elefin

Müşteri Sözleşmesi



Önemli Risk Uyarısı

Elefin Ltd, Saint Lucia'da 2026-00297 Sicil Numarasıyla kayıtlıdır. Kayıtlı merkez: Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Bay, P.O. Box 838, Gros-Islet, Saint Lucia.

Fark Sözleşmeleri (CFD'ler) ve diğer türev ürünler karmaşık, spekülatif ve son derece risklidir. Kaldıraçlı işlem yapmak hem kârları hem de zararları büyütebilir. Müşteri, Müşteri Hesabına yatırdığı fonların tamamını kaybedebilir ve Negatif Bakiye Koruması açıkça uygulanmadığı durumlarda ek tutarlardan sorumlu hale gelebilir.

Piyasa oynaklığı, yetersiz likidite, fiyat boşlukları, kayma (slippage), sistem aksaklıkları ve işlemlerin askıya alınması, Emirlerin talep edilen fiyattan farklı bir fiyattan gerçekleşmesine veya hiç gerçekleşmemesine yol açabilir. Zarar Durdur (Stop Loss), Kâr Al (Take Profit), Teminat Çağrısı (Margin Call) ve Stop-Out mekanizmaları zararların sınırlanacağını garanti etmez.

Şirket yatırım, hukuk, vergi veya finans danışmanlığı sunmaz. Müşteri her İşlemi bağımsız olarak değerlendirmeli ve ancak ilgili ürünün niteliğini, söz konusu Ücretleri ve finansal maruziyetin tam kapsamını anladıktan sonra işlem yapmalıdır.

Müşteri, bir Müşteri Hesabı açmadan veya bir Emir vermeden önce bu Sözleşmeyi Risk Bildirimi Duyurusu ile birlikte okumalıdır.

İçindekiler

Sayfa numaraları, bu Sözleşmenin başlıca Bölümlerini ve Maddelerini göstermektedir.

A BÖLÜMÜ: GENEL SÖZLEŞME ÇERÇEVESİ 6

1. Giriş 6
2. Terimlerin yorumlanması 6
3. Müşterinin kabulü ve durum tespiti 13
4. Hizmetler 15
5. Tavsiye ve bilgi sağlanması 15
6. Komisyonlar, ücretler ve masraflar 16
7. Bildirimler ve iletişim 18
8. Gizlilik ve verilerin korunması 18
9. Değişiklikler, devir ve fesih 19
10. Temerrüt halleri 20
11. Mücbir sebep 23
12. Sorumluluk ve tazminat 25
13. Beyanlar ve tekeffüller 28
14. Müşterinin risk kabulleri ve onayları 30
15. Şikâyetler ve uyuşmazlık çözümü 32
16. Uygulanacak hukuk ve yetkili mahkeme 33
17. Bölünebilirlik 33
18. Feragat etmeme 33
19. Dil 33
20. Aracılar 34
21. Kimlik tespiti ve elektronik doğrulama 34
22. Döviz dönüştürme 35
23. Ek işlemler ve çeşitli hükümler 35

B BÖLÜMÜ: MÜŞTERİ HESABI 36

1. Müşteri hesabı 36

2. Müşteri parası 36
3. Para yatırma, çekme ve iadeler 37
4. Hapis hakkı ve teminat 38
5. Netleştirme, hapis hakkı ve mahsup 38
6. Geçici kısıtlamalar ve hesap blokajı 39
7. Pasif ve arşivlenmiş hesaplar 40
8. Negatif bakiye koruması ve hesap düzeltmeleri 41

C BÖLÜMÜ: İŞLEM PLATFORMU 42

1. İşlem platformu 42
2. Teknik sorunlar ve sistem aksaklıkları 42
3. Yasaklı işlem uygulamaları 43
4. Erişim verilerinin güvenliği 46
5. Fikri mülkiyet 47

D BÖLÜMÜ: İŞLEM KOŞULLARI 48

1. Emirlerin verilmesi ve gerçekleştirilmesi 48
2. Emirlerin reddi, iptali ve değiştirilmesi 48
3. Teminat gereklilikleri 49
4. Kaldıraç 51
5. Zarar durdur, kâr al ve iz süren stop 51
6. İşlem teyitleri, hesap özetleri ve raporlama 52

E BÖLÜMÜ: ÜRÜN KOŞULLARI VE PİYASA OLAYLARI 53

1. CFD emirlerinin gerçekleştirilmesi 53
2. Fiyatlama, kotasyonlar ve kayma 53
3. Pozisyonlar, lotlar ve sözleşme spesifikasyonları 54
4. Finansman ücretleri 55
5. Swaplar ve gecelik düzeltmeler 55
6. Kurumsal işlemler ve düzeltmeler 56
7. İşlemlerin askıya alınması ve piyasa aksaması 57
8. Diğer ürün koşulları 58

F BÖLÜMÜ: ÇIKAR ÇATIŞMALARI **59**

1. Çıkar çatışmaları 59

A BÖLÜMÜ

GENEL SÖZLEŞME ÇERÇEVESİ

1. GİRİŞ

1.1 Bu Sözleşme, Elefin Ltd (“Şirket”) ile Hesap Açma Başvuru Formu Şirket tarafından kabul edilmiş gerçek veya tüzel kişi olan Müşteri arasında akdedilmiştir.

1.2 Şirket, Saint Lucia'da 2026-00297 Sicil Numarasıyla kayıtlı olup kayıtlı merkezi Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Bay, P.O. Box 838, Gros-Islet, Saint Lucia adresindedir. Şirket, Fark Sözleşmelerine ve Şirket tarafından sunulan diğer türev ürünlere erişim sağlayan çevrimiçi bir işlem platformu sunmaktadır.

1.3 Bu Müşteri Sözleşmesi; Hesap Açma Başvuru Formu, Risk Bildirimi Duyurusu, Gizlilik Politikası, Şikâyet Yönetimi Prosedürü, Çıkar Çatışmaları Politikası, Sözleşme Spesifikasyonları ve zaman zaman değiştirildiği şekliyle bu Sözleşmeye açıkça dahil edilen veya Web Sitesinin hukuki belgeler bölümünde yayımlanan diğer tüm hukuki belgelerle birlikte Şirket ile Müşteri arasındaki sözleşmeyi oluşturur ve Hizmetleri, Müşteri Hesabını ve Şirket ile yürütülen tüm CFD faaliyetlerini düzenler.

1.4 Bu Sözleşme, bu Sözleşmeye açıkça dahil edilenler hariç olmak üzere, Şirket, bir Aracı veya başka bir kişi tarafından yapılmış olsun ya da olmasın, Hizmetlere ilişkin önceki tüm sözleşme, düzenleme, beyan veya açıklamaların yerini alır.

1.5 Şirket, Müşterinin kişisel bilgilerini zaman zaman değiştirildiği ve Web Sitesinde yayımlandığı şekliyle Gizlilik Politikası'na uygun olarak toplar, kullanır, saklar ve başka şekillerde işler.

2. TERİMLERİN YORUMLANMASI

2.1 Bu Sözleşmede, bağlam aksini gerektirmedikçe, aşağıdaki terimler aşağıda belirtilen anlamları taşır:

“Erişim Verileri” (Access Data), Müşteri Hesabına, Kişisel Alana, İşlem Platformuna veya Hizmetlere erişmek için gereken Müşteri kullanıcı adı, şifresi, kişisel kimlik numarası, güvenlik kodu, API anahtarı, belirteci (token) veya diğer bilgiler anlamına gelir.

“Hesap Açma Başvuru Formu” (Account Opening Application Form), bir gerçek veya tüzel kişinin Şirket nezdinde Müşteri Hesabı açmak için başvururken sunduğu başvuru formu, anket ve destekleyici bilgiler anlamına gelir.

“Düzeltme Olayı” (Adjustment Event), bir Dayanak Varlığı veya piyasayı etkileyen ve Şirket'in bir İşlemi düzeltmesini, askıya almasını, kapatmasını veya başka şekilde değiştirmesini gerektirebilecek, Kurumsal İşlem, endeks değişikliği, piyasa aksaması, borsa kotundan çıkma veya iflas olayı dahil her türlü olay anlamına gelir.

“İştirak” (Affiliate), Şirket'i doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden, Şirket tarafından kontrol edilen veya Şirket ile ortak kontrol altında bulunan her türlü kuruluş anlamına gelir.

“Sözleşme” (Agreement), zaman zaman değiştirildiği şekliyle bu Müşteri Sözleşmesi, Hesap Açma Başvuru Formu ve bunlara açıkça dahil edilen tüm politikalar, duyurular, ekler, ürün koşulları ve diğer hukuki belgeler anlamına gelir.

“Uygulanacak Mevzuat” (Applicable Law), Şirket'e, Müşteriye, Hizmetlere veya bir İşleme uygulanan tüm yasalar, düzenlemeler, kurallar, düzenleyici gereklilikler, piyasa kuralları, kararlar ve hukuken bağlayıcı gereklilikler anlamına gelir.

“Satış Fiyatı” (Ask Price), Müşterinin bir Finansal Araçta alış pozisyonu açabileceği veya satış pozisyonu kapatabileceği fiyat anlamına gelir.

“Yetkili Kişi” (Authorized Person), Müşteri tarafından yetkilendirilen ve Şirket tarafından kabul edilen, Müşteri adına hareket edebilen veya talimat verebilen kişi anlamına gelir.

“Bakiye” (Balance), Açık Pozisyonlardaki gerçekleşmemiş kâr ve zararlar hariç olmak üzere, tamamlanan İşlemler, para yatırma, çekme, ücretler, alacak kayıtları ve diğer hesap düzeltmelerinden sonra Müşteri Hesabında kayıtlı tutar anlamına gelir.

“Baz Para Birimi” (Base Currency), bağlama göre, Müşteri Hesabının cinsinden tutulduğu para birimi veya bir Döviz Çifti bakımından o çiftte gösterilen ilk para birimi anlamına gelir.

“Alış Fiyatı” (Bid Price), Müşterinin bir Finansal Araçta satış pozisyonu açabileceği veya alış pozisyonu kapatabileceği fiyat anlamına gelir.

“İş Günü” (Business Day), cumartesi, pazar, Saint Lucia'daki resmi tatiller ve Şirket tarafından iş günü olmayan gün olarak belirlenen diğer günler hariç olmak üzere Şirket'in iş için açık olduğu gün anlamına gelir.

“CFD” veya “Fark Sözleşmesi” (Contract for Difference), tarafların Dayanak Varlığın mülkiyetini devretmeksizin söz konusu Dayanak Varlığın açılış ve kapanış değerleri arasındaki farkı takas ettiği türev sözleşme anlamına gelir.

“Müşteri” (Client), Hesap Açma Başvuru Formu Şirket tarafından kabul edilmiş ve bu Sözleşmeyi akdetmiş gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir.

“Müşteri Parası” (Client Money), bu Sözleşmeye tabi olarak, Müşteriden alınan veya Müşteri adına tutulan ve Şirket tarafından Müşteriye ait olarak kaydedilen fonlar anlamına gelir.

“Müşteri Hesabı” (Client Account), Şirket tarafından Müşteri adına açılan ve tutulan, İşlemlerin, para yatırma ve çekme işlemlerinin, ücretlerin, alacak kayıtlarının ve diğer operasyonların kaydedildiği hesap anlamına gelir.

“Kapatılmış Pozisyon” (Closed Position), artık açık olmayan ve ortaya çıkan kâr veya zararı gerçekleşerek Müşteri Hesabına kaydedilmiş İşlem anlamına gelir.

“Şirket” (Company), Saint Lucia'da 2026-00297 Sicil Numarasıyla kayıtlı bir şirket olan Elefin Ltd anlamına gelir.

“Tamamlanmış İşlem” (Completed Transaction), hem açılış hem de buna karşılık gelen kapanış operasyonları tamamlanmış İşlem anlamına gelir.

“Sözleşme Spesifikasyonları” (Contract Specifications), bir Finansal Araca uygulanan; spread, komisyon, kaldıraç, teminat gerekliliği, asgari ve azami işlem büyüklüğü, işlem saatleri, swap, finansman ücreti ve emir sınırlamaları dahil işlem koşulları anlamına gelir.

“Kurumsal İşlem” (Corporate Action), bir ihraççıyı veya Dayanak Varlığı etkileyen; temettü, dağıtım, rüçhan hakkı ihracı, bedelsiz pay ihracı, hisse bölünmesi, birleştirme, şirket birleşmesi, devralma, yeniden yapılanma, borsa kotundan çıkma, işlemlerin durdurulması, iflas veya benzeri her türlü olay anlamına gelir.

“Döviz Çifti” (Currency Pair), birbirine karşı kote edilen ve tek bir Finansal Araç olarak işlem gören iki para birimi anlamına gelir.

“Elektronik İşlem Hizmeti” (Electronic Trading Service), Hizmetlere erişim için Şirket tarafından veya Şirket adına sunulan her türlü web sitesi, uygulama, sistem, yazılım, API veya İşlem Platformu anlamına gelir.

“Özsermaye” (Equity), tüm Açık Pozisyonlardaki Açık Kâr veya Zarar ile diğer geçerli alacak veya ücretlere göre düzeltilmiş Müşteri Hesabı Bakiyesi anlamına gelir.

“Özel Gösterge” (Custom Indicator), İşlem Platformunda veya bununla bağlantılı olarak piyasa bilgilerini hesaplamak, görüntülemek veya analiz etmek için kullanılan yazılım veya teknik araç anlamına gelir.

“Temerrüt Hali” (Event of Default), bu Sözleşmenin A Bölümü, 10. Maddesi kapsamında temerrüt hali olarak belirtilen her türlü durum anlamına gelir.

“Expert Advisor” veya “EA”, sürekli manuel müdahale olmaksızın piyasaları analiz etmek, sinyal üretmek, Emir vermek veya İşlemleri yönetmek için kullanılan yazılım veya otomatik işlem sistemi anlamına gelir.

“Finansal Araç” (Financial Instrument), Şirket tarafından zaman zaman işleme sunulan türev ürün, CFD veya diğer her türlü finansal ürün anlamına gelir.

“Açık Kâr veya Zarar” (Floating Profit or Loss), bir Açık Pozisyonun geçerli güncel fiyat kullanılarak hesaplanan gerçekleşmemiş kârı veya zararı anlamına gelir.

“Mücbir Sebep Olayı” (Force Majeure Event), A Bölümünün 11. Maddesinde ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, Şirket'in makul kontrolü dışında olan ve yükümlülüklerinin ifasını engelleyen, geciktiren veya önemli ölçüde etkileyen olay anlamına gelir.

“Serbest Teminat” (Free Margin), Müşteri Hesabında mevcut olan ve Açık Pozisyonlara ilişkin Teminat Gerekliliklerini karşılamak için kullanılmayan Özsermaye anlamına gelir.

“Korunmalı Pozisyon” (Hedged Position), aynı Finansal Araçta ancak ters yöndeki başka bir Açık Pozisyon tarafından tamamen veya kısmen dengelenen Açık Pozisyon anlamına gelir.

“Pasif Hesap” (Inactive Account), Şirket tarafından belirlenen süre boyunca herhangi bir işlem veya işlem dışı faaliyetin gerçekleşmediği Müşteri Hesabı anlamına gelir.

“Aciz Olayı” (Insolvency Event), Müşteriyi etkileyen iflas, aciz, tasfiye, kayyum yönetimi, kayyumluk (receivership), sona erme, alacaklılarla konkordato veya benzer her türlü olay anlamına gelir.

“Başlangıç Teminatı” (Initial Margin), bir Finansal Araçta Pozisyon açmak için gereken asgari tutar anlamına gelir.

“Aracı” (Introducer), bir Müşteriyi Şirket'e tanıtan veya yönlendiren, ancak bu Sözleşmenin tarafı olmayan ve yazılı olarak açıkça kararlaştırılmadıkça Şirket'i bağlama yetkisi bulunmayan kişi anlamına gelir.

“Kaldıraç” (Leverage), bir Pozisyonun değeri ile o Pozisyonu açmak veya sürdürmek için gereken Teminat arasındaki oran anlamına gelir.

“Korunmalı Teminat” (Hedged Margin), varsa Şirket tarafından bir Korunmalı Pozisyon için talep edilen Teminat anlamına gelir.

“Uzun Pozisyon” (Long Position), fiyatının artacağı beklentisiyle bir Finansal Aracın satın alınmasıyla açılan Pozisyon anlamına gelir.

“Lot”, bir Finansal Aracın İşlem Büyüklüğünü ölçmek için kullanılan standart birim anlamına gelir.

“Lot Büyüklüğü” (Lot Size), bir Finansal Aracın bir Lotunun temsil ettiği Dayanak Varlık miktarı veya birim sayısı anlamına gelir.

“Teminat” (Margin), Şirket tarafından bir Pozisyonu açmak veya sürdürmek için güvence olarak talep edilen tutar anlamına gelir ve Dayanak Varlığın tam değerini veya satın alma fiyatını temsil etmez.

“Piyasa Aksaması” (Market Disruption), E Bölümünün 7. Maddesinde açıklanan ve güvenilir fiyatlamayı, likiditeyi, gerçekleştirmeyi veya düzenli işlemleri bozan olay veya durum anlamına gelir.

“Teminat Çağrısı” (Margin Call), Müşteri Hesabının Özsermayesinin veya Teminat Seviyesinin Şirket tarafından belirlenen bir seviyeye veya altına düştüğüne ilişkin uyarı veya bildirim anlamına gelir.

“Teminat Seviyesi” (Margin Level), Özsermayenin kullanılan Teminata oranı anlamına gelir; yüzde olarak ifade edilir ve İşlem Platformuna göre hesaplanır.

“Teminat Gerekliliği” (Margin Requirement), Şirket tarafından zaman zaman belirlendiği şekliyle bir Pozisyonu açmak veya sürdürmek için gereken Teminat tutarı anlamına gelir.

“Piyasa Emri” (Market Order), bir Finansal Aracı ilgili zamanda gerçekleştirme için mevcut en iyi fiyattan alma veya satma Emri anlamına gelir.

“Gerekli Teminat” (Necessary Margin), Şirket tarafından mevcut bir Açık Pozisyonu sürdürmek için talep edilen Teminat anlamına gelir.

“Negatif Bakiye Koruması” (Negative Balance Protection), uygulanabildiği durumlarda ve bu Sözleşmeye tabi olarak, tüm geçerli düzeltmeler tamamlandıktan sonra Müşteri Hesabının sıfırın altında kalmaması için Müşterinin işlemle ilgili sorumluluğunu sınırlayan koruma anlamına gelir.

“Açık Pozisyon” (Open Position), girilmiş ancak henüz kapatılmamış İşlem anlamına gelir.

“Emir” (Order), Müşterinin bir İşlemi veya Pozisyonu açmaya, kapatmaya, değiştirmeye veya iptal etmeye yönelik talimatı veya talebi anlamına gelir.

“Taraf” (Party), Şirket veya Müşteri anlamına gelir ve “Taraflar” her ikisini ifade eder.

“Bekleyen Emir” (Pending Order), yalnızca belirtilen fiyata veya başka bir gerçekleştirme koşuluna ulaşıldığında gerçekleştirilmesi amaçlanan Emir anlamına gelir.

“Kişisel Alan” (Personal Area), Müşterinin Müşteri Hesaplarını yönetebildiği, bilgi iletebildiği ve işlem ya da işlem dışı operasyonlar gerçekleştirebildiği Şirket web sitesinin veya uygulamasının güvenli bölümü anlamına gelir.

“Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi” (Politically Exposed Person), önemli bir kamu görevi yürüten veya yürütmüş olan kişi ile Uygulanacak Mevzuat kapsamında bu şekilde kabul edilen aile üyeleri veya yakın ilişkili kişiler anlamına gelir.

“Pozisyon” (Position), Müşterinin bir Finansal Araçtaki İşlemden kaynaklanan sözleşmesel maruziyeti anlamına gelir.

“Fiyat Boşluğu” (Price Gap), ara fiyatlarda kotasyon bulunmaksızın mevcut fiyatın hemen önceki fiyattan farklı olduğu durum anlamına gelir.

“Yasaklı İşlem Uygulaması” (Prohibited Trading Practice), bu Sözleşmenin C Bölümü, 3. Maddesi kapsamında yasaklanan her türlü işlem tekniği, faaliyeti veya davranışı anlamına gelir.

“Kotasyon” (Quote), Şirket tarafından bir Finansal Araç için gösterilen veya başka şekilde sağlanan Alış Fiyatı ve Satış Fiyatı anlamına gelir.

“Kote Edilen Para Birimi” (Quote Currency), bir Döviz Çiftinde gösterilen ikinci para birimi anlamına gelir.

“Hizmetler” (Services), Şirket tarafından bu Sözleşme kapsamında sağlanan ürünler, platform erişimi, emir gerçekleştirme olanakları ve ilgili hizmetler anlamına gelir.

“Kısa Pozisyon” (Short Position), fiyatının düşeceği beklentisiyle bir Finansal Aracın satılmasıyla açılan Pozisyon anlamına gelir.

“Kayma” (Slippage), bir Emir iletildiğinde talep edilen veya gösterilen fiyat ile o Emrin gerçekleştiği fiyat arasındaki fark anlamına gelir.

“Spread”, bir Finansal Aracın Alış Fiyatı ile Satış Fiyatı arasındaki fark anlamına gelir.

“Zarar Durdur Emri” (Stop-Loss Order), bir zararı sınırlamak amacıyla ilgili fiyat belirtilen bir seviyeye ulaştığında bir Pozisyonu kapatmaya yönelik talimat anlamına gelir. Belirtilen fiyattan gerçekleşme garanti edilmez.

“Stop-Out”, Müşteri Hesabı Şirket tarafından belirlenen stop-out seviyesine ulaştığında bir veya daha fazla Açık Pozisyonun otomatik olarak kapatılması anlamına gelir.

“Swap” veya “Devir” (Rollover), bir Pozisyon geçerli günlük kesim saatinden sonra açık kaldığında uygulanabilecek finansman ücreti veya alacağı anlamına gelir.

“Kâr Al Emri” (Take-Profit Order), bir kârı güvence altına almak amacıyla ilgili fiyat belirtilen bir seviyeye ulaştığında bir Pozisyonu kapatmaya yönelik talimat anlamına gelir. Belirtilen fiyattan gerçekleşme garanti edilmez.

“İşlem Komisyonu” (Trading Commission), Şirket tarafından bir İşlemin açılması, kapatılması veya sürdürülmesi için uygulanan ücret anlamına gelir.

“İşlem Günü” (Trading Day), Şirket tarafından belirtildiği şekliyle ilgili Finansal Aracın işleme açık olduğu gün veya dönem anlamına gelir.

“İşlem Platformu” (Trading Platform), Müşterinin bilgiye erişebildiği, Emir iletebildiği veya İşlem yapabildiği, Şirket tarafından sağlanan veya erişime sunulan her türlü elektronik sistem, uygulama, web sitesi veya yazılım anlamına gelir.

"İşlem Sunucusu" (Trading Server), Emirleri ve İşlemleri almak, işlemek, gerçekleştirmek veya kaydetmek için Şirket tarafından veya Şirket adına kullanılan donanım ve yazılım anlamına gelir.

"İşlem" (Transaction), Müşteri ile Şirket arasında bir Finansal Araçta akdedilen her türlü sözleşme veya alım satım anlamına gelir.

"İşlem Büyüklüğü" (Transaction Size), bir İşlemin miktarı, Lot sayısı veya nominal değeri anlamına gelir.

"Dayanak Varlık" (Underlying Asset), bir Finansal Aracın fiyatının dayandığı varlık, araç, para birimi, emtia, menkul kıymet, endeks, gösterge veya diğer referans değer anlamına gelir.

"Dayanak Piyasa" (Underlying Market), bir Dayanak Varlığa ilişkin bilgilerin elde edilebileceği borsa, piyasa, işlem yeri, likidite kaynağı veya diğer fiyatlama ortamı anlamına gelir.

"Web Sitesi" (Website), Şirket'in resmi web sitesi ile Şirket tarafından işletilen ve Müşteriye bildirilen her türlü yedek veya ek web sitesi anlamına gelir.

"Yazılı Bildirim" (Written Notice), e-posta, Kişisel Alan, İşlem Platformu veya Web Sitesi aracılığıyla ya da bu Sözleşme kapsamında izin verilen başka bir elektronik iletişim yöntemiyle yazılı olarak iletilen bildirim anlamına gelir.

2.2 Bağlam aksini gerektirmedikçe:

a) Tekil ifadeler çoğulu, çoğul ifadeler de tekili kapsar;

b) Bir cinsiyete yapılan atıflar tüm cinsiyetleri kapsar;

c) Bir kişiye yapılan atıflar gerçek kişi, tüzel kişi, adi ortaklık, trust, dernek, hükümet, kamu kurumu veya diğer kuruluşları kapsar;

d) "dahil", "dahil olmak üzere" ve "içerir" ifadeleri, ardından "sınırlı olmamak üzere" ifadesi geliyormuş gibi yorumlanır;

e) Bir bölüme, maddeye veya eke yapılan atıflar bu Sözleşmenin bir bölümüne, maddesine veya ekine yapılmış atıflardır;

f) Herhangi bir yasaya, düzenlemeye, politikaya veya belgeye yapılan atıflar, zaman zaman değiştirildiği, yerine yenisi konulduğu veya yeniden yürürlüğe girdiği şekliyle o yasa, düzenleme, politika veya belgeyi kapsar;

g) Başlıklar yalnızca kolaylık amacıyla konulmuştur ve bu Sözleşmenin yorumunu etkilemez;

h) Bir yükümlülük iki veya daha fazla Müşteriye uygulandığında, bu yükümlülük onlara müteselsilen uygulanır;

i) Bu Sözleşme ile belirli bir Finansal Araca ilişkin Sözleşme Spesifikasyonları arasında herhangi bir çelişki olması halinde, Uygulanacak Mevzuat aksini gerektirmedikçe, ilgili özel işlem koşulu bakımından Sözleşme Spesifikasyonları uygulanır; ve

j) Şirket'e yapılan bir atıf, uygun olduğu ölçüde, Şirket'in yöneticilerini, yetkililerini, çalışanlarını, acentelerini, vekillerini, hizmet sağlayıcılarını, haleflerini ve izin verilen devralanlarını kapsar; ancak bu kişilerden herhangi birini bu Sözleşmenin tarafı yapmaz.

3. MÜŞTERİNİN KABULÜ VE DURUM TESPİTİ

3.1 Şirket, aşağıdaki koşullar sağlanana kadar bir başvuru sahibini Müşteri olarak kabul etmeyi, bir Müşteri Hesabı açmayı veya etkinleştirmeyi, fon kabul etmeyi reddedebilir ya da başvuru sahibinin işlem yapmaya başlamasını engelleyebilir:

a) Hesap Açma Başvuru Formu usulüne uygun ve eksiksiz olarak doldurulmuş olmalıdır;

b) Şirket'in talep ettiği tüm kimlik, adres doğrulama ve diğer belgeler sağlanmış olmalıdır;

c) Şirket kimlik tespiti, doğrulama, kara para aklamayla mücadele, terörün finansmanıyla mücadele, yaptırımlar, dolandırıcılığın önlenmesi, uygunluk ve diğer iç uyum kontrollerini kendisini tatmin edecek şekilde tamamlamış olmalıdır; ve

d) Başvuru sahibi Şirket'in öngördüğü diğer kabul şartlarını yerine getirmiş olmalıdır.

3.2 Şirket, bir Hesap Açma Başvuru Formunu tamamen kendi takdirine bağlı olarak kabul edebilir veya reddedebilir. Uygulanacak Mevzuat gerektirmedikçe Şirket, kararının gerekçesini başvuru sahibine bildirmek zorunda değildir.

3.3 Şirket; başvuru sahiplerine veya Müşterilere ikamet ülkeleri, uyrukları, hukuki yapıları, sahiplik yapıları, ticari faaliyetleri, fonlarının kaynağı, servetlerinin kaynağı, ödeme yöntemleri, risk profilleri veya diğer ilgili koşullar temelinde ek durum tespiti gereklilikleri uygulayabilir.

3.4 Müşteri, Şirket'e sunulan tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz, doğru, gerçek ve yanıltıcı olmadığını beyan ve taahhüt eder. Müşteri her türlü değişikliği derhal Şirket'e bildirmeli ve talep üzerine güncellenmiş bilgi veya belgeleri sağlamalıdır.

3.5 Şirket, Müşteri ile ilişkisi süresince herhangi bir zamanda aşağıdaki amaçlar için gerekli gördüğü ek bilgi veya belgeleri talep edebilir:

a) Müşterinin sürekli izlenmesi ve doğrulanması;

b) Müşterinin kimliğinin, ikametgâh adresinin, sahipliğinin veya kontrolünün teyit edilmesi;

c) Müşterinin fonlarının veya servetinin kaynağının tespit edilmesi;

d) Bir ödeme yönteminin veya hesabın Müşteri adına olduğunun doğrulanması;

e) Müşterinin finansal durumunun, bilgisinin, deneyiminin veya Hizmetleri anlama düzeyinin değerlendirilmesi;

f) İşlem, ödeme veya hesap faaliyetlerinin incelenmesi; veya

g) Uygulanacak Mevzuata, iç politikalara veya yetkili bir makamın, finansal kuruluşun ya da ödeme hizmeti sağlayıcının taleplerine uyulması.

3.6 Müşteri Sözleşmeyi kabul edip Şirket'in doğrulama gerekliliklerini başarıyla tamamladıktan ve Müşteri Hesabının onaylandığına ilişkin teyidi aldıktan sonra, bu Sözleşmeye ve Şirket'in öngördüğü kısıtlamalara tabi olarak fon yatırabilir ve işlem yapmaya başlayabilir.

3.7 Şirket aşağıdakileri kendi takdirine bağlı olarak belirleyebilir ve değiştirebilir:

a) Müşteriden talep edilen bilgi ve belgeler;

b) Müşterinin talep edilen bilgi veya belgeleri sağlaması gereken süre;

c) Şirket tarafından kabul edilen para birimleri ve ödeme yöntemleri;

d) Asgari veya azami para yatırma, çekme veya işlem tutarları; ve

e) Müşteriye uygulanan her türlü hesap, fonlama veya işlem kısıtlaması.

Şirket önemli gereklilikleri veya değişiklikleri Yazılı Bildirim, Kişisel Alan, İşlem Platformu veya Web Sitesi aracılığıyla Müşteriye bildirir.

3.8 Müşteri talep edilen bilgi veya belgeleri Şirket'in belirlediği süre içinde sağlamazsa veya Şirket kontrollerini kendisini tatmin edecek şekilde tamamlayamazsa Şirket:

a) Müşteri Hesabının açılmasını veya etkinleştirilmesini reddedebilir ya da geciktirebilir;

b) Fonları reddedebilir veya geldikleri kaynağa iade edebilir;

c) Yeni para yatırma veya çekme işlemlerini reddedebilir ya da kısıtlayabilir;

d) Müşterinin yeni Pozisyon açmasını engelleyebilir;

e) Makul ölçüde gerekli olduğunda Açık Pozisyonları kapatabilir, iptal edebilir veya başka şekilde yönetebilir;

f) Müşteri Hesabına, Kişisel Alana, İşlem Platformuna veya Hizmetlere erişimi askıya alabilir ya da kısıtlayabilir;

g) Bu Sözleşmenin izin verdiği durumlarda bir İşlemi reddedebilir, iptal edebilir veya ters kayıtla geri alabilir;

h) Sözleşmeyi feshedebilir ve Müşteri Hesabını kapatabilir; veya

i) Uyum veya risk yönetimi amacıyla makul olarak gerekli görülen diğer her türlü önlemi alabilir.

3.9 Müşteri, Şirket yazılı olarak açıkça aksini onaylamadıkça, tüm para yatırma ve çekme işlemlerinin Müşterinin kendi adına olan bir ödeme yöntemi veya hesap aracılığıyla yapılmasını sağlamalıdır. Şirket üçüncü kişi ödemelerini reddedebilir veya iade edebilir ve herhangi bir fonun sahipliğini ve kaynağını gösteren kanıt talep edebilir.

3.10 Şirket, doğrulama, uyum veya güvenlik kontrolleri tamamlanırken bir başvurunun, para yatırma veya çekme işleminin, Emrin ya da başka bir talimatın işlenmesini geciktirebilir. Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği azami ölçüde Şirket, yalnızca bu kontrollerin makul şekilde yürütülmesinden kaynaklanan zararlardan, maliyetlerden, kaçırılan fırsatlardan veya gecikmelerden sorumlu değildir.

3.11 Bir başvuru sahibinin kabul edilmesi, bir Müşteri Hesabının onaylanması veya bir para yatırma işleminin bir kez kabul edilmesi, Şirket'in daha sonra ek kontroller yapmasını, ek belge talep etmesini veya bu Madde kapsamındaki haklarından herhangi birini kullanmasını engellemez.

3.12 Şirket Müşteriye kabul teyidi göndermedikçe hiçbir Müşteri Hesabı onaylanmış veya aktif kabul edilmez. Şirket'in onaydan önce fon kabul etmesi, Şirket'i başvuru sahibini Müşteri olarak kabul etmekle veya işlem yapılmasına izin vermekle yükümlü kılmaz.

4. HİZMETLER

4.1 Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla Şirket, kendi takdirine bağlı olarak Müşteriye aşağıdaki Hizmetleri sunabilir:

a) Müşterinin Şirket tarafından sunulan CFD'ler ve diğer türev ürünlere ilişkin Emirlerini almak ve iletmek;

b) Müşterinin Şirket tarafından sunulan CFD'ler ve diğer türev ürünlere ilişkin Emirlerini gerçekleştirmek; ve

c) Müşterinin Emirlerinin alınması, iletilmesi veya gerçekleştirilmesi ya da Müşteri Hesabının işleyişiyle bağlantılı olduğu durumlarda döviz dönüştürme hizmetleri sunmak.

5. TAVSİYE VE BİLGİ SAĞLANMASI

5.1 Şirket, Müşteriye belirli bir İşlemin yararları konusunda tavsiyede bulunmaz veya herhangi bir şekilde yatırım tavsiyesi vermez. Müşteri, Hizmetlerin CFD'ler, diğer türev ürünler veya Dayanak Piyasalarla ilgili yatırım tavsiyesini içermediğini kabul eder. Müşteri İşlemlere girer ve tüm işlem kararlarını kendi değerlendirmesine dayanarak verir.

Müşteri, Şirket'ten bir İşleme girmesini talep ederek, o İşlemin yararlarını ve risklerini bağımsız olarak değerlendirmekten ve araştırmaktan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu ve böyle bir değerlendirme yapmak için yeterli bilgi ve deneyime sahip olduğunu ya da uygun profesyonel tavsiye aldığını teyit eder. Şirket, Müşteriye karşı herhangi bir güven ilişkisine dayalı (fiduciary) yükümlülük üstlenmez.

5.2 Şirket'in Müşteriye herhangi bir İşlemle ilgili hukuki, vergisel, finansal veya diğer profesyonel tavsiye sağlama yükümlülüğü yoktur. Müşteri, bir İşlemin hukuki, finansal veya vergisel sonuçlarından emin değilse bağımsız profesyonel tavsiye almalıdır. Müşteri, geçerli mevzuatın ve vergisel muamelenin zaman zaman değişebileceğini kabul eder.

5.3 Şirket, kendi takdirine bağlı olarak Web Sitesi, Kişisel Alan, İşlem Platformu, bültenler veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla Müşteriye eğitim materyalleri, piyasa bilgileri, haberler, araştırmalar, analiz araçları, piyasa yorumları veya diğer bilgileri sağlayabilir. Şirket bu tür bilgileri sağladığında:

a) Bu bilgiler yalnızca genel bilgilendirme ve eğitim amacıyla sağlanır;

b) Yatırım, hukuk, vergi veya finans tavsiyesi, yatırım önerisi ya da bir İşleme girme daveti niteliği taşımaz;

c) Şirket, bilgilerin doğru, kesin, eksiksiz, güncel veya Müşteri için uygun olduğunu beyan, tekeffül veya garanti etmez;

d) Şirket, Müşterinin bu bilgileri kullanmasından veya bunlara güvenmesinden kaynaklanan hiçbir karar, eylem, zarar veya sorumluluktan sorumlu değildir;

e) Bilgiler Müşterinin kişisel hedeflerini, finansal durumunu, bilgisini, deneyimini veya risk toleransını dikkate almaz; ve

f) Bilgilerin belirli bir kişi veya kişi grubuyla sınırlı olduğu durumlarda Müşteri bunları amaçlanmayan herhangi bir kişiye dağıtmamalıdır.

5.4 Şirket tarafından sağlanan her türlü eğitim materyali, piyasa bilgisi, araştırma, haber, yorum, analiz aracı veya diğer bilgiler önceden bildirimde bulunulmaksızın herhangi bir zamanda değiştirilebilir, yenisiyle değiştirilebilir, geciktirilebilir veya geri çekilebilir. Şirket, Müşterinin bu bilgileri diğer müşterilerden önce veya onlarla aynı anda alacağını garanti etmez.

6. KOMİSYONLAR, ÜCRETLER VE MASRAFLAR

6.1 Hizmetlerin sunulması ve bu Sözleşme kapsamında işlem ve işlem dışı operasyonların gerçekleştirilmesi, Şirket'e ödenecek komisyonlara, spreadlere, swaplara, finansman maliyetlerine, yönetim ücretlerine ve diğer masraflara (topluca “Ücretler”) tabi olabilir.

6.2 Geçerli Ücretler Şirket'in Web Sitesinde, Kişisel Alanda, İşlem Platformunda veya Sözleşme Spesifikasyonlarında gösterilir ya da Müşteriye başka şekilde bildirilir. Bir İşleme ilişkin Ücretler, İşlem açıldığında, açık kaldığı süre boyunca veya kapatıldığında uygulanabilir.

6.3 Belirli Ücretler bir CFD'nin İşlem Büyüklüğüne, nominal değerine, süresine veya diğer özelliklerine göre hesaplanabilir. Müşteri, bir Emir vermeden önce geçerli Ücretleri ve bunların nasıl hesaplandığını incelemekten ve anlamaktan sorumludur.

6.4 Şirket'in uyguladığı Ücretlere ek olarak Müşteri; Müşteri Hesabı, bir İşlem, para yatırma veya çekme işlemi ya da Hizmetlerin kullanımıyla bağlantılı olarak bankalar, ödeme hizmeti sağlayıcıları, likidite sağlayıcıları, gerçekleştirme yerleri veya diğer üçüncü kişiler tarafından talep edilen her türlü ücret, komisyon, maliyet veya giderden sorumludur.

6.5 Şirket; para yatırma, çekme, iade, ters ibraz (chargeback), iade edilen ödemeler, döviz dönüştürme veya diğer ödeme operasyonlarının işlenmesi için Müşteriden ücret alabilir. Geçerli ücret; tutara, para birimine, ödeme yöntemine, ödeme sağlayıcısına ve Şirket'in katlandığı maliyetlere bağlı olabilir.

6.6 Şirket herhangi bir Ücreti zaman zaman değiştirebilir, yeni bir Ücret getirebilir veya bir Ücreti kaldırabilir. Şirket, önemli bir değişiklik yürürlüğe girmeden önce Yazılı Bildirimde bulunur. Piyasa koşullarından, faiz oranlarından, vergisel muameleden, üçüncü kişi ücretlerinden veya Şirket'in makul kontrolü dışındaki durumlardan kaynaklanan bir değişiklik, Müşteriye makul ölçüde mümkün olan en kısa sürede bilgi verilmesi kaydıyla derhal yürürlüğe girebilir.

6.7 Müşteri Ücretlerdeki önemli bir değişikliği kabul etmezse, bu Sözleşmeyi fesih hükümlerine uygun olarak feshedebilir. Değişikliğin yürürlük tarihinden sonra Hizmetlerin kullanılmaya devam edilmesi, revize edilmiş Ücretlerin kabulü anlamına gelir.

6.8 Şirket'e ödenmesi gereken tüm Ücretler ve diğer tutarlar doğdukları anda veya talep üzerine muaccel hale gelir. Şirket bu tutarları ek bir yetki almaksızın Müşteri Hesabından, Müşteriye yapılacak herhangi bir ödemeden veya Müşteri adına tutulan fonlardan borçlandırabilir veya düşebilir.

6.9 Müşteri; Müşteri Hesabından, herhangi bir İşlemden veya Hizmetlerin kullanımından doğan ya da bunlarla bağlantılı tüm vergilerin, harçların, kesintilerin, damga vergilerinin ve kamu tahakkuklarının belirlenmesinden, beyan edilmesinden ve ödenmesinden tek başına sorumludur. Şirket, Müşterinin vergi temsilcisi veya vergi danışmanı olarak hareket etmez.

6.10 Şirket, kendi takdirine bağlı olarak belirli bir Müşteri veya müşteri grubu için herhangi bir süre boyunca ve uygun gördüğü koşullara tabi olarak bir Ücretten feragat edebilir veya Ücreti indirebilir. Bu tür bir feragat veya indirim, Şirket'i başka bir durumda aynı muameleyi uygulamakla yükümlü kılmaz.

6.11 Şirket, Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ölçüde bir Aracıya, İştirake, hizmet sağlayıcıya veya diğer üçüncü kişiye komisyon, ücret veya diğer parasal ya da parasal olmayan menfaatler ödeyebilir veya bunlardan alabilir. Bu düzenlemelere ilişkin bilgiler, Uygulanacak Mevzuatın gerektirdiği durumlarda sağlanır.

6.12 Şirket, Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ölçüde dolandırıcılık, ters ibrazlar, kötüye kullanım davranışı, Yasaklı İşlem Uygulamaları veya bu Sözleşmenin ihlalinden kaynaklanan makul maliyetleri tahsil edebilir veya bir ücret uygulayabilir. Bu tutarlar Müşteri Hesabından düşülebilir ve derhal muaccel ve ödenebilir hale gelir.

7. BİLDİRİMLER VE İLETİŞİM

7.1 Şirket, Müşteri veya bir Yetkili Kişi ile e-posta, Kişisel Alan, İşlem Platformu, Web Sitesi, telefon, canlı sohbet, posta, kurye veya Şirket'in belirlediği başka bir yöntemle iletişim kurabilir.

7.2 Bir iletişim, Şirket teslim edilemedi bildirimi almadıkça gönderildiğinde, postalandığında, yayımlandığında veya teslim edildiğinde alınmış sayılır. Daha sonraki bir yürürlük zamanı belirtilmedikçe alındığı anda hüküm ifade eder.

7.3 Müşteri, iletişim bilgilerinin eksiksiz ve doğru kalmasını sağlamalı ve her türlü değişikliği derhal Şirket'e bildirmelidir.

7.4 Şirket aramaları, mesajları, Emirleri, talimatları ve diğer iletişimleri kaydedebilir ve saklayabilir. Bu kayıtlar, Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ölçüde delil olarak kullanılabilir.

8. GİZLİLİK VE VERİLERİN KORUNMASI

8.1 Şirket, Müşteriye ilişkin bilgileri doğrudan Müşteriden veya kimlik doğrulama sağlayıcıları, kredi derecelendirme kuruluşları, dolandırıcılık önleme kuruluşları, finansal kuruluşlar, ödeme hizmeti sağlayıcıları ve kamu sicilleri dahil üçüncü kişilerden toplayabilir.

8.2 Şirket, Müşterinin kamuya açık olmayan bilgilerini gizli olarak değerlendirir ve bunları Hizmetleri sunmak ve geliştirmek, Müşteri Hesabını yönetmek, Müşterinin kimliğini doğrulamak, dolandırıcılığı ve kara para aklamayı önlemek, riskleri yönetmek, Uygulanacak Mevzuata uymak ve Şirket'in yasal haklarını kullanmak amacıyla toplayabilir, kullanabilir, saklayabilir ve başka şekillerde işleyebilir.

8.3 Şirket, aşağıdaki durumlarda gerekli veya makul ölçüde zorunlu olduğunda Müşteri bilgilerini açıklayabilir:

a) Yasa, mahkeme kararı veya yetkili bir makam tarafından gerektirildiğinde;

b) Hizmetlerin sunulmasında yer alan bankalara, ödeme sağlayıcılarına, gerçekleştirme sağlayıcılarına ve diğer taraflara;

c) İştiraklere, profesyonel danışmanlara, denetçilere ve hizmet sağlayıcılara;

d) Dolandırıcılığı, kara para aklamayı veya diğer hukuka aykırı faaliyetleri araştırmak veya önlemek için;

e) Şirket'in yasal haklarını korumak veya uygulamak için; veya

f) Müşterinin talebi veya onayı üzerine.

8.4 Müşteri bilgileri, Müşterinin ikamet ettiği ülkenin dışında işlenebilir veya bu ülke dışına aktarılabilir. Şirket bu bilgileri Uygulanacak Mevzuata ve Gizlilik Politikası'na uygun olarak işler.

8.5 Müşterinin veri koruma hakları, işlemenin amaçları ve hukuki dayanakları, geçerli saklama süreleri ve veri talebinde bulunma yöntemleri, zaman zaman değiştirildiği şekliyle Şirket'in Web Sitesinde yer alan Gizlilik Politikası'nda açıklanmaktadır.

9. DEĞİŞİKLİKLER, DEVİR VE FESİH

9.1 Şirket, Müşteriye Yazılı Bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi veya herhangi bir İşleme uygulanan koşulları değiştirebilir. Bildirimde daha sonraki bir tarih belirtilmedikçe değişiklik, aşağıdakilerden hangisi daha önce gerçekleşirse o tarihte bağlayıcı hale gelir:

a) Bildirimin gönderilmesinden on İş Günü sonra; veya

b) Müşterinin bildirimi aldıktan sonra bir Emir vermesi.

9.2 Müşteri bir değişikliği kabul etmezse, değişiklik yürürlüğe girmeden önce bu Sözleşmeyi feshedebilir. Bu tarihten sonra Hizmetlerin kullanılmaya devam edilmesi veya bir Emir verilmesi, değişikliğin kabulü anlamına gelir.

9.3 Taraflardan hiçbiri önceden yazılı onay olmaksızın diğer Taraf adına taahhütte bulunamaz, diğer Tarafın adını, markalarını veya fikri mülkiyetini kullanamaz ya da diğer Tarafla bağlantılı olduğunu veya onun adına hareket etmeye yetkili olduğunu beyan edemez.

9.4 Müşteri, Şirket'in önceden yazılı onayı olmaksızın bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkı veya yükümlülüğü devredemez, temlik edemez, satamaz, rehnedemez veya başka şekilde üzerinde tasarrufta bulunamaz.

9.5 Şirket, bir yeniden yapılanma veya Şirket'in işinin ya da varlıklarının tamamının veya bir kısmının satışı ya da devri bağlamında da dahil olmak üzere, bu Sözleşme kapsamındaki haklarından veya yükümlülüklerinden herhangi birini bir İştirake, halefe, alıcıya veya diğer üçüncü kişiye devredebilir, temlik edebilir veya yenileyebilir.

9.6 Taraflardan her biri, diğer Tarafa Yazılı Bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda feshedebilir. Fesih, mevcut herhangi bir Emri veya İşlemi etkilemez ya da Taraflardan herhangi birini fesihten önce doğan bir yükümlülük veya sorumluluktan kurtarmaz.

9.7 Şirket, aşağıdakilere makul olarak inanırsa bu Sözleşmeyi derhal feshedebilir:

a) Müşterinin yanlış, hatalı veya yanıltıcı bilgi vermiş olması;

b) Müşterinin dolandırıcılığa, kara para aklamaya, terörün finansmanına veya başka bir hukuka aykırı faaliyete katılmış ya da yardım etmiş olması;

c) Müşterinin bir kolluk, yargı, düzenleyici veya diğer yetkili makam tarafından soruşturulması;

d) Olağandışı işlem veya piyasa koşullarının mevcut olması;

e) İlgili piyasa bilgilerine erişilemediği için güvenilir fiyat sağlanamaması;

f) Müşterinin içeriden bilgiye sahip olması veya bu bilgiyi kullanarak işlem yapıyor olabilmesi;

g) Bir Temerrüt Hali veya Aciz Olayının meydana gelmiş olması; veya

h) Feshin Uygulanacak Mevzuat tarafından gerektirilmesi veya uyum, güvenlik ya da risk yönetimi amaçları için makul ölçüde gerekli olması.

9.8 Fesihten sonra Şirket yeni Emirleri reddedebilir, Açık Pozisyonları kapatabilir, bekleyen İşlemleri tasfiye edebilir, Müşterinin borçlu olduğu her türlü tutarı düşebilir ve kalan Bakiyeyi bu Sözleşmeye uygun olarak iade edebilir.

9.9 Fesihten sonraki iki İş Günü içinde Müşteri, Şirket tarafından talep edilirse Şirket'e ait materyalleri iade etmeli veya güvenli şekilde imha etmelidir. Ödeme, tasfiye, gizlilik, fikri mülkiyet, tazminat ve materyallerin iadesi veya imhasına ilişkin yükümlülükler fesihten sonra da devam eder.

10. TEMERRÜT HALLERİ

10.1 Aşağıdaki durumların her biri bir Temerrüt Hali teşkil eder:

a) Müşterinin bu Sözleşme kapsamında vadesi gelen herhangi bir Teminatı, Ücreti, borç bakiyesini veya diğer tutarı ödememesi;

b) Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki esaslı bir yükümlülüğü yerine getirmemesi veya Şirket'in getirdiği bir talimata, kısıtlamaya ya da gerekliliğe uymaması;

c) Müşterinin kimlik tespiti, doğrulama, durum tespiti, fonların kaynağı, servetin kaynağı, yaptırımlar, dolandırıcılığın önlenmesi veya diğer uyum amaçlarıyla talep edilen bilgi ya

da belgeleri Şirket'in belirlediği süre içinde sağlamaması;

d) Müşteri tarafından veya Müşteri adına sağlanan herhangi bir bilgi, beyan, tekeffül veya belgenin yanlış, hatalı, eksik, süresi dolmuş, sahte veya yanıltıcı olması ya da sonradan bu hale gelmesi;

e) Müşterinin kimliğinde, adresinde, iletişim bilgilerinde, sahipliğinde, kontrolünde, hukuki statüsünde, finansal durumunda veya daha önce sağlanan diğer bilgilerde meydana gelen önemli bir değişikliği Şirket'e bildirmemesi;

f) Şirket'in, Müşterinin dolandırıcılık, kara para aklama, terörün finansmanı, yaptırımlardan kaçınma, piyasa istismarı, içeriden öğrenenlerin ticareti veya başka bir hukuka aykırı ya da şüpheli faaliyete karıştığından makul olarak şüphelenmesi;

g) Müşteri Hesabıyla bağlantılı olarak bir ters ibraz (chargeback), ödeme uyuşmazlığı, yetkisiz ödeme talebi, iade edilen ödeme veya şüpheli ödeme dolandırıcılığının ortaya çıkması;

h) Müşterinin fiyat gecikmesinin istismarı, Kotasyonların manipülasyonu, kötüye kullanım niteliğinde arbitraj, koordineli işlem, hataların istismarı, sistemlerin aşırı yüklenmesi veya meşru piyasa riski olmaksızın işlem yapma dahil olmak üzere bir Yasaklı İşlem Uygulamasında bulunması ya da bulunmaya teşebbüs etmesi;

i) Müşterinin Şirket'in API koşullarını, platform güvenlik gerekliliklerini veya otomatik ya da algoritmik işlemlere ilişkin kuralları ihlal etmesi;

j) Müşterinin Erişim Verilerini paylaşması, Müşteri Hesabına yetkisiz erişime izin vermesi veya bu Sözleşmeye aykırı olarak başka bir kişinin Hizmetleri kullanmasına izin vermesi;

k) Müşterinin Emirler, Pozisyonlar, kaldıraç, Teminat, para yatırma, para çekme, ödeme yöntemleri, İşlem Platformu veya Müşteri Hesabıyla ilgili herhangi bir limite veya kısıtlamaya uymaması;

l) Müşterinin Şirket'e yanıt vermemesi veya Şirket'in makul olarak önemli kabul ettiği bir süre boyunca kendisine ulaşılamaması;

m) Müşterinin ölmesi, gaipliğine karar verilmesi, fiil ehliyetini kaybetmesi veya işlerini yönetemez hale gelmesi;

n) Müşterinin vadesi gelen borçlarını ödeyememesi, iflas etmesi veya aciz haline düşmesi, alacaklılarıyla konkordato yapması ya da tasfiye, kayyum yönetimi, kayyumluk, sona erme veya benzer bir prosedüre tabi olması;

o) Müşterinin yükümlülüklerine ilişkin herhangi bir garanti, teminat veya diğer kredi destek düzenlemesinin bu yükümlülükler tamamen yerine getirilmeden önce sona ermesi, uygulanamaz hale gelmesi, geri çekilmesi veya ihtilaflı hale gelmesi;

p) Müşterinin bu Sözleşmeyi reddetmesi, Sözleşme kapsamındaki bir yükümlülüğü inkâr etmesi veya bir yükümlülüğü yerine getirmeme niyetini belirtmesi;

q) Müşterinin bir İştirakin, ödeme hizmeti sağlayıcının veya diğer hizmet sağlayıcının sözleşmesini ya da geçerli politikasını, bu ihlalin Hizmetleri önemli ölçüde etkilediği veya Şirket'i hukuki, finansal, operasyonel ya da itibari riske maruz bıraktığı durumlarda ihlal etmesi;

r) Yetkili bir makamın, mahkemenin, finansal kuruluşun, ödeme hizmeti sağlayıcının veya hukuken yetkilendirilmiş başka bir kurumun Şirket'ten Müşteriye veya Müşteri Hesabına karşı işlem yapmasını gerektirmesi ya da talep etmesi;

s) Hizmetlerin sunulmaya devam edilmesinin hukuka aykırı hale gelmesi veya Şirket'in ya da hizmet sağlayıcılarının Uygulanacak Mevzuatı ihlal etmesine yol açacak olması; veya

t) Şirket'in; Şirket'i, müşterilerini, hizmet sağlayıcılarını, sistemlerini veya İşlem Platformunun bütünlüğünü korumak için önlem alınması gerektiğini makul olarak belirlemesi.

10.2 Bir Yetkili Kişinin veya Müşterinin yetkisiyle Müşteri Hesabına erişen ya da Müşteri Hesabını kullanan herhangi bir kişinin fiil veya ihmali, Müşterinin fiil veya ihmali olarak kabul edilir.

10.3 Bir Temerrüt Hali meydana geldiğinde veya Şirket bir Temerrüt Halinin meydana geldiğinden makul olarak şüphelendiğinde, Şirket konuyu inceleyebilir ve Müşteriden ek bilgi veya belge talep edebilir.

10.4 Bir Temerrüt Halinin ardından Şirket, makul ölçüde gerekli olduğunda önceden Yazılı Bildirimde bulunmaksızın aşağıdaki önlemlerden birini veya birkaçını alabilir:

a) Müşteri Hesabını, Kişisel Alanı, İşlem Platformunu, Erişim Verilerini veya API erişimini askıya almak, kısıtlamak veya bloke etmek;

b) Yeni Emirleri reddetmek veya Bekleyen Emirleri iptal etmek;

c) Bir veya daha fazla Açık Pozisyonu ilgili zamanda mevcut olan fiyattan kapatmak, azaltmak, ters kayıtla geri almak veya başka şekilde yönetmek;

d) Teminat Gerekliliklerini artırmak, kaldıracı azaltmak veya Müşteriye sunulan İşlemlerin büyüklüğünü, sayısını ya da türünü kısıtlamak;

e) Para yatırma, çekme, iade, iç transferleri veya belirli bir ödeme yönteminin kullanımını kısıtlamak, geciktirmek veya reddetmek;

f) Müşteri Hesaplarını birleştirmek, Bakiyeleri konsolide etmek, döviz dönüştürmek ve bu Sözleşme kapsamında mevcut her türlü hapis hakkını, netleştirme (netting) veya mahsup hakkını kullanmak;

g) Temerrüt Halini incelemek, Müşterinin yükümlülüklerini karşılamak veya Uygulanacak Mevzuata uymak için makul ölçüde gerekli olduğunda fonları dondurmak veya alıkoymak;

h) Dolandırıcılıktan, bir Yasaklı İşlem Uygulamasından, bir gerçekleştirme veya fiyatlama hatasından, yetkisiz faaliyetten ya da bu Sözleşmenin esaslı bir ihlalinden kaynaklandığı makul olarak belirlenen her türlü İşlemi, kârı, zararı, alacak kaydını veya hesap kaydını düzeltmek, iptal etmek, ters kayıtla geri almak veya ayarlamak;

i) Müşterinin borçlu olduğu her türlü tutarı, zararı, Ücreti, gideri veya yükümlülüğü tahsil etmek;

j) Müşteriden herhangi bir İşlemi derhal kapatmasını veya tasfiye etmesini istemek;

k) Bir veya daha fazla Müşteri Hesabını kapatmak; veya

l) Bu Sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere feshetmek.

10.5 Önceden bildirimde bulunmanın makul olarak mümkün olmadığı, Uygulanacak Mevzuat tarafından yasaklandığı veya bir soruşturmaya zarar verebileceği durumlarda Şirket bildirimde bulunmaksızın hareket edebilir ve yasal ve makul olarak izin verildiğinde Müşteriyi sonradan bilgilendirebilir.

10.6 Şirket, konunun giderilebilir olduğunu düşündüğü durumlarda Müşteriye bir Temerrüt Halini giderme fırsatı tanıyabilir. Bir defasında ek süre tanınması, Şirket'i başka bir defasında da bunu yapmakla yükümlü kılmaz.

10.7 Geçerli Negatif Bakiye Korumasına tabi olarak Müşteri, bir Temerrüt Halinden önce veya bunun sonucunda doğan tüm ödenmemiş tutarlardan, zararlardan, Ücretlerden ve yükümlülüklerden sorumlu olmaya devam eder.

10.8 Şirket'in bu Madde kapsamındaki hakları kümülatiftir, ayrı ayrı veya birlikte kullanılabilir ve bu Sözleşmenin feshinden sonra da yürürlükte kalır.

11. MÜCBİR SEBEP

11.1 "Mücbir Sebep Olayı", Şirket'in makul kontrolü dışında olan ve Hizmetlerin sunulmasını, İşlem Platformunun işleyişini veya Şirket'in yükümlülüklerinin ifasını engelleyen, geciktiren ya da önemli ölçüde etkileyen olay veya durum anlamına gelir. Bir Mücbir Sebep Olayı şunları içerebilir:

a) Savaş, savaş tehdidi, terörizm, sabotaj, toplumsal huzursuzluk, ayaklanma, ulusal olağanüstü hal veya siyasi ya da ekonomik kriz;

b) Deprem, kasırga, fırtına, sel, yangın, patlama, salgın, pandemi veya diğer doğal afetler;

c) Bir hükümet, mahkeme, yetkili makam, borsa veya öz düzenleyici kuruluş tarafından getirilen işlem, kısıtlama, yasak, yaptırım, moratoryum veya karar;

d) Bir Dayanak Piyasanın, borsanın, işlem yerinin, takas sisteminin veya mutabakat sisteminin askıya alınması, kapanması, tasfiyesi veya aksaması;

e) Olağandışı işlem koşullarının, fiyat limitlerinin veya kısıtlamalarının getirilmesi ya da aşırı oynaklık, likidite yetersizliği, olağandışı fiyat hareketleri veya güvenilir piyasa fiyatlarının bulunmaması;

f) Elektrik, telekomünikasyon, internet hizmetleri, fiyat akışları, iletişim ağları, bilgisayar sistemleri, sunucular veya İşlem Platformunda arıza, çökme veya kesinti;

g) Makul güvenlik önlemlerine rağmen meydana gelen siber saldırı, dağıtık hizmet reddi saldırısı, kötü amaçlı yazılım veya diğer güvenlik olayları;

h) Grev, lokavt veya diğer iş uyuşmazlıkları;

i) Bir bankanın, ödeme hizmeti sağlayıcının, likidite sağlayıcının, gerçekleştirme yerinin, veri sağlayıcının, saklama kuruluşunun, takas kurumunun, teknoloji sağlayıcının veya diğer üçüncü kişi hizmet sağlayıcının arızası ya da hizmetinde kesinti; veya

j) Şirket'in makul olarak önleyemeyeceği veya üstesinden gelemeyeceği benzer her türlü olay.

11.2 Şirket, iyi niyetle bir Mücbir Sebep Olayının mevcut olduğunu veya meydana gelmesinin makul olarak muhtemel olduğunu belirleyebilir. Makul olarak mümkün olduğu ve yasal olarak izin verildiği durumlarda Şirket, olayı ve buna karşılık alınan önemli önlemleri Müşteriye bildirir.

11.3 Bir Mücbir Sebep Olayı sırasında Şirket, makul ölçüde gerekli olduğunda önceden bildirimde bulunmaksızın:

a) Hizmetlerin veya İşlem Platformunun herhangi bir bölümünü askıya alabilir, kısıtlayabilir veya sona erdirebilir;

b) Bir veya daha fazla Finansal Araçta işlemleri askıya alabilir;

c) Yeni Emirleri reddedebilir veya Bekleyen Emirleri iptal edebilir;

d) Herhangi bir Açık Pozisyonu ilgili zamanda makul olarak mevcut olan fiyattan kapatabilir, azaltabilir veya başka şekilde yönetebilir;

e) Teminat Gerekliliklerini geçici olarak artırabilir, kaldıracı azaltabilir, Spreadleri genişletebilir veya geçerli işlem koşullarını başka şekilde değiştirebilir;

f) Bir Kotasyonu veya kapanış değerini belirlemek için makul olarak uygun gördüğü alternatif bir kaynak veya yöntem kullanabilir;

g) Bir para yatırma, çekme, iade veya iç transferi geciktirebilir, kısıtlayabilir veya reddedebilir;

h) Bu Sözleşmenin bir hükmüne uyulmasının imkânsız, hukuka aykırı veya ticari açıdan uygulanamaz hale geldiği ölçüde bu hükmün uygulanmasını askıya alabilir veya değiştirebilir; veya

i) Şirket'i, müşterilerini, hizmet sağlayıcılarını veya İşlem Platformunun bütünlüğünü korumak için makul olarak gerekli görülen diğer her türlü önlemi alabilir veya almaktan kaçınabilir.

11.4 Şirket hangi önlemin alınacağına karar verirken koşulları ve etkilenen müşterilerin çıkarlarını dikkate alır; ancak zararların önleneceğini veya sınırlanacağını garanti etmez.

11.5 Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği azami ölçüde Şirket, bir Mücbir Sebep Olayından veya buna karşılık alınan makul önlemlerden kaynaklanan herhangi bir aksaklık, kesinti, gecikme, kayıp veya zarar nedeniyle bu Sözleşmeyi ihlal etmiş sayılmaz ve bunlardan sorumlu tutulamaz. Bu sınırlama Şirket'in dolandırıcılığı, kasıtlı kusuru veya ağır ihmali için geçerli değildir.

11.6 Şirket yazılı olarak aksini kabul etmedikçe, bir Mücbir Sebep Olayı Müşteriyi, muaccel hale gelmiş bir tutarı ödeme yükümlülüğü dahil olmak üzere, olaydan önce doğmuş bir yükümlülükten kurtarmaz.

11.7 Şirket, güvenli, hukuka uygun ve makul olarak uygulanabilir gördüğünde etkilenen Hizmetleri yeniden sağlamak için makul çaba gösterir.

11.8 Bu Maddedeki hiçbir hüküm herhangi bir Negatif Bakiye Koruması yaratmaz veya genişletmez. Negatif Bakiye Korumasının bu Sözleşme kapsamında açıkça öngörüldüğü durumlarda, bir Mücbir Sebep Olayı sırasında uygulanması ilgili Negatif Bakiye Koruması hükümlerine göre belirlenir.

12. SORUMLULUK VE TAZMİNAT

12.1 Müşteri, bir Yetkili Kişi tarafından veya Müşterinin Erişim Verileri kullanılarak iletilenler dahil olmak üzere, Müşteri Hesabı aracılığıyla yapılan tüm işlem kararlarından, Emirlerden, talimatlardan ve İşlemlerden sorumludur.

12.2 Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği azami ölçüde Şirket, aşağıdakilerden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan herhangi bir kayıp, zarar, maliyet veya giderden sorumlu değildir:

a) Bir Finansal Aracın veya Dayanak Varlığın fiyatındaki ya da değerindeki hareketler;

b) Müşterinin işlem kararları, Emirleri, Açık Pozisyonları veya bir Zarar Durdur Emrine, Kâr Al Emrine, Trailing Stop'a, Expert Advisor'a, Özel Göstergeye ya da diğer işlem araçlarına güvenmesi;

c) Kayma, Fiyat Boşlukları, piyasa oynaklığı, yetersiz likidite, gecikmeli gerçekleştirme veya talep edilen fiyatın mevcut olmaması;

d) İşlem Platformunu, İşlem Sunucusunu, internet bağlantısını, iletişim ağını, fiyat akışını, donanımı, yazılımı veya Müşterinin ekipmanını etkileyen kesinti, gecikme, hata veya arıza;

e) Bir bankanın, ödeme hizmeti sağlayıcının, likidite sağlayıcının, gerçekleştirme yerinin, veri sağlayıcının, saklama kuruluşunun, teknoloji sağlayıcının veya diğer üçüncü kişinin fiilleri, ihmalleri, acizliği, gecikmesi veya arızası;

f) Hatalı, gecikmeli, eksik veya mevcut olmayan Kotasyon, piyasa bilgisi, araştırma, haber, yorum, analiz aracı veya üçüncü kişi içeriği;

g) Bir Yetkili Kişinin, Aracının veya Müşteri adına hareket eden ya da hareket ediyor görünen başka bir kişinin talimatı, beyanı, fiili veya ihmali;

h) Müşteri Erişim Verilerinin kaybını, çalınmasını veya kötüye kullanılmasını Şirket'e bildirmeden önce Müşteri Hesabına yetkisiz erişim veya Müşteri Hesabının yetkisiz kullanımı;

i) Müşterinin uygun ekipman, internet erişimi, güvenlik korumaları veya güncel iletişim bilgileri sürdürmemesi;

j) Döviz kurlarında, vergilendirmede, Uygulanacak Mevzuatta veya piyasa kurallarında meydana gelen değişiklikler;

k) Şirket'in Uygulanacak Mevzuata, bir mahkeme kararına, yetkili bir makama veya bir finansal kuruluşun ya da ödeme hizmeti sağlayıcının gerekliliklerine uymak için aldığı önlemler;

l) Bir Temerrüt Hali veya Müşterinin bu Sözleşmeyi ihlal etmesi; veya

m) Bir Mücbir Sebep Olayı.

12.3 İşlem Platformu, piyasa bilgileri, analiz araçları ve ilgili teknoloji “mevcut olduğu şekliyle” (as available) sunulur. Şirket bunların her zaman kesintisiz, güvenli, doğru, eksiksiz, güncel veya hatasız olacağını garanti etmez.

12.4 Uygulanacak Mevzuatın yasakladığı haller dışında Şirket; böyle bir kaybın olasılığı bilinsin veya makul olarak öngörülebilir olsun ya da olmasın, kâr, gelir, fırsat, beklenen tasarruf, iş, şerefiye (goodwill) veya veri kaybı dahil olmak üzere hiçbir dolaylı, arızi, netice kabilinden, özel, örnek niteliğinde veya cezai kayıp ya da zarardan sorumlu değildir.

12.5 Müşteri; Şirket'i, İştiraklerini, yöneticilerini, yetkililerini, çalışanlarını, acentelerini ve hizmet sağlayıcılarını aşağıdakilerden doğan her türlü talep, sorumluluk, kayıp, zarar, Ücret, maliyet veya makul hukuki giderlere karşı tazmin eder ve tazmin edilmiş halde tutar:

a) Müşterinin bu Sözleşmeyi ihlal etmesi veya bir Temerrüt Hali;

b) Müşteri tarafından veya Müşteri adına sağlanan yanlış, hatalı, eksik veya yanıltıcı her türlü bilgi, belge, beyan veya tekeffül;

c) Müşterinin dolandırıcılığı, ihmali, kasıtlı kusuru, hukuka aykırı faaliyeti veya Uygulanacak Mevzuatı ihlal etmesi;

d) Müşteri tarafından, bir Yetkili Kişi tarafından veya Müşterinin Erişim Verileri aracılığıyla iletilen bir Emir veya talimat;

e) Müşterinin Erişim Verilerini veya cihazlarını korumamasından kaynaklanan yetkisiz hesap erişimi;

f) Müşteri Hesabıyla bağlantılı bir ters ibraz (chargeback), ödeme uyuşmazlığı, iade edilen ödeme veya ödeme dolandırıcılığı;

g) Bir Yasaklı İşlem Uygulaması veya İşlem Platformunun, API'nin ya da Hizmetlerin kötüye kullanılması;

h) Müşterinin davranışından veya Hizmetleri kullanmasından kaynaklanan bir üçüncü kişi talebi; veya

i) Şirket'in bu Sözleşme kapsamındaki haklarını uygulamak için aldığı makul önlemler.

12.6 12.5. Maddedeki tazminat, ilgili talebin, sorumluluğun veya kaybın doğrudan Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan, ağır ihmalinden veya yasal olarak hariç tutulamayan bir yükümlülüğün ihlalinden kaynaklandığı ölçüde uygulanmaz.

12.7 Müşterinin bu Madde kapsamında ödemesi gereken her türlü tutar talep üzerine muaccel hale gelir. Şirket, Uygulanacak Mevzuata tabi olarak bu tutarı Müşteri adına tutulan veya Müşteriye ödenecek fonlardan düşebilir ya da bunlarla mahsup edebilir.

12.8 Şirket'in bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yalnızca Elefin Ltd'nin yükümlülükleridir. Uygulanacak Mevzuat aksini öngörmedikçe, hiçbir yönetici, yetkili, çalışan, pay sahibi, İştirak, acente veya hizmet sağlayıcı yalnızca Şirket ile ilişkisi nedeniyle Müşteriye karşı kişisel olarak sorumlu tutulamaz.

12.9 Bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm; dolandırıcılık, kasıtlı kusur, ağır ihmal veya yasal olarak hariç tutulamayan ya da sınırlandırılamayan herhangi bir sorumluluk, hak veya hukuki yol bakımından sorumluluğu hariç tutmaz veya sınırlandırmaz.

12.10 Bu Madde, bu Sözleşmenin feshinden sonra da yürürlükte kalır.

13. BEYANLAR VE TEKEFFÜLLER

13.1 Müşteri, Şirket'e aşağıdakileri beyan ve tekeffül eder:

a) Müşteri gerçek kişi ise en az on sekiz (18) yaşında olduğunu, tam fiil ehliyetine sahip olduğunu ve bu Sözleşmeyi akdetmeye yasal olarak yetkili olduğunu;

b) Müşteri tüzel kişi ise kendisine uygulanan hukuka göre usulüne uygun şekilde kurulmuş, tescil edilmiş ve var olduğunu ve bu Sözleşmeyi akdetmek ve ifa etmek için tam yetki ve kudrete sahip olduğunu;

c) Hesap Açma Başvuru Formunu dolduran, bu Sözleşmeyi kabul eden veya Müşteri adına talimat veren her kişinin bunu yapmaya usulüne uygun şekilde yetkili olduğunu;

d) Bu Sözleşmenin Müşteri bakımından geçerli ve bağlayıcı yükümlülükler oluşturduğunu;

e) Bu Sözleşmenin akdedilmesinin ve ifasının Müşteriye uygulanan herhangi bir yasayı, mahkeme kararını, kuruluş belgesini, sözleşmeyi veya yükümlülüğü ihlal etmediğini;

f) Müşteri tarafından veya Müşteri adına sağlanan tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz, doğru, gerçek, güncel ve yanıltıcı olmadığını;

g) Müşterinin bu Sözleşmeyi ve buna dahil edilen hukuki belgeleri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini;

h) Şirket'e bildirilmedikçe ve Şirket tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça, Müşterinin başka bir kişinin acentesi, temsilcisi, yedemini (trustee), muvazaalı (göstermelik) tarafı, saklayıcısı veya aracısı olarak değil, asıl taraf olarak hareket ettiğini;

i) Şirket yazılı olarak aksini onaylamadıkça, Müşterinin Müşteri Hesabına yatırılan tüm fonların ve bu Müşteri Hesabı aracılığıyla gerçekleştirilen İşlemlerdeki ekonomik menfaatin gerçek faydalanıcısı olduğunu;

j) Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanılan tüm fonların ve varlıkların hukuka uygun şekilde elde edildiğini, suç geliri olmadığını ve terörün finansmanı, yaptırımlardan kaçınma veya herhangi bir hukuka aykırı faaliyeti desteklemek amacıyla kullanılmayacağını;

k) Müşteri tarafından sağlanan fonların ve varlıkların, Şirket'e bildirilip Şirket tarafından kabul edilmedikçe, her türlü hapis hakkından, takyidattan, rehinden, teminat hakkından veya üçüncü kişi talebinden ari olduğunu;

l) Müşterinin, kendisinin veya ilişkili herhangi bir kişinin Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi olup olmadığını doğru şekilde bildirdiğini;

m) Ne Müşterinin ne de, uygun olduğu ölçüde, herhangi bir yöneticinin, gerçek faydalanıcının, kontrol eden kişinin, Yetkili Kişinin veya Müşteri adına hareket eden kişinin, Şirket'in Hizmetleri sunmasını yasaklayan veya kısıtlayan yaptırımlara ya da kısıtlamalara tabi olmadığını;

n) Müşterinin Hizmetleri kullanmasının, Müşterinin ikamet ve vatandaşlık ülkesinde ve Müşteriye uygulanan diğer tüm yargı bölgelerinde hukuka uygun olduğunu;

o) Müşterinin bu Sözleşmeyi akdetmek ve Hizmetleri kullanmak için gerekli tüm onayları, lisansları, muvafakatleri ve izinleri aldığını;

p) Müşterinin Hizmetleri, İşlem Platformunu, Kotasyonları ve piyasa bilgilerini yalnızca hukuka uygun amaçlarla ve bu Sözleşmeye uygun olarak kullanacağını;

q) Şirket yazılı olarak aksini onaylamadıkça, Müşterinin Şirket'in Kotasyonlarını veya piyasa bilgilerini kendi işlem amaçları dışında yeniden dağıtmayacağını, yayımlamayacağını, ticari olarak kullanmayacağını veya başka şekilde kullanmayacağını;

r) Müşterinin dolandırıcılık, piyasa manipülasyonu, içeriden öğrenenlerin ticareti, bir Yasaklı İşlem Uygulaması veya yanlış ya da yanıltıcı bir piyasa faaliyeti görüntüsü yaratmaya yönelik davranışlarda bulunmayacağını;

s) Müşterinin Şirket'in fiyatlamasını, gerçekleştirme sistemlerini, İşlem Platformunu veya risk yönetimi korumalarını haksız şekilde istismar etmek için herhangi bir cihaz, yazılım, algoritma, strateji veya mekanizma kullanmayacağını; ve

t) Müşterinin kendi hesabına işlem yapmaya ilişkin istihdam, mesleki veya düzenleyici kısıtlamalara tabi olduğu durumlarda bu kısıtlamaları bildirdiğini ve gerekli tüm onayları aldığını.

13.2 Müşteri bir tüzel kişi, adi ortaklık, trust veya benzer bir yapı ise Müşteri ayrıca aşağıdakileri beyan ve tekeffül eder:

a) Kuruluş, ortaklık veya trust belgelerinin geçerli olduğunu ve yürürlükte kaldığını;

b) Müşterinin ve Müşteri adına hareket eden her kişinin İşlem yapmak ve Müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli yetkiye sahip olduğunu;

c) Gerekli tüm şirket, ortak, yediemin (trustee), pay sahibi veya diğer onayların alındığını;

d) Müşterinin sahipliği, kontrolü ve gerçek faydalanıcıları hakkında eksiksiz ve doğru bilgilerin Şirket'e sağlandığını; ve

e) Şirket'e bildirilenler dışında, feshi, tasfiyesi, kayyum yönetimi veya sicilden terkini için herhangi bir işlem yapılmadığını veya önerilmediğini.

13.3 Bu Sözleşmenin süresi boyunca Müşteri aşağıdakileri taahhüt eder:

a) Bu Sözleşmeyi ifa etmek için gerekli tüm yetkileri, onayları, lisansları ve muvafakatleri sürdürmek;

b) Bu Maddedeki herhangi bir beyanı veya tekeffülü yanlış ya da eksik hale getiren her türlü değişikliği derhal Şirket'e bildirmek;

c) Müşteri veya ilişkili bir kişi yaptırımlara, bir ceza soruşturmasına, bir iflas veya aciz prosedürüne tabi olursa ya da Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi haline gelirse derhal Şirket'e bildirmek;

d) Herhangi bir Temerrüt Halini veya makul olarak bir Temerrüt Hali haline gelebilecek herhangi bir durumu Şirket'e bildirmek;

e) Bu Maddeye uyumu doğrulamak için Şirket'in makul olarak talep ettiği bilgi ve belgeleri sağlamak;

f) Şirket tarafından yürütülen her türlü uyum, ödeme, güvenlik veya işlem incelemesinde işbirliği yapmak; ve

g) Hizmetleri, Şirket'in veya herhangi bir hizmet sağlayıcının Uygulanacak Mevzuatı ihlal etmesine yol açabilecek şekilde kullanmaktan kaçınmak.

13.4 Bu Maddedeki beyan ve tekeffüller, Müşteri her Emir verdiğinde, İşlem yaptığında, talimat verdiğinde, fon yatırdığında veya çektiğinde ve herhangi bir yükümlülük ya da Açık Pozisyon devam ettiği sürece tekrarlanmış sayılır.

13.5 Şirket bu Sözleşmeyi akdeder ve Hizmetleri bu beyan ve tekeffüllere dayanarak sunar. Bu Maddenin her türlü esaslı ihlali bir Temerrüt Hali teşkil eder.

14. MÜŞTERİNİN RİSK KABULLERİ VE ONAYLARI

14.1 Müşteri, Şirket tarafından sunulan CFD'lerin ve diğer türev ürünlerin karmaşık, spekülatif ve son derece riskli olduğunu ve herkes için uygun olmayabileceğini kabul eder. Özellikle:

a) Kaldıraç hem kârları hem de zararları önemli ölçüde artırabilir ve bir Dayanak Varlığın fiyatındaki küçük bir hareket bir Pozisyonun değerinde önemli bir değişikliğe yol açabilir;

b) Müşteri, Müşteri Hesabına yatırdığı fonların tamamını kaybedebilir ve Negatif Bakiye Koruması açıkça uygulanmadığı durumlarda ek tutarlardan sorumlu hale gelebilir;

c) Piyasa oynaklığı, yetersiz likidite, fiyat boşlukları, kayma, gecikmeli gerçekleştirme veya işlemlerin askıya alınması bir Emrin talep edilen veya gösterilen fiyattan gerçekleşmesini engelleyebilir;

d) Zarar Durdur, Kâr Al, Teminat Çağrısı veya Stop-Out mekanizması, bir Pozisyonun belirli bir fiyattan kapatılacağını veya zararların sınırlanacağını garanti etmez;

e) Komisyonlar, spreadler, swaplar, finansman ücretleri, döviz dönüştürme maliyetleri ve diğer Ücretler her türlü kârı azaltabilir veya zararı artırabilir;

f) Elektronik işlem; internet arızalarından, iletişim gecikmelerinden, donanım veya yazılım arızalarından, siber olaylardan, sistem kesintilerinden ve üçüncü kişi hizmet

sağlayıcıların arızalarından kaynaklanan riskler içerir; ve

g) Geçmiş performans, piyasa analizleri, tahminler, işlem sinyalleri veya tarihsel fiyatlar gelecekteki sonuçları garanti etmez.

14.2 Müşteri, geçerli Sözleşme Spesifikasyonlarında açıkça aksi belirtilmedikçe aşağıdakileri anlar:

a) Bir CFD, Müşteriye Dayanak Varlık üzerinde mülkiyet, teslim, oy hakkı veya başka herhangi bir doğrudan menfaat sağlamaz;

b) CFD İşlemleri, ilgili Dayanak Varlığın fiyatındaki veya değerindeki değişikliklere göre takas edilir;

c) CFD'ler genellikle tezgâhüstü olarak akdedilir ve düzenlenmiş bir piyasada işlem görmez veya takas edilmez; ve

d) Müşteri bir Açık Pozisyonu tercih ettiği zamanda, fiyattan veya tutarda kapatamayabilir.

14.3 Hizmetlerin ve her bir İşlemin Müşterinin hedeflerine, finansal durumuna, bilgisine, deneyimine ve risk toleransına uygun olup olmadığını belirlemek yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri gerektiğinde bağımsız finansal, hukuki veya vergi danışmanlığı almalıdır.

14.4 Şirket aşağıdakilerle yükümlü değildir:

a) Müşteri adına Müşteri Hesabını, Teminat Seviyesini veya Açık Pozisyonları izlemek;

b) Müşteriyi olumsuz bir piyasa hareketine karşı uyarmak;

c) Müşterinin finansal imkânlarının ötesinde işlem yapmasını engellemek;

d) Stop-Out uygulamadan veya bu Sözleşme kapsamındaki başka bir hakkını kullanmadan önce Teminat Çağrısı yapmak; veya

e) Müşteriyi bir zarardan korumak amacıyla bir Pozisyonu kapatmak.

Müşteri, Müşteri Hesabını izlemekten ve her zaman yeterli Teminat bulundurmaktan sorumlu olmaya devam eder.

14.5 Müşteri, bu Sözleşmenin izin verdiği durumlarda Şirket'i Müşteriden ayrıca onay almaksızın Emirleri reddetmeye veya iptal etmeye, Teminatı veya kaldıracı ayarlamaya, Açık Pozisyonları kapatmaya, Stop-Out uygulamaya, işlemleri askıya almaya veya diğer koruyucu önlemleri almaya yetkilendirir.

14.6 Müşteri; bu Sözleşmeyi, Risk Bildirimi Duyurusunu, Sözleşme Spesifikasyonlarını, politikaları, duyuruları, hesap özetlerini, İşlem teyitlerini, Ücret değişikliklerini ve diğer bilgileri Web Sitesi, Kişisel Alan, İşlem Platformu, e-posta veya Şirket tarafından kullanılan başka bir elektronik yöntem aracılığıyla elektronik olarak almayı kabul eder.

14.7 Müşteri, düzenli internet erişimine ve elektronik iletişimleri almak için uygun ekipmana sahip olduğunu teyit eder. Müşteri, Şirket'in bilgilerini ve duyurularını takip etmek için Web Sitesini, Kişisel Alanı, İşlem Platformunu ve kayıtlı e-posta adresini düzenli olarak kontrol etmekten sorumludur.

14.8 Müşteri, Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ölçüde, bu Sözleşmenin elektronik olarak kabul edilmesinin, Müşteri Hesabının kullanılmasının veya bir Emir verilmesinin el yazısıyla atılmış imza ile aynı hükmü doğuracağını kabul eder. Şirket tarafından tutulan elektronik kayıtlar, Müşterinin kabulünün, iletişimlerinin, Emirlerinin ve İşlemlerinin delili olarak kullanılabilir.

14.9 Şirket, Müşterinin kâr elde edeceğini, zarardan kaçınacağını veya belirli bir işlem sonucuna ulaşacağını beyan veya tekeffül etmez. Şirket'in, bir çalışanın, İştirakin, Aracının veya hizmet sağlayıcının hiçbir açıklaması bu tür bir garanti teşkil etmez.

14.10 Bu Sözleşmede ve Risk Bildirimi Duyurusunda açıklanan riskler sınırlayıcı değildir. Yeni veya daha önce tespit edilmemiş riskler ortaya çıkabilir ve piyasa koşulları hızla değişebilir. Müşteri, ancak ilgili ürünlerin niteliğini ve finansal maruziyetinin kapsamını anladıktan sonra işlem yapmalıdır.

14.11 Müşteri, her Emri verirken aşağıdakileri teyit eder:

a) İşlemi ve risklerini bağımsız olarak değerlendirdiğini;

b) İşlemi gerçekleştirmek için yeterli bilgiye ve finansal kaynağa sahip olduğunu;

c) İşlemden doğabilecek zararı karşılayabilecek durumda olduğunu; ve

d) İşlem kararının tüm sorumluluğunu üstlendiğini.

15. ŞİKÂYETLER VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

15.1 Hizmetlerin herhangi bir yönünden memnun olmayan Müşteri, Şirket'in Web Sitesinde belirtilen iletişim bilgileri veya şikâyet kanalı aracılığıyla yazılı şikâyette bulunabilir.

15.2 Şikâyet; Müşterinin adını, Müşteri Hesabı numarasını, ilgili Emrin veya İşlemin ayrıntılarını, şikâyetin açıklamasını ve destekleyici delilleri içermelidir.

15.3 Şirket şikâyeti tarafsız şekilde inceler ve makul bir süre içinde yazılı yanıt verir. Şirket gerektiğinde Müşteriden ek bilgi veya belge talep edebilir.

15.4 Şikâyet çözüme kavuşturulamazsa Taraflar öncelikle uyuşmazlığı iyi niyetli görüşmeler yoluyla çözmeye çalışır. Uygulanacak Mevzuat kapsamında bağımsız bir uyuşmazlık çözüm kuruluşunun bulunduğu durumlarda Şirket bu kuruluşun bilgilerini Müşteriye sağlar.

15.5 Şikâyette bulunulması, Müşterinin yükümlülüklerini askıya almaz veya Teminat, Stop-Out ya da hesap güvenliği önlemlerinin uygulanması dahil olmak üzere Şirket'in bu Sözleşme

kapsamındaki haklarını kullanmasını engellemez.

15.6 Çözüme kavuşturulamayan her türlü uyuşmazlık, A Bölümünün 16. Maddesi, Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme uyarınca ele alınır.

16. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

16.1 Bu Sözleşme Saint Lucia hukukuna tabidir ve Taraflar Saint Lucia mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine tabi olurlar.

16.2 Şirket, Uygulanacak Mevzuata, düzenleyici gerekliliklere ve ilgili piyasa kurallarına uymak için makul olarak gerekli her türlü önlemi alabilir.

17. BÖLÜNEBİLİRLİK

17.1 Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmü hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse, uygulanabilir hale getirmek için gerekli asgari ölçüde değiştirilir. Değiştirilemezse söz konusu hüküm çıkarılmış sayılır.

17.2 Diğer hükümler tam olarak yürürlükte kalmaya devam eder ve bir hükmün bir yargı bölgesinde geçersiz olması, başka bir yargı bölgesindeki geçerliliğini etkilemez.

18. FERAGAT ETMEME

18.1 Şirket'in bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkı veya hukuki yolu kullanmaması ya da kullanmakta gecikmesi, o haktan veya hukuki yoldan feragat anlamına gelmez.

18.2 Bir hakkın tek seferlik veya kısmen kullanılması, o hakkın daha sonra kullanılmasını veya başka bir hakkın kullanılmasını engellemez. Şirket'in her türlü feragati açıkça yazılı olarak yapılmalıdır ve yalnızca verildiği belirli konuya uygulanır.

18.3 Şirket'in bu Sözleşme kapsamındaki hakları ve hukuki yolları kümülatiftir ve Uygulanacak Mevzuat kapsamında mevcut herhangi bir hakkı hariç tutmaz.

19. DİL

19.1 Şirket'in ve bu Sözleşmenin resmi dili İngilizcedir. Her türlü çeviri yalnızca kolaylık amacıyla sağlanmaktadır.

19.2 İngilizce metin ile çevrilmiş bir metin arasında herhangi bir farklılık veya tutarsızlık olması halinde İngilizce metin esas alınır.

19.3 Müşteri, İngilizceyi anladığını veya bu Sözleşmeyi anlamak için bağımsız yardım aldığını teyit eder. Şirket başka bir dilde iletişim kurabilir; ancak bunu sürdürmekle yükümlü

değildir.

20. ARACILAR

20.1 Müşteri, Şirket'e bir Aracı tarafından yönlendirilmiş olabilir. Aracı bağımsızdır; Şirket'in çalışanı, acentesi veya temsilcisi değildir ve Şirket'i bağlama yetkisi yoktur.

20.2 Şirket, bir Aracının herhangi bir tavsiyesinden, beyanından, vaadinden, fiilinden veya ihmalinden sorumlu değildir. Müşteri ile bir Aracı arasındaki herhangi bir ayrı anlaşma Şirket'i bağlamaz.

20.3 Şirket tarafından açıkça yazılı olarak onaylanmadıkça bir Aracı kâr garantisi vermeye, Müşteri fonlarını kabul etmeye, Müşteri Hesabını kullanmaya veya Müşterinin Erişim Verilerini almaya yetkili değildir.

20.4 Şirket, Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ölçüde Müşterinin faaliyetine dayalı olarak bir Aracıya komisyon, iade (rebate) veya başka menfaatler ödeyebilir. Gerekli olduğunda daha fazla bilgi sağlanır.

20.5 Müşteri ile bir Aracı arasındaki ilişkinin sona ermesi bu Sözleşmeyi sona erdirmez veya başka şekilde etkilemez.

21. KİMLİK TESPİTİ VE ELEKTRONİK DOĞRULAMA

21.1 Şirket, Müşterinin kimliğini elektronik doğrulama sistemleri, üçüncü kişi veri tabanları ve üçüncü kişi hizmet sağlayıcılar kullanarak doğrulayabilir.

21.2 Müşteri, Şirket'i kimlik verilerini ve belgelerini Gizlilik Politikası'na ve Uygulanacak Mevzuata uygun olarak doğrulama, dolandırıcılığın önlenmesi, yaptırım taraması ve uyum amaçlarıyla toplamaya, kullanmaya ve açıklamaya yetkilendirir.

21.3 Şirket ek, güncellenmiş, onaylı veya asıl belgeler talep edebilir ve doğrulama kontrollerini herhangi bir zamanda tekrarlayabilir.

21.4 Müşteri doğru ve gerçek bilgiler sağlamalıdır. Yanlış, yanıltıcı veya hileli bilgi verilmesi bir Temerrüt Hali teşkil eder.

21.5 Doğrulama Şirket'i tatmin edecek şekilde tamamlanamazsa Şirket başvuruyu reddedebilir, Müşteri Hesabını kısıtlayabilir, bir İşlemi veya ödemeyi reddedebilir, fonları kaynağına iade edebilir veya Sözleşmeyi feshedebilir.

22. DÖVİZ DÖNÜŞTÜRME

22.1 Şirket, bu Sözleşme kapsamında tutulan, alınan veya ödenecek her türlü tutarı Müşteri Hesabının para birimine veya bir İşlem, ödeme ya da mahsup için gerekli diğer herhangi bir para birimine dönüştürebilir.

22.2 Döviz dönüştürmeleri, Şirket tarafından mevcut piyasa veya ödeme sağlayıcı kurları kullanılarak belirlenen bir kurdan yapılır. Şirket bir dönüştürme ücreti veya fiyat farkı (markup) uygulayabilir.

22.3 Müşteri tüm dönüştürme maliyetlerini ve döviz kuru dalgalanmalarının riskini üstlenir. Dönüştürme kuru, bankalar veya diğer sağlayıcılar tarafından gösterilen kurlardan farklı olabilir.

22.4 Şirket, ilgili para birimi, kur veya ödeme hizmeti mevcut olmadığında ya da uyum veya risk yönetimi amaçları için gerekli olduğunda bir döviz dönüştürmeyi reddedebilir veya geciktirebilir.

23. EK İŞLEMLER VE ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

23.1 Müşteri, bu Sözleşmeyi hayata geçirmek veya Sözleşmeye uyumu teyit etmek için Şirket'in talep ettiği bilgi veya belgeleri sağlar ve makul her türlü formaliteyi tamamlar.

23.2 Bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm Taraflar arasında ortaklık, ortak girişim, acentelik, iş veya güvene dayalı bir ilişki yaratmaz. Müşteri Şirket adına hareket edemez veya taahhütte bulunamaz.

23.3 Taraflardan hiçbiri, diğer Tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın onun adını, markalarını veya fikri mülkiyetini kullanamaz.

23.4 Müşteri; kabulünü elektronik olarak teyit ederek, bir Hesap Açma Başvuru Formu sunarak, bir Müşteri Hesabı açarak veya kullanarak ya da Hizmetleri kullanarak bu Sözleşmeyi kabul eder. Bu kabul, imza ile aynı hükmü doğurur.

23.5 Bu Sözleşme ve buna dahil edilen belgeler, Hizmetlere ilişkin olarak Taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

B BÖLÜMÜ

MÜŞTERİ HESABI

1. MÜŞTERİ HESABI

1.1 Müşterinin başvurusunun onaylanmasının ve Şirket'in doğrulama gerekliliklerinin tamamlanmasının ardından Şirket, Müşteri için bir veya daha fazla Müşteri Hesabı açabilir.

1.2 Şirket farklı hesap türleri, para birimleri, işlem koşulları, gerçekleştirme yöntemleri ve asgari yatırım gereklilikleri sunabilir. Geçerli özellikler Web Sitesinde, Kişisel Alanda veya İşlem Platformunda gösterilir.

1.3 Şirket bir hesap türünü veya bu türün herhangi bir özelliğini getirebilir, değiştirebilir veya kaldırabilir. Makul olarak mümkün olduğunda Müşteriye her türlü önemli değişiklik bildirilir.

1.4 Müşteri Hesabı Müşteriye özeldir ve Şirket'in önceden yazılı onayı olmaksızın devredilemez, satılamaz, paylaşılamaz veya başka bir kişi tarafından kullanılamaz.

1.5 Şirket ek veya mükerrer hesap açmayı reddedebilir ve dolandırıcılık, Yasaklı İşlem Uygulamaları, bir Temerrüt Hali veya daha önce kısıtlanmış bir Müşteri ile bağlantılı hesapları kısıtlayabilir ya da kapatabilir.

1.6 İşlemden doğan her türlü kâr veya zarar, ilgili İşlem kapatıldıktan sonra Müşteri Hesabına alacak veya borç olarak kaydedilir. Ücretler, ödemeler ve diğer düzeltmeler uygun olduğu şekilde kaydedilir. Açık bir hata kanıtlanmadıkça, Şirket'in hesap kayıtları Müşterinin faaliyetinin ve Bakiyesinin delilidir.

1.7 Bir Müşteri Hesabının açılması, Müşteriye belirli bir hesap türü, para birimi, özellik veya İşlem Platformu üzerinde kalıcı bir hak vermez.

2. MÜŞTERİ PARASI

2.1 Müşteriden alınan fonlar, Şirket tarafından tahsil edildikten, mutabakatı yapıldıktan ve kabul edildikten sonra Müşteri Hesabına alacak olarak kaydedilir.

2.2 Şirket, Müşteri Parasını Saint Lucia içinde veya dışında bankalar, ödeme hizmeti sağlayıcıları, likidite sağlayıcıları, saklama kuruluşları, İştirakler veya diğer üçüncü kişiler nezdinde tutabilir. Bu para havuz veya omnibus hesaplarda tutulabilir.

2.3 Şirket, her Müşteriye ait tutarı gösteren kayıtlar tutar ve Müşteri Parasını İşlemlere, Teminata, Ücretlere, takaslara veya bu Sözleşme kapsamında borçlu olunan diğer tutarlara uygulayabilir.

2.4 Bir Açık Pozisyonun kârı veya zararı açık kâr veya zarar olarak gösterilir. Pozisyon kapatıldığında nihai kâr veya zarar, geçerli Ücretlere ve düzeltmelere tabi olarak Müşteri Hesabına alacak veya borç olarak kaydedilir.

2.5 Açıkça aksi kararlaştırılmadıkça Müşteri Parası üzerinden Müşteriye faiz ödenmez.

2.6 Müşteri Parası, üçüncü kişi bir saklayıcıya uygulanan yasalara, iflas kurallarına, teminat haklarına veya mahsup haklarına tabi olabilir. Açıkça teyit edilmedikçe, bir mevduat sigortası veya yatırımcı tazmin sistemi kapsamında korunmaz.

2.7 Şirket, doğrudan Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça bir üçüncü kişinin arızasından sorumlu değildir.

3. PARA YATIRMA, ÇEKME VE İADELER

3.1 Müşteri, Kişisel Alanda mevcut ödeme yöntemlerini kullanarak fon yatırabilir ve çekebilir. Şirket mevcut yöntemleri, para birimlerini, limitleri ve gereklilikleri herhangi bir zamanda değiştirebilir.

3.2 Ödemeler Müşteri adına olan bir hesap veya ödeme yöntemi aracılığıyla yapılmalıdır. Şirket anonim veya üçüncü kişi ödemelerini reddedebilir ya da kaynağına iade edebilir.

3.3 Müşteri Hesabına yalnızca Şirket tarafından fiilen alınan ve tahsil edilen tutar, geçerli Ücretler düşüldükten sonra alacak olarak kaydedilir.

3.4 Şirket, fonların sahipliğini, kaynağını veya amacını teyit eden bilgi veya belgeler talep edebilir ve kontrollerini tamamlayana kadar bir ödemeyi geciktirebilir veya reddedebilir.

3.5 Para çekme talepleri Kişisel Alan aracılığıyla yapılmalıdır ve yalnızca Teminat, Ücretler veya Şirket'e karşı diğer yükümlülükler için gerekli olmayan fonlardan gerçekleştirilebilir.

3.6 Şirket fonları asıl ödeme yöntemiyle iade edebilir. Birden fazla yöntem kullanılmışsa, para çekme işlemleri orantılı olarak veya Şirket'in belirlediği sırayla gerçekleştirilebilir.

3.7 Şirket aşağıdaki durumlarda bir para çekme işlemini geciktirebilir, reddedebilir veya iptal edebilir:

a) Müşterinin bilgileri veya belgeleri eksik ya da güncel değilse;

b) Yeterli serbest fon mevcut değilse;

c) Dolandırıcılık, hukuka aykırı faaliyet, ters ibraz (chargeback) veya bir Temerrüt Hali şüphesi varsa;

d) Müşteri Hesabı kısıtlanmışsa veya inceleme altındaysa;

e) Bir ödeme sağlayıcısı kullanılamıyorsa; veya

f) Önlem, Uygulanacak Mevzuat tarafından veya güvenlik ya da uyum nedenleriyle gerekli kılınıyorsa.

3.8 Müşteri tüm banka, ödeme sağlayıcı, dönüştürme ve işlem ücretlerini üstlenir. Şirket, fonlar bir ödeme sağlayıcısına aktarıldıktan sonra meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir.

3.9 Fonlar hatayla veya mükerrer olarak alacak kaydedilirse, ters kayıtla geri alınırsa ya da ters ibraza konu olursa Şirket Müşteri Hesabını borçlandırabilir, alacak kaydını iptal edebilir, Müşteri Hesabını kısıtlayabilir, Açık Pozisyonları kapatabilir veya tutarı Müşteriden tahsil edebilir.

3.10 Şirket, Müşterinin hesapları arasındaki bir iç transfer sırasında fonları hatayla yanlış bir işlem hesabına aktarırsa, Şirket transferi düzeltir ve etkilenen tutarı kendi masrafıyla geri yükler.

3.11 Bir para çekme işlemi Müşterinin Özsermayesini ve Teminat Seviyesini azaltabilir. Bir para çekme talebinde bulunduktan sonra yeterli Teminatın mevcut kalmasını sağlamaktan Müşteri sorumludur.

4. HAPİS HAKKI VE TEMİNAT

4.1 Şirket, Müşterinin borçlu olduğu tüm yükümlülükler tamamen yerine getirilene kadar Şirket, İştirakleri veya hizmet sağlayıcıları tarafından Müşteri adına tutulan tüm fonlar, bakiyeler ve diğer varlıklar üzerinde genel bir hapis hakkına sahiptir.

4.2 Hapis hakkı; Ücretler, zararlar, ters ibrazlar, ödeme iadeleri, tazminatlar, zararlar ve uyumla ilgili talepler dahil olmak üzere tüm mevcut, gelecekteki, fiili veya şarta bağlı yükümlülükleri kapsar.

4.3 Bir tutar muaccel olduğunda veya hukuken bağlayıcı bir talebi korumak için makul ölçüde gerekli olduğunda Şirket bu fonları veya varlıkları alıkoyabilir, para çekme işlemlerini kısıtlayabilir ve hapis hakkını önceden bildirimde bulunmaksızın kullanabilir.

4.4 Müşteri, Şirket'in önceden yazılı onayı olmaksızın Müşteri Hesabıyla ilgili fonları veya hakları devredemez, rehnedemez veya bunlar üzerinde herhangi bir teminat hakkı tesis edemez.

4.5 Şirket'in bu Madde kapsamındaki hakları fesihten sonra da devam eder.

5. NETLEŞTİRME, HAPİS HAKKI VE MAHSUP

5.1 Şirket, Müşterinin borçlu olduğu tüm yükümlülükler tamamen yerine getirilene kadar Şirket veya hizmet sağlayıcıları tarafından Müşteri adına tutulan tüm fonlar, bakiyeler ve diğer varlıklar üzerinde genel bir hapis hakkına sahiptir.

5.2 Şirket ve Müşteri birbirlerine tutar borçlu olduklarında, bu yükümlülükler birleştirilebilir ve mahsup edilebilir. Tutarlar eşitse karşılıklı olarak sona erer. Bir tutar daha büyükse, daha büyük tutarı borçlu olan Taraf yalnızca kalan farkı öder.

5.3 Şirket, Müşteri adına olan herhangi bir Müşteri Hesabını birleştirebilir veya konsolide edebilir ve bir Müşteri Hesabındaki alacak bakiyesini başka bir Müşteri Hesabındaki borç bakiyesine veya diğer yükümlülüğe uygulayabilir.

5.4 Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ölçüde Şirket, Müşteriden ayrıca yetki almaksızın:

a) Müşterinin borçlu olduğu her türlü tutarı Müşteri adına tutulan veya Müşteriye borçlu olunan fonlardan düşebilir;

b) Fonları Müşteri Hesapları arasında aktarabilir;

c) Fonları geçerli dönüştürme kurundan bir para biriminden diğerine dönüştürebilir;

d) Herhangi bir Açık Pozisyonu kapatabilir ve elde edilen tutarı Müşterinin yükümlülüklerinin ifasına uygulayabilir; ve

e) Mevcut, bekleyen veya gelecekteki hukuken bağlayıcı yükümlülükleri karşılamak için makul ölçüde gerekli fonları alıkoyabilir.

5.5 Şirket bu Madde kapsamındaki haklarını, fonları Müşteriye iade etmeden önce, bir Temerrüt Halinden sonra, fesih üzerine veya Müşterinin borçlu olduğu bir tutar muaccel olduğunda herhangi bir zamanda kullanabilir.

5.6 Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri tamamen yerine getirilene kadar Müşteri adına tutulan hiçbir yatırım, Teminat veya diğer tutar iade edilmez.

5.7 Bu Madde fesihten sonra da devam eder ve Tarafları ve uygun olduğu durumlarda bunların terekelerini, haleflerini, temsilcilerini ve alacaklılarını bağlar.

6. GEÇİCİ KISITLAMALAR VE HESAP BLOKAJI

6.1 Şirket aşağıdaki durumlarda bir Müşteri Hesabını önceden bildirimde bulunmaksızın geçici olarak kısıtlayabilir veya bloke edebilir:

a) Bir Temerrüt Hali meydana gelmiş veya bundan şüpheleniliyorsa;

b) Müşterinin bilgileri veya doğrulaması eksik ya da güncel değilse;

c) Müşterinin Erişim Verileri tehlikeye girmiş olabilirse;

d) Dolandırıcılık, hukuka aykırı faaliyet, şüpheli işlem veya ters ibraz şüphesi varsa;

e) Bir ödeme, transfer veya hesap hatasının incelenmesi gerekiyorsa;

f) Bir Mücbir Sebep Olayı veya teknik bir sorun meydana gelmişse;

g) Şirket yetkili bir makamdan veya bir hizmet sağlayıcıdan talep alırsa; veya

h) Kısıtlama, Müşteriyi, Şirket'i veya Hizmetlerin bütünlüğünü korumak için makul ölçüde gerekliyse.

6.2 Bir hesap kısıtlanmışken Şirket Emirleri reddedebilir, para yatırma veya çekme işlemlerini sınırlayabilir, Açık Pozisyonları kapatabilir veya yönetebilir ve ek bilgi ya da belge talep edebilir.

6.3 Müşteri, yetkisiz erişimden veya kötüye kullanımdan şüphelenirse Şirket'ten Müşteri Hesabını geçici olarak bloke etmesini talep edebilir. Şirket bu talebi işleme almadan önce kimlik doğrulaması isteyebilir.

6.4 Şirket, ilgili konunun çözüldüğü kanaatine vardığında bir kısıtlamayı kaldırabilir. Konu çözülemezse Şirket Müşteri Hesabını kapatabilir ve Sözleşmeyi feshedebilir.

6.5 Şirket, bekleyen ters ibrazları, ödeme iadelerini, yasal talepleri veya diğer hukuken bağlayıcı yükümlülükleri karşılamak için makul ölçüde gerekli fonları alıkoyabilir.

6.6 Şirket, bu Madde kapsamında makul olarak uygulanan bir kısıtlamadan doğan zararlardan, Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça sorumlu değildir.

7. PASİF VE ARŞİVLENMİŞ HESAPLAR

7.1 Şirket, Web Sitesinde veya Kişisel Alanda belirtilen süre boyunca hiç Açık Pozisyonu bulunmayan ve hiçbir işlem faaliyeti, para yatırma, çekme veya iç transfer gerçekleşmeyen bir Müşteri Hesabını pasif olarak sınıflandırabilir.

7.2 Şirket pasif bir hesabı arşivleyebilir, Bekleyen Emirlerini iptal edebilir ve belirli hesap özelliklerine veya Hizmetlere erişimi kısıtlayabilir.

7.3 Web Sitesinde, Kişisel Alanda veya geçerli ücret tarifesinde açıklanmış olması kaydıyla hareketsizlik veya yönetim ücretleri uygulanabilir.

7.4 Müşteri; kimlik doğrulamasına, güncellenmiş durum tespiti gerekliliklerine ve Şirket'in hapis ve mahsup haklarına tabi olarak hesabın yeniden etkinleştirilmesini veya kalan Bakiyenin çekilmesini talep edebilir.

7.5 Şirket arşivlenmiş bir hesabı kapatabilir veya kurtarılamaz olarak sınıflandırabilir. Müşterinin hak sahibi olduğu kalan fonlar kayıtlı kalmaya devam eder ve Uygulanacak Mevzuata uygun olarak işleme tabi tutulur.

7.6 Şirket işlem geçmişini, yazışmaları ve diğer hesap kayıtlarını Uygulanacak Mevzuatın veya kayıt saklama politikasının gerektirdiği süre boyunca saklayabilir.

8. NEGATİF BAKİYE KORUMASI VE HESAP DÜZELTMELERİ

8.1 Negatif Bakiye Koruması, yalnızca Şirket ilgili Müşteri Hesabı için mevcut olduğunu açıkça teyit ettiğinde ve Web Sitesinde veya Kişisel Alanda yayımlanan koşullara tabi olarak uygulanır.

8.2 Negatif Bakiye Korumasının uygulandığı durumlarda Şirket, tüm Açık Pozisyonlar kapatıldıktan ve tüm İşlemlerin, Ücretlerin ve ödeme operasyonlarının mutabakatı yapıldıktan sonra uygun bir negatif Bakiyeyi sıfıra ayarlayabilir.

8.3 Şirket hesaplamalarını ve incelemelerini tamamlarken negatif bakiye geçici olarak görünür kalabilir.

8.4 Negatif Bakiye Koruması aşağıdakilerden doğan zararlara veya yükümlülüklere uygulanmaz:

a) Dolandırıcılık, hukuka aykırı faaliyet veya bir Temerrüt Hali;

b) Yasaklı İşlem Uygulamaları veya korumanın kötüye kullanılması;

c) Ters ibrazlar, ödeme iadeleri veya ödenmemiş Ücretler;

d) Müşteri tarafından verilen hatalı bilgiler veya talimatlar; veya

e) Geçerli Negatif Bakiye Koruması politikasında belirtilen diğer istisnalar.

8.5 Negatif Bakiye Koruması, Şirket'in Stop-Out uygulamasını, Açık Pozisyonları kapatmasını, mahsup haklarını kullanmasını veya Müşterinin işlem dışı borçlarını tahsil etmesini engellemez.

8.6 Açık bir fiyatlama hatası, hatalı bir Kotasyon, sistem hatası, mükerrer veya hatalı alacak kaydı, ödeme iadesi, Kurumsal İşlem veya benzer bir olay nedeniyle düzeltme gerektiğinde Şirket Müşteri Hesabını borçlandırabilir, alacaklandırabilir, ters kayıtla geri alabilir veya başka şekilde düzeltebilir.

8.7 Şirket, makul olarak mümkün olduğunda önemli düzeltmeleri Müşteriye bildirir. Müşteri açık bir hata olduğunu kanıtlamadıkça Şirket'in düzeltilmiş kayıtları esas alınır.

C BÖLÜMÜ

İŞLEM PLATFORMU

1. İŞLEM PLATFORMU

1.1 Şirket, Müşteriye İşlem Platformuna erişmek ve bunu yalnızca Müşterinin kendi İşlemleri için kullanmak üzere sınırlı, kişisel, münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir hak tanır.

1.2 İşlem Platformu Müşterinin Kotasyonları görüntülemesine, Emir vermesine veya yönetmesine, Açık Pozisyonları izlemesine, hesap bilgilerini incelemesine ve Şirket'ten iletişim almasına olanak tanıyabilir.

1.3 Şirket farklı platformlar, uygulamalar, özellikler veya sürümler sunabilir ve bunlardan herhangi birini herhangi bir zamanda değiştirebilir, güncelleyebilir, yenisiyle değiştirebilir veya kaldırabilir.

1.4 Müşteri Şirket'in talimatlarına uymalı ve uyumlu ve güncel cihazlar, işletim sistemleri, yazılımlar ve internet bağlantıları kullanmalıdır.

1.5 İşlem Platformu aracılığıyla iletilen bir Emir, Şirket'in İşlem Sunucusu tarafından alınıp onaylanana kadar kabul edilmiş veya gerçekleştirilmiş sayılmaz.

1.6 Müşterinin cihazında gösterilen bilgiler ile Şirket'in kayıtları arasında bir fark olması halinde, açık bir hata kanıtlanmadıkça Şirket'in İşlem Sunucusu kayıtları esas alınır.

2. TEKNİK SORUNLAR VE SİSTEM AKSAKLIKLARI

2.1 Müşteri, İşlem Platformunu kullanmak için gerekli uygun ekipmanı, yazılımı, internet erişimini ve güvenlik korumalarını edinmekten ve sürdürmekten sorumludur.

2.2 Şirket, İşlem Platformunun her zaman erişilebilir, kesintisiz, güvenli veya hatalardan, gecikmelerden ya da teknik arızalardan arınmış olacağını garanti etmez.

2.3 Şirket, planlı bakım, acil onarımlar, güvenlik nedenleri veya makul kontrolü dışındaki durumlar için İşlem Platformunu bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın askıya alabilir ya da kısıtlayabilir.

2.4 Teknik bir sorun veya sistem aksaklığı sırasında Şirket:

a) İşlemleri askıya alabilir veya kısıtlayabilir;

b) Kotasyon sağlamayı durdurabilir;

c) Emirleri reddedebilir, geciktirebilir veya iptal edebilir;

d) Mevcut gerçekleştirme yöntemlerini değiştirebilir;

e) Makul ölçüde gerekli olduğunda Açık Pozisyonları kapatabilir veya yönetebilir; veya

f) Alternatif veya yedek sistemler kullanabilir.

2.5 Bir talimat Şirket tarafından alınana kadar hüküm ifade etmez. Tekrarlanan talimatlar mükerrer İşlemlere yol açabileceğinden, Müşteri bir Emri yeniden iletmeden önce durumunu teyit etmelidir.

2.6 Şirket, bir aksaklık sırasında alternatif iletişim yöntemleriyle talimat kabul edebilir; ancak bununla yükümlü değildir.

2.7 Şirket, Müşterinin ekipmanından veya internet bağlantısından, üçüncü kişi sistemlerinden ya da Şirket'in makul kontrolü dışındaki durumlardan kaynaklanan zararlardan, Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça sorumlu değildir.

3. YASAKLI İŞLEM UYGULAMALARI

3.1 Müşteri İşlem Platformunu, Müşteri Hesabını veya Hizmetleri hukuka aykırı, hileli, manipülatif veya kötüye kullanım amaçlarıyla kullanmamalıdır.

3.2 Yasaklı İşlem Uygulamaları şunları içerir:

a) İşlem Platformuna, diğer hesaplara veya Şirket'in sistemlerine yetkisiz erişim sağlamak veya sağlamaya teşebbüs etmek;

b) Güvenlik kontrollerini atlatmak, yazılımı tersine mühendislikle çözümlemek veya İşlem Platformunun işleyişine müdahale etmek;

c) Şirket'in sistemlerine zarar verebilecek, bunları aksatabilecek veya aşırı yükleyebilecek virüsler, zararlı kodlar veya aşırı sayıda Emir ya da talep göndermek;

d) Kotasyonları, piyasa verilerini veya platform bilgilerini Müşterinin kişisel işlemleri dışında herhangi bir amaçla kopyalamak, otomatik olarak toplamak (scraping), saklamak, satmak veya yeniden dağıtmak;

e) Aynı kişi tarafından kontrol edilen birden fazla hesap, kimlik veya hesap aracılığıyla bonus, iade (rebate) veya promosyon menfaatleri talep etmek;

f) Yalnızca işlem hacmi veya ciro şartlarını karşılamak amacıyla korunmalı, dengeleyici veya büyük ölçüde risksiz İşlemler kullanmak;

g) Tekrar tekrar fon yatırmak, menfaat talep etmek, asgari işlem faaliyetini tamamlamak ve ardından fonları çekmek;

h) Teminatı yeniden oluşturmak, menfaatlerin kilidini açmak veya hesap ya da promosyon limitlerini aşmak için iç transferleri kullanmak;

i) Promosyon ödemelerini güvence altına almak veya düzenlemek için diğer Müşterilerle veya müşteri gruplarıyla koordinasyon içinde olmak;

j) Gecikmeli, donmuş, hatalı, güncelliğini yitirmiş veya piyasa dışı Kotasyonları, fiyatlama hatalarını, sistem hatalarını, veri akışı kesintilerini veya gerçekleştirme gecikmelerini istismar etmek;

k) Amacın veya etkinin fiyatlamayı, tikleri, güncelliğini yitirmiş Kotasyonları veya gerçekleştirme gecikmesini istismar etmek olduğu durumlarda, Müşteri tarafından başlatılan Tamamlanmış İşlemlerin %30'undan fazlasını açılıştan sonraki 60 saniye içinde kapatmak;

l) Gecikme arbitrajı, kotasyon avcılığı (quote sniping), tik skalpingi (tick scalping) yapmak veya geçici spread ya da likidite düzensizliklerini istismar etmek;

m) Kaymayı, yeniden kotasyonları veya diğer gerçekleştirme mekanizmalarını sistematik olarak istismar etmek;

n) Tespit edilebilir fiyat veya gerçekleştirme anormalliklerini istismar etmek için devir saatlerini, piyasa açılışlarını, hafta sonu boşluklarını, haber açıklamalarını veya düşük likidite dönemlerini kasıtlı olarak hedeflemek;

o) Fiyatlamayı etkileme veya istismar etme niyetiyle faaliyeti likit olmayan veya düşük hacimli Finansal Araçlarda yoğunlaştırmak;

p) Gerçek piyasa riskinden kaçınmak veya spread, komisyon, swap ya da gerçekleştirme farklarını istismar etmek amacıyla Müşteri tarafından kontrol edilen farklı hesaplarda aynı veya ilişkili Finansal Araçlarda koordineli ters Pozisyonlar tutmak;

q) Diğer Müşterilerle veya müşteri gruplarıyla ters, aynalanmış, kopyalanmış veya neredeyse eşzamanlı İşlemleri koordine etmek;

r) Şirket'in fiyatlaması ile harici işlem yerleri, veri akışları veya aracı kurumlar arasındaki gecikmeleri, hataları veya zamanlama farklarını istismar etmek;

s) Bir Finansal Aracın fiyatını, likiditesini veya talebini manipüle etmek ya da içeriden öğrenenlerin ticaretini yapmak;

t) Fiyatlamayı, gecikmeyi veya gerçekleştirmeyi istismar etmek üzere tasarlanmış ya da yapılandırılmış Expert Advisor'lar, botlar, betikler, eklentiler, köprüler (bridges), API'ler veya değiştirilmiş terminaller kullanmak;

u) Aşırı sayıda Emir, toplu iptal, talep veya sunucu yükü oluşturan otomatik sistemler kullanmak;

v) Şirket'in gerektirdiği bildirim veya onay olmaksızın kopya işlem, sinyal kopyalama veya hesaplar arası köprü yoluyla gerçekleştirme yapmak;

w) Grup için garantili veya büyük ölçüde risksiz getiriler sağlarken riski Şirket'e aktarmaya yönelik koordineli grup faaliyetlerinde bulunmak;

x) Şirket'in yazılı onayı ve Uygulanacak Mevzuatın gerektirdiği izin olmaksızın açıklanmamış bir asıl taraf adına hareket etmek veya fon yöneticisi olarak faaliyet göstermek;

y) Negatif Bakiye Korumasını, swapsız koşulları, bonusları, iadeleri, nakit iadeyi (cashback), sadakat avantajlarını veya Aracı komisyonlarını kötüye kullanmak;

z) Şirket'in yazılı onayı olmaksızın başka bir kişinin Müşteri Hesabını kullanmasına izin vermek veya başka bir kişi adına işlem yapmak;

aa) Kısıtlamaları aşmak veya bağlantılı faaliyetleri gizlemek için birden fazla hesap, kimlik, cihaz veya ödeme yöntemi açmak ya da kullanmak;

bb) Hileli para yatırma, çekme, ters ibraz veya ödeme iadeleri gerçekleştirmek; veya

cc) Şirket'in makul olarak aldatıcı, kötüye kullanım niteliğinde veya gerçek işlem faaliyetiyle bağdaşmaz kabul ettiği diğer her türlü faaliyette bulunmak.

Kısa vadeli işlem, riskten korunma, otomatik işlem veya arbitraj, yukarıda açıklanan kötüye kullanım niteliğindeki bir uygulamanın parçası olmadıkça, yalnızca adları veya süreleri nedeniyle yasak değildir.

3.3 Şirket, hesapların veya Müşterilerin bağlantılı olup olmadığını belirlemek için ortak sahipliği, kimlik verilerini, cihazları, IP adreslerini, konumu, ödeme yöntemlerini, işlem kalıplarını, Emir zamanlamasını, fiyatlamayı ve iletişimleri dikkate alabilir. Hiçbir etken tek başına belirleyici değildir.

3.4 Şirket bir Yasaklı İşlem Uygulamasından makul olarak şüphelenirse:

a) İlgili Müşteri Hesaplarını inceleyebilir ve kısıtlayabilir;

b) Etkilenen Emirleri ve İşlemleri reddedebilir, iptal edebilir, geciktirebilir, ters kayıtla geri alabilir veya düzeltebilir;

c) Etkilenen İşlemleri uygun bir piyasa veya referans fiyatı kullanarak yeniden hesaplayabilir;

d) İç transferleri geri alabilir;

e) Yasaklı faaliyetten elde edilen kârları, iadeleri, komisyonları, bonusları veya diğer menfaatleri kaldırabilir;

f) Kaldıracı, Teminat gerekliliklerini veya gerçekleştirme koşullarını değiştirebilir;

g) Otomatik işlemleri, API erişimini veya İşlem Platformuna erişimi askıya alabilir;

h) Açık Pozisyonları veya Müşteri Hesaplarını kapatabilir;

i) Para çekme işlemlerini geciktirebilir ve hapis ve mahsup haklarını kullanabilir;

j) Zararları, Ücretleri ve makul inceleme maliyetlerini tahsil edebilir; veya

k) Faaliyeti ilgili makamlara veya etkilenen hizmet sağlayıcılara bildirebilir.

3.5 Şirket bu önlemleri tüm bağlantılı hesaplara uygulayabilir ve yalnızca doğrulanmış asıl yatırımları, zararlar, Ücretler ve Şirket'e meşru olarak borçlu olunan tutarlar düşüldükten sonra iade edebilir.

3.6 Şirket, Uygulanacak Mevzuatın izin verdiği ve makul olarak mümkün olduğu durumlarda bu Madde kapsamında alınan önemli önlemleri Müşteriye bildirir.

4. ERİŞİM VERİLERİNİN GÜVENLİĞİ

4.1 Müşteri tüm kullanıcı adlarının, şifrelerin, güvenlik kodlarının, API anahtarlarının, belirteçlerin (token) ve diğer Erişim Verilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamalı ve bunları yetkisiz hiçbir kişiye açıklamamalıdır.

4.2 Şirket, Müşterinin Erişim Verileri kullanılarak yapılan her türlü Emri, talimatı veya faaliyeti ayrıca kontrol etmeksizin Müşteri tarafından yetkilendirilmiş olarak kabul edebilir.

4.3 Müşteri, Erişim Verilerinin kaybolması, ifşa edilmesi, tehlikeye girmesi veya yetkisiz olarak kullanılması halinde derhal Şirket'e bildirimde bulunmalı ve mümkün olduğunda etkilenen kimlik bilgilerini değiştirmelidir.

4.4 Şirket, yetkisiz erişimden veya bir güvenlik riskinden şüphelenildiğinde erişimi askıya alabilir, Erişim Verilerini iptal edebilir veya yenileyebilir, ek doğrulama isteyebilir ya da diğer güvenlik önlemlerini uygulayabilir.

4.5 Müşteri, Şirket şüphelenilen kötüye kullanıma ilişkin bildirimi alıp buna göre hareket etmeden önce Erişim Verileri kullanılarak gerçekleştirilen faaliyetlerden, zarar doğrudan Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça sorumludur.

4.6 Müşteri, Erişim Verilerini bir Aracıya, hesap yöneticisine, işlem hizmetine, sinyal sağlayıcıya veya fon yöneticisine, bu kişi resmi olarak yetkilendirilmiş ve Şirket tarafından onaylanmış olmadıkça vermemelidir.

4.7 Şirket'in güvenlik önlemleri yetkisiz erişim riskini azaltır ancak tamamen ortadan kaldıramaz. Müşteri, cihazlarını, e-posta hesaplarını ve iletişim kanallarını korumaktan sorumlu olmaya devam eder.

5. FİKRİ MÜLKİYET

5.1 Web Sitesi, İşlem Platformu, yazılımlar, sistemler, piyasa verileri, Kotasyonlar, içerikler, belgeler, markalar ve logolar üzerindeki tüm haklar Şirket'e veya lisans verenlerine aittir.

5.2 Müşteri, İşlem Platformunu ve ilgili materyalleri Hizmetler için kullanmak üzere yalnızca sınırlı, kişisel, münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir hak elde eder.

5.3 Müşteri, önceden yazılı onay olmaksızın Şirket'in veya lisans verenlerinin fikri mülkiyetinin herhangi bir bölümünü kopyalamamalı, değiştirmemeli, çoğaltmamalı, yayımlamamalı, dağıtmamalı, satmamalı, lisanslamamalı, tersine mühendislikle çözümlememeli veya ticari olarak kullanmamalıdır.

5.4 Kotasyonlar, fiyat akışları ve piyasa verileri yalnızca Müşterinin Şirket ile yaptığı kişisel işlemler için kullanılabilir ve onay olmaksızın saklanamaz, yeniden dağıtılamaz veya başka platformlar ya da hizmetler aracılığıyla kullanılamaz.

5.5 Müşteri, Şirket'in adını, markalarını, logolarını veya kurumsal kimliğini sponsorluk, ortaklık veya onay izlenimi verecek şekilde kullanmamalıdır.

5.6 Bu Maddenin ihlali halinde Şirket, Müşterinin ilgili materyalleri kullanma hakkını askıya alabilir veya sona erdirebilir. Bu yükümlülükler fesihten sonra da devam eder.

D BÖLÜMÜ

İŞLEM KOŞULLARI

1. EMİRLERİN VERİLMESİ VE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

1.1 Müşteri, İşlem Platformu aracılığıyla veya Şirket tarafından açıkça onaylanan başka bir yöntemle Emir verebilir.

1.2 Şirket, Müşterinin Erişim Verileri kullanılarak iletilen her türlü Emre güvenebilir ve buna göre hareket edebilir. Böyle bir Emir, Müşteri tarafından yetkilendirilmiş ve Müşteri için bağlayıcı kabul edilir.

1.3 Bir Emir, bir İşleme girme talebidir ve Şirket'in İşlem Sunucusu bunu gerçekleştirilmiş olarak kaydedene kadar kabul edilmiş veya gerçekleştirilmiş sayılmaz.

1.4 Finansal Araca, hesap türüne ve gerçekleştirme düzenlemesine bağlı olarak Şirket Emirleri asıl taraf olarak gerçekleştirebilir veya bir üçüncü kişi aracılığıyla gerçekleştirilmek üzere iletebilir ya da düzenleyebilir.

1.5 Şirket Emirleri tamamen veya kısmen gerçekleştirebilir ve gerçekleştirme için makul ölçüde gerekli olduğunda Emirleri birleştirebilir, bölebilir veya yönlendirebilir.

1.6 Gerçekleştirme mevcut fiyatlara, likiditeye ve piyasa koşullarına tabidir. Gerçekleştirme fiyatı; Kayma, oynaklık, Fiyat Boşlukları, gecikme veya diğer piyasa etkenleri nedeniyle talep edilen veya gösterilen fiyattan farklı olabilir.

1.7 Bir İşlem gerçekleştirildikten sonra bağlayıcıdır ve Şirket veya İşlem Platformu açıkça izin vermedikçe Müşteri tarafından iptal edilemez veya değiştirilemez.

1.8 Müşteri Emirlerin ve Açık Pozisyonların durumunu izlemekten sorumludur ve şüphelendiği her türlü hatayı veya yetkisiz İşlemi derhal Şirket'e bildirmelidir.

1.9 Açık bir hata kanıtlanmadıkça, Şirket'in İşlem Sunucusu kayıtları Emirlerin ve İşlemlerin delilidir.

2. EMİRLERİN REDDİ, İPTALİ VE DEĞİŞTİRİLMESİ

2.1 Şirket aşağıdaki durumlarda bir Emri reddedebilir, geciktirebilir, iptal edebilir veya gerçekleştirmeyi reddedebilir:

a) İlgili piyasa kapalıysa, askıya alınmışsa veya olağandışı koşullardan etkileniyorsa;

b) Güvenilir Kotasyonlar veya yeterli likidite mevcut değilse;

c) Müşterinin yeterli Serbest Teminatı yoksa;

d) Emir geçerli büyüklük, maruziyet veya işlem limitlerini aşıyorsa;

e) Talep edilen fiyat artık mevcut değilse veya hatalı, güncelliğini yitirmiş ya da piyasa dışı bir Kotasyona dayanıyorsa;

f) Müşteri makul olmayan veya aşırı sayıda Emir ya da talep iletiyorsa;

g) Teknik, iletişim veya üçüncü kişi sistem arızası meydana gelirse;

h) Müşteri Hesabı kısıtlanmış, kapatılmış veya bir Temerrüt Haline tabi ise;

i) Yasaklı İşlem Uygulamalarından şüpheleniliyorsa;

j) Emir Uygulanacak Mevzuatı veya bir düzenleyici gerekliliği ihlal ediyorsa; veya

k) Ret, Şirket'in uyumu, güvenliği veya risk yönetimi için makul ölçüde gerekliyse.

2.2 Şirket, makul olarak mümkün olduğunda reddi veya iptali Müşteriye bildirir; ancak Uygulanacak Mevzuat veya güvenlik gereklilikleri engel olduğunda gerekçe göstermekle yükümlü değildir.

2.3 Müşterinin bir Emri iptal etme veya değiştirme talebi, Emir gerçekleştirilmeden önce Şirket tarafından alınıp kabul edilmedikçe hüküm ifade etmez.

2.4 Şirket, Finansal Aracın vadesi dolduğunda, işlemler askıya alındığında, Sözleşme Spesifikasyonları değiştiğinde veya bir Kurumsal İşlem ilgili Dayanak Varlığı etkilediğinde Bekleyen Emirleri iptal edebilir.

2.5 Bir İşlem açık bir fiyatlama, sistem veya gerçekleştirme hatası nedeniyle gerçekleştirilmişse Şirket, adil bir piyasa fiyatı veya referans fiyatı kullanarak İşlemi iptal edebilir ya da düzeltebilir.

2.6 Şirket, bu Madde kapsamında makul olarak alınan önlemlerden doğan zararlardan, Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça sorumlu değildir.

3. TEMİNAT GEREKLİLİKLERİ

3.1 Müşteri, tüm Emirler ve Açık Pozisyonlar için Şirket'in talep ettiği şekilde yeterli Başlangıç Teminatı, Gerekli Teminat, Korunmalı Teminat ve diğer her türlü Teminatı yatırmalı ve sürdürmelidir.

3.2 Şirket'ten herhangi bir bildirim veya talep beklemeksizin Müşteri, Şirket tarafından hesaplanan Teminat Gerekliliklerini karşılamak için her zaman yeterli Özsermaye bulundurmalıdır. Müşteri; Teminatın, Özsermayenin, Serbest Teminatın ve Teminat Seviyesinin nasıl hesaplandığını anlamaktan sorumludur.

3.3 Teminat Gereklilikleri Sözleşme Spesifikasyonlarında, Kişisel Alanda veya İşlem Platformunda gösterilir ve Finansal Araca, hesap türüne, İşlem Büyüklüğüne, kaldıraca ve piyasa koşullarına göre değişebilir.

3.4 Teminat Gereklilikleri, hafta sonları, tatiller ve işlem yapılmayan diğer dönemler dahil olmak üzere sürekli olarak değişebilir. Şirket aşağıdakileri dikkate alabilir:

a) Müşterinin Açık Pozisyonları ve toplam maruziyeti;

b) Piyasa ve araç oynaklığı;

c) Likidite ve kur riski;

d) Müşterinin işlem hacmi veya işlem faaliyetindeki değişiklikler;

e) Belirli bir Finansal Araçtaki yoğunlaşmış maruziyet; ve

f) Yaklaşan haberler, piyasa kapanışları veya beklenen olağandışı piyasa koşulları.

3.5 Şirket Teminat Gerekliliklerini artırabilir veya azaltabilir, kaldıracı düşürebilir ya da yeni Emirler, Bekleyen Emirler veya mevcut Açık Pozisyonlar için ek Teminat talep edebilir. Makul olarak mümkün olduğunda Şirket bildirimde bulunur; ancak risk yönetimi amacıyla gerekli olduğunda bir değişiklik derhal yürürlüğe girebilir.

3.6 Korunmalı veya dengeleyici Pozisyonlar Teminata tabi olmaya devam edebilir. Bir Korunmalı Pozisyonun bir tarafının kapatılması veya azaltılması, kalan Pozisyon için gereken Teminatı derhal artırabilir.

3.7 Müşteri, Müşteri Hesabını sürekli olarak izlemekten sorumludur ve Şirket'ten bir Teminat Çağrısı veya başka bir bildirim almaya güvenmemelidir.

3.8 Fonlar, ancak tahsil edilip Müşteri Hesabına alacak olarak kaydedildikten sonra Teminat olarak sayılır. Bekleyen bir para yatırma veya transfer işlemi bir Teminat Gerekliliğini karşılamaz.

3.9 Şirket tarafından talep edilen her türlü ek Teminat, belirtilen süre içinde veya bir süre belirtilmemişse derhal sağlanmalıdır. Bir Teminat talebi Şirket'in başka bir talepte bulunmasını engellemez. Şirket tarafından tanınan her türlü ek süre yazılı olarak teyit edilmelidir ve Şirket'in haklarından feragat anlamına gelmez.

3.10 Müşteri yeterli Teminat bulundurmazsa Şirket önceden bildirimde bulunmaksızın yeni Emirleri reddedebilir, Bekleyen Emirleri iptal edebilir, kaldıracı azaltabilir veya Açık Pozisyonları kapatabilir. Bu tür bir ihlal ayrıca bir Temerrüt Hali teşkil edebilir.

4. KALDIRAÇ

4.1 Kaldıraç, Müşterinin yatırılan Teminattan daha büyük bir İşlemi kontrol etmesine olanak tanır ve hem kârları hem de zararları önemli ölçüde artırabilir.

4.2 Mevcut kaldıraç; Müşteri Hesabına, Finansal Araca, İşlem Büyüklüğüne, işlem hacmine, Müşteri sınıflandırmasına ve piyasa koşullarına göre değişebilir.

4.3 Şirket sabit, değişken, kademeli veya dinamik kaldıraç uygulayabilir ve herhangi bir Müşteri Hesabı veya Finansal Araç için azami kaldıraç belirleyebilir.

4.4 Şirket; piyasa oynaklığı, yaklaşan haberler, piyasa kapanışları, yoğunlaşmış maruziyet, Müşteri faaliyetindeki değişiklikler veya diğer risk yönetimi değerlendirmeleri nedeniyle makul ölçüde gerekli olduğunda mevcut kaldıracı artırabilir, azaltabilir veya kaldırabilir.

4.5 Kaldıraçtaki bir değişiklik yeni veya mevcut Pozisyonlara uygulanabilir ve gereken Teminatı artırabilir. Müşteri, her türlü değişiklikten sonra yeterli Teminat bulundurmaktan sorumludur.

4.6 Belirli bir kaldıraç seviyesi garanti edilmez. Geçerli kaldıraç Sözleşme Spesifikasyonlarında, Kişisel Alanda veya İşlem Platformunda gösterilir.

5. ZARAR DURDUR, KÂR AL VE İZ SÜREN STOP

5.1 Müşteri, İşlem Platformu tarafından desteklendiği durumlarda Stop Loss (Zarar Durdur), Take Profit (Kâr Al) ve Trailing Stop (İz Süren Stop) işlevlerini kullanabilir.

5.2 Bir Stop Loss veya Take Profit, Şirket'in geçerli Kotasyonu belirtilen seviyeye ulaştığında tetiklenir. Tam olarak o fiyattan gerçekleşmeyi garanti etmez.

5.3 Oynaklık, Fiyat Boşlukları veya yetersiz likidite dönemlerinde bir Emir bir sonraki mevcut fiyattan gerçekleşebilir; bu da daha büyük bir zarara veya beklenenden farklı bir kâra yol açabilir.

5.4 Bir Trailing Stop, Müşterinin cihazı veya terminali aracılığıyla çalışabilir ve cihazın, terminalin, internet bağlantısının veya İşlem Platformunun bağlantısı kesilirse çalışmayı durdurabilir.

5.5 Müşteri bu talimatları belirlemekten, izlemekten ve değiştirmekten sorumludur. Şirket bunları izlemekle veya çalışmayı durdurmaları halinde Müşteriyi bilgilendirmekle yükümlü değildir.

5.6 Seviyesi geçersiz olduğunda, işlemler askıya alındığında, bir Kurumsal İşlem gerçekleştiğinde, Finansal Aracın vadesi dolduğunda veya açık bir hata bulunduğunda Şirket bir talimatı reddedebilir, iptal edebilir veya düzeltebilir.

5.7 Şirket'in Teminat, Stop-Out ve diğer risk yönetimi prosedürleri, her türlü Stop Loss, Take Profit veya Trailing Stop talimatına göre önceliklidir.

5.8 Şirket, bu işlevlerin çalışmasından veya çalışmamasından doğan zararlardan, Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça sorumlu değildir.

6. İŞLEM TEYİTLERİ, HESAP ÖZETLERİ VE RAPORLAMA

6.1 Şirket, İşlem Platformu veya Kişisel Alan aracılığıyla Müşteriye Emirler, İşlemler, Açık Pozisyonlar, Bakiye, Özsermaye ve hesap faaliyetine ilişkin bilgilere elektronik erişim sağlar.

6.2 Gerçekleştirilen her İşlem için bir teyit erişime sunulur. Bir teyidin alınmaması veya geç alınması İşlemi iptal etmez veya geçersiz kılmaz.

6.3 Müşteri tüm teyitleri ve hesap bilgilerini incelemeli ve bilgilerin erişime sunulmasından itibaren iki İş Günü içinde her türlü hatayı veya itirazı yazılı olarak Şirket'e bildirmelidir.

6.4 Müşteri bu süre içinde Şirket'e bildirimde bulunmazsa, açık bir hata durumu hariç olmak üzere ilgili teyit veya hesap kaydı kabul edilmiş sayılır.

6.5 Şirket günlük, aylık veya diğer dönemsel hesap özetlerini elektronik olarak sağlayabilir ve basılı hesap özeti göndermekle yükümlü değildir.

6.6 Bir hata, eksiklik, hatalı Kotasyon, ödeme iadesi veya düzeltme tespit edildiğinde Şirket bir teyidi, hesap özetini veya hesap kaydını düzeltebilir.

6.7 Açık bir hata kanıtlanmadıkça, Şirket'in İşlem Sunucusu ve hesap kayıtları Müşterinin cihazında saklanan bilgilere göre önceliklidir.

E BÖLÜMÜ

ÜRÜN KOŞULLARI VE PİYASA OLAYLARI

1. CFD EMİRLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

1.1 Bu Bölümün hükümleri özellikle Şirket tarafından sunulan Fark Sözleşmelerindeki İşlemlere uygulanır.

1.2 CFD, bir Dayanak Varlığın açılış ve kapanış değerleri arasındaki farka göre takas edilen tezgâhüstü bir türevdir. Dayanak Varlığın mülkiyetini veya teslimini sağlamaz.

1.3 Bir alış Emri genellikle Ask fiyatından açılır ve Bid fiyatından kapatılır. Bir satış Emri genellikle Bid fiyatından açılır ve Ask fiyatından kapatılır.

1.4 Geçerli gerçekleştirme düzenlemesine bağlı olarak Şirket bir CFD'yi asıl taraf olarak gerçekleştirebilir veya Emri bir üçüncü kişi aracılığıyla gerçekleştirilmek üzere iletebilir ya da düzenleyebilir.

1.5 Şirket bir CFD İşlemini bir likidite sağlayıcı veya başka bir karşı taraf nezdinde riskten koruyabilir; ancak bununla yükümlü değildir. Müşterinin Şirket'in riskten korunma düzenlemeleriyle ilgili hiçbir hakkı veya yükümlülüğü yoktur.

1.6 Müşterinin kârı veya zararı; açılış ve kapanış fiyatları arasındaki fark, İşlem Büyüklüğü ve geçerli Ücretler, finansman, swap veya düzeltmeler kullanılarak hesaplanır.

1.7 Tüm CFD Emirleri, bu Sözleşmenin başka yerlerinde yer alan gerçekleştirme, ret, Teminat ve risk yönetimi hükümlerine tabi olmaya devam eder.

2. FİYATLAMA, KOTASYONLAR VE KAYMA

2.1 Şirket, İşlem Platformu aracılığıyla mevcut Finansal Araçlar için Bid ve Ask Kotasyonları sağlar.

2.2 Kotasyonlar üçüncü kişi fiyat akışlarından, likidite sağlayıcılarından, Dayanak Piyasalardan veya Şirket'in dahili fiyatlama sistemlerinden elde edilebilir ve Şirket tarafından belirlenen bir Spread veya fiyat farkı (markup) içerebilir.

2.3 Şirket'in Kotasyonları bir borsa, veri sağlayıcı, aracı kurum veya başka bir işlem yeri tarafından gösterilen fiyatlardan farklı olabilir. Şirket harici bir fiyata eşitlemekle yükümlü değildir.

2.4 İşlem Platformunda gösterilen Kotasyonlar, bir Emir gerçekleştirilene kadar gösterge niteliğindedir. Gerçekleştirme anında İşlem Sunucusu tarafından kaydedilen fiyat İşlem

fiyatıdır.

2.5 Spreadler sabit veya değişken olabilir ve oynaklık, düşük likidite, haberler, piyasa açılış veya kapanışları, Fiyat Boşlukları ya da olağandışı piyasa koşulları nedeniyle genişleyebilir.

2.6 Talep edilen fiyat mevcut olmadığında Kayma meydana gelebilir. Bir Emir talep edilen fiyattan daha yüksek veya daha düşük bir fiyattan gerçekleşebilir ve Kayma Müşteri lehine veya aleyhine olabilir.

2.7 Stop Loss, Take Profit, Bekleyen Emirler ve Piyasa Emirleri Kaymadan etkilenebilir ve belirtilen fiyattan gerçekleşmeleri garanti edilmez.

2.8 Bir Dayanak Piyasa kapalı veya erişilemez olduğunda Şirket; mevcut piyasa bilgilerine, ilişkili araçlara, likidite koşullarına ve ilgili gördüğü diğer etkenlere dayalı olarak bir Kotasyon sağlayabilir.

2.9 Bir Kotasyon bir fiyatlama, veri akışı, sistem veya hesaplama hatası nedeniyle açıkça hatalıysa Şirket Kotasyonu kaldırabilir ve etkilenen her türlü İşlemi uygun bir piyasa veya referans fiyatı kullanarak iptal edebilir ya da düzeltebilir.

2.10 Güvenilir fiyatlama veya yeterli likidite mevcut olmadığında Şirket geçici olarak Kotasyon sağlamayı durdurabilir veya işlemleri askıya alabilir.

3. POZİSYONLAR, LOTLAR VE SÖZLEŞME SPESİFİKASYONLARI

3.1 Bir CFD İşleminin büyüklüğü Lot, birim, sözleşme veya Şirket tarafından belirtilen başka bir ölçü birimiyle ifade edilebilir.

3.2 Geçerli Sözleşme Spesifikasyonları şunları içerebilir:

a) Asgari ve azami İşlem Büyüklüğü;

b) Lot Büyüklüğü ve izin verilen hacim artışları;

c) İşlem saatleri ve geçerli para birimi;

d) Teminat ve kaldıraç gereklilikleri;

e) Spreadler, komisyonlar, swaplar ve finansman Ücretleri;

f) Bekleyen Emirler, Stop Loss ve Take Profit için asgari mesafe;

g) Vade, devir veya takas koşulları; ve

h) Her türlü pozisyon veya maruziyet limiti.

3.3 Müşteri, bir Emir vermeden önce geçerli Sözleşme Spesifikasyonlarını incelemekten ve anlamaktan sorumludur.

3.4 Şirket; piyasa koşulları, likidite, üçüncü kişi gereklilikleri, Kurumsal İşlemler veya risk yönetimi değerlendirmeleri nedeniyle makul ölçüde gerekli olduğunda Sözleşme Spesifikasyonlarını değiştirebilir. Değişiklikler yeni veya mevcut Pozisyonlara uygulanabilir.

3.5 Şirket bir Müşteri, Finansal Araç veya bağlantılı hesaplar grubu için Açık Pozisyonların azami sayısını, büyüklüğünü veya toplam değerini belirleyebilir.

3.6 Bir Pozisyon geçerli bir limiti aştığında Şirket yeni Emirleri reddedebilir, bir Emri kısmen gerçekleştirebilir veya Pozisyonun limit aşan kısmını azaltabilir ya da kapatabilir.

3.7 İşlem miktarları, nakit düzeltmeleri ve takas tutarları, İşlem Platformunun teknik gerekliliklerine veya geçerli Sözleşme Spesifikasyonlarına göre yuvarlanabilir.

4. FİNANSMAN ÜCRETLERİ

4.1 Şirket, geçerli günlük kesim saatinin ötesinde açık kalan Pozisyonlara finansman, fonlama veya devir Ücretleri uygulayabilir.

4.2 Finansman Ücretleri; nominal değer, İşlem Büyüklüğü, Finansal Araç, Pozisyonun yönü, geçerli faiz veya referans oranı, Şirket'in fiyat farkı ve Pozisyonun açık kaldığı gün sayısı kullanılarak hesaplanabilir.

4.3 Geçerli oranlar ve hesaplama yöntemi Sözleşme Spesifikasyonlarında, Kişisel Alanda veya İşlem Platformunda gösterilir ve Finansal Araçlara ve hesap türlerine göre değişebilir.

4.4 Finansman Ücretleri hafta sonları, tatiller ve bir Dayanak Piyasanın kapalı olduğu dönemlerde tahakkuk edebilir. İşlem yapılmayan günleri karşılamak için belirli bir günde birden fazla günü kapsayan bir Ücret uygulanabilir.

4.5 Bir finansman tutarı Müşteri Hesabına borç olarak veya açıkça belirtildiği durumlarda alacak olarak kaydedilebilir. Geçerli Sözleşme Spesifikasyonlarında öngörülmedikçe Şirket bir finansman alacağı ödemekle yükümlü değildir.

4.6 Şirket; referans oranlardaki, piyasa koşullarındaki, likidite sağlayıcı ücretlerindeki veya diğer fonlama maliyetlerindeki değişiklikler nedeniyle finansman oranlarını değiştirebilir. Bu tür değişiklikler, ilgili dayanak maliyet değiştiğinde önceden bildirimde bulunulmaksızın derhal yürürlüğe girebilir.

4.7 Müşteri, tüm Finansman Ücretlerini ödemek için yeterli fonun mevcut kalmasını sağlamaktan sorumludur.

5. SWAPLAR VE GECELİK DÜZELTMELER

5.1 Geçerli devir saatinden sonra açık kalan bir Pozisyona Swap veya gecelik düzeltme borç ya da alacak olarak kaydedilebilir.

5.2 Tutar; Finansal Araca, İşlem Büyüklüğüne, Pozisyonun yönüne, geçerli orana ve Pozisyonun açık kaldığı gün sayısına bağlı olabilir.

5.3 Hafta sonlarını, tatilleri veya takas düzenlemelerini hesaba katmak için belirli bir günde birden fazla günü kapsayan swaplar uygulanabilir.

5.4 Bir Korunmalı Pozisyonun her iki tarafı da ayrı Swap Ücretlerine tabi olabilir.

5.5 Swap oranları piyasa koşulları, faiz oranları, likidite sağlayıcı ücretleri veya diğer fonlama maliyetleri nedeniyle herhangi bir zamanda değişebilir. Pozitif bir Swap negatife dönüşebilir veya bunun tersi olabilir.

5.6 Şirket açıkça yazılı olarak onaylamadıkça ve geçerli koşulları yayımlamadıkça hiçbir Müşteri swapsız (swap-free) işlem hakkına sahip değildir.

6. KURUMSAL İŞLEMLER VE DÜZELTMELER

6.1 Bir Kurumsal İşlem; temettü, dağıtım, rüçhan hakkı ihracı, bölünme, ters bölünme (reverse split), birleştirme, şirket birleşmesi, devralma, kısmi bölünme (spin-off), yeniden yapılanma, borsa kotundan çıkma, sembol değişikliği veya bir Dayanak Varlığı etkileyen başka bir olayı içerebilir.

6.2 Bir Kurumsal İşlem gerçekleşirse Şirket:

a) Bir Pozisyonun fiyatını, büyüklüğünü, miktarını veya açılış değerini düzeltebilir;

b) Müşteri Hesabına nakit alacak veya borç kaydı yapabilir;

c) Bir Bekleyen Emri, Stop Loss'u veya Take Profit'i düzeltebilir ya da iptal edebilir;

d) Dayanak Varlığı başka bir araçla değiştirebilir;

e) Etkilenen bir Pozisyonu kapatabilir; veya

f) İlgili CFD'de işlemleri askıya alabilir veya sona erdirebilir.

6.3 Temettü düzeltmeleri, geçerli vergiler, Ücretler veya üçüncü kişi maliyetleri düşüldükten sonra uzun Pozisyonlara alacak ve kısa Pozisyonlara borç olarak kaydedilebilir.

6.4 Şirket; yürürlük tarihini, hesaplama yöntemini ve düzeltmeyi ilgili borsadan, ihraççıdan, veri sağlayıcıdan veya likidite sağlayıcıdan alınan bilgileri kullanarak belirler.

6.5 Şirket, makul olarak mümkün olduğunda Pozisyonun ekonomik etkisini korumaya çalışır; ancak düzeltmenin Müşteriyi Dayanak Varlığın sahibiyle aynı konuma getireceğini garanti etmez.

6.6 Düzeltilmiş miktarlar veya tutarlar İşlem Platformu gerekliliklerine göre yuvarlanabilir ve kalan her türlü değer uygun olduğu durumlarda nakit düzeltmesi olarak yansıtılır.

6.7 Kurumsal İşlem derhal harekete geçilmesini gerektirdiğinde Şirket önceden bildirimde bulunmaksızın düzeltme yapabilir. Açık bir hata kanıtlanmadıkça Şirket'in hesaplaması uygulanır.

7. İŞLEMLERİN ASKIYA ALINMASI VE PİYASA AKSAMASI

7.1 Aşağıdaki durumlarda bir Piyasa Aksaması meydana gelebilir:

a) Bir Dayanak Piyasa kapalı, askıya alınmış veya kısıtlanmış ise;

b) Güvenilir fiyatlama veya yeterli likidite mevcut değilse;

c) Olağandışı oynaklık, bir Fiyat Boşluğu veya düzensiz işlem meydana gelirse;

d) Bir borsa, ihraççı, likidite sağlayıcı veya veri sağlayıcı hizmetlerini kesintiye uğratır veya değiştirirse;

e) Şirket İşlemleri makul olarak gerçekleştiremez veya riskten koruyamazsa;

f) Yetkili bir makam bir kısıtlama getirirse; veya

g) Başka bir olay Şirket'in düzenli bir piyasayı sürdürmesini engellerse.

7.2 Şirket bir Piyasa Aksamasının mevcut olup olmadığını veya meydana gelmesinin muhtemel olup olmadığını belirler.

7.3 Bir Piyasa Aksaması sırasında Şirket:

a) Kotasyonları ve işlemleri askıya alabilir veya sınırlayabilir;

b) Emirleri reddedebilir veya iptal edebilir;

c) Açık Pozisyonları kapatabilir veya düzeltebilir;

d) İşlem saatlerini, Teminatı veya kaldıracı değiştirebilir;

e) Özel fiyatlama, gerçekleştirme veya takas koşulları uygulayabilir; veya

f) Etkilenen Finansal Aracı geri çekebilir.

7.4 Şirket makul olarak mümkün olduğunda Müşteriyi bilgilendirir; ancak gerektiğinde önceden bildirimde bulunmaksızın derhal önlem alabilir.

7.5 Stop Loss, Take Profit ve diğer talimatlar bir Piyasa Aksaması sırasında çalışmayabilir veya farklı bir fiyattan gerçekleşebilir.

7.6 Şirket aksini teyit etmedikçe, Müşterinin ödeme, Teminat ve takas yükümlülükleri bir Piyasa Aksaması sırasında da devam eder.

7.7 Şirket, bu Madde kapsamında makul olarak alınan önlemlerden doğan zararlardan, Şirket'in dolandırıcılığından, kasıtlı kusurundan veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça

sorumlu değildir.

8. DİĞER ÜRÜN KOŞULLARI

8.1 Şirket herhangi bir Finansal Aracı veya ürünü herhangi bir zamanda sunabilir, askıya alabilir veya geri çekebilir ve belirli bir CFD'yi sunmaya devam etmekle yükümlü değildir.

8.2 İşlem saatleri Sözleşme Spesifikasyonlarında veya İşlem Platformunda belirtilir ve tatiller, piyasa kapanışları, likidite veya diğer piyasa koşulları nedeniyle değişebilir.

8.3 Bir CFD'nin vade veya devir tarihi olabilir. Geçerli takas, otomatik kapanış veya devir yöntemi Sözleşme Spesifikasyonlarında belirtilir.

8.4 Müşteri vadesi dolan bir Pozisyonu geçerli son tarihten önce kapatmazsa Şirket Pozisyonu kapatabilir, takas edebilir veya devredebilir ve ilgili Bekleyen Emirleri iptal edebilir.

8.5 Bir ürün geri çekildiğinde Şirket, Müşteriden etkilenen Pozisyonları kapatmasını isteyebilir veya bunları mevcut son fiyattan ya da başka bir makul referans fiyatından kapatabilir.

8.6 Bir Dayanak Varlığın fiyatı negatife düşerse veya güvenilir şekilde belirlenemezse Şirket işlemleri askıya alabilir, Teminatı değiştirebilir, Pozisyonları kapatabilir veya düzeltebilir ya da başka bir makul takas yöntemi uygulayabilir.

8.7 Sözleşme Spesifikasyonları bu Sözleşmenin bir parçasını oluşturur. Ürüne özgü bir koşul genel bir koşulla çeliştiğinde, o Finansal Araç için ürüne daha özgü olan koşul uygulanır.

F BÖLÜMÜ

ÇIKAR ÇATIŞMALARI

1. ÇIKAR ÇATIŞMALARI

1.1 Şirket, Müşteri, bir İştirak, başka bir müşteri, bir Aracı, bir likidite sağlayıcı veya başka bir hizmet sağlayıcı arasında çıkar çatışması ortaya çıkabilir.

1.2 Şirket veya bir İştirak aşağıdaki durumlarda bir çatışma ortaya çıkabilir:

a) Bir Müşteri İşleminde asıl taraf veya karşı taraf olarak hareket ettiğinde;

b) Müşterinin Pozisyonuna ters veya ondan farklı bir Pozisyon tuttuğunda;

c) Bir İşlemi riskten koruduğunda veya korumamayı tercih ettiğinde;

d) Çatışan çıkarlara sahip başka bir müşteriye hizmet sunduğunda;

e) Komisyon, iade (rebate), fiyat farkı (markup) veya başka menfaatler aldığında ya da ödediğinde; veya

f) Bir İşlemin veya Hizmetin sonucunda başka bir finansal çıkarı bulunduğunda.

1.3 Bir çatışmanın varlığı tek başına Şirket'in Hizmetleri sunmasını engellemez veya bu Sözleşmenin ihlali teşkil etmez.

1.4 Şirket, iç politikalar, görevler ayrılığı, bilgilendirme veya etkilenen Hizmeti sunmayı reddetme yoluyla önemli çatışmaları tespit etmek ve yönetmek için makul adımlar atar.

1.5 Önemli bir çatışma yeterli şekilde yönetilemediğinde Şirket, çatışmanın genel niteliğini Müşteriye açıklayabilir veya ilgili Hizmeti reddedebilir, kısıtlayabilir ya da sona erdirebilir.

1.6 Uygulanacak Mevzuat gerektirmedikçe Şirket; gizli bilgileri, başka bir müşterinin kimliğini, riskten korunma düzenlemelerini veya elde ettiği herhangi bir kâr, komisyon ya da menfaatin tutarını açıklamakla yükümlü değildir.

1.7 Şirket Web Sitesinde bir Çıkar Çatışmaları Politikası yayımlayabilir ve bunu değiştirebilir. Müşteri bu politikayı düzenli olarak incelemeyi kabul eder.