elefin

Terma Perniagaan Am



Kandungan

Rujukan halaman mengenal pasti bahagian-bahagian utama Terma Perniagaan Am ini.

1. Terma Operasi Am 3
1.1 Penyediaan Sebut Harga 3
1.2 Pelarasan Dagangan dan Akaun 4
1.3 Pengenalpastian Pelanggan 4
1.4 Semakan Operasi Mencurigakan 6
2. Operasi Dagangan 8
2.1 Syarat Dagangan Am 8
2.2 Permintaan dan Pesanan Pelanggan 8
2.3 Membuka Kedudukan 10
2.4 Menutup Kedudukan 12
2.5 Prosedur Stop-Out 12
2.6 Jenis Pesanan 13
2.7 Pelaksanaan Pesanan 16
2.8 Pengendalian Situasi Dagangan yang Dipertikaikan 18
2.9 Prosedur Penyelesaian Pertikaian Dagangan 19
2.10 Tafsiran Terma Dagangan 20

Terma Perniagaan Am ini terdiri daripada dua bahagian dan menetapkan prosedur yang mengawal operasi bukan dagangan pada Akaun Dagangan Pelanggan, operasi dagangan, penyerahan dan pelaksanaan Permintaan dan Pesanan Pelanggan, penyelesaian situasi dagangan yang dipertikaikan dan komunikasi yang berkaitan.

Terma Perniagaan Am ini merupakan sebahagian yang tidak terpisahkan daripada Perjanjian Pelanggan dan mesti dibaca bersama dengannya. Melainkan ditakrifkan sebaliknya dalam Terma Perniagaan Am ini, istilah yang bermula dengan huruf besar hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Perjanjian Pelanggan.

1. TERMA OPERASI AM

1.1 Penyediaan Sebut Harga

Syarat penyediaan Sebut Harga hendaklah bergantung pada jenis Akaun Dagangan yang digunakan oleh Pelanggan.

(a) Bagi semua Akaun Dagangan:

- Sebagai tambahan kepada peruntukan yang terkandung dalam Bahagian E, Fasal 2 Perjanjian Pelanggan, Sebut Harga yang diberikan oleh Syarikat mungkin berbeza daripada harga Aset Pendasar yang berkaitan. Jika Pasaran Pendasar ditutup, Sebut Harga yang diberikan oleh Syarikat mungkin mencerminkan anggaran harga Aset Pendasar;
- Syarikat hendaklah menetapkan Spread yang terpakai bagi setiap Instrumen Kewangan dalam Spesifikasi Kontrak. Spread yang dipaparkan di Laman Web Syarikat ialah Spread standard atau purata dan boleh meningkat atau menurun bergantung pada keadaan pasaran dan kemeruapan. Syarikat berhak mengubah Spread tanpa memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

(b) Jika aliran Sebut Harga terganggu secara tidak dijangka disebabkan kegagalan perkakasan, perisian, komunikasi atau kegagalan teknikal lain, Syarikat berhak menyegerakkan atau membina semula sejarah Sebut Harga pada Pelayan Dagangan dengan menggunakan maklumat yang diperoleh daripada sumber alternatif.

(c) Sumber alternatif boleh termasuk:

- pelayan dagangan langsung atau demonstrasi lain yang dikendalikan atau digunakan oleh Syarikat; atau
- mana-mana sumber sebut harga atau penetapan harga lain yang dianggap boleh dipercayai oleh Syarikat.

(d) Jika pertikaian timbul berkaitan dengan gangguan aliran Sebut Harga, Syarikat hendaklah menyemak dan menentukan perkara tersebut dengan menggunakan sejarah Sebut Harga yang telah disegerakkan dan direkodkan pada Pelayan Dagangan.

1.2 Pelarasan Dagangan dan Akaun

(a) Syarikat hendaklah menentukan, mengikut budi bicara mutlaknya, sebarang pelarasan atau pindaan terhadap saiz, nilai atau bilangan sesuatu Urus Niaga dan terhadap paras, saiz atau terma sesuatu Pesanan. Kecuali dalam hal kesilapan yang nyata, penentuan Syarikat adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.

(b) Maklumat berkenaan pelarasan yang terpakai hendaklah diterbitkan di Laman Web Syarikat, Platform Dagangan atau dalam Spesifikasi Kontrak yang berkaitan.

(c) Jika berkenaan, termasuk apabila sesuatu Instrumen Kewangan berasaskan saham atau indeks ekuiti yang dibayar dividen, Syarikat boleh mengenakan pelarasan dividen ke atas Kedudukan yang kekal terbuka pada tarikh ex-dividen yang berkaitan. Pelarasan dividen lazimnya hendaklah dikreditkan ke Akaun Dagangan Pelanggan bagi Kedudukan long dan didebitkan daripada Akaun Dagangan Pelanggan bagi Kedudukan short, tertakluk kepada sebarang cukai, Caj dan pelarasan yang terpakai.

(d) Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk mengenakan Peristiwa Pelarasan secara berasingan bagi setiap sesi dagangan. Syarikat hendaklah memaklumkan Pelanggan tentang sebarang tindakan yang diputuskannya untuk diambil secepat yang munasabah dan praktikal. Notis tersebut boleh diberikan selepas Peristiwa Pelarasan yang berkaitan telah berlaku.

1.3 Pengenalpastian Pelanggan

(a) Syarikat hendaklah mengesahkan identiti Pelanggan untuk mencegah akses tanpa kebenaran kepada Akaun Pelanggan dan untuk mengesahkan bahawa aktiviti dan arahan akaun dilaksanakan atau diserahkan oleh Pelanggan atau wakil yang diberi kuasa.

(b) Semasa mendaftarkan Akaun Pelanggan, Pelanggan mesti memberikan maklumat yang lengkap, tepat, terkini dan benar sebagaimana yang dikehendaki oleh Syarikat bagi tujuan pengenalpastian dan pengesahan (“Data Pengenalan”). Pelanggan mesti segera memaklumkan Syarikat tentang sebarang perubahan pada Data Pengenalan.

(c) Data Pengenalan boleh termasuk nama penuh, tarikh lahir, kewarganegaraan, butiran pengenalan atau pasport, alamat kediaman, alamat e-mel, nombor telefon, maklumat cukai Pelanggan dan sebarang maklumat lain yang diminta oleh Syarikat.

(d) Syarikat boleh mengesahkan identiti dan alamat Pelanggan melalui dokumen pengenalan, dokumen bukti alamat, pangkalan data elektronik atau sumber lain yang boleh dipercayai. Alamat e-mel atau nombor telefon Pelanggan boleh disahkan dengan menghantar kod pengesahan atau melalui prosedur keselamatan lain yang ditentukan oleh Syarikat.

(e) Operasi bukan dagangan yang mungkin memerlukan pengesahan oleh Syarikat termasuk:

- menyerahkan permintaan pengeluaran;

- mengubah Data Akses atau kaedah keselamatan;
- mengubah maklumat peribadi, hubungan atau pembayaran; dan
- sebarang operasi lain yang dianggap sensitif oleh Syarikat atau memerlukan pengesahan tambahan.

(f) Kaedah keselamatan yang tersedia untuk mengesahkan Pelanggan boleh termasuk:

- kod pengesahan e-mel;
- kod pengesahan SMS;
- passkey;
- pemberitahuan tolak (push notification);
- Kata Laluan Sekali Guna Berasaskan Masa (Time-Based One-Time Password/"TOTP") yang dijana melalui aplikasi pengesahan; atau
- sebarang kaedah pengesahan lain yang diperkenalkan oleh Syarikat.

Senarai di atas tidak menyeluruh. Syarikat boleh menambah, mengeluarkan atau mengubah suai kaedah keselamatan yang tersedia mengikut budi bicaranya.

(g) Pengesahan e-mel mungkin memerlukan Syarikat menghantar kod pengesahan ke alamat e-mel yang didaftarkan oleh Pelanggan. Pelanggan mesti memasukkan kod tersebut melalui Laman Web, Ruang Peribadi atau antara muka lain yang diluluskan oleh Syarikat.

(h) Pengesahan SMS mungkin memerlukan Syarikat menghantar kod pengesahan ke nombor telefon yang didaftarkan oleh Pelanggan. Pelanggan mesti memasukkan kod tersebut melalui Laman Web, Ruang Peribadi atau antara muka lain yang diluluskan oleh Syarikat.

(i) Pengesahan passkey mungkin memerlukan Pelanggan mengesahkan sesuatu operasi menggunakan kelayakan kriptografi yang disimpan pada atau disambungkan kepada peranti Pelanggan yang dibenarkan.

(j) Pengesahan melalui pemberitahuan tolak mungkin memerlukan Pelanggan meluluskan atau menolak sesuatu operasi melalui pemberitahuan yang dihantar ke peranti Pelanggan yang didaftarkan.

(k) Pengesahan TOTP mungkin memerlukan Pelanggan memasukkan kod terhad masa yang dijana oleh aplikasi pengesahan yang disambungkan kepada Akaun Pelanggan.

(l) Pelanggan boleh memilih daripada kaedah keselamatan yang disediakan oleh Syarikat. Syarikat berhak menentukan kaedah keselamatan yang tersedia bagi Pelanggan tertentu dan boleh mengubah kaedah keselamatan lalai atau wajib dengan memaklumkan Pelanggan.

(m) Syarikat boleh menghendaki Pelanggan melengkapkan semakan identiti tambahan sebelum mengubah kaedah keselamatan yang didaftarkan. Maklumat yang diberikan semasa

semakan tersebut mesti sepadan dengan Data Pengenalan dan dokumen yang diberikan sebelum ini oleh Pelanggan.

(n) Jika Pelanggan kehilangan akses kepada kaedah keselamatan yang didaftarkan, Pelanggan mesti segera memaklumkan Syarikat dan berjaya melengkapkan prosedur pengesahan identiti yang dikehendaki oleh Syarikat. Selepas penetapan semula kaedah keselamatan, Syarikat boleh menyekat pengeluaran dan operasi sensitif lain sekurang-kurangnya selama dua puluh empat (24) jam atau bagi sebarang tempoh lain yang munasabah diperlukan untuk melindungi Akaun Pelanggan.

(o) Syarikat boleh menggantung atau menolak sesuatu operasi bukan dagangan jika Data Pengenalan tidak betul, tidak lengkap, telah tamat tempoh atau tidak sah, atau jika Pelanggan gagal memberikan maklumat atau dokumen yang diminta oleh Syarikat.

(p) Jika Pelanggan kehilangan akses kepada kata laluan utama dan alamat e-mel atau nombor telefon yang didaftarkan, Syarikat boleh menyekat atau menutup Akaun Pelanggan selepas melengkapkan pengesahan dan semakan keselamatan yang perlu. Sebarang baki dana boleh dikembalikan melalui kaedah pembayaran asal atau melalui kaedah lain yang dipilih oleh Syarikat, tertakluk kepada keperluan pengesahan dan pematuhan Syarikat.

(q) Syarikat boleh, pada bila-bila masa selepas pendaftaran, meminta maklumat, dokumen, gambar, semakan biometrik atau semakan liveness, panggilan video atau bentuk pengesahan lain selanjutnya berkenaan identiti, pemastautinan, sumber dana, sumber kekayaan, kaedah pembayaran atau aktiviti akaun Pelanggan.

1.4 Semakan Operasi Mencurigakan

(a) Syarikat hendaklah memantau pematuhan Pelanggan terhadap Terma Perniagaan Am ini dan boleh menyiasat sebarang operasi atau aktiviti yang dianggapnya mencurigakan. Bagi tujuan menjalankan siasatan, Syarikat boleh menggantung atau menangguhkan operasi yang berkaitan bagi tempoh yang dianggapnya munasabah dan perlu.

(b) Semasa siasatan, Syarikat boleh menghendaki Pelanggan memberikan sebarang maklumat, penjelasan atau dokumen sokongan yang dianggap perlu oleh Syarikat. Pelanggan mesti memberikan maklumat dan dokumen yang diminta dalam tempoh yang ditetapkan oleh Syarikat.

(c) Penunjuk operasi mencurigakan boleh termasuk, tanpa had:

- menjalankan sejumlah besar deposit, pengeluaran atau pemindahan apabila tiada aktiviti dagangan atau hanya aktiviti dagangan yang minimum pada Akaun Dagangan;
- menjalankan operasi yang tidak mempunyai tujuan ekonomi, komersial atau sah yang jelas;

- gagal atau enggan mematuhi permintaan usaha wajar, termasuk permintaan bagi maklumat pengenalan, bukti identiti, bukti alamat, sumber dana atau sumber kekayaan;
- memberikan maklumat peribadi atau kewangan yang palsu, tidak lengkap, tidak konsisten atau mengelirukan;
- berulang kali cuba menjalankan operasi bukan dagangan bagi manfaat pihak ketiga;
- membuat atau menerima pembayaran melalui kaedah pembayaran yang bukan atas nama Pelanggan;
- memberikan dokumen palsu, diubah atau tidak konsisten; atau
- menyamar sebagai orang lain atau membenarkan orang lain mengendalikan Akaun Pelanggan.

(d) Penunjuk yang disenaraikan di atas tidak menyeluruh. Syarikat boleh mengklasifikasikan sesuatu operasi sebagai mencurigakan selepas menimbangkan aktiviti akaun, sejarah urus niaga, tingkah laku dagangan, aktiviti pembayaran Pelanggan, maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dan sebarang keadaan lain yang berkaitan.

(e) Jika Syarikat menentukan bahawa sesuatu operasi adalah mencurigakan, bersifat penipuan atau bertentangan dengan Terma Perniagaan Am ini atau Perjanjian Pelanggan, Syarikat boleh:

- menolak, membatalkan, membalikkan atau menangguhkan operasi yang berkaitan;
- mengenakan sebarang yuran atau komisen yang terpakai ke atas deposit, pengeluaran atau pemindahan;
- menyekat, menggantung atau menghalang mana-mana Akaun Pelanggan atau Akaun Dagangan yang berkaitan dengan operasi tersebut;
- membatalkan atau melaraskan sebarang Urus Niaga yang berkaitan; dan
- mengembalikan dana Pelanggan melalui kaedah pembayaran asal atau melalui kaedah lain yang dipilih oleh Syarikat, tertakluk kepada keperluan pematuhan Syarikat.

(f) Walau apa pun peruntukan lain dalam Perjanjian Pelanggan atau Terma Perniagaan Am ini, Syarikat boleh menyekat atau membekukan operasi Pelanggan buat sementara waktu apabila siasatan sedang dijalankan oleh Syarikat, penyedia perkhidmatan pembayaran, pihak berkuasa yang berwibawa atau badan kawal selia, atau apabila Pelanggan gagal memberikan maklumat atau dokumen yang diminta oleh Syarikat.

2. OPERASI DAGANGAN

2.1 Syarat Dagangan Am

(a) Platform Dagangan membolehkan Pelanggan membuka dan mengendalikan jenis Akaun Dagangan yang disediakan oleh Syarikat dan diterangkan di Laman Web dari semasa ke semasa.

(b) Pesanan Beli dan Kedudukan long dibuka pada harga Ask. Pesanan Jual dan Kedudukan short dibuka pada harga Bid.

(c) Kedudukan Terbuka yang kekal dalam Akaun Dagangan pada akhir hari dagangan hendaklah dibawa ke hadapan ke hari dagangan berikutnya. Waktu rollover yang terpakai hendaklah ditentukan mengikut waktu Pelayan Dagangan dan boleh dinyatakan di Laman Web atau dalam Spesifikasi Kontrak.

(d) Spread tidak tetap melainkan dinyatakan sebaliknya dengan nyata dalam Spesifikasi Kontrak. Saiznya hendaklah ditentukan mengikut keadaan pasaran semasa. Spread standard atau purata boleh dipaparkan dalam Spesifikasi Kontrak atau di Laman Web Syarikat.

(e) Syarikat boleh menggunakan Market Execution, Instant Execution atau kaedah pelaksanaan lain semasa memproses Urus Niaga. Kaedah pelaksanaan yang terpakai bagi setiap Instrumen Kewangan atau Akaun Dagangan hendaklah dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak, Platform Dagangan atau Ruang Peribadi.

(f) Platform Dagangan hendaklah menjadi kaedah utama yang digunakan oleh Pelanggan untuk menyerahkan Permintaan, Pesanan dan arahan dagangan kepada Syarikat.

(g) Jika fungsi yang berkaitan tersedia, Syarikat boleh membenarkan Pelanggan memilih atau mengubah kaedah pelaksanaan melalui Ruang Peribadi. Syarikat boleh menarik balik atau menyekat pilihan ini jika Pelanggan terlibat dalam Amalan Dagangan Terlarang, operasi mencurigakan atau sebarang aktiviti yang secara munasabah dianggap oleh Syarikat sebagai salah guna atau mengganggu.

Dalam keadaan sedemikian, Syarikat boleh mengubah kaedah pelaksanaan yang terpakai bagi Akaun Dagangan Pelanggan yang sedia ada atau akan datang kepada Market Execution, Instant Execution atau kaedah pelaksanaan lain yang tersedia. Semua Urus Niaga yang diserahkan selepas perubahan tersebut hendaklah diproses menggunakan kaedah pelaksanaan yang ditetapkan bagi Akaun Dagangan yang berkaitan.

2.2 Permintaan dan Pesanan Pelanggan

(a) Syarikat boleh menolak Permintaan, Pesanan atau arahan Pelanggan yang berkaitan dengan Akaun Dagangan apabila:

- arahan Pelanggan tidak diserahkan semasa Sebut Harga yang berkaitan masih sah;

- arahan Pelanggan tidak diterima oleh Syarikat disebabkan gangguan atau kegagalan sambungan internet atau sistem komunikasi Pelanggan;
- Sebut Harga yang berkaitan mengandungi kesilapan yang nyata atau jelas;
- Sebut Harga yang berkaitan tidak mewakili harga pasaran yang sah;
- saiz Urus Niaga yang diminta adalah di bawah saiz minimum atau melebihi saiz maksimum yang dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak;
- Peristiwa Force Majeure yang diterangkan dalam Bahagian A, Fasal 11 Perjanjian Pelanggan telah berlaku;
- Free Margin Pelanggan lebih rendah daripada Margin Awal yang diperlukan untuk membuka Kedudukan yang diminta;
- Syarikat tidak dapat mengesahkan harga bagi Instrumen Kewangan yang berkaitan, termasuk apabila Platform Dagangan memaparkan mesej “Invalid Price”, “Off Quotes” atau mesej yang serupa;
- Syarikat atau penyedia perkhidmatan sedang menjalankan penyelenggaraan atau mengalami kegagalan teknikal;
- Pelanggan tidak mampu bayar, muflis atau sebaliknya ingkar;
- Pelanggan cuba menyalahgunakan pasaran atau sistem dagangan Syarikat; atau
- Pelanggan telah menjalankan atau cuba menjalankan penyalahgunaan pasaran, manipulasi pasaran, aktiviti penipuan, dagangan orang dalam, Amalan Dagangan Terlarang atau aktiviti lain yang diterangkan dalam Bahagian C, Fasal 3 Perjanjian Pelanggan.

(b) Jika penyedia kecairan, tempat dagangan atau penyedia pelaksanaan lain membatalkan sesuatu Urus Niaga atau mengubah harga pelaksanaannya, Syarikat boleh membuat pembatalan, pembetulan atau pelarasan yang sepadan pada Akaun Dagangan Pelanggan.

(c) Bagi tujuan bahagian ini, Syarikat boleh menganggap Pelanggan sebagai tidak mampu bayar atau ingkar apabila Pelanggan:

- gagal melaksanakan kewajipan di bawah Perjanjian Pelanggan atau Terma Perniagaan Am ini;
- gagal mematuhi keperluan Margin yang terpakai; atau
- menjadi muflis, tidak mampu bayar atau tertakluk kepada prosiding yang serupa.

(d) Apabila Pelanggan tidak mampu bayar atau ingkar, Syarikat boleh:

- menutup mana-mana atau semua Kedudukan Terbuka pada harga pasaran yang tersedia;
- memotong daripada Akaun Dagangan Pelanggan sebarang jumlah yang terhutang oleh Pelanggan kepada Syarikat; dan

- menyekat, menggantung atau menutup mana-mana Akaun Pelanggan atau Akaun Dagangan.

(e) Apabila sesuatu Permintaan, Pesanan atau arahan Pelanggan ditolak, Platform Dagangan boleh memaparkan mesej penolakan, ralat atau status yang sepadan.

(f) Dalam keadaan luar biasa, Syarikat boleh memutuskan untuk menerima atau melaksanakan Permintaan, Pesanan atau arahan Pelanggan walaupun Syarikat sebaliknya berhak menolaknya. Penerimaan sedemikian tidak menghendaki Syarikat menerima Permintaan, Pesanan atau arahan yang serupa pada masa hadapan.

(g) Jika Expert Advisor, robot dagangan, API atau sistem automatik lain menyerahkan bilangan Permintaan atau Pesanan yang berulang, salah atau tidak munasabah dari segi ekonomi secara berlebihan, termasuk cubaan berulang untuk berdagang tanpa Free Margin yang mencukupi, Syarikat boleh menyekat atau melumpuhkan sistem automatik tersebut atau Akaun Dagangan yang berkaitan sehingga isu tersebut telah dibetulkan.

2.3 Membuka Kedudukan

(a) Untuk menyerahkan arahan membuka Kedudukan, Pelanggan mesti menyatakan Instrumen Kewangan, volum Urus Niaga dan arah Urus Niaga.

(b) Jika berkenaan, nilai Urus Niaga pembukaan boleh dikira menggunakan formula berikut:

Nilai Urus Niaga Pembukaan = Volum dalam Lot × Saiz Kontrak × Kadar Penukaran Mata Wang yang Terpakai

Saiz Kontrak, Mata Wang Margin dan kaedah penukaran yang terpakai hendaklah dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak.

(c) Bagi Instrumen Kewangan pertukaran asing, Mata Wang Margin lazimnya ialah mata wang pertama dalam pasangan mata wang melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Spesifikasi Kontrak.

(d) Bagi Instrumen Kewangan yang didagangkan melalui Instant Execution:

- Pelanggan mesti memilih “Buy” atau “Sell” melalui Platform Dagangan apabila Sebut Harga yang dipaparkan boleh diterima oleh Pelanggan;
- jika Sebut Harga berubah semasa arahan Pelanggan sedang diproses, Syarikat boleh menawarkan harga baharu atau menolak arahan tersebut;
- apabila harga baharu ditawarkan, mesej requote atau mesej yang serupa boleh dipaparkan pada Platform Dagangan;

- jika Pelanggan ingin meneruskan pada harga baharu, Pelanggan mesti menerimanya dalam tempoh yang dipaparkan pada Platform Dagangan; dan
- setelah diterima, arahan tersebut hendaklah diserahkan semula ke Pelayan Dagangan dan hendaklah menjalani semakan pengesahan dan pelaksanaan yang terpakai.

(e) Bagi Instrumen Kewangan yang didagangkan melalui Market Execution:

- Pelanggan mesti memilih "Buy by Market", "Sell by Market" atau arahan sepadan yang tersedia melalui Platform Dagangan;
- arahan Pelanggan boleh dilaksanakan pada harga yang berbeza daripada Sebut Harga yang dipaparkan dalam Market Snapshot terkini apabila:
  - (i) Sebut Harga semasa telah berubah sejak Market Snapshot terkini;
  - (ii) volum yang tersedia pada Sebut Harga yang dipaparkan adalah lebih rendah daripada volum Urus Niaga yang diminta oleh Pelanggan; atau
  - (iii) Urus Niaga dilaksanakan pada harga yang berbeza oleh penyedia kecairan atau tempat pelaksanaan;
- arahan Pelanggan hendaklah dilaksanakan pada harga terbaik yang tersedia kepada Syarikat pada masa pelaksanaan;
- selepas menerima arahan, Pelayan Dagangan hendaklah menentukan sama ada Pelanggan mempunyai Free Margin yang mencukupi untuk membuka Kedudukan di bawah keperluan Margin yang terpakai bagi Instrumen Kewangan yang berkaitan;
- Pelayan Dagangan hendaklah mengira Margin, Untung atau Rugi Terapung, Ekuiti dan Free Margin Akaun Dagangan Pelanggan selepas mengambil kira Kedudukan baharu secara sementara;
- Kedudukan boleh dibuka apabila Free Margin yang terhasil adalah sama dengan atau lebih besar daripada sifar dan jumlah pendedahan Pelanggan tidak melebihi had Akaun Dagangan atau Instrumen Kewangan yang terpakai;
- Syarikat boleh menolak arahan tersebut apabila Free Margin yang terhasil adalah di bawah sifar, keperluan Margin yang terpakai tidak dipenuhi, atau pembukaan Kedudukan tersebut akan serta-merta mengakibatkan Margin Call, Stop-Out atau Ekuiti negatif; dan
- Syarikat boleh menyekat atau melarang pembukaan Kedudukan baharu dalam sesuatu Instrumen Kewangan apabila ia menganggap tindakan sedemikian perlu.

(f) Arahan untuk membuka Kedudukan hendaklah dianggap telah dilaksanakan, dan Kedudukan hendaklah dianggap terbuka, apabila rekod yang sepadan dipaparkan pada Pelayan Dagangan.

2.4 Menutup Kedudukan

(a) Untuk menyerahkan arahan menutup Kedudukan, Pelanggan mesti menyatakan Instrumen Kewangan atau Kedudukan yang berkaitan dan volum Urus Niaga yang hendak ditutup. Pelanggan boleh menutup Kedudukan secara penuh atau separa apabila penutupan separa disokong oleh Platform Dagangan.

(b) Bagi Instrumen Kewangan yang didagangkan melalui Instant Execution:

- Pelanggan mesti memilih "Close" atau arahan sepadan yang tersedia melalui Platform Dagangan apabila Sebut Harga yang dipaparkan boleh diterima oleh Pelanggan;
- jika Sebut Harga berubah semasa arahan penutupan sedang diproses, Syarikat boleh menawarkan harga baharu atau menolak arahan tersebut; dan
- apabila harga baharu ditawarkan, Pelanggan mesti menerimanya dalam tempoh yang dipaparkan pada Platform Dagangan supaya arahan tersebut diserahkan semula.

(c) Bagi Instrumen Kewangan yang didagangkan melalui Market Execution:

- Pelanggan mesti memilih "Close" atau arahan sepadan yang tersedia melalui Platform Dagangan;
- arahan penutupan boleh dilaksanakan pada harga yang berbeza daripada Sebut Harga yang dipaparkan dalam Market Snapshot terkini apabila:
  - (i) Sebut Harga semasa telah berubah sejak Market Snapshot terkini;
  - (ii) volum yang tersedia pada Sebut Harga yang dipaparkan adalah lebih rendah daripada volum yang ingin ditutup oleh Pelanggan; atau
  - (iii) Urus Niaga dilaksanakan pada harga yang berbeza oleh penyedia kecairan atau tempat pelaksanaan.

(d) Arahan Pelanggan untuk menutup Kedudukan hendaklah dilaksanakan pada harga terbaik yang tersedia kepada Syarikat pada masa pelaksanaan.

(e) Kedudukan hendaklah dianggap ditutup apabila rekod yang sepadan dipaparkan pada Pelayan Dagangan. Apabila hanya sebahagian daripada Kedudukan ditutup, baki volum hendaklah diteruskan sebagai Kedudukan Terbuka.

2.5 Prosedur Stop-Out

(a) Syarikat boleh menutup secara automatik satu atau lebih Kedudukan Terbuka Pelanggan jika paras Stop-Out yang terpakai dicapai atau Akaun Dagangan mempunyai Ekuiti negatif. Kedudukan Berlindung Nilai juga boleh tertakluk kepada keperluan Margin dan Stop-Out automatik apabila Akaun Dagangan mempunyai Ekuiti negatif.

(b) Apabila Pelanggan mempunyai beberapa Kedudukan Terbuka, Kedudukan dengan Kerugian Terapung tertinggi hendaklah diletakkan pertama dalam giliran untuk penutupan automatik.

(c) Jika pelaksanaan Stop-Out mengakibatkan Ekuiti negatif, Akaun Dagangan hendaklah dikendalikan menurut peruntukan Perlindungan Baki Negatif dalam Perjanjian Pelanggan.

(d) Syarikat boleh mengubah peratusan Stop-Out yang terpakai dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan sedemikian hendaklah disediakan di Laman Web Syarikat dan hendaklah berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Syarikat.

Apabila Peristiwa Keingkaran berlaku, Syarikat boleh meningkatkan paras Stop-Out, mengubah Tahap Margin yang diperlukan atau menutup mana-mana atau semua Kedudukan Terbuka Pelanggan.

(e) Pelanggan mungkin mengalami kerugian akibat Margin Call atau Stop-Out, dan Akaun Dagangan mungkin mencapai Baki negatif. Syarikat tidak bertanggungan bagi sebarang Margin Call atau kerugian yang terhasil, termasuk sebarang kerugian yang timbul daripada pelaksanaan Stop-Out.

Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memantau Akaun Dagangan secara berterusan, termasuk sama ada dan bila mana-mana Kedudukan Terbuka mencapai paras Margin Call atau Stop-Out, dan untuk mengekalkan Ekuiti yang mencukupi pada setiap masa bagi menyokong semua Kedudukan Terbuka.

2.6 Jenis Pesanan

(a) Jenis Pesanan berikut mungkin tersedia melalui Platform Dagangan.

Untuk membuka Kedudukan:

- **Buy Limit** — Pesanan untuk membuka Kedudukan long pada harga yang lebih rendah daripada harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat;
- **Buy Stop** — Pesanan untuk membuka Kedudukan long pada harga yang lebih tinggi daripada harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat;
- **Buy Stop Limit** — Pesanan Stop yang, apabila harga Ask akan datang mencapai paras stop yang ditetapkan, membuat Pesanan Buy Limit pada harga yang dimasukkan dalam medan Stop Limit. Paras stop diletakkan di atas harga Ask semasa, manakala harga Stop Limit diletakkan di bawah paras stop;
- **Sell Limit** — Pesanan untuk membuka Kedudukan short pada harga yang lebih tinggi daripada harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat;
- **Sell Stop** — Pesanan untuk membuka Kedudukan short pada harga yang lebih rendah daripada harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat; dan

- **Sell Stop Limit** — Pesanan Stop yang, apabila harga Bid akan datang mencapai paras stop yang ditetapkan, membuat Pesanan Sell Limit pada harga yang dimasukkan dalam medan Stop Limit. Paras stop diletakkan di bawah harga Bid semasa, manakala harga Stop Limit diletakkan di atas paras stop.

Untuk menutup Kedudukan:

- **Stop Loss** — Pesanan yang bertujuan menutup Kedudukan sedia ada pada harga yang kurang menguntungkan Pelanggan berbanding harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat; dan
- **Take Profit** — Pesanan yang bertujuan menutup Kedudukan sedia ada pada harga yang lebih menguntungkan Pelanggan berbanding harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat.

(b) Penempatan dan tempoh Pesanan:

- Pelanggan boleh membuat, mengubah suai atau memadam Pesanan hanya dalam waktu dagangan Instrumen Kewangan yang berkaitan. Waktu dagangan dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak;
- Pesanan Belum Selesai bagi Instrumen Kewangan yang didagangkan dua puluh empat (24) jam sehari hendaklah berstatus “Good Till Cancelled” atau “GTC”. Pelanggan boleh menyatakan tarikh dan masa luput dalam medan yang berkaitan;
- Pesanan Belum Selesai bagi Instrumen Kewangan yang tidak didagangkan dua puluh empat (24) jam sehari hendaklah berstatus “Day Order” dan boleh dipadam pada akhir sesi dagangan;
- Pesanan Stop Loss dan Take Profit hendaklah berstatus “Good Till Cancelled” atau “GTC”;
- semasa menyerahkan Pesanan Belum Selesai, Pelanggan mesti menyatakan Instrumen Kewangan, saiz Urus Niaga, jenis Pesanan dan paras Pesanan. Pelanggan juga boleh menyatakan paras Stop Loss, paras Take Profit serta tarikh dan masa luput;
- arahan tersebut hendaklah ditolak jika parameter yang diperlukan tiada atau tidak betul, atau jika parameter pilihan dimasukkan secara tidak betul; dan
- semasa membuat Pesanan Stop Loss atau Take Profit bagi Kedudukan Terbuka, Pelanggan mesti menyatakan Kedudukan atau Instrumen Kewangan yang berkaitan dan paras Stop Loss atau Take Profit yang dikehendaki.

(c) Semasa membuat Pesanan Stop Loss, Take Profit atau Pesanan Belum Selesai, jarak antara paras Pesanan dengan harga pasaran semasa tidak boleh kurang daripada “Limit and Stop Levels” yang terpakai sebagaimana yang dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak. Syarat berikut hendaklah terpakai:

- bagi Stop Loss pada Kedudukan short, harga pasaran semasa ialah harga Ask dan Pesanan tidak boleh dibuat di bawah harga Ask ditambah Limit and Stop Level yang terpakai;

- bagi Take Profit pada Kedudukan short, harga pasaran semasa ialah harga Ask dan Pesanan tidak boleh dibuat di atas harga Ask ditolak Limit and Stop Level yang terpakai;
- bagi Stop Loss pada Kedudukan long, harga pasaran semasa ialah harga Bid dan Pesanan tidak boleh dibuat di atas harga Bid ditolak Limit and Stop Level yang terpakai;
- bagi Take Profit pada Kedudukan long, harga pasaran semasa ialah harga Bid dan Pesanan tidak boleh dibuat di bawah harga Bid ditambah Limit and Stop Level yang terpakai;
- Buy Limit tidak boleh dibuat di atas harga Ask ditolak Limit and Stop Level yang terpakai;
- Buy Stop tidak boleh dibuat di bawah harga Ask ditambah Limit and Stop Level yang terpakai;
- Sell Limit tidak boleh dibuat di bawah harga Bid ditambah Limit and Stop Level yang terpakai; dan
- Sell Stop tidak boleh dibuat di atas harga Bid ditolak Limit and Stop Level yang terpakai.

(d) Pesanan hendaklah dianggap telah dibuat apabila rekod yang sepadan dipaparkan pada Pelayan Dagangan.

(e) Arahan untuk membuat Pesanan boleh ditolak jika ia diserahkan sebelum Sebut Harga pertama diterima selepas pembukaan pasaran yang berkaitan.

(f) Semasa mengubah suai Pesanan Belum Selesai, Pelanggan mesti menyatakan Instrumen Kewangan atau Pesanan yang berkaitan, paras Pesanan Belum Selesai dan sebarang paras Stop Loss atau Take Profit. Jika maklumat yang diperlukan tidak betul, arahan tersebut boleh ditolak dan fungsi pengubahsuaian yang berkaitan mungkin kekal tidak aktif.

Apabila Pelanggan membuat atau mengubah suai Pesanan Belum Selesai semasa:

- volum atau kecairan pasaran tidak mencukupi;
- kemeruapan pasaran luar biasa;
- Jurang Harga;
- peristiwa ekonomi atau berita pasaran yang akan berlaku;
- penggunaan amalan salah guna atau Amalan Dagangan Terlarang; atau
- Free Margin tidak mencukupi,

Syarikat boleh menolak arahan tersebut, enggan membuka, mengubah suai atau melaksanakan Pesanan Belum Selesai, melaksanakannya pada harga yang berbeza daripada harga yang diminta, atau menolak Permintaan Pelanggan.

(g) Semasa mengubah suai Pesanan Stop Loss atau Take Profit yang dilampirkan pada Kedudukan Terbuka, Pelanggan mesti menyatakan Kedudukan atau Instrumen Kewangan yang berkaitan dan paras Stop Loss atau Take Profit yang baharu. Jika maklumat yang

diperlukan tidak betul, arahan tersebut boleh ditolak dan fungsi pengubahsuaian yang berkaitan mungkin kekal tidak aktif.

(h) Untuk memadam Pesanan Belum Selesai, Pelanggan mesti mengenal pasti Pesanan yang berkaitan. Arahan untuk mengubah suai atau memadam Pesanan hendaklah dianggap telah dilaksanakan apabila rekod yang sepadan dipaparkan pada Pelayan Dagangan.

(i) Syarikat boleh menolak pengubahsuaian Pesanan apabila paras Stop Loss atau Take Profit yang dicadangkan akan menyebabkan Pesanan tersebut serta-merta layak untuk dilaksanakan pada harga pasaran semasa.

(j) Syarikat boleh enggan membuka atau mengubah suai Pesanan Belum Selesai apabila paras Stop Loss lebih hampir kepada harga pembukaan berbanding purata Spread yang terpakai.

(k) Syarikat boleh menggunakan harga pasaran semasa melaksanakan Pesanan Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop dan Sell Stop. Pesanan Take Profit, Buy Limit dan Sell Limit boleh dilaksanakan dengan slippage yang menguntungkan Pelanggan. Pesanan Stop Loss, Buy Stop dan Sell Stop boleh dilaksanakan dengan slippage yang tidak menguntungkan Pelanggan.

(l) Jika Pesanan Stop dibuat sangat hampir dengan harga pasaran semasa atau diubah suai berulang kali supaya kekal pada paras tersebut, terutamanya semasa keadaan pasaran yang meruap atau luar biasa, Syarikat mungkin tidak dapat menyediakan syarat dagangan standardnya.

2.7 Pelaksanaan Pesanan

(a) Pesanan hendaklah diletakkan dalam giliran pelaksanaan dalam keadaan berikut:

- Pesanan Take Profit yang dilampirkan pada Kedudukan long, apabila harga Bid dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih tinggi daripada paras Pesanan;
- Pesanan Stop Loss yang dilampirkan pada Kedudukan long, apabila harga Bid dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih rendah daripada paras Pesanan;
- Pesanan Take Profit yang dilampirkan pada Kedudukan short, apabila harga Ask dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih rendah daripada paras Pesanan;
- Pesanan Stop Loss yang dilampirkan pada Kedudukan short, apabila harga Ask dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih tinggi daripada paras Pesanan;
- Pesanan Buy Limit, apabila harga Ask dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih rendah daripada paras Pesanan;
- Pesanan Sell Limit, apabila harga Bid dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih tinggi daripada paras Pesanan;

- Pesanan Buy Stop, apabila harga Ask dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih tinggi daripada paras Pesanan; dan
- Pesanan Sell Stop, apabila harga Bid dalam aliran Sebut Harga menjadi sama dengan atau lebih rendah daripada paras Pesanan.

Syarikat hendaklah berusaha untuk melaksanakan Pesanan Had (Limit Order) pada harga had yang diminta oleh Pelanggan. Walau bagaimanapun, Syarikat mungkin tidak dapat melaksanakan Pesanan Had apabila:

- volum dalam Pasaran Pendasar tidak mencukupi;
- Pesanan tersebut melebihi had pengurusan risiko Syarikat; atau
- harga Bid atau Ask yang berkaitan belum mencapai paras Pesanan yang dikehendaki.

Bagi Pesanan Sell Limit, harga Bid mesti mencapai harga had yang diminta. Bagi Pesanan Buy Limit, harga Ask mesti mencapai harga had yang diminta.

(b) Pengaktifan Pesanan pada Pelayan Dagangan boleh mengambil masa sehingga lima (5) saat.

Tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan di bawah, apabila harga Pesanan berada dalam Jurang Harga semasa pembukaan pasaran atau semasa keadaan pasaran luar biasa, Pesanan tersebut hendaklah dilaksanakan pada harga pasaran yang tersedia apabila pengaktifan Pesanan selesai.

Bagi Instrumen Kewangan yang dikenal pasti di Laman Web Syarikat, apabila:

- Pesanan dilaksanakan semasa keadaan pasaran yang berbeza daripada keadaan biasa, termasuk keadaan kecairan rendah; atau
- harga yang dinyatakan dalam Pesanan Belum Selesai berada dalam Jurang Harga dan perbezaan mutlak antara harga Pesanan dengan harga pasaran yang tersedia selepas Jurang Harga adalah sama dengan atau melebihi paras jurang yang terpakai bagi Instrumen Kewangan tersebut,

Pesanan tersebut hendaklah dilaksanakan pada harga pasaran yang tersedia selepas Jurang Harga. Dalam semua kes lain, harga pelaksanaan hendaklah sepadan dengan harga yang dinyatakan dalam Pesanan.

Pesanan Buy Stop, Sell Stop dan Stop Loss boleh dilaksanakan pada harga yang kurang menguntungkan berbanding harga yang dinyatakan oleh Pelanggan. Pesanan Buy Limit, Sell Limit dan Take Profit boleh dilaksanakan pada harga yang lebih menguntungkan berbanding harga yang dinyatakan oleh Pelanggan.

Syarikat boleh, mengikut budi bicaranya, melaksanakan Pesanan pada harga yang diminta walaupun terdapat Jurang Harga atau mengeluarkan Limit and Stop Level yang terpakai bagi Instrumen Kewangan tertentu.

Syarikat boleh membatalkan, mengubah suai atau menarik balik syarat di atas apabila Pelanggan terlibat dalam operasi mencurigakan atau apabila Syarikat sebaliknya menganggap tindakan sedemikian perlu. Dalam keadaan sedemikian, Pesanan boleh dilaksanakan pada harga pasaran yang tersedia, dan Syarikat tidak bertanggungan bagi sebarang akibat atau kerugian yang terhasil.

(c) Syarikat hendaklah berusaha untuk melaksanakan Pesanan Pelanggan, termasuk Pesanan Pasaran, atas terma terbaik yang tersedia secara munasabah. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat hendaklah menentukan parameter pelaksanaan yang berkaitan selepas menimbangkan keadaan yang terpakai.

Syarikat hendaklah berusaha untuk melaksanakan Pesanan dalam tempoh yang munasabah. Masa yang munasabah diperlukan untuk pelaksanaan boleh berbeza-beza bergantung pada saiz dan volum Pesanan Pelanggan, keadaan dalam Pasaran Pendasar, termasuk kemeruapan tinggi atau kecairan rendah, saiz dan volum keseluruhan Buku Pesanan (Order Book) Syarikat dan faktor lain yang berkaitan.

Pelanggan mengakui bahawa keadaan ini boleh timbul secara tidak dijangka dan bahawa Syarikat tidak bertanggungan bagi kelewatan atau kerugian yang terhasil daripada keadaan sedemikian.

2.8 Pengendalian Situasi Dagangan yang Dipertikaikan

(a) Pelanggan boleh mengemukakan aduan apabila timbul situasi dagangan yang dipertikaikan. Pelanggan hendaklah mengikut Prosedur Aduan bagi Pelanggan yang disediakan di Laman Web Syarikat, sebagaimana yang dikemas kini dari semasa ke semasa.

(b) Data Pelayan Dagangan, Pangkalan Data dan Fail Log Pelayan hendaklah menjadi sumber maklumat utama apabila sesuatu aduan disemak. Jika Data Pelayan Dagangan, Pangkalan Data atau Fail Log Pelayan tidak mengandungi maklumat yang dirujuk oleh Pelanggan, Syarikat boleh enggan menimbangkan hujah yang berasaskan maklumat tersebut.

(c) Rujukan kepada Sebut Harga atau harga yang diberikan oleh syarikat lain tidak boleh dianggap sebagai bukti yang sah dan tidak boleh diambil kira semasa menyelesaikan situasi dagangan yang dipertikaikan.

(d) Aduan tidak akan diterima berhubung dengan:

- Permintaan atau arahan Pelanggan yang tidak dilaksanakan semasa kerja teknikal atau penyelenggaraan pada Pelayan Dagangan;
- Urus Niaga yang dimeterai menggunakan lebihan Free Margin sementara yang diwujudkan oleh keuntungan daripada Kedudukan yang kemudiannya dibatalkan oleh Syarikat dan dijadikan tertakluk kepada pembatalan; atau

- perbezaan antara harga Kontrak Perbezaan yang dipaparkan pada Platform Dagangan dengan harga Aset Pendasarnya.

(e) Syarikat hendaklah menyelesaikan situasi dagangan yang dipertikaikan dengan membetulkan punca aduan, yang mungkin termasuk membuka semula Kedudukan yang telah ditutup secara tidak betul.

(f) Syarikat tidak akan membayar pampasan kepada Pelanggan bagi kerugian yang timbul daripada perkara yang tidak berkaitan dengan situasi dagangan yang dipertikaikan yang diterangkan dalam aduan.

2.9 Prosedur Penyelesaian Pertikaian Dagangan

(a) Penempatan dan pengubahsuaian Pesanan Belum Selesai:

Pesanan Belum Selesai boleh dianggap dibuat atau diubah suai secara tidak betul apabila:

- Urus Niaga yang berkaitan diserahkan sebelum pembukaan pasaran;
- Sebut Harga yang tidak betul telah digunakan;
- Platform Dagangan mengalami kegagalan;
- Urus Niaga diserahkan sejurus sebelum peristiwa ekonomi atau berita pasaran;
- Pelanggan menggunakan amalan salah guna atau Amalan Dagangan Terlarang yang diterangkan dalam Bahagian C, Fasal 3 Perjanjian Pelanggan; atau
- Akaun Dagangan mempunyai Free Margin yang tidak mencukupi.

Dalam kes sedemikian, Syarikat boleh memadam Pesanan Belum Selesai atau sebarang Kedudukan yang dibuka selepas pelaksanaan Pesanan Belum Selesai tersebut, atau mengubah suai harga pelaksanaan yang berkaitan mengikut budi bicaranya.

Aduan tidak akan diterima apabila Pelanggan tidak dapat membuat Pesanan Belum Selesai atau mengubah suai parasnya, atau apabila Syarikat tidak melaksanakan arahan untuk membuat atau mengubah suai Pesanan disebabkan sambungan yang lemah melibatkan Pelanggan atau Pelayan Dagangan.

Semasa pertikaian masih dalam semakan, Syarikat boleh mencetuskan Pesanan Belum Selesai mengikut urutan kronologi yang akan berlaku sekiranya arahan Pelanggan telah dilaksanakan semasa diterima oleh Pelayan Dagangan.

Syarikat boleh menyekat Pelanggan daripada membuat Pesanan semasa siasatan atau penyelesaian pertikaian sedang dijalankan.

Syarikat hendaklah memaklumkan Pelanggan selepas membuat keputusannya berkenaan pertikaian tersebut.

(b) Membuka dan menutup Kedudukan:

Apabila Pelanggan tidak dapat membuka atau menutup Kedudukan, atau Syarikat tidak dapat melaksanakan arahan Pelanggan untuk membuka atau menutup Kedudukan, aduan Pelanggan tidak akan dipertimbangkan apabila:

- terdapat sambungan yang lemah melibatkan Pelanggan atau Pelayan Dagangan;
- Sebut Harga yang berkaitan tidak betul;
- Urus Niaga diserahkan sebelum pembukaan pasaran; atau
- perisian Platform Dagangan atau Pelayan Dagangan mengalami kegagalan.

Aduan berkenaan ketidakupayaan membuka Kedudukan tidak akan diterima apabila Akaun Dagangan mempunyai dana yang tidak mencukupi untuk melaksanakan Urus Niaga atau apabila had yang terpakai bagi jumlah keseluruhan Urus Niaga, Pesanan atau Kedudukan Terbuka bagi Akaun Dagangan tersebut telah dilampaui.

Syarikat boleh memadam sesuatu Kedudukan apabila arahan untuk membukanya diterima sebelum pembukaan pasaran, apabila Kedudukan tersebut dilaksanakan menggunakan harga hari dagangan sebelumnya atau apabila Kedudukan tersebut terhasil daripada Sebut Harga yang tidak betul.

Apabila sesuatu Kedudukan dipadam secara tidak betul, Syarikat boleh memutuskan sama ada untuk memulihkan Kedudukan tersebut atau membayar pampasan kepada Pelanggan.

Aduan berkenaan ketidakupayaan melaksanakan Urus Niaga semasa pertikaian sedang disiasat atau diselesaikan tidak akan diterima.

2.10 Tafsiran Terma Dagangan

Terma yang digunakan dalam Terma Perniagaan Am ini hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Perjanjian Pelanggan. Apabila sesuatu terma tidak ditakrifkan dalam Perjanjian Pelanggan, terma tersebut hendaklah mempunyai makna yang dinyatakan di bawah.

“Sejarah Akaun” (Account History) bermaksud rekod Urus Niaga yang telah selesai serta operasi deposit dan pengeluaran pada Akaun Dagangan.

“Jenis Akaun” (Account Type) bermaksud syarat dagangan yang terpakai bagi jenis Akaun Dagangan tertentu. Jenis Akaun yang ditawarkan oleh Syarikat diterangkan di Laman Web Syarikat. Jenis Akaun dipilih semasa Akaun Dagangan dibuka dan tidak boleh diubah selepas itu.

“Aktiviti Rujukan Kendiri” (Auto-Referral Activity) bermaksud aktiviti yang melaluinya Introducing Broker menerima komisen daripada Urus Niaga yang dijalankan pada Akaun Dagangan yang dikawal secara langsung atau tidak langsung oleh Introducing Broker tersebut.

“Bar” atau “Lilin” (Candle) bermaksud elemen Carta yang menunjukkan harga pembukaan, harga penutupan, harga tertinggi dan harga terendah bagi tempoh tertentu, seperti satu minit, lima minit, satu hari atau satu minggu.

“Pasaran Pendasar” (Underlying Market) bermaksud pasaran tempat Aset Pendasar sesuatu Kontrak Perbezaan didagangkan.

“Buy Limit” mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Seksyen 2.6 Terma Perniagaan Am ini.

“Buy Stop” mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Seksyen 2.6 Terma Perniagaan Am ini.

“Carta” (Chart) bermaksud perwakilan grafik aliran Sebut Harga. Bagi tempoh yang diwakili oleh Bar atau Lilin:

- harga tinggi ialah harga Bid tertinggi;
- harga rendah ialah harga Bid terendah;
- harga penutupan ialah harga Bid terakhir; dan
- harga pembukaan ialah harga Bid pertama.

“Fail Log Terminal Pelanggan” (Client Terminal Log File) bermaksud fail yang diwujudkan oleh Platform Dagangan Pelanggan untuk merekodkan Permintaan dan arahan Pelanggan, termasuk masa ia diserahkan.

“Akaun Syarikat” (Company Account) bermaksud akaun bank, akaun digital atau akaun pemprosesan pembayaran yang dipegang atau digunakan oleh Syarikat.

“Situasi yang Dipertikaikan” (Disputed Situation) bermaksud:

- situasi yang mana Pelanggan menganggap bahawa sesuatu perbuatan atau peninggalan Syarikat telah melanggar Perjanjian Pelanggan atau Terma Perniagaan Am ini;
- situasi yang mana Syarikat menganggap bahawa sesuatu perbuatan atau peninggalan Pelanggan telah melanggar Perjanjian Pelanggan atau Terma Perniagaan Am ini; atau
- situasi yang mana Urus Niaga dijalankan menggunakan Sebut Harga Bukan Pasaran, Sebut Harga pertama semasa pembukaan pasaran, atau Sebut Harga yang terhasil daripada kesilapan yang nyata atau kegagalan Platform Dagangan.

“Day Order” bermaksud Pesanan Belum Selesai yang dipadam secara automatik pada akhir sesi dagangan yang berkaitan.

“Operasi Mencurigakan” (Suspicious Operation) bermaksud operasi atau aktiviti yang dianggap mencurigakan, bersifat penipuan, tidak pasti atau tidak boleh dipercayai.

“Sistem Pembayaran Elektronik” (Electronic Payment System) bermaksud gabungan prosedur, rangkaian komputer dan perisian yang digunakan untuk memproses Urus Niaga dan penyelesaian kewangan melalui kad bank, wang elektronik atau kaedah pembayaran lain.

“Pasaran Pantas” (Fast Market) bermaksud pasaran yang mengalami pergerakan harga yang pantas dalam tempoh yang singkat, yang sering menyebabkan Jurang Harga. Pasaran Pantas boleh berlaku sebelum atau selepas:

- pengumuman penunjuk makroekonomi yang penting;
- keputusan kadar faedah oleh bank pusat;
- ucapan, sidang akhbar atau pengumuman oleh pegawai bank pusat, ketua negara, pegawai kerajaan atau menteri kewangan;
- campur tangan pasaran;
- serangan pengganas;
- bencana alam atau kecemasan lain;
- peperangan atau tindakan ketenteraan;
- pemecatan, pelantikan atau pemilihan pegawai kerajaan; atau
- peristiwa lain yang menjejaskan harga pasaran.

Senarai ini tidak menyeluruh.

“Pasaran Mendatar” (Flat Market) bermaksud keadaan pasaran yang mana Sebut Harga diterima oleh Platform Dagangan dengan kekerapan yang lebih rendah dan dalam tempoh yang lebih lama berbanding dalam Keadaan Pasaran Biasa. Keadaan ini boleh berlaku semasa Krismas, cuti kebangsaan atau tempoh lain yang aktiviti pasarannya berkurangan.

“Urus Niaga Lengkap Sepenuhnya” (Full Completed Transaction) bermaksud Urus Niaga yang terdiri daripada dua dagangan bertentangan yang mempunyai volum yang sama: dagangan pembukaan dan dagangan penutupan yang sepadan.

“Good Till Cancelled” atau “GTC” bermaksud Pesanan yang kekal aktif sehingga Pelanggan menyerahkan arahan untuk membatalkannya.

“Instant Execution” bermaksud kaedah pelaksanaan yang mana Pelanggan menerima aliran Sebut Harga masa nyata dan boleh menyerahkan Urus Niaga pada harga yang dipaparkan, tertakluk kepada pengesahan atau requote oleh Syarikat.

“Arahan Pemindahan Dana ke Akaun Dagangan Lain” (Instruction to Transfer Funds to Another Trading Account) bermaksud arahan yang diserahkan melalui Ruang Peribadi untuk meminta pemindahan dana daripada satu Akaun Dagangan ke Akaun Dagangan lain.

“Limit and Stop Levels” bermaksud jarak minimum yang dibenarkan, dinyatakan dalam pip atau mata, antara paras Pesanan dengan harga pasaran semasa.

“Penyedia Kecairan” (Liquidity Provider) bermaksud institusi kewangan atau entiti lain yang menyediakan kecairan pasaran atau bertindak sebagai pihak berlawanan berkaitan dengan pelaksanaan Instrumen Kewangan.

“Kedudukan Terkunci” (Locked Positions) bermaksud Kedudukan long dan short yang mempunyai volum yang sama dalam Instrumen Kewangan yang sama yang dipegang dalam Akaun Dagangan yang sama.

“Keadaan Pasaran yang Berbeza daripada Biasa” (Market Conditions Different from Normal) bermaksud Pasaran Nipis atau Pasaran Pantas.

“Market Execution” bermaksud kaedah pelaksanaan yang mana Pesanan dilaksanakan pada harga pasaran yang tersedia dan harga pelaksanaan tidak dijamin.

“Pembukaan Pasaran” (Market Opening) bermaksud penyambungan semula dagangan selepas hujung minggu, cuti atau rehat antara sesi dagangan.

“Sisihan Maksimum” (Maximum Deviation) bermaksud parameter yang dipilih oleh Pelanggan melalui Platform Dagangan yang menunjukkan perbezaan maksimum yang dibenarkan, dinyatakan dalam pip, antara harga yang diminta dengan harga pelaksanaan.

“Harga Pasaran” (Market Price) bermaksud harga yang tersedia pada masa yang berkaitan.

“Pengubahsuaian” (Modification) bermaksud Permintaan Pelanggan untuk mengubah paras Pesanan. Sesuatu Pesanan dianggap diubah suai apabila rekod yang sepadan dipaparkan pada Pelayan Dagangan.

“Sebut Harga Bukan Pasaran” (Non-Market Quote) atau “Spike” bermaksud Sebut Harga yang memenuhi satu atau lebih syarat berikut:

- Sebut Harga tersebut melibatkan Jurang Harga yang besar;
- harga kembali ke paras sebelumnya dalam tempoh yang singkat dan mewujudkan Jurang Harga;
- harga tidak meruap sebelum Sebut Harga tersebut muncul;
- Sebut Harga tersebut berbeza lebih daripada sepuluh peratus (10%) daripada Sebut Harga yang diberikan oleh peserta pasaran utama lain;
- Sebut Harga tersebut muncul di luar waktu dagangan Aset Pendasar; atau
- tiada peristiwa makroekonomi atau berita korporat yang mampu menjejaskan Instrumen Kewangan secara material wujud semasa Sebut Harga tersebut muncul.

Syarikat boleh mengeluarkan Sebut Harga Bukan Pasaran daripada sejarah Sebut Harga Pelayan Dagangan.

"Operasi Bukan Dagangan" (Non-Trading Operations) termasuk mendepositkan atau mengeluarkan dana, menukar kata laluan, mengubah leveraj dan mengemukakan aduan.

"Keadaan Pasaran Biasa" (Normal Market Conditions) atau "Pasaran Biasa" (Normal Market) bermaksud pasaran yang mana:

- tiada gangguan ketara dalam aliran Sebut Harga;
- tiada pergerakan harga yang luar biasa pantas; dan
- tiada Jurang Harga.

"Tiket Pesanan" (Order Ticket) bermaksud nombor pengenalan unik yang diberikan oleh Platform Dagangan kepada Kedudukan Terbuka atau Pesanan Belum Selesai.

"Pautan Rakan Kongsi" (Partner Link) bermaksud pautan unik yang digunakan oleh Introducing Broker atau Rakan Kongsi untuk memperkenalkan Pelanggan baharu kepada Syarikat. Selepas pendaftaran, orang yang diperkenalkan menjadi Pelanggan dan Introducing Broker atau Rakan Kongsi boleh menerima komisen di bawah perjanjian perkongsian yang terpakai.

"Pesanan Belum Selesai" (Pending Order) bermaksud arahan daripada Pelanggan untuk membuka Kedudukan apabila Harga Pasaran mencapai paras Pesanan yang ditetapkan.

"Mata" (Point) bermaksud perubahan harga menaik atau menurun terkecil yang dibenarkan bagi sesuatu Instrumen Kewangan.

"Pip" bermaksud pergerakan harga yang bersamaan dengan sepuluh (10) Mata menaik atau menurun.

"Jurang Harga" (Price Gap) bermaksud keadaan pasaran yang mana sesuatu harga berbeza daripada harga sebelumnya melebihi pergerakan harga minimum yang dibenarkan.

"Penyebutan Harga" (Quoting) bermaksud proses yang melaluinya Syarikat memberikan Sebut Harga kepada Pelanggan bagi tujuan memeterai Urus Niaga.

"Pangkalan Sebut Harga" (Quote Base) bermaksud maklumat aliran Sebut Harga yang disimpan pada Pelayan Dagangan.

"Kadar" (Rate) bermaksud, bagi pasangan mata wang, nilai mata wang asas yang dinyatakan dalam mata wang sebut harga.

"Harga yang Diminta" (Requested Price) bermaksud harga yang pada harga itu Pelanggan meminta pelaksanaan.

“Sell Limit” mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Seksyen 2.6 Terma Perniagaan Am ini.

“Sell Stop” mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Seksyen 2.6 Terma Perniagaan Am ini.

“Fail Log Pelayan” (Server Log File) bermaksud fail yang mengandungi rekod peristiwa yang berlaku pada Pelayan Dagangan, termasuk Permintaan dan arahan Pelanggan.

“Stop Loss” bermaksud Pesanan yang bertujuan menutup Kedudukan pada harga yang kurang menguntungkan Pelanggan berbanding harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat.

“Stop-Out” bermaksud penutupan wajib secara automatik Kedudukan Terbuka oleh Pelayan Dagangan, bermula dengan Kedudukan yang paling kurang menguntungkan dan berterusan sehingga Tahap Margin yang diperlukan dipulihkan. Stop-Out boleh berlaku apabila Ekuiti Akaun Dagangan mencapai paras Stop-Out yang terpakai atau apabila Akaun Dagangan yang dilindung nilai mempunyai Ekuiti negatif.

“Take Profit” bermaksud Pesanan yang bertujuan menutup Kedudukan pada harga yang lebih menguntungkan Pelanggan berbanding harga yang tersedia semasa Pesanan dibuat.

“Ticker” bermaksud simbol atau pengecam unik yang diberikan kepada sesuatu Instrumen Kewangan.

“Operasi Dagangan” (Trading Operations) termasuk membeli atau menjual Instrumen Kewangan dan membuat, mengubah suai atau memadam Pesanan Belum Selesai.

“Zon Waktu Platform Dagangan” (Trading Platform Time Zone) bermaksud zon waktu yang digunakan oleh Pelayan Dagangan semasa merekodkan peristiwa dalam Fail Log Pelayan.

“Trailing Stop” bermaksud fungsi Platform Dagangan yang secara automatik mengubah paras Stop Loss sesuatu Kedudukan mengikut parameter yang dipilih oleh Pelanggan.

“Volum Dagangan” (Trading Volume atau Volume of Trade) bermaksud bilangan Lot didarab dengan saiz Lot yang terpakai.

“Pesanan Had” (Limit Order) bermaksud arahan untuk membeli atau menjual Instrumen Kewangan apabila Harga Pasaran mencapai harga Pesanan yang ditetapkan. Harga yang dinyatakan dalam Pesanan Had adalah lebih menguntungkan Pelanggan berbanding Harga Pasaran yang tersedia semasa Pesanan dibuat.

“Pesanan Stop” (Stop Order) bermaksud arahan untuk membeli atau menjual Instrumen Kewangan apabila Harga Pasaran mencapai harga Pesanan yang ditetapkan. Harga yang dinyatakan dalam Pesanan Stop adalah kurang menguntungkan Pelanggan berbanding Harga Pasaran yang tersedia semasa Pesanan dibuat.