansial bebas risiko semata-mata untuk memenuhi keperluan volum atau pusing ganti dagangan;

g) Berulang kali mendepositkan dana, menuntut manfaat, menyelesaikan aktiviti dagangan yang minimum dan kemudian mengeluarkan dana tersebut;

h) Menggunakan pemindahan dalaman untuk menetapkan semula Margin, membuka kunci manfaat atau mengelakkan had akaun atau promosi;

i) Berselaras dengan Pelanggan lain atau kumpulan pelanggan untuk menjamin atau mengatur bayaran promosi;

j) Mengeksploitasi Sebut Harga yang tertangguh, beku, tidak betul, lapuk atau di luar pasaran, kesilapan penetapan harga, kesilapan sistem, gangguan suapan atau kelewatan pelaksanaan;

k) Menutup lebih daripada 30% Urus Niaga yang Telah Selesai yang dimulakan oleh Pelanggan dalam tempoh 60 saat dari pembukaannya apabila niat atau kesannya adalah untuk mengeksploitasi penetapan harga, tick, Sebut Harga yang lapuk atau kependaman pelaksanaan;

l) Melakukan arbitraj kependaman, quote sniping, tick scalping atau eksploitasi ketidakteraturan spread atau kecairan yang bersifat sementara;

m) Mengeksploitasi secara sistematik slippage, requote atau mekanisme pelaksanaan lain;

n) Dengan sengaja menyasarkan waktu rollover, pembukaan pasaran, jurang hujung minggu, pengumuman berita atau tempoh kecairan nipis untuk mengeksploitasi anomali penetapan harga atau pelaksanaan yang boleh dikenal pasti;

o) Menumpukan aktiviti dalam Instrumen Kewangan yang tidak cair atau bervolum rendah bertujuan untuk mempengaruhi atau mengeksploitasi penetapan harga;

p) Memegang Kedudukan bertentangan yang diselaraskan dalam Instrumen Kewangan yang sama atau berkorelasi merentasi akaun yang dikawal oleh Pelanggan untuk mengelakkan risiko pasaran yang sebenar atau mengeksploitasi perbezaan spread, komisen, swap atau pelaksanaan;

q) Menyelaraskan Urus Niaga yang bertentangan, berpasangan, dicerminkan atau hampir serentak dengan Pelanggan lain atau kumpulan pelanggan;

r) Mengeksploitasi kelewatan, kesilapan atau perbezaan sementara antara penetapan harga Syarikat dengan tempat, suapan atau broker luaran;

s) Memanipulasi harga, kecairan atau permintaan bagi Instrumen Kewangan atau berdagang menggunakan maklumat orang dalam;

t) Menggunakan Expert Advisor, bot, skrip, pemalam, bridge, API atau terminal yang diubah suai yang direka atau dikonfigurasikan untuk mengeksploitasi penetapan harga, kependaman atau pelaksanaan;

u) Menggunakan sistem automatik yang menjana Pesanan, pembatalan pukal, permintaan atau beban pelayan yang berlebihan;

v) Melakukan copy trading, pencerminan isyarat atau pelaksanaan melalui bridge antara akaun tanpa pendedahan atau kelulusan yang dikehendaki oleh Syarikat;

w) Melakukan aktiviti kumpulan secara terselaras yang bertujuan mengalihkan risiko kepada Syarikat sambil memastikan pulangan terjamin atau secara substansial bebas risiko bagi kumpulan tersebut;

x) Bertindak bagi prinsipal yang tidak didedahkan atau beroperasi sebagai pengurus dana tanpa persetujuan bertulis Syarikat dan kebenaran yang dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai;

y) Menyalahgunakan Perlindungan Baki Negatif, terma bebas swap, bonus, rebat, pulangan tunai, manfaat kesetiaan atau komisen Introducer;

z) Membenarkan orang lain mengendalikan Akaun Pelanggan atau berdagang bagi orang lain tanpa persetujuan bertulis Syarikat;

aa) Membuka atau menggunakan berbilang akaun, identiti, peranti atau kaedah pembayaran untuk mengelakkan sekatan atau menyembunyikan aktiviti yang saling berkaitan;

bb) Membuat deposit, pengeluaran, caj balik atau pembalikan pembayaran yang bersifat penipuan; atau

cc) Terlibat dalam aktiviti lain yang secara munasabah dianggap oleh Syarikat sebagai mengelirukan, salah guna atau tidak konsisten dengan aktiviti dagangan yang tulen.

Dagangan jangka pendek, lindung nilai, dagangan automatik atau arbitraj tidak dilarang semata-mata kerana nama atau tempohnya melainkan ia merupakan sebahagian daripada amalan salah guna sebagaimana yang diterangkan di atas.

3.3 Syarikat boleh menimbangkan pemilikan bersama, butiran pengenalan, peranti, alamat IP, lokasi, kaedah pembayaran, corak dagangan, masa Pesanan, penetapan harga dan komunikasi dalam menentukan sama ada akaun atau Pelanggan saling berkaitan. Tiada satu faktor pun dengan sendirinya bersifat muktamad.

3.4 Jika Syarikat secara munasabah mengesyaki Amalan Dagangan Terlarang, Syarikat boleh:

a) Menyiasat dan menyekat Akaun Pelanggan yang berkaitan;

b) Menolak, membatalkan, menangguhkan, membalikkan atau melaraskan Pesanan dan Urus Niaga yang terjejas;

c) Mengira semula Urus Niaga yang terjejas menggunakan harga pasaran atau harga rujukan yang sesuai;

d) Membalikkan pemindahan dalaman;

e) Mengeluarkan keuntungan, rebat, komisen, bonus atau manfaat lain yang timbul daripada aktiviti terlarang tersebut;

f) Mengubah leveraj, keperluan Margin atau terma pelaksanaan;

g) Menggantung dagangan automatik, akses API atau akses kepada Platform Dagangan;

h) Menutup Kedudukan Terbuka atau Akaun Pelanggan;

i) Menangguhkan pengeluaran dan menggunakan hak lien dan tolak selesainya;

j) Mendapatkan semula kerugian, Caj dan kos siasatan yang munasabah; atau

k) Melaporkan aktiviti tersebut kepada pihak berkuasa yang berwibawa atau penyedia perkhidmatan yang terjejas.

3.5 Syarikat boleh mengenakan langkah-langkah ini terhadap semua akaun yang saling berkaitan dan boleh memulangkan hanya deposit asal yang telah disahkan selepas memotong kerugian, Caj dan jumlah yang sah terhutang kepada Syarikat.

3.6 Syarikat akan memaklumkan Pelanggan tentang tindakan material yang diambil di bawah Fasal ini apabila dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai dan munasabah praktikal.

4. KESELAMATAN DATA AKSES

4.1 Pelanggan mesti memastikan semua nama pengguna, kata laluan, kod keselamatan, kunci API, token dan Data Akses lain kekal sulit dan selamat dan tidak boleh mendedahkannya kepada mana-mana orang yang tidak diberi kuasa.

4.2 Syarikat boleh menganggap sebarang Pesanan, arahan atau aktiviti yang diselesaikan menggunakan Data Akses Pelanggan sebagai telah dibenarkan oleh Pelanggan, tanpa membuat pertanyaan lanjut.

4.3 Pelanggan mesti segera memaklumkan Syarikat jika Data Akses hilang, didedahkan, dikompromi atau digunakan tanpa kebenaran dan mesti menukar kelayakan yang terjejas apabila boleh.

4.4 Syarikat boleh menggantung akses, membatalkan atau menggantikan Data Akses, menghendaki pengesahan tambahan atau mengenakan langkah keselamatan lain apabila akses tanpa kebenaran atau risiko keselamatan disyaki.

4.5 Pelanggan bertanggungjawab bagi aktiviti yang diselesaikan menggunakan Data Aksesnya sebelum Syarikat menerima dan bertindak atas notis penyalahgunaan yang disyaki, kecuali apabila kerugian tersebut disebabkan secara langsung oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampau Syarikat.

4.6 Pelanggan tidak boleh memberikan Data Akses kepada Introducer, pengurus akaun, perkhidmatan dagangan, penyedia isyarat atau pengurus dana melainkan orang tersebut telah diberi kuasa secara rasmi dan diluluskan oleh Syarikat.

4.7 Langkah keselamatan Syarikat mengurangkan tetapi tidak dapat menghapuskan sepenuhnya risiko akses tanpa kebenaran. Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk melindungi peranti, akaun e-mel dan saluran komunikasinya.

5. HARTA INTELEK

5.1 Semua hak dalam Laman Web, Platform Dagangan, perisian, sistem, data pasaran, Sebut Harga, kandungan, dokumen, tanda dagangan dan logo adalah milik Syarikat atau pemberi lesennya.

5.2 Pelanggan hanya menerima hak yang terhad, peribadi, bukan eksklusif, tidak boleh dipindah milik dan boleh dibatalkan untuk menggunakan Platform Dagangan dan bahan berkaitan bagi Perkhidmatan.

5.3 Pelanggan tidak boleh menyalin, mengubah suai, menghasilkan semula, menerbitkan, mengedarkan, menjual, melesenkan, melakukan kejuruteraan songsang atau mengeksploitasi secara komersial mana-mana bahagian harta intelek Syarikat atau pemberi lesennya tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu.

5.4 Sebut Harga, suapan harga dan data pasaran hanya boleh digunakan bagi dagangan peribadi Pelanggan dengan Syarikat dan tidak boleh disimpan, diedarkan semula atau digunakan melalui platform atau perkhidmatan lain tanpa persetujuan.

5.5 Pelanggan tidak boleh menggunakan nama, tanda dagangan, logo atau jenama Syarikat dengan cara yang membayangkan penajaan, perkongsian atau kebenaran.

5.6 Syarikat boleh menggantung atau menamatkan hak Pelanggan untuk menggunakan bahan berkaitan jika Fasal ini dilanggar. Kewajipan ini hendaklah terus berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian.

BAHAGIAN D

TERMA DAGANGAN

1. PENEMPATAN DAN PELAKSANAAN PESANAN

1.1 Pelanggan boleh membuat Pesanan melalui Platform Dagangan atau kaedah lain yang diluluskan dengan nyata oleh Syarikat.

1.2 Syarikat boleh bergantung dan bertindak atas sebarang Pesanan yang diserahkan menggunakan Data Akses Pelanggan. Pesanan tersebut akan dianggap telah dibenarkan oleh dan mengikat Pelanggan.

1.3 Pesanan ialah permintaan untuk memeterai Urus Niaga dan tidak dianggap diterima atau dilaksanakan sehingga direkodkan sebagai telah dilaksanakan oleh Pelayan Dagangan Syarikat.

1.4 Bergantung pada Instrumen Kewangan, jenis akaun dan pengaturan pelaksanaan, Syarikat boleh melaksanakan Pesanan sebagai prinsipal atau menghantar atau mengatur Pesanan untuk dilaksanakan melalui pihak ketiga.

1.5 Syarikat boleh melaksanakan Pesanan secara penuh atau separa dan boleh menggabungkan, memecahkan atau menghalakan Pesanan apabila munasabah perlu bagi pelaksanaan.

1.6 Pelaksanaan tertakluk kepada harga, kecairan dan keadaan pasaran yang tersedia. Harga pelaksanaan mungkin berbeza daripada harga yang diminta atau dipaparkan disebabkan Slippage, kemeruapan, Jurang Harga, kependaman atau faktor pasaran lain.

1.7 Setelah dilaksanakan, sesuatu Urus Niaga adalah mengikat dan tidak boleh dibatalkan atau diubah oleh Pelanggan melainkan dibenarkan dengan nyata oleh Syarikat atau Platform Dagangan.

1.8 Pelanggan bertanggungjawab untuk memantau status Pesanan dan Kedudukan Terbuka dan mesti segera memaklumkan Syarikat tentang sebarang kesilapan atau Urus Niaga tanpa kebenaran yang disyaki.

1.9 Rekod Pelayan Dagangan Syarikat merupakan bukti Pesanan dan Urus Niaga melainkan kesilapan yang jelas dibuktikan.

2. PENOLAKAN, PEMBATALAN DAN PENGUBAHSUAIAN PESANAN

2.1 Syarikat boleh menolak, menangguhkan, membatalkan atau enggan melaksanakan Pesanan apabila:

a) Pasaran yang berkaitan ditutup, digantung atau terjejas oleh keadaan luar biasa;

b) Sebut Harga yang boleh dipercayai atau kecairan yang mencukupi tidak tersedia;

c) Pelanggan mempunyai Free Margin yang tidak mencukupi;

d) Pesanan melebihi had saiz, pendedahan atau dagangan yang terpakai;

e) Harga yang diminta tidak lagi tersedia atau berdasarkan Sebut Harga yang tidak betul, lapuk atau di luar pasaran;

f) Pelanggan menyerahkan bilangan Pesanan atau permintaan yang tidak munasabah atau berlebihan;

g) Berlaku kegagalan sistem teknikal, komunikasi atau pihak ketiga;

h) Akaun Pelanggan disekat, ditutup atau tertakluk kepada Peristiwa Keingkaran;

i) Amalan Dagangan Terlarang disyaki;

j) Pesanan tersebut akan melanggar Undang-undang Terpakai atau keperluan kawal selia; atau

k) Penolakan secara munasabah perlu bagi pematuhan, keselamatan atau pengurusan risiko Syarikat.

2.2 Syarikat akan memaklumkan Pelanggan tentang penolakan atau pembatalan apabila munasabah dan praktikal tetapi tidak dikehendaki memberikan sebab apabila dihalang oleh Undang-undang Terpakai atau keperluan keselamatan.

2.3 Permintaan oleh Pelanggan untuk membatalkan atau mengubah suai Pesanan tidak berkuat kuasa melainkan ia diterima dan disetujui oleh Syarikat sebelum Pesanan tersebut dilaksanakan.

2.4 Syarikat boleh membatalkan Pesanan Belum Selesai apabila Instrumen Kewangan luput, dagangan digantung, Spesifikasi Kontrak berubah atau Tindakan Korporat menjejaskan Aset Pendasar yang berkaitan.

2.5 Apabila sesuatu Urus Niaga dilaksanakan disebabkan kesilapan penetapan harga, sistem atau pelaksanaan yang nyata, Syarikat boleh membatalkannya atau melaraskannya menggunakan harga pasaran yang adil atau harga rujukan.

2.6 Syarikat tidak bertanggungan bagi kerugian yang terhasil daripada tindakan yang diambil secara munasabah di bawah Fasal ini, kecuali apabila disebabkan oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampaunya.

3. KEPERLUAN MARGIN

3.1 Pelanggan mesti mendepositkan dan mengekalkan Margin Awal, Margin yang Diperlukan, Margin Lindung Nilai dan sebarang Margin lain yang mencukupi sebagaimana yang dikehendaki oleh Syarikat bagi semua Pesanan dan Kedudukan Terbuka.

3.2 Tanpa notis atau tuntutan daripada Syarikat, Pelanggan mesti mengekalkan Ekuiti yang mencukupi untuk memenuhi Keperluan Margin yang dikira oleh Syarikat pada setiap masa. Pelanggan bertanggungjawab untuk memahami cara Margin, Ekuiti, Free Margin dan Tahap Margin dikira.

3.3 Keperluan Margin akan dipaparkan dalam Spesifikasi Kontrak, Ruang Peribadi atau Platform Dagangan dan mungkin berbeza mengikut Instrumen Kewangan, jenis akaun, Saiz Urus Niaga, leveraj dan keadaan pasaran.

3.4 Keperluan Margin boleh berubah secara berterusan, termasuk semasa hujung minggu, cuti dan tempoh bukan dagangan lain. Syarikat boleh menimbangkan:

a) Kedudukan Terbuka dan jumlah pendedahan Pelanggan;

b) Kemeruapan pasaran dan instrumen;

c) Risiko kecairan dan mata wang;

d) Volum dagangan Pelanggan atau perubahan dalam aktiviti dagangan;

e) Pendedahan tertumpu kepada Instrumen Kewangan tertentu; dan

f) Berita yang akan datang, penutupan pasaran atau keadaan pasaran luar biasa yang dijangkakan.

3.5 Syarikat boleh meningkatkan atau mengurangkan Keperluan Margin, mengurangkan leveraj atau menghendaki Margin tambahan bagi Pesanan baharu, Pesanan Belum Selesai atau Kedudukan Terbuka sedia ada. Apabila munasabah dan praktikal, Syarikat akan memberikan notis, tetapi sesuatu perubahan boleh berkuat kuasa serta-merta apabila dikehendaki bagi tujuan pengurusan risiko.

3.6 Kedudukan yang dilindung nilai atau saling mengimbangi mungkin kekal tertakluk kepada Margin. Menutup atau mengurangkan satu sisi Kedudukan Berlindung Nilai boleh serta-merta meningkatkan Margin yang diperlukan bagi Kedudukan yang tinggal.

3.7 Pelanggan bertanggungjawab untuk memantau Akaun Pelanggan secara berterusan dan tidak boleh bergantung pada penerimaan Margin Call atau notis lain daripada Syarikat.

3.8 Dana hanya akan diambil kira sebagai Margin selepas dana tersebut telah dijelaskan dan dikreditkan ke Akaun Pelanggan. Deposit atau pemindahan yang belum selesai tidak memenuhi Keperluan Margin.

3.9 Sebarang Margin tambahan yang diminta oleh Syarikat mesti diberikan dalam tempoh yang dinyatakan atau, jika tiada tempoh dinyatakan, dengan serta-merta. Satu permintaan Margin tidak menghalang Syarikat daripada membuat permintaan lain. Sebarang masa tambahan yang dibenarkan oleh Syarikat mesti disahkan secara bertulis dan tidak akan menepikan hak-haknya.

3.10 Jika Pelanggan gagal mengekalkan Margin yang mencukupi, Syarikat boleh menolak Pesanan baharu, membatalkan Pesanan Belum Selesai, mengurangkan leveraj atau menutup Kedudukan Terbuka tanpa notis terlebih dahulu. Kegagalan tersebut juga boleh merupakan Peristiwa Keingkaran.

4. LEVERAJ

4.1 Leveraj membolehkan Pelanggan mengawal Urus Niaga yang lebih besar daripada Margin yang didepositkan dan boleh meningkatkan keuntungan dan kerugian dengan ketara.

4.2 Leveraj yang tersedia mungkin berbeza mengikut Akaun Pelanggan, Instrumen Kewangan, Saiz Urus Niaga, volum dagangan, klasifikasi Pelanggan dan keadaan pasaran.

4.3 Syarikat boleh mengenakan leveraj tetap, berubah, berperingkat atau dinamik dan boleh menetapkan leveraj maksimum bagi mana-mana Akaun Pelanggan atau Instrumen Kewangan.

4.4 Syarikat boleh meningkatkan, mengurangkan atau menarik balik leveraj yang tersedia apabila munasabah perlu disebabkan kemeruapan pasaran, berita yang akan datang, penutupan pasaran, pendedahan tertumpu, perubahan dalam aktiviti Pelanggan atau pertimbangan pengurusan risiko lain.

4.5 Perubahan leveraj boleh terpakai kepada Kedudukan baharu atau sedia ada dan boleh meningkatkan Margin yang diperlukan. Pelanggan bertanggungjawab untuk mengekalkan Margin yang mencukupi selepas sebarang perubahan.

4.6 Ketersediaan sesuatu tahap leveraj tertentu tidak dijamin. Leveraj yang terpakai akan dipaparkan dalam Spesifikasi Kontrak, Ruang Peribadi atau Platform Dagangan.

5. STOP LOSS, TAKE PROFIT DAN TRAILING STOP

5.1 Pelanggan boleh menggunakan fungsi Stop Loss, Take Profit dan Trailing Stop apabila disokong oleh Platform Dagangan.

5.2 Stop Loss atau Take Profit dicetuskan apabila Sebut Harga Syarikat yang terpakai mencapai paras yang ditetapkan. Ia tidak menjamin pelaksanaan pada harga yang tepat itu.

5.3 Semasa kemeruapan, Jurang Harga atau kecairan yang tidak mencukupi, sesuatu Pesanan boleh dilaksanakan pada harga tersedia yang berikutnya, mengakibatkan kerugian yang lebih besar atau keuntungan yang berbeza daripada yang dijangkakan.

5.4 Trailing Stop mungkin beroperasi melalui peranti atau terminal Pelanggan dan mungkin berhenti berfungsi jika peranti, terminal, sambungan internet atau Platform Dagangan terputus.

5.5 Pelanggan bertanggungjawab untuk menetapkan, memantau dan mengubah arahan ini. Syarikat tidak dikehendaki memantaunya atau memaklumkan Pelanggan jika arahan tersebut gagal beroperasi.

5.6 Syarikat boleh menolak, membatalkan atau melaraskan sesuatu arahan apabila parasnya tidak sah, dagangan digantung, Tindakan Korporat berlaku, Instrumen Kewangan luput atau kesilapan yang nyata wujud.

5.7 Prosedur Margin, Stop-Out dan pengurusan risiko lain Syarikat hendaklah diutamakan berbanding sebarang arahan Stop Loss, Take Profit atau Trailing Stop.

5.8 Syarikat tidak bertanggungan bagi kerugian yang timbul daripada pengendalian atau kegagalan fungsi ini, kecuali apabila disebabkan oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampaunya.

6. PENGESAHAN DAGANGAN, PENYATA DAN PELAPORAN

6.1 Syarikat akan memberikan Pelanggan akses elektronik kepada maklumat berkenaan Pesanan, Urus Niaga, Kedudukan Terbuka, Baki, Ekuiti dan aktiviti akaun melalui Platform Dagangan atau Ruang Peribadi.

6.2 Pengesahan akan disediakan bagi setiap Urus Niaga yang dilaksanakan. Kegagalan atau kelewatan dalam menerima pengesahan tidak membatalkan atau menjadikan Urus Niaga tersebut tidak sah.

6.3 Pelanggan mesti menyemak semua pengesahan dan maklumat akaun dan memaklumkan Syarikat secara bertulis tentang sebarang kesilapan atau ketidaksetujuan dalam tempoh dua Hari Perniagaan selepas maklumat tersebut disediakan.

6.4 Jika Pelanggan tidak memaklumkan Syarikat dalam tempoh tersebut, pengesahan atau rekod akaun yang berkaitan hendaklah dianggap telah diterima, kecuali dalam hal kesilapan yang nyata.

6.5 Syarikat boleh memberikan penyata akaun harian, bulanan atau berkala lain secara elektronik dan tidak dikehendaki menghantar penyata bercetak.

6.6 Syarikat boleh membetulkan pengesahan, penyata atau rekod akaun apabila kesilapan, ketinggalan, Sebut Harga yang tidak betul, pembalikan pembayaran atau pelarasan dikenal pasti.

6.7 Pelayan Dagangan dan rekod akaun Syarikat hendaklah diguna pakai berbanding maklumat yang disimpan pada peranti Pelanggan melainkan kesilapan yang jelas dibuktikan.

BAHAGIAN E

TERMA PRODUK DAN PERISTIWA PASARAN

1. PELAKSANAAN PESANAN CFD

1.1 Peruntukan Bahagian ini terpakai secara khusus kepada Urus Niaga dalam Kontrak Perbezaan yang ditawarkan oleh Syarikat.

1.2 CFD ialah derivatif di luar bursa yang diselesaikan dengan merujuk kepada perbezaan antara nilai pembukaan dengan nilai penutupan sesuatu Aset Pendasar. Ia tidak memberikan pemilikan atau penyerahan Aset Pendasar.

1.3 Pesanan beli lazimnya dibuka pada harga Ask dan ditutup pada harga Bid. Pesanan jual lazimnya dibuka pada harga Bid dan ditutup pada harga Ask.

1.4 Bergantung pada pengaturan pelaksanaan yang terpakai, Syarikat boleh melaksanakan CFD sebagai prinsipal atau menghantar atau mengatur Pesanan untuk dilaksanakan melalui pihak ketiga.

1.5 Syarikat boleh melindung nilai Urus Niaga CFD dengan penyedia kecairan atau pihak berlawanan lain tetapi tidak dikehendaki berbuat demikian. Pelanggan tidak mempunyai sebarang hak atau kewajipan berhubung dengan pengaturan lindung nilai Syarikat.

1.6 Untung atau rugi Pelanggan akan dikira menggunakan perbezaan antara harga pembukaan dengan harga penutupan, Saiz Urus Niaga dan sebarang Caj, pembiayaan, swap atau pelarasan yang terpakai.

1.7 Semua Pesanan CFD kekal tertakluk kepada peruntukan pelaksanaan, penolakan, Margin dan pengurusan risiko yang terkandung di bahagian lain dalam Perjanjian ini.

2. PENETAPAN HARGA, SEBUT HARGA DAN SLIPPAGE

2.1 Syarikat akan memberikan Sebut Harga Bid dan Ask bagi Instrumen Kewangan yang tersedia melalui Platform Dagangan.

2.2 Sebut Harga boleh diperoleh daripada sumber penetapan harga pihak ketiga, penyedia kecairan, Pasaran Pendasar atau sistem penetapan harga dalaman Syarikat dan boleh termasuk Spread atau markup yang ditentukan oleh Syarikat.

2.3 Sebut Harga Syarikat mungkin berbeza daripada harga yang dipaparkan oleh bursa, penyedia data, broker atau tempat dagangan lain. Syarikat tidak dikehendaki menyamai harga luaran.

2.4 Sebut Harga yang dipaparkan pada Platform Dagangan adalah indikatif sehingga sesuatu Pesanan dilaksanakan. Harga yang direkodkan oleh Pelayan Dagangan semasa pelaksanaan hendaklah menjadi harga Urus Niaga.

2.5 Spread mungkin tetap atau berubah dan boleh melebar disebabkan kemeruapan, kecairan rendah, berita, pembukaan atau penutupan pasaran, Jurang Harga atau keadaan pasaran luar biasa.

2.6 Slippage boleh berlaku apabila harga yang diminta tidak tersedia. Sesuatu Pesanan boleh dilaksanakan pada harga yang lebih tinggi atau lebih rendah daripada yang diminta, dan Slippage boleh menguntungkan atau merugikan Pelanggan.

2.7 Stop Loss, Take Profit, Pesanan Belum Selesai dan Pesanan pasaran boleh terjejas oleh Slippage dan tidak dijamin dilaksanakan pada harga yang ditetapkan.

2.8 Apabila Pasaran Pendasar ditutup atau tidak tersedia, Syarikat boleh memberikan Sebut Harga berdasarkan maklumat pasaran yang tersedia, instrumen berkaitan, keadaan kecairan dan faktor lain yang dianggapnya relevan.

2.9 Jika sesuatu Sebut Harga jelas tidak betul disebabkan kesilapan penetapan harga, suapan, sistem atau pengiraan, Syarikat boleh mengeluarkan Sebut Harga tersebut dan membatalkan atau melaraskan sebarang Urus Niaga yang terjejas menggunakan harga pasaran atau harga rujukan yang sesuai.

2.10 Syarikat boleh berhenti memberikan Sebut Harga buat sementara waktu atau menggantung dagangan apabila penetapan harga yang boleh dipercayai atau kecairan yang mencukupi tidak tersedia.

3. KEDUDUKAN, LOT DAN SPESIFIKASI KONTRAK

3.1 Saiz Urus Niaga CFD boleh dinyatakan dalam Lot, unit, kontrak atau ukuran lain yang ditetapkan oleh Syarikat.

3.2 Spesifikasi Kontrak yang terpakai boleh termasuk:

a) Saiz Urus Niaga minimum dan maksimum;

b) Saiz Lot dan gandaan volum yang dibenarkan;

c) Waktu dagangan dan mata wang yang terpakai;

d) Keperluan Margin dan leveraj;

e) Spread, komisen, swap dan Caj pembiayaan;

f) Jarak minimum bagi Pesanan Belum Selesai, Stop Loss dan Take Profit;

g) Terma tarikh luput, rollover atau penyelesaian; dan

h) Sebarang had kedudukan atau pendedahan.

3.3 Pelanggan bertanggungjawab untuk menyemak dan memahami Spesifikasi Kontrak yang terpakai sebelum membuat Pesanan.

3.4 Syarikat boleh meminda Spesifikasi Kontrak apabila munasabah perlu disebabkan keadaan pasaran, kecairan, keperluan pihak ketiga, Tindakan Korporat atau pertimbangan pengurusan risiko. Perubahan boleh terpakai kepada Kedudukan baharu atau sedia ada.

3.5 Syarikat boleh mengenakan bilangan, saiz atau jumlah nilai maksimum Kedudukan Terbuka bagi Pelanggan, Instrumen Kewangan atau kumpulan akaun yang saling berkaitan.

3.6 Apabila sesuatu Kedudukan melebihi had yang terpakai, Syarikat boleh menolak Pesanan selanjutnya, melaksanakan sebahagian Pesanan atau mengurangkan atau menutup lebihan Kedudukan tersebut.

3.7 Kuantiti Urus Niaga, pelarasan tunai dan jumlah penyelesaian boleh dibundarkan mengikut keperluan teknikal Platform Dagangan atau Spesifikasi Kontrak yang terpakai.

4. CAJ PEMBIAYAAN

4.1 Syarikat boleh mengenakan Caj pembiayaan, pendanaan atau rollover ke atas Kedudukan yang kekal terbuka melepasi waktu tutup harian yang terpakai.

4.2 Caj pembiayaan boleh dikira menggunakan nilai nosional, Saiz Urus Niaga, Instrumen Kewangan, arah Kedudukan, kadar faedah atau kadar penanda aras yang terpakai, markup Syarikat dan bilangan hari Kedudukan kekal terbuka.

4.3 Kadar dan kaedah pengiraan yang terpakai akan dipaparkan dalam Spesifikasi Kontrak, Ruang Peribadi atau Platform Dagangan dan mungkin berbeza antara Instrumen Kewangan dan jenis akaun.

4.4 Caj pembiayaan boleh terakru semasa hujung minggu, cuti dan tempoh apabila Pasaran Pendasar ditutup. Caj bagi beberapa hari boleh dikenakan pada hari tertentu untuk meliputi hari bukan dagangan.

4.5 Sesuatu jumlah pembiayaan boleh didebitkan daripada atau, apabila dinyatakan dengan nyata, dikreditkan ke Akaun Pelanggan. Syarikat tidak dikehendaki membayar kredit pembiayaan melainkan diperuntukkan dalam Spesifikasi Kontrak yang terpakai.

4.6 Syarikat boleh mengubah kadar pembiayaan disebabkan perubahan kadar penanda aras, keadaan pasaran, caj penyedia kecairan atau kos pendanaan lain. Perubahan tersebut boleh berkuat kuasa serta-merta tanpa notis terlebih dahulu apabila kos asas yang berkaitan berubah.

4.7 Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa dana yang mencukupi kekal tersedia untuk membayar semua Caj Pembiayaan.

5. SWAP DAN PELARASAN SEMALAMAN

5.1 Swap atau pelarasan semalaman boleh didebitkan daripada atau dikreditkan ke Kedudukan yang kekal terbuka selepas waktu rollover yang terpakai.

5.2 Jumlahnya boleh bergantung pada Instrumen Kewangan, Saiz Urus Niaga, arah Kedudukan, kadar yang terpakai dan bilangan hari Kedudukan tersebut kekal terbuka.

5.3 Swap bagi beberapa hari boleh dikenakan pada hari tertentu untuk mengambil kira hujung minggu, cuti atau pengaturan penyelesaian.

5.4 Kedua-dua sisi Kedudukan Berlindung Nilai boleh tertakluk kepada Caj Swap yang berasingan.

5.5 Kadar swap boleh berubah pada bila-bila masa disebabkan keadaan pasaran, kadar faedah, caj penyedia kecairan atau kos pendanaan lain. Swap positif boleh menjadi negatif dan sebaliknya.

5.6 Tiada Pelanggan berhak mendapat dagangan bebas swap melainkan Syarikat meluluskannya dengan nyata secara bertulis dan menerbitkan terma yang terpakai.

6. TINDAKAN KORPORAT DAN PELARASAN

6.1 Tindakan Korporat boleh termasuk dividen, pengagihan, terbitan hak, pecahan saham, pecahan saham songsang (reverse split), penyatuan, penggabungan, pengambilalihan, pemisahan (spin-off), penyusunan semula, penyahsenaraian, perubahan simbol atau peristiwa lain yang menjejaskan Aset Pendasar.

6.2 Jika Tindakan Korporat berlaku, Syarikat boleh:

a) Melaraskan harga, saiz, kuantiti atau nilai pembukaan sesuatu Kedudukan;

b) Membuat kredit atau debit tunai ke Akaun Pelanggan;

c) Melaraskan atau membatalkan Pesanan Belum Selesai, Stop Loss atau Take Profit;

d) Menggantikan Aset Pendasar dengan instrumen lain;

e) Menutup Kedudukan yang terjejas; atau

f) Menggantung atau menghentikan dagangan dalam CFD yang berkaitan.

6.3 Pelarasan dividen boleh dikreditkan ke Kedudukan long dan didebitkan daripada Kedudukan short, selepas memotong cukai, Caj atau kos pihak ketiga yang terpakai.

6.4 Syarikat akan menentukan tarikh berkuat kuasa, kaedah pengiraan dan pelarasan menggunakan maklumat yang diterima daripada pasaran, penerbit, penyedia data atau penyedia kecairan yang berkaitan.

6.5 Syarikat akan berusaha mengekalkan kesan ekonomi Kedudukan apabila munasabah dan praktikal tetapi tidak menjamin bahawa pelarasan tersebut akan meletakkan Pelanggan dalam kedudukan yang sama seperti pemilik Aset Pendasar.

6.6 Kuantiti atau jumlah yang dilaraskan boleh dibundarkan mengikut keperluan Platform Dagangan, dengan sebarang baki nilai dicerminkan sebagai pelarasan tunai apabila sesuai.

6.7 Syarikat boleh membuat pelarasan tanpa notis terlebih dahulu apabila Tindakan Korporat memerlukan tindakan segera. Pengiraannya hendaklah terpakai melainkan kesilapan yang jelas dibuktikan.

7. PENGGANTUNGAN DAGANGAN DAN GANGGUAN PASARAN

7.1 Gangguan Pasaran boleh berlaku apabila:

a) Pasaran Pendasar ditutup, digantung atau disekat;

b) Penetapan harga yang boleh dipercayai atau kecairan yang mencukupi tidak tersedia;

c) Kemeruapan luar biasa, Jurang Harga atau dagangan yang tidak teratur berlaku;

d) Bursa, penerbit, penyedia kecairan atau penyedia data menghentikan atau mengubah perkhidmatannya;

e) Syarikat tidak dapat secara munasabah melaksanakan atau melindung nilai Urus Niaga;

f) Pihak berkuasa yang berwibawa mengenakan sekatan; atau

g) Peristiwa lain menghalang Syarikat daripada mengekalkan pasaran yang teratur.

7.2 Syarikat hendaklah menentukan sama ada Gangguan Pasaran wujud atau berkemungkinan berlaku.

7.3 Semasa Gangguan Pasaran, Syarikat boleh:

a) Menggantung atau mengehadkan Sebut Harga dan dagangan;

b) Menolak atau membatalkan Pesanan;

c) Menutup atau melaraskan Kedudukan Terbuka;

d) Mengubah waktu dagangan, Margin atau leveraj;

e) Mengenakan syarat penetapan harga, pelaksanaan atau penyelesaian khas; atau

f) Menghentikan Instrumen Kewangan yang terjejas.

7.4 Syarikat akan memaklumkan Pelanggan apabila munasabah dan praktikal, tetapi boleh mengambil tindakan segera tanpa notis terlebih dahulu apabila perlu.

7.5 Stop Loss, Take Profit dan arahan lain mungkin tidak beroperasi atau mungkin dilaksanakan pada harga yang berbeza semasa Gangguan Pasaran.

7.6 Kewajipan pembayaran, Margin dan penyelesaian Pelanggan hendaklah berterusan semasa Gangguan Pasaran melainkan Syarikat mengesahkan sebaliknya.

7.7 Syarikat tidak bertanggungan bagi kerugian yang terhasil daripada tindakan yang diambil secara munasabah di bawah Fasal ini, kecuali apabila disebabkan oleh penipuan, salah laku yang disengajakan atau kecuaian melampaunya.

8. TERMA PRODUK LAIN

8.1 Syarikat boleh memperkenalkan, menggantung atau menghentikan mana-mana Instrumen Kewangan atau produk pada bila-bila masa dan tidak dikehendaki terus menawarkan CFD tertentu.

8.2 Waktu dagangan akan dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak atau Platform Dagangan dan boleh berubah disebabkan cuti, penutupan pasaran, kecairan atau keadaan pasaran lain.

8.3 CFD mungkin mempunyai tarikh luput atau rollover. Kaedah penyelesaian, penutupan automatik atau rollover yang terpakai akan dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak.

8.4 Jika Pelanggan tidak menutup Kedudukan yang akan luput sebelum tarikh akhir yang terpakai, Syarikat boleh menutup, menyelesaikan atau melakukan rollover ke atas Kedudukan tersebut dan membatalkan sebarang Pesanan Belum Selesai yang berkaitan.

8.5 Apabila sesuatu produk dihentikan, Syarikat boleh menghendaki Pelanggan menutup Kedudukan yang terjejas atau boleh menutupnya menggunakan harga terakhir yang tersedia atau harga rujukan munasabah yang lain.

8.6 Jika harga Aset Pendasar menjadi negatif atau tidak dapat ditentukan dengan boleh dipercayai, Syarikat boleh menggantung dagangan, mengubah Margin, menutup atau melaraskan Kedudukan atau mengenakan kaedah penyelesaian munasabah yang lain.

8.7 Spesifikasi Kontrak membentuk sebahagian daripada Perjanjian ini. Apabila terma khusus produk bercanggah dengan terma am, terma produk yang lebih khusus hendaklah terpakai kepada Instrumen Kewangan tersebut.

BAHAGIAN F

KONFLIK KEPENTINGAN

1. KONFLIK KEPENTINGAN

1.1 Konflik kepentingan boleh timbul antara Syarikat, Pelanggan, Sekutu, pelanggan lain, Introducer, penyedia kecairan atau penyedia perkhidmatan lain.

1.2 Konflik boleh timbul apabila Syarikat atau Sekutu:

a) Bertindak sebagai prinsipal atau pihak berlawanan kepada Urus Niaga Pelanggan;

b) Memegang Kedudukan yang bertentangan dengan atau berbeza daripada Kedudukan Pelanggan;

c) Melindung nilai atau memilih untuk tidak melindung nilai sesuatu Urus Niaga;

d) Menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan lain yang mempunyai kepentingan yang bersaing;

e) Menerima atau membayar komisen, rebat, markup atau manfaat lain; atau

f) Mempunyai kepentingan kewangan lain dalam hasil sesuatu Urus Niaga atau Perkhidmatan.

1.3 Kewujudan konflik tidak dengan sendirinya menghalang Syarikat daripada menyediakan Perkhidmatan atau merupakan pelanggaran Perjanjian ini.

1.4 Syarikat akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengenal pasti dan mengurus konflik yang material melalui dasar dalaman, pengasingan tugas, pendedahan atau dengan enggan menyediakan Perkhidmatan yang terjejas.

1.5 Apabila konflik yang material tidak dapat diurus dengan memadai, Syarikat boleh mendedahkan sifat umum konflik tersebut kepada Pelanggan atau menolak, menyekat atau menghentikan Perkhidmatan yang berkaitan.

1.6 Melainkan dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai, Syarikat tidak dikehendaki mendedahkan maklumat sulit, identiti pelanggan lain, pengaturan lindung nilainya atau jumlah sebarang keuntungan, komisen atau manfaat yang diterimanya.

1.7 Syarikat boleh menerbitkan dan meminda Dasar Konflik Kepentingan di Laman Webnya. Pelanggan bersetuju untuk menyemak dasar tersebut dari semasa ke semasa.