elefin

Genel İş Koşulları



İçindekiler

Sayfa numaraları, bu Genel İş Koşullarının başlıca bölümlerini göstermektedir.

1. Genel Operasyonel Koşullar 3
1.1 Kotasyonların Sağlanması 3
1.2 İşlem ve Hesap Düzeltmeleri 3
1.3 Müşterinin Kimlik Tespiti 4
1.4 Şüpheli İşlemlerin İncelenmesi 6
2. Alım Satım İşlemleri 7
2.1 Genel İşlem Koşulları 7
2.2 Müşteri Talepleri ve Emirleri 8
2.3 Pozisyon Açma 9
2.4 Pozisyon Kapatma 11
2.5 Stop-Out Prosedürü 11
2.6 Emir Türleri 12
2.7 Emirlerin Gerçekleştirilmesi 15
2.8 İhtilaflı İşlem Durumlarının Ele Alınması 16
2.9 İşlem Uyuşmazlıklarının Çözüm Prosedürü 17
2.10 İşlem Terimlerinin Yorumlanması 18

Bu Genel İş Koşulları iki bölümden oluşur ve Müşterinin İşlem Hesabındaki işlem dışı operasyonları, alım satım işlemlerini, Müşteri Taleplerinin ve Emirlerinin iletilmesini ve gerçekleştirilmesini, ihtilaflı işlem durumlarının çözümünü ve bunlarla ilgili iletişimi düzenleyen prosedürleri belirler.

Bu Genel İş Koşulları, Müşteri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır ve onunla birlikte okunmalıdır. Bu Genel İş Koşullarında aksi tanımlanmadıkça, büyük harfle başlayan terimler Müşteri Sözleşmesi'nde kendilerine verilen anlamları taşır.

1. GENEL OPERASYONEL KOŞULLAR

1.1 Kotasyonların Sağlanması

Kotasyonların sağlanma koşulları, Müşterinin kullandığı İşlem Hesabının türüne bağlıdır.

(a) Tüm İşlem Hesapları için:

- Müşteri Sözleşmesi'nin E Bölümü, 2. Maddesinde yer alan hükümlere ek olarak, Şirket tarafından sağlanan Kotasyonlar ilgili Dayanak Varlığın fiyatından farklı olabilir. Dayanak Piyasa kapalıysa, Şirket tarafından sağlanan Kotasyonlar Dayanak Varlığın tahmini fiyatını yansıtabilir;
- Şirket, her Finansal Araç için geçerli Spreadi Sözleşme Spesifikasyonlarında belirler. Şirket'in Web Sitesinde gösterilen Spreadler standart veya ortalama Spreadlerdir ve piyasa koşullarına ve oynaklığa bağlı olarak artabilir veya azalabilir. Şirket, Müşteriye önceden yazılı bildirimde bulunmaksızın Spreadi değiştirme hakkına sahiptir.

(b) Kotasyon akışı donanım, yazılım, iletişim veya başka bir teknik arıza nedeniyle beklenmedik şekilde kesintiye uğrarsa, Şirket, alternatif kaynaklardan elde edilen bilgileri kullanarak İşlem Sunucusundaki Kotasyon geçmişini senkronize etme veya yeniden oluşturma hakkına sahiptir.

(c) Alternatif kaynaklar şunları içerebilir:

- Şirket tarafından işletilen veya kullanılan başka bir canlı veya demo işlem sunucusu; veya
- Şirket'in güvenilir kabul ettiği diğer herhangi bir kotasyon veya fiyat kaynağı.

(d) Kotasyon akışındaki bir kesintiyle bağlantılı olarak bir uyuşmazlık ortaya çıkarsa, Şirket konuyu İşlem Sunucusunda kayıtlı senkronize Kotasyon geçmişini kullanarak inceler ve karara bağlar.

1.2 İşlem ve Hesap Düzeltmeleri

(a) Şirket, bir İşlemin büyüklüğüne, değerine veya sayısına ve bir Emrin seviyesine, büyüklüğüne veya koşullarına ilişkin her türlü düzeltmeyi veya değişikliği tamamen kendi takdirine bağlı

olarak belirler. Açık bir hata durumu hariç olmak üzere, Şirket'in kararı kesindir ve Müşteri için bağlayıcıdır.

(b) Geçerli düzeltmelere ilişkin bilgiler Şirket'in Web Sitesinde, İşlem Platformunda veya ilgili Sözleşme Spesifikasyonlarında yayımlanır.

(c) Uygun olduğu durumlarda, bir Finansal Aracın temettü ödenen hisse senetlerine veya bir hisse senedi endeksine dayandığı haller de dahil olmak üzere, Şirket ilgili temettü kesim tarihinde açık kalan Pozisyonlara temettü düzeltmesi uygulayabilir. Temettü düzeltmesi, geçerli vergi, Ücret ve düzeltmelere tabi olarak, genellikle uzun Pozisyon için Müşterinin İşlem Hesabına alacak, kısa Pozisyon için ise Müşterinin İşlem Hesabına borç olarak kaydedilir.

(d) Şirket, tamamen kendi takdirine bağlı olarak her işlem seansı için bir Düzeltme Olayını ayrı ayrı uygulama hakkını saklı tutar. Şirket, almaya karar verdiği her türlü önlemi makul ölçüde mümkün olan en kısa sürede Müşteriye bildirir. Bu bildirim ilgili Düzeltme Olayı gerçekleştikten sonra da yapılabilir.

1.3 Müşterinin Kimlik Tespiti

(a) Şirket, Müşteri Hesabına yetkisiz erişimi önlemek ve hesap faaliyetlerinin ve talimatların Müşteri veya yetkili bir temsilci tarafından gerçekleştirildiğini ya da iletildiğini teyit etmek amacıyla Müşterinin kimliğini doğrular.

(b) Müşteri, bir Müşteri Hesabı kaydederken kimlik tespiti ve doğrulama amacıyla Şirket'in talep ettiği eksiksiz, doğru, güncel ve gerçeğe uygun bilgileri (“Kimlik Verileri”) sağlamalıdır. Müşteri, Kimlik Verilerindeki her türlü değişikliği derhal Şirket'e bildirmelidir.

(c) Kimlik Verileri; Müşterinin tam adını, doğum tarihini, uyruğunu, kimlik veya pasaport bilgilerini, ikametgâh adresini, e-posta adresini, telefon numarasını, vergi bilgilerini ve Şirket'in talep ettiği diğer bilgileri içerebilir.

(d) Şirket, Müşterinin kimliğini ve adresini kimlik belgeleri, adres kanıtı belgeleri, elektronik veri tabanları veya diğer güvenilir kaynaklar aracılığıyla doğrulayabilir. Müşterinin e-posta adresi veya telefon numarası, bir doğrulama kodu gönderilerek veya Şirket'in belirlediği başka bir güvenlik prosedürüyle doğrulanabilir.

(e) Şirket'in doğrulama talep edebileceği işlem dışı operasyonlar şunlardır:

- para çekme talebinde bulunulması;
- Erişim Verilerinin veya bir güvenlik yönteminin değiştirilmesi;
- kişisel bilgilerin, iletişim bilgilerinin veya ödeme bilgilerinin değiştirilmesi; ve
- Şirket'in hassas kabul ettiği veya ek kimlik doğrulaması gerektiren diğer her türlü operasyon.

(f) Müşteriyi doğrulamak için kullanılabilecek güvenlik yöntemleri şunları içerebilir:

- e-posta doğrulama kodları;
- SMS doğrulama kodları;
- geçiş anahtarları (passkeys);
- anlık (push) bildirimler;
- bir kimlik doğrulama uygulaması aracılığıyla üretilen zamana dayalı tek kullanımlık şifre (Time-Based One-Time Password, "TOTP"); veya
- Şirket tarafından uygulamaya konulan diğer herhangi bir doğrulama yöntemi.

Yukarıdaki liste sınırlayıcı değildir. Şirket, mevcut güvenlik yöntemlerini kendi takdirine bağlı olarak ekleyebilir, kaldırabilir veya değiştirebilir.

(g) E-posta doğrulaması, Şirket'in Müşterinin kayıtlı e-posta adresine bir doğrulama kodu göndermesini gerektirebilir. Müşteri, kodu Web Sitesi, Kişisel Alan veya Şirket'in onayladığı başka bir arayüz aracılığıyla girmelidir.

(h) SMS doğrulaması, Şirket'in Müşterinin kayıtlı telefon numarasına bir doğrulama kodu göndermesini gerektirebilir. Müşteri, kodu Web Sitesi, Kişisel Alan veya Şirket'in onayladığı başka bir arayüz aracılığıyla girmelidir.

(i) Geçiş anahtarı (passkey) doğrulaması, Müşterinin bir operasyonu, yetkili cihazında saklanan veya bu cihaza bağlı kriptografik bir kimlik bilgisiyle doğrulamasını gerektirebilir.

(j) Anlık bildirim doğrulaması, Müşterinin bir operasyonu kayıtlı cihazına gönderilen bir bildirim aracılığıyla onaylamasını veya reddetmesini gerektirebilir.

(k) TOTP doğrulaması, Müşterinin, Müşteri Hesabına bağlı bir kimlik doğrulama uygulaması tarafından üretilen süre sınırlı bir kodu girmesini gerektirebilir.

(l) Müşteri, Şirket'in sunduğu güvenlik yöntemleri arasından seçim yapabilir. Şirket, belirli bir Müşteri için hangi güvenlik yöntemlerinin kullanılabileceğini belirleme hakkına sahiptir ve Müşteriye bildirimde bulunarak varsayılan veya zorunlu güvenlik yöntemini değiştirebilir.

(m) Şirket, kayıtlı bir güvenlik yöntemini değiştirmeden önce Müşteriden ek kimlik kontrollerini tamamlamasını isteyebilir. Bu kontroller sırasında verilen bilgiler, Müşterinin daha önce sağladığı Kimlik Verileri ve belgelerle uyumlu olmalıdır.

(n) Müşteri kayıtlı bir güvenlik yöntemine erişimini kaybederse, bunu derhal Şirket'e bildirmeli ve Şirket'in talep ettiği kimlik doğrulama prosedürünü başarıyla tamamlamalıdır. Bir güvenlik yönteminin sıfırlanmasının ardından Şirket, para çekme ve diğer hassas operasyonları en az yirmi dört (24) saat süreyle veya Müşteri Hesabını korumak için makul ölçüde gerekli olan başka bir süre boyunca kısıtlayabilir.

(o) Kimlik Verileri hatalı, eksik, süresi dolmuş veya geçersizse ya da Müşteri Şirket'in talep ettiği bilgi veya belgeleri sağlamazsa, Şirket işlem dışı bir operasyonu askıya alabilir veya

reddedebilir.

(p) Müşteri ana şifresine ve kayıtlı e-posta adresine veya telefon numarasına erişimini kaybederse, Şirket gerekli doğrulama ve güvenlik incelemesini tamamladıktan sonra Müşteri Hesabını kısıtlayabilir veya kapatabilir. Kalan fonlar, Şirket'in doğrulama ve uyum gerekliliklerine tabi olarak, asıl ödeme yöntemiyle veya Şirket'in seçtiği başka bir yöntemle iade edilebilir.

(q) Şirket, kayıttan sonra herhangi bir zamanda Müşterinin kimliği, ikameti, fonlarının kaynağı, servetinin kaynağı, ödeme yöntemleri veya hesap faaliyetleriyle ilgili ek bilgi, belge, fotoğraf, biyometrik veya canlılık kontrolü, görüntülü görüşme ya da başka bir doğrulama şekli talep edebilir.

1.4 Şüpheli İşlemlerin İncelenmesi

(a) Şirket, Müşterinin bu Genel İş Koşullarına uyumunu izler ve şüpheli gördüğü her türlü operasyonu veya faaliyeti inceleyebilir. Şirket, bir inceleme yürütmek amacıyla ilgili operasyonu makul ölçüde gerekli gördüğü süre boyunca askıya alabilir veya geciktirebilir.

(b) Bir inceleme sırasında Şirket, Müşteriden gerekli gördüğü her türlü bilgiyi, açıklamayı veya destekleyici belgeyi sağlamasını isteyebilir. Müşteri, talep edilen bilgi ve belgeleri Şirket'in belirlediği süre içinde sağlamalıdır.

(c) Şüpheli işlem göstergeleri, sınırlı olmamak üzere, şunları içerebilir:

- İşlem Hesabında hiç işlem faaliyeti bulunmazken veya yalnızca asgari düzeyde işlem faaliyeti varken çok sayıda para yatırma, çekme veya transfer işlemi gerçekleştirilmesi;
- görünürde ekonomik, ticari veya meşru bir amacı olmayan operasyonlar gerçekleştirilmesi;
- kimlik bilgisi, kimlik kanıtı, adres kanıtı, fonların kaynağı veya servetin kaynağına ilişkin talepler dahil olmak üzere bir durum tespiti talebine uyulmaması veya uyulmayı reddetme;
- yanlış, eksik, tutarsız veya yanıltıcı kişisel ya da finansal bilgi verilmesi;
- bir üçüncü kişi lehine tekrar tekrar işlem dışı operasyon gerçekleştirmeye çalışılması;
- Müşteri adına olmayan bir ödeme yöntemiyle ödeme yapılması veya ödeme alınması;
- sahte, değiştirilmiş veya tutarsız belgeler sunulması; veya
- başka bir kişinin kimliğine bürünülmesi veya başka bir kişinin Müşteri Hesabını kullanmasına izin verilmesi.

(d) Yukarıda listelenen göstergeler sınırlayıcı değildir. Şirket, Müşterinin hesap faaliyetini, işlem geçmişini, işlem davranışını, ödeme faaliyetini, Müşteri tarafından sağlanan bilgileri ve diğer ilgili koşulları değerlendirdikten sonra bir operasyonu şüpheli olarak sınıflandırabilir.

(e) Şirket bir operasyonun şüpheli, hileli veya bu Genel İş Koşullarına ya da Müşteri Sözleşmesi'ne aykırı olduğunu belirlerse Şirket:

- ilgili operasyonu reddedebilir, iptal edebilir, ters kayıtla geri alabilir veya geciktirebilir;
- bir para yatırma, çekme veya transfer işlemine geçerli ücret veya komisyonu uygulayabilir;
- operasyonla bağlantılı herhangi bir Müşteri Hesabını veya İşlem Hesabını kısıtlayabilir, askıya alabilir veya bloke edebilir;
- ilgili herhangi bir İşlemi iptal edebilir veya düzeltebilir; ve
- Şirket'in uyum gerekliliklerine tabi olarak, Müşterinin fonlarını asıl ödeme yöntemiyle veya Şirket'in seçtiği başka bir yöntemle iade edebilir.

(f) Müşteri Sözleşmesi'nin veya bu Genel İş Koşullarının diğer hükümlerine bakılmaksızın, Şirket, bir ödeme hizmeti sağlayıcısı, yetkili bir makam veya düzenleyici bir kurum tarafından inceleme yürütüldüğü ya da Müşteri Şirket'in talep ettiği bilgi veya belgeleri sağlamadığı durumlarda Müşterinin operasyonlarını geçici olarak bloke edebilir veya dondurabilir.

2. ALIM SATIM İŞLEMLERİ

2.1 Genel İşlem Koşulları

(a) İşlem Platformu, Müşterinin Şirket tarafından sunulan ve zaman zaman Web Sitesinde açıklanan İşlem Hesabı türlerini açmasına ve kullanmasına olanak tanır.

(b) Alış Emirleri ve uzun Pozisyonlar Satış (Ask) fiyatından açılır. Satış Emirleri ve kısa Pozisyonlar Alış (Bid) fiyatından açılır.

(c) Bir işlem gününün sonunda İşlem Hesabında kalan Açık Pozisyonlar bir sonraki işlem gününe devredilir. Geçerli devir (rollover) saati İşlem Sunucusu saatine göre belirlenir ve Web Sitesinde veya Sözleşme Spesifikasyonlarında belirtilebilir.

(d) Sözleşme Spesifikasyonlarında açıkça aksi belirtilmedikçe Spread sabit değildir. Büyüklüğü geçerli piyasa koşullarına göre belirlenir. Standart veya ortalama Spreadler Sözleşme Spesifikasyonlarında veya Şirket'in Web Sitesinde gösterilebilir.

(e) Şirket, İşlemleri gerçekleştirirken Piyasa Fiyatından Gerçekleştirme (Market Execution), Anında Gerçekleştirme (Instant Execution) veya başka bir gerçekleştirme yöntemi kullanabilir. Her bir Finansal Araç veya İşlem Hesabı için geçerli gerçekleştirme yöntemi Sözleşme Spesifikasyonlarında, İşlem Platformunda veya Kişisel Alanda belirtilir.

(f) İşlem Platformu, Müşterinin Taleplerini, Emirlerini ve işlem talimatlarını Şirket'e iletmesinin başlıca yoludur.

(g) İlgili işlevin mevcut olduğu durumlarda Şirket, Müşterinin Kişisel Alan aracılığıyla gerçekleştirme yöntemini seçmesine veya değiştirmesine izin verebilir. Müşteri bir Yasaklı

İşlem Uygulamasında, şüpheli bir operasyonda veya Şirket'in makul olarak kötüye kullanım ya da aksatıcı nitelikte gördüğü herhangi bir faaliyette bulunursa Şirket bu seçeneği geri alabilir veya kısıtlayabilir.

Bu durumda Şirket, Müşterinin mevcut veya gelecekteki İşlem Hesaplarına uygulanan gerçekleştirme yöntemini Piyasa Fiyatından Gerçekleştirme, Anında Gerçekleştirme veya mevcut başka bir gerçekleştirme yöntemiyle değiştirebilir. Değişiklikten sonra iletilen tüm İşlemler, ilgili İşlem Hesabına atanan gerçekleştirme yöntemiyle işleme alınır.

2.2 Müşteri Talepleri ve Emirleri

(a) Şirket, aşağıdaki durumlarda bir İşlem Hesabına ilişkin Müşteri Talebini, Emrini veya talimatını reddedebilir:

- Müşterinin talimatı, ilgili Kotasyon geçerliliğini korurken iletilmemişse;
- Müşterinin talimatı, Müşterinin internet bağlantısındaki veya iletişim sistemindeki bir kesinti ya da arıza nedeniyle Şirket'e ulaşmamışsa;
- ilgili Kotasyon açık veya bariz bir hata içeriyorsa;
- ilgili Kotasyon geçerli bir piyasa fiyatını temsil etmiyorsa;
- talep edilen İşlem büyüklüğü Sözleşme Spesifikasyonlarında belirtilen asgari büyüklüğün altında veya azami büyüklüğün üzerindeyse;
- Müşteri Sözleşmesi'nin A Bölümü, 11. Maddesinde açıklanan bir Mücbir Sebep Olayı meydana gelmişse;
- Müşterinin Serbest Teminatı, talep edilen Pozisyonu açmak için gereken Başlangıç Teminatından düşükse;
- Şirket, İşlem Platformunda “Invalid Price”, “Off Quotes” veya benzeri bir mesajın görüntülendiği durumlar dahil olmak üzere, ilgili Finansal Araç için bir fiyat teyit edemiyorsa;
- Şirket veya bir hizmet sağlayıcı bakım yapıyor ya da teknik bir arızayla karşılaşıyorsa;
- Müşteri aciz halinde, iflas etmiş veya başka şekilde temerrüde düşmüşse;
- Müşteri piyasayı veya Şirket'in işlem sistemlerini kötüye kullanmaya çalışıyorsa; veya
- Müşteri piyasa istismarı, piyasa manipülasyonu, hileli faaliyet, içeriden öğrenenlerin ticareti, bir Yasaklı İşlem Uygulaması veya Müşteri Sözleşmesi'nin C Bölümü, 3. Maddesinde açıklanan başka bir faaliyette bulunmuş veya bulunmaya teşebbüs etmişse.

(b) Bir likidite sağlayıcı, işlem yeri veya başka bir gerçekleştirme sağlayıcısı bir İşlemi iptal eder veya gerçekleştirme fiyatını değiştirirse Şirket, Müşterinin İşlem Hesabında buna karşılık gelen iptal, düzeltme veya ayarlamayı yapabilir.

(c) Bu bölümün amaçları bakımından Şirket, Müşteri aşağıdaki durumlarda Müşteriyi aciz halinde veya temerrüde düşmüş kabul edebilir:

- Müşteri Sözleşmesi veya bu Genel İş Koşulları kapsamındaki bir yükümlülüğü yerine getirmezse;
- geçerli Teminat gerekliliklerine uymazsa; veya
- iflas eder, aciz haline düşer veya benzer bir prosedüre tabi olursa.

(d) Müşteri aciz halinde veya temerrüde düşmüş ise Şirket:

- Açık Pozisyonların bir kısmını veya tamamını mevcut piyasa fiyatından kapatabilir;
- Müşterinin Şirket'e borçlu olduğu her türlü tutarı Müşterinin İşlem Hesabından düşebilir; ve
- herhangi bir Müşteri Hesabını veya İşlem Hesabını kısıtlayabilir, askıya alabilir veya kapatabilir.

(e) Bir Müşteri Talebi, Emri veya talimatı reddedildiğinde İşlem Platformu buna karşılık gelen bir ret, hata veya durum mesajı görüntüleyebilir.

(f) İstisnai durumlarda Şirket, aksi halde reddetme hakkına sahip olacağı bir Müşteri Talebini, Emrini veya talimatını kabul etmeye veya gerçekleştirmeye karar verebilir. Bu tür bir kabul, Şirket'in gelecekte benzer bir Talebi, Emri veya talimatı kabul etmesini gerektirmez.

(g) Bir Expert Advisor, işlem robotu, API veya başka bir otomatik sistem, yeterli Serbest Teminat olmaksızın tekrar tekrar işlem yapma girişimleri de dahil olmak üzere aşırı sayıda tekrarlanan, hatalı veya ekonomik açıdan makul olmayan Talep ya da Emir iletirse Şirket, sorun giderilene kadar otomatik sistemi veya ilgili İşlem Hesabını kısıtlayabilir ya da devre dışı bırakabilir.

2.3 Pozisyon Açma

(a) Bir Pozisyon açma talimatı iletmek için Müşteri Finansal Aracı, İşlem hacmini ve İşlemin yönünü belirtmelidir.

(b) Uygun olduğu durumlarda, açılış İşlem değeri aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanabilir:

Açılış İşlem Değeri = Lot Cinsinden Hacim × Sözleşme Büyüklüğü × Geçerli Döviz Dönüştürme Kuru

Geçerli Sözleşme Büyüklüğü, Teminat Para Birimi ve dönüştürme yöntemi Sözleşme Spesifikasyonlarında belirtilir.

(c) Döviz bazlı bir Finansal Araç için, Sözleşme Spesifikasyonlarında aksi belirtilmedikçe, Teminat Para Birimi genellikle döviz çiftindeki ilk para birimidir.

(d) Anında Gerçekleştirme yoluyla işlem gören Finansal Araçlar için:

- görüntülenen Kotasyon Müşteri için kabul edilebilir olduğunda Müşteri İşlem Platformunda "Buy" (Al) veya "Sell" (Sat) seçeneğini seçmelidir;
- Müşterinin talimatı işlenirken Kotasyon değişirse Şirket yeni bir fiyat teklif edebilir veya talimatı reddedebilir;
- yeni bir fiyat teklif edildiğinde İşlem Platformunda yeniden kotasyon (requote) veya benzeri bir mesaj görünebilir;
- Müşteri yeni fiyattan devam etmek isterse, bu fiyatı İşlem Platformunda gösterilen süre içinde kabul etmelidir; ve
- kabulün ardından talimat İşlem Sunucusuna yeniden iletilir ve geçerli doğrulama ve gerçekleştirme kontrollerine tabi tutulur.

(e) Piyasa Fiyatından Gerçekleştirme yoluyla işlem gören Finansal Araçlar için:

- Müşteri "Buy by Market" (Piyasadan Al), "Sell by Market" (Piyasadan Sat) veya İşlem Platformunda mevcut ilgili komutu seçmelidir;
- Müşterinin talimatı, aşağıdaki durumlarda en son Piyasa Görüntüsünde (Market Snapshot) gösterilen Kotasyondan farklı bir fiyattan gerçekleşebilir:
  - (i) mevcut Kotasyon en son Piyasa Görüntüsünden bu yana değişmişse;
  - (ii) gösterilen Kotasyondan mevcut hacim, Müşterinin talep ettiği İşlem hacminden düşükse; veya
  - (iii) İşlem, bir likidite sağlayıcı veya gerçekleştirme yeri tarafından farklı bir fiyattan gerçekleştirilmişse;
- Müşterinin talimatı, gerçekleştirme anında Şirket'in erişebildiği en iyi fiyattan gerçekleştirilir;
- talimatı aldıktan sonra İşlem Sunucusu, ilgili Finansal Araca uygulanan Teminat gereklilikleri kapsamında Müşterinin Pozisyonu açmak için yeterli Serbest Teminata sahip olup olmadığını belirler;
- İşlem Sunucusu, yeni Pozisyonu geçici olarak dahil ettikten sonra Müşterinin İşlem Hesabının Teminatını, Açık Kâr veya Zararını, Özsermayesini ve Serbest Teminatını hesaplar;
- ortaya çıkan Serbest Teminat sıfıra eşit veya sıfırdan büyükse ve Müşterinin toplam maruziyeti İşlem Hesabına veya Finansal Araca ilişkin geçerli limitleri aşmıyorsa Pozisyon açılabilir;
- ortaya çıkan Serbest Teminat sıfırın altındaysa, geçerli Teminat gereklilikleri karşılanmıyorsa veya Pozisyonun açılması derhal bir Teminat Çağrısına, Stop-Out'a ya da negatif Özsermayeye yol açacaksa Şirket talimatı reddedebilir; ve

- Şirket, gerekli gördüğü durumlarda bir Finansal Araçta yeni Pozisyon açılmasını kısıtlayabilir veya yasaklayabilir.

(f) Bir Pozisyon açma talimatı, ilgili kayıt İşlem Sunucusunda göründüğünde gerçekleştirilmiş ve Pozisyon açılmış sayılır.

2.4 Pozisyon Kapatma

(a) Bir Pozisyon kapatma talimatı iletmek için Müşteri ilgili Finansal Aracı veya Pozisyonu ve kapatılacak İşlem hacmini belirtmelidir. İşlem Platformu kısmi kapatmayı destekliyorsa Müşteri Pozisyonu tamamen veya kısmen kapatabilir.

(b) Anında Gerçekleştirme yoluyla işlem gören Finansal Araçlar için:

- görüntülenen Kotasyon Müşteri için kabul edilebilir olduğunda Müşteri İşlem Platformunda "Close" (Kapat) veya mevcut ilgili komutu seçmelidir;
- kapatma talimatı işlenirken Kotasyon değişirse Şirket yeni bir fiyat teklif edebilir veya talimatı reddedebilir; ve
- yeni bir fiyat teklif edildiğinde, talimatın yeniden iletilmesi için Müşteri bu fiyatı İşlem Platformunda gösterilen süre içinde kabul etmelidir.

(c) Piyasa Fiyatından Gerçekleştirme yoluyla işlem gören Finansal Araçlar için:

- Müşteri İşlem Platformunda "Close" (Kapat) veya mevcut ilgili komutu seçmelidir;
- kapatma talimatı, aşağıdaki durumlarda en son Piyasa Görüntüsünde gösterilen Kotasyondan farklı bir fiyattan gerçekleşebilir:
  - (i) mevcut Kotasyon en son Piyasa Görüntüsünden bu yana değişmişse;
  - (ii) gösterilen Kotasyondan mevcut hacim, Müşterinin kapatmak istediği hacimden düşükse; veya
  - (iii) İşlem, bir likidite sağlayıcı veya gerçekleştirme yeri tarafından farklı bir fiyattan gerçekleştirilmişse.

(d) Müşterinin bir Pozisyonu kapatma talimatı, gerçekleştirme anında Şirket'in erişebildiği en iyi fiyattan gerçekleştirilir.

(e) Bir Pozisyon, ilgili kayıt İşlem Sunucusunda göründüğünde kapatılmış sayılır. Pozisyonun yalnızca bir kısmı kapatıldığında kalan hacim Açık Pozisyon olarak devam eder.

2.5 Stop-Out Prosedürü

(a) Geçerli Stop-Out seviyesine ulaşılırsa veya İşlem Hesabının Özsermayesi negatife düşerse Şirket, Müşterinin bir veya daha fazla Açık Pozisyonunu otomatik olarak kapatabilir. İşlem

Hesabının Özsermayesi negatif olduğunda riskten korunmuş (hedge) Pozisyonlar da Teminat gerekliliklerine ve otomatik Stop-Out'a tabi olabilir.

(b) Müşterinin birden fazla Açık Pozisyonu varsa, en yüksek Açık Zarara sahip Pozisyon otomatik kapatma sırasında ilk sıraya yerleştirilir.

(c) Stop-Out'un gerçekleştirilmesi negatif Özsermayeyle sonuçlanırsa İşlem Hesabı, Müşteri Sözleşmesi'nin Negatif Bakiye Koruması hükümlerine göre işleme alınır.

(d) Şirket, geçerli Stop-Out yüzdesini zaman zaman değiştirebilir. Bu tür değişiklikler Şirket'in Web Sitesinde yayımlanır ve Şirket'in belirlediği tarihte yürürlüğe girer.

Bir Temerrüt Hali meydana geldiğinde Şirket Stop-Out seviyesini yükseltebilir, gerekli Teminat Seviyesini değiştirebilir veya Müşterinin Açık Pozisyonlarının bir kısmını ya da tamamını kapatabilir.

(e) Müşteri bir Teminat Çağrısı veya Stop-Out sonucunda zarara uğrayabilir ve İşlem Hesabı negatif Bakiyeye düşebilir. Şirket, Stop-Out'un gerçekleştirilmesinden doğan zararlar dahil olmak üzere, hiçbir Teminat Çağrısından veya bundan kaynaklanan zarardan sorumlu değildir.

Müşteri, herhangi bir Açık Pozisyonun Teminat Çağrısı veya Stop-Out seviyesine ulaşıp ulaşmadığı ve ne zaman ulaştığı dahil olmak üzere İşlem Hesabını sürekli olarak izlemekten ve tüm Açık Pozisyonları desteklemek için her zaman yeterli Özsermaye bulundurmaktan tamamen sorumludur.

2.6 Emir Türleri

(a) İşlem Platformunda aşağıdaki Emir türleri bulunabilir.

Pozisyon açmak için:

- **Buy Limit** — Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan daha düşük bir fiyattan uzun Pozisyon açma Emri;
- **Buy Stop** — Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan daha yüksek bir fiyattan uzun Pozisyon açma Emri;
- **Buy Stop Limit** — gelecekteki Ask fiyatı belirtilen stop seviyesine ulaştığında, Stop Limit alanına girilen fiyattan bir Buy Limit Emri veren Stop Emri. Stop seviyesi mevcut Ask fiyatının üzerinde, Stop Limit fiyatı ise stop seviyesinin altında yer alır;
- **Sell Limit** — Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan daha yüksek bir fiyattan kısa Pozisyon açma Emri;
- **Sell Stop** — Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan daha düşük bir fiyattan kısa Pozisyon açma Emri; ve

- **Sell Stop Limit** — gelecekteki Bid fiyatı belirtilen stop seviyesine ulaştığında, Stop Limit alanına girilen fiyattan bir Sell Limit Emri veren Stop Emri. Stop seviyesi mevcut Bid fiyatının altında, Stop Limit fiyatı ise stop seviyesinin üzerinde yer alır.

Pozisyon kapatmak için:

- **Stop Loss** — mevcut bir Pozisyonu, Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan Müşteri için daha elverişsiz bir fiyattan kapatmayı amaçlayan Emir; ve
- **Take Profit** — mevcut bir Pozisyonu, Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan Müşteri için daha elverişli bir fiyattan kapatmayı amaçlayan Emir.

(b) Emirlerin verilmesi ve süresi:

- Müşteri bir Emri yalnızca ilgili Finansal Aracın işlem saatleri içinde verebilir, değiştirebilir veya silebilir. İşlem saatleri Sözleşme Spesifikasyonlarında belirtilir;
- günde yirmi dört (24) saat işlem gören Finansal Araçlara ilişkin Bekleyen Emirler “Good Till Cancelled” veya “GTC” (iptal edilene kadar geçerli) statüsüne sahiptir. Müşteri ilgili alanda bir sona erme tarihi ve saati belirtebilir;
- günde yirmi dört (24) saat işlem görmeyen Finansal Araçlara ilişkin Bekleyen Emirler “Day Order” (günlük emir) statüsüne sahiptir ve işlem seansının sonunda silinebilir;
- Stop Loss ve Take Profit Emirleri “Good Till Cancelled” veya “GTC” statüsüne sahiptir;
- bir Bekleyen Emir iletirken Müşteri Finansal Aracı, İşlem büyüklüğünü, Emir türünü ve Emir seviyesini belirtmelidir. Müşteri ayrıca bir Stop Loss seviyesi, Take Profit seviyesi ve sona erme tarihi ile saati belirtebilir;
- zorunlu bir parametre eksik veya hatalıysa ya da isteğe bağlı bir parametre hatalı girilmişse talimat reddedilir; ve
- bir Açık Pozisyon için Stop Loss veya Take Profit Emri verirken Müşteri ilgili Pozisyonu veya Finansal Aracı ve istenen Stop Loss ya da Take Profit seviyesini belirtmelidir.

(c) Bir Stop Loss, Take Profit veya Bekleyen Emir verirken Emir seviyesi ile mevcut piyasa fiyatı arasındaki mesafe, Sözleşme Spesifikasyonlarında belirtilen geçerli “Limit ve Stop Seviyeleri”nden (Limit and Stop Levels) az olmamalıdır. Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- kısa bir Pozisyondaki Stop Loss için mevcut piyasa fiyatı Ask fiyatıdır ve Emir, Ask fiyatı artı geçerli Limit ve Stop Seviyesinin altına verilmemelidir;
- kısa bir Pozisyondaki Take Profit için mevcut piyasa fiyatı Ask fiyatıdır ve Emir, Ask fiyatı eksi geçerli Limit ve Stop Seviyesinin üzerine verilmemelidir;
- uzun bir Pozisyondaki Stop Loss için mevcut piyasa fiyatı Bid fiyatıdır ve Emir, Bid fiyatı eksi geçerli Limit ve Stop Seviyesinin üzerine verilmemelidir;

- uzun bir Pozisyondaki Take Profit için mevcut piyasa fiyatı Bid fiyatıdır ve Emir, Bid fiyatı artı geçerli Limit ve Stop Seviyesinin altına verilmemelidir;
- bir Buy Limit, Ask fiyatı eksi geçerli Limit ve Stop Seviyesinin üzerine verilmemelidir;
- bir Buy Stop, Ask fiyatı artı geçerli Limit ve Stop Seviyesinin altına verilmemelidir;
- bir Sell Limit, Bid fiyatı artı geçerli Limit ve Stop Seviyesinin altına verilmemelidir; ve
- bir Sell Stop, Bid fiyatı eksi geçerli Limit ve Stop Seviyesinin üzerine verilmemelidir.

(d) Bir Emir, ilgili kayıt İşlem Sunucusunda göründüğünde verilmiş sayılır.

(e) Bir Emir verme talimatı, ilgili piyasanın açılışını takiben ilk Kotasyon alınmadan önce iletilirse reddedilebilir.

(f) Bir Bekleyen Emri değiştirirken Müşteri ilgili Finansal Aracı veya Emri, Bekleyen Emir seviyesini ve varsa Stop Loss veya Take Profit seviyelerini belirtmelidir. Gerekli bilgiler hatalıysa talimat reddedilebilir ve ilgili değiştirme işlevi devre dışı kalabilir.

Müşteri aşağıdaki durumlar sırasında bir Bekleyen Emir verir veya değiştirirse:

- yetersiz piyasa hacmi veya likiditesi;
- olağandışı piyasa oynaklığı;
- bir Fiyat Boşluğu;
- yaklaşan bir ekonomik veya piyasa haberi olayı;
- kötüye kullanım niteliğinde veya Yasaklı İşlem Uygulamalarının kullanılması; veya
- yetersiz Serbest Teminat,

Şirket talimatı reddedebilir, Bekleyen Emri açmayı, değiştirmeyi veya gerçekleştirmeyi reddedebilir, talep edilen fiyattan farklı bir fiyattan gerçekleştirebilir veya Müşterinin Talebini reddedebilir.

(g) Bir Açık Pozisyona bağlı Stop Loss veya Take Profit Emrini değiştirirken Müşteri ilgili Pozisyonu veya Finansal Aracı ve yeni Stop Loss ya da Take Profit seviyesini belirtmelidir. Gerekli bilgiler hatalıysa talimat reddedilebilir ve ilgili değiştirme işlevi devre dışı kalabilir.

(h) Bir Bekleyen Emri silmek için Müşteri ilgili Emri belirtmelidir. Bir Emri değiştirme veya silme talimatı, ilgili kayıt İşlem Sunucusunda göründüğünde gerçekleştirilmiş sayılır.

(i) Önerilen Stop Loss veya Take Profit seviyesi Emrin mevcut piyasa fiyatından derhal gerçekleştirilebilir hale gelmesine yol açacaksa Şirket Emir değişikliğini reddedebilir.

(j) Stop Loss seviyesi açılış fiyatına geçerli ortalama Spreadden daha yakınsa Şirket bir Bekleyen Emri açmayı veya değiştirmeyi reddedebilir.

(k) Şirket, Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop ve Sell Stop Emirlerini gerçekleştirirken piyasa fiyatını kullanabilir. Take Profit, Buy Limit ve Sell Limit Emirleri Müşteri lehine kaymayla gerçekleştirilebilir. Stop Loss, Buy Stop ve Sell Stop Emirleri Müşteri aleyhine kaymayla gerçekleştirilebilir.

(l) Stop Emirleri mevcut piyasa fiyatlarına çok yakın verilirse veya bu seviyelerde kalmak için tekrar tekrar değiştirilirse, özellikle oynak veya olağandışı piyasa koşullarında, Şirket standart işlem koşullarını sağlayamayabilir.

2.7 Emirlerin Gerçekleştirilmesi

(a) Bir Emir aşağıdaki durumlarda gerçekleştirme kuyruğuna alınır:

- uzun bir Pozisyona bağlı Take Profit Emri, Kotasyon akışındaki Bid fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin üzerinde olduğunda;
- uzun bir Pozisyona bağlı Stop Loss Emri, Kotasyon akışındaki Bid fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin altında olduğunda;
- kısa bir Pozisyona bağlı Take Profit Emri, Kotasyon akışındaki Ask fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin altında olduğunda;
- kısa bir Pozisyona bağlı Stop Loss Emri, Kotasyon akışındaki Ask fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin üzerinde olduğunda;
- Buy Limit Emri, Kotasyon akışındaki Ask fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin altında olduğunda;
- Sell Limit Emri, Kotasyon akışındaki Bid fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin üzerinde olduğunda;
- Buy Stop Emri, Kotasyon akışındaki Ask fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin üzerinde olduğunda; ve
- Sell Stop Emri, Kotasyon akışındaki Bid fiyatı Emir seviyesine eşit veya bu seviyenin altında olduğunda.

Şirket, bir Limit Emrini Müşterinin talep ettiği limit fiyattan gerçekleştirmeye çalışır. Ancak Şirket aşağıdaki durumlarda bir Limit Emrini gerçekleştiremeyebilir:

- Dayanak Piyasada yeterli hacim yoksa;
- Emir, Şirket'in risk yönetimi limitlerini aşıyorsa; veya
- ilgili Bid veya Ask fiyatı gerekli Emir seviyesine ulaşmamışsa.

Sell Limit Emri için Bid fiyatı talep edilen limit fiyata ulaşmalıdır. Buy Limit Emri için Ask fiyatı talep edilen limit fiyata ulaşmalıdır.

(b) Bir Emrin İşlem Sunucusunda aktive edilmesi beş (5) saniyeye kadar sürebilir.

Aşağıda belirtilen istisnalar saklı kalmak üzere, bir Emir fiyatı piyasa açılışında veya olağandışı piyasa koşullarında bir Fiyat Boşluğu içinde kalırsa, Emir, Emrin aktivasyonunun tamamlandığı anda mevcut olan piyasa fiyatından gerçekleştirilir.

Şirket'in Web Sitesinde belirtilen Finansal Araçlar için:

- bir Emir, düşük likidite koşulları dahil olmak üzere normal koşullardan farklı piyasa koşullarında gerçekleştirilirse; veya
- bir Bekleyen Emirde belirtilen fiyat bir Fiyat Boşluğu içinde kalırsa ve Emir fiyatı ile Fiyat Boşluğundan sonra mevcut olan piyasa fiyatı arasındaki mutlak fark o Finansal Araç için geçerli boşluk seviyesine eşit veya bu seviyeden büyükse,

Emir, Fiyat Boşluğundan sonra mevcut olan piyasa fiyatından gerçekleştirilir. Diğer tüm durumlarda gerçekleştirme fiyatı, Emirde belirtilen fiyata karşılık gelir.

Buy Stop, Sell Stop ve Stop Loss Emirleri, Müşterinin belirttiği fiyattan daha elverişsiz bir fiyattan gerçekleştirilebilir. Buy Limit, Sell Limit ve Take Profit Emirleri, Müşterinin belirttiği fiyattan daha elverişli bir fiyattan gerçekleştirilebilir.

Şirket, kendi takdirine bağlı olarak, bir Fiyat Boşluğuna rağmen bir Emri talep edilen fiyattan gerçekleştirebilir veya belirli bir Finansal Araç için geçerli bir Limit ve Stop Seviyesini kaldırabilir.

Müşteri şüpheli operasyonlara karıştığında veya Şirket başka şekilde gerekli gördüğünde, Şirket yukarıdaki koşulları iptal edebilir, değiştirebilir veya geri çekebilir. Bu durumda Emir mevcut piyasa fiyatından gerçekleştirilebilir ve Şirket bundan doğan hiçbir sonuç veya zarardan sorumlu olmaz.

(c) Şirket, Piyasa Emirleri dahil olmak üzere Müşterinin Emirlerini makul ölçüde mevcut en iyi koşullarla gerçekleştirmeye çalışır. Müşteri, Şirket'in ilgili gerçekleştirme parametrelerini geçerli koşulları değerlendirdikten sonra belirleyeceğini kabul eder.

Şirket, Emirleri makul bir süre içinde gerçekleştirmeye çalışır. Gerçekleştirme için makul ölçüde gereken süre, Müşterinin Emrinin büyüklüğüne ve hacmine, yüksek oynaklık veya düşük likidite dahil Dayanak Piyasadaki koşullara, Şirket'in Emir Defterinin genel büyüklüğüne ve hacmine ve diğer ilgili etkenlere bağlı olarak değişebilir.

Müşteri, bu koşulların beklenmedik şekilde ortaya çıkabileceğini ve Şirket'in bu koşullardan kaynaklanan gecikme veya zararlardan sorumlu olmayacağını kabul eder.

2.8 İhtilaflı İşlem Durumlarının Ele Alınması

(a) İhtilaflı bir işlem durumu ortaya çıktığında Müşteri şikâyette bulunabilir. Müşteri, Şirket'in Web Sitesinde yayımlanan ve zaman zaman güncellenen Müşteriler İçin Şikâyet Prosedürü'nü izlemelidir.

(b) Bir şikâyet incelenirken İşlem Sunucusu Verileri, Veri Tabanı ve Sunucu Kayıt Dosyaları başlıca bilgi kaynaklarıdır. İşlem Sunucusu Verileri, Veri Tabanı veya Sunucu Kayıt Dosyaları Müşterinin atıfta bulunduğu bilgileri içermiyorsa Şirket bu bilgilere dayanan bir argümanı değerlendirmeyi reddedebilir.

(c) Diğer şirketler tarafından sağlanan Kotasyonlara veya fiyatlara yapılan atıflar geçerli delil olarak kabul edilmez ve ihtilaflı bir işlem durumu çözülürken dikkate alınmaz.

(d) Aşağıdakilere ilişkin şikâyetler kabul edilmez:

- İşlem Sunucusunda teknik çalışma veya bakım sırasında gerçekleştirilmeyen Müşteri Talepleri veya talimatları;
- daha sonra Şirket tarafından iptal edilen ve hükümsüz kılınan bir Pozisyondan elde edilen kârla oluşan geçici fazla Serbest Teminat kullanılarak girilen İşlemler; veya
- İşlem Platformunda gösterilen bir Fark Sözleşmesinin fiyatı ile Dayanak Varlığının fiyatı arasındaki fark.

(e) Şirket, ihtilaflı işlem durumlarını şikâyetin nedenini düzelterek çözer; bu, hatalı şekilde kapatılmış bir Pozisyonun yeniden açılmasını içerebilir.

(f) Şirket, şikâyette açıklanan ihtilaflı işlem durumuyla ilgisi olmayan konulardan doğan zararlar için Müşteriyi tazmin etmez.

2.9 İşlem Uyuşmazlıklarının Çözüm Prosedürü

(a) Bekleyen Emirlerin verilmesi ve değiştirilmesi:

Bir Bekleyen Emir aşağıdaki durumlarda hatalı şekilde verilmiş veya değiştirilmiş kabul edilebilir:

- ilgili İşlem piyasa açılışından önce iletilmişse;
- hatalı bir Kotasyon kullanılmışsa;
- İşlem Platformu arızalanmışsa;
- İşlem, bir ekonomik veya piyasa haberi olayından hemen önce iletilmişse;
- Müşteri, Müşteri Sözleşmesi'nin C Bölümü, 3. Maddesinde açıklanan kötüye kullanım niteliğinde veya Yasaklı bir İşlem Uygulaması kullanmışsa; veya
- İşlem Hesabında yeterli Serbest Teminat bulunmuyorsa.

Bu gibi durumlarda Şirket, Bekleyen Emri veya Bekleyen Emrin gerçekleştirilmesinin ardından açılan herhangi bir Pozisyonu silebilir ya da ilgili gerçekleştirme fiyatını kendi takdirine bağlı olarak değiştirebilir.

Müşteri bir Bekleyen Emir veremediğinde veya seviyesini değiştiremediğinde ya da Şirket, Müşteriden veya İşlem Sunucusundan kaynaklanan zayıf bir bağlantı nedeniyle bir Emir verme veya değiştirme talimatını gerçekleştirmediğinde şikâyet kabul edilmez.

Bir uyuşmazlık incelenirken Şirket, bir Bekleyen Emri, Müşterinin talimatı İşlem Sunucusu tarafından alındığı anda gerçekleştirilmiş olsaydı tetikleneceği kronolojik sıraya göre tetikleyebilir.

Şirket, bir uyuşmazlığın incelenmesi veya çözümü devam ederken Müşterinin Emir vermesini kısıtlayabilir.

Şirket, uyuşmazlığa ilişkin kararını verdikten sonra Müşteriyi bilgilendirir.

(b) Pozisyonların açılması ve kapatılması:

Müşteri bir Pozisyonu açamadığında veya kapatamadığında ya da Şirket Müşterinin bir Pozisyonu açma veya kapatma talimatını gerçekleştiremediğinde, aşağıdaki durumlarda Müşterinin şikâyeti değerlendirilmez:

- Müşteriden veya İşlem Sunucusundan kaynaklanan zayıf bir bağlantı varsa;
- ilgili Kotasyon hatalıysa;
- İşlem piyasa açılışından önce iletilmişse; veya
- İşlem Platformu veya İşlem Sunucusu yazılımı arızalanmışsa.

İşlem Hesabında İşlemi gerçekleştirmek için yeterli fon bulunmadığında veya o İşlem Hesabı için İşlemlerin, Emirlerin ya da Açık Pozisyonların toplam sayısına ilişkin geçerli limit aşıldığında, Pozisyon açılamamasına ilişkin şikâyet kabul edilmez.

Şirket, Pozisyonu açma talimatı piyasa açılışından önce alındığında, Pozisyon önceki işlem gününün fiyatı kullanılarak gerçekleştirildiğinde veya Pozisyon hatalı bir Kotasyondan kaynaklandığında bir Pozisyonu silebilir.

Bir Pozisyon hatalı şekilde silindiğinde Şirket, Pozisyonu geri yüklemeye veya Müşteriye tazminat ödemeye karar verebilir.

Bir uyuşmazlık incelenirken veya çözülürken bir İşlemin gerçekleştirilememesine ilişkin şikâyet kabul edilmez.

2.10 İşlem Terimlerinin Yorumlanması

Bu Genel İş Koşullarında kullanılan terimler, Müşteri Sözleşmesi'nde kendilerine verilen anlamları taşır. Bir terim Müşteri Sözleşmesi'nde tanımlanmamışsa aşağıda belirtilen anlamı taşır.

“Hesap Geçmişi” (Account History), bir İşlem Hesabındaki tamamlanmış İşlemlerin ve para yatırma ve çekme operasyonlarının kaydı anlamına gelir.

“Hesap Türü” (Account Type), belirli bir İşlem Hesabı türüne uygulanan işlem koşulları anlamına gelir. Şirket'in sunduğu Hesap Türleri Şirket'in Web Sitesinde açıklanmaktadır. Hesap Türü, İşlem Hesabı açılırken seçilir ve sonradan değiştirilemez.

“Kendi Kendine Yönlendirme Faaliyeti” (Auto-Referral Activity), bir Tanıtıcı Aracının (Introducing Broker) doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği İşlem Hesaplarında gerçekleştirilen İşlemlerden komisyon aldığı faaliyet anlamına gelir.

“Çubuk” veya “Mum” (Bar veya Candle), bir dakika, beş dakika, bir gün veya bir hafta gibi belirli bir dönem için açılış fiyatını, kapanış fiyatını, en yüksek fiyatı ve en düşük fiyatı gösteren bir Grafik öğesi anlamına gelir.

“Dayanak Piyasa” (Underlying Market), bir Fark Sözleşmesinin Dayanak Varlığının işlem gördüğü piyasa anlamına gelir.

“Buy Limit”, bu Genel İş Koşullarının 2.6. Bölümünde kendisine verilen anlamı taşır.

“Buy Stop”, bu Genel İş Koşullarının 2.6. Bölümünde kendisine verilen anlamı taşır.

“Grafik” (Chart), Kotasyon akışının grafiksel gösterimi anlamına gelir. Bir Çubuk veya Mum ile gösterilen dönem için:

- en yüksek değer, en yüksek Bid fiyatıdır;
- en düşük değer, en düşük Bid fiyatıdır;
- kapanış fiyatı, son Bid fiyatıdır; ve
- açılış fiyatı, ilk Bid fiyatıdır.

“Müşteri Terminali Kayıt Dosyası” (Client Terminal Log File), Müşterinin Taleplerini ve talimatlarını, iletildikleri zaman dahil olmak üzere kaydetmek için Müşterinin İşlem Platformu tarafından oluşturulan dosya anlamına gelir.

“Şirket Hesabı” (Company Account), Şirket tarafından tutulan veya kullanılan banka hesabı, dijital hesap veya ödeme işleme hesabı anlamına gelir.

“İhtilaflı Durum” (Disputed Situation) şu anlamlara gelir:

- Müşterinin, Şirket'in bir fiilinin veya ihmalinin Müşteri Sözleşmesi'ni veya bu Genel İş Koşullarını ihlal ettiğini düşündüğü bir durum;
- Şirket'in, Müşterinin bir fiilinin veya ihmalinin Müşteri Sözleşmesi'ni veya bu Genel İş Koşullarını ihlal ettiğini düşündüğü bir durum; veya
- bir İşlemin Piyasa Dışı Kotasyon, piyasa açılışındaki ilk Kotasyon ya da açık bir hatadan veya İşlem Platformunun arızasından kaynaklanan bir Kotasyon kullanılarak gerçekleştirildiği bir durum.

“Günlük Emir” (Day Order), ilgili işlem seansının sonunda otomatik olarak silinen Bekleyen Emir anlamına gelir.

“Şüpheli Operasyon” (Suspicious Operation), şüpheli, hileli, belirsiz veya güvenilmez kabul edilen bir operasyon veya faaliyet anlamına gelir.

“Elektronik Ödeme Sistemi” (Electronic Payment System), banka kartları, elektronik para veya diğer ödeme yöntemleri aracılığıyla finansal İşlemleri ve ödemeleri işlemek için kullanılan prosedürler, bilgisayar ağları ve yazılımların bütünü anlamına gelir.

“Hızlı Piyasa” (Fast Market), kısa bir süre içinde hızlı fiyat hareketlerinin yaşandığı ve sıklıkla Fiyat Boşluklarına yol açan piyasa anlamına gelir. Hızlı Piyasa aşağıdakilerden önce veya sonra ortaya çıkabilir:

- önemli makroekonomik göstergelerin açıklanması;
- bir merkez bankasının faiz kararı;
- bir merkez bankası yetkilisinin, devlet başkanının, hükümet yetkilisinin veya maliye bakanının konuşması, basın toplantısı veya duyurusu;
- piyasaya müdahale;
- terör saldırısı;
- doğal afet veya başka bir acil durum;
- savaş veya askeri harekât;
- hükümet yetkililerinin görevden alınması, atanması veya seçilmesi; veya
- piyasa fiyatlarını etkileyen başka bir olay.

Bu liste sınırlayıcı değildir.

“Durgun Piyasa” (Flat Market), Kotasyonların İşlem Platformuna Normal Piyasa Koşullarına göre daha seyrek ve daha uzun bir süre içinde ulaştığı piyasa durumu anlamına gelir. Bu durum Noel döneminde, ulusal tatillerde veya piyasa faaliyetinin azaldığı diğer dönemlerde ortaya çıkabilir.

“Tam Tamamlanmış İşlem” (Full Completed Transaction), aynı hacimde iki zıt işlemden, yani bir açılış işlemi ve buna karşılık gelen bir kapanış işleminden oluşan İşlem anlamına gelir.

“Good Till Cancelled” veya “GTC”, Müşteri iptal talimatı verene kadar aktif kalan Emir anlamına gelir.

“Anında Gerçekleştirme” (Instant Execution), Müşterinin gerçek zamanlı bir Kotasyon akışı aldığı ve Şirket'in onayına veya yeniden kotasyonuna tabi olarak gösterilen bir fiyattan İşlem iletebildiği gerçekleştirme yöntemi anlamına gelir.

“Başka Bir İşlem Hesabına Fon Transferi Talimatı” (Instruction to Transfer Funds to Another Trading Account), Kişisel Alan aracılığıyla iletilen ve fonların bir İşlem Hesabından başka bir İşlem Hesabına transferini talep eden talimat anlamına gelir.

“Limit ve Stop Seviyeleri” (Limit and Stop Levels), bir Emir seviyesi ile mevcut piyasa fiyatı arasında pip veya puan cinsinden ifade edilen izin verilen asgari mesafe anlamına gelir.

“Likidite Sağlayıcı” (Liquidity Provider), piyasaya likidite sağlayan veya Finansal Araçların gerçekleştirilmesiyle bağlantılı olarak karşı taraf olarak hareket eden finansal kuruluş veya diğer kuruluş anlamına gelir.

“Kilitli Pozisyonlar” (Locked Positions), aynı İşlem Hesabında tutulan, aynı Finansal Araçta aynı hacimdeki uzun ve kısa Pozisyonlar anlamına gelir.

“Normalden Farklı Piyasa Koşulları” (Market Conditions Different from Normal), Sığ Piyasa (Thin Market) veya Hızlı Piyasa anlamına gelir.

“Piyasa Fiyatından Gerçekleştirme” (Market Execution), bir Emrin mevcut piyasa fiyatından gerçekleştirildiği ve gerçekleştirme fiyatının garanti edilmediği gerçekleştirme yöntemi anlamına gelir.

“Piyasa Açılışı” (Market Opening), hafta sonu, tatil veya işlem seansları arasındaki aradan sonra işlemlerin yeniden başlaması anlamına gelir.

“Azami Sapma” (Maximum Deviation), Müşterinin İşlem Platformu üzerinden seçtiği ve talep edilen fiyat ile gerçekleştirme fiyatı arasında pip cinsinden izin verilen azami farkı gösteren parametre anlamına gelir.

“Piyasa Fiyatı” (Market Price), ilgili zamanda mevcut olan fiyat anlamına gelir.

“Değişiklik” (Modification), Müşterinin bir Emir seviyesini değiştirme Talebi anlamına gelir. Bir Emir, ilgili kayıt İşlem Sunucusunda göründüğünde değiştirilmiş sayılır.

“Piyasa Dışı Kotasyon” veya “Ani Sıçrama” (Non-Market Quote veya Spike), aşağıdaki koşullardan birini veya birkaçını karşılayan Kotasyon anlamına gelir:

- Kotasyon önemli bir Fiyat Boşluğu içerir;
- fiyat kısa bir süre içinde önceki seviyesine döner ve bir Fiyat Boşluğu oluşturur;
- Kotasyon ortaya çıkmadan önce fiyat oynak değildi;
- Kotasyon, diğer büyük piyasa katılımcılarının sağladığı Kotasyonlardan yüzde ondan (%10) fazla farklıdır;
- Kotasyon, Dayanak Varlığın işlem saatleri dışında ortaya çıkmıştır; veya
- Kotasyon ortaya çıktığında Finansal Aracı önemli ölçüde etkileyebilecek bir makroekonomik olay veya şirket haberi mevcut değildi.

Şirket, bir Piyasa Dışı Kotasyonu İşlem Sunucusunun Kotasyon geçmişinden kaldırabilir.

“İşlem Dışı Operasyonlar” (Non-Trading Operations); fon yatırma veya çekme, şifre değiştirme, kaldıraç değiştirme ve şikâyette bulunmayı içerir.

“Normal Piyasa Koşulları” veya “Normal Piyasa” (Normal Market Conditions veya Normal Market), aşağıdaki özelliklere sahip piyasa anlamına gelir:

- Kotasyon akışında önemli kesintiler yoktur;
- olağandışı hızlı fiyat hareketleri yoktur; ve
- Fiyat Boşluğu yoktur.

“Emir Bileti” (Order Ticket), İşlem Platformu tarafından bir Açık Pozisyona veya Bekleyen Emre atanan benzersiz tanımlama numarası anlamına gelir.

“Ortak Bağlantısı” (Partner Link), bir Tanıtıcı Aracı veya Ortak tarafından Şirket'e yeni Müşteriler tanıtmak için kullanılan benzersiz bağlantı anlamına gelir. Kayıttan sonra tanıtılan kişi Müşteri olur ve Tanıtıcı Aracı veya Ortak, geçerli ortaklık sözleşmesi kapsamında komisyon alabilir.

“Bekleyen Emir” (Pending Order), Piyasa Fiyatı belirtilen Emir seviyesine ulaştığında bir Pozisyon açmaya yönelik Müşteri talimatı anlamına gelir.

“Puan” (Point), bir Finansal Aracın fiyatında izin verilen en küçük yukarı veya aşağı yönlü değişiklik anlamına gelir.

“Pip”, yukarı veya aşağı yönde on (10) Puana eşit bir fiyat hareketi anlamına gelir.

“Fiyat Boşluğu” (Price Gap), bir fiyatın bir önceki fiyattan izin verilen asgari fiyat hareketinden daha fazla farklı olduğu piyasa durumu anlamına gelir.

“Kotasyon Verme” (Quoting), Şirket'in bir İşlem yapılması amacıyla Müşteriye Kotasyon sağladığı süreç anlamına gelir.

“Kotasyon Tabanı” (Quote Base), İşlem Sunucusunda saklanan Kotasyon akışı bilgileri anlamına gelir.

“Kur” (Rate), bir döviz çifti için baz para biriminin kote edilen para birimi cinsinden değeri anlamına gelir.

“Talep Edilen Fiyat” (Requested Price), Müşterinin gerçekleştirme talep ettiği fiyat anlamına gelir.

“Sell Limit”, bu Genel İş Koşullarının 2.6. Bölümünde kendisine verilen anlamı taşır.

“Sell Stop”, bu Genel İş Koşullarının 2.6. Bölümünde kendisine verilen anlamı taşır.

“Sunucu Kayıt Dosyası” (Server Log File), Müşteri Talepleri ve talimatları dahil olmak üzere İşlem Sunucusunda meydana gelen olayların kayıtlarını içeren dosya anlamına gelir.

“Stop Loss”, bir Pozisyonu, Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan Müşteri için daha elverişsiz bir fiyattan kapatmayı amaçlayan Emir anlamına gelir.

“Stop-Out”, Açık Pozisyonların İşlem Sunucusu tarafından en az kârlı Pozisyondan başlayarak ve gerekli Teminat Seviyesi yeniden sağlanana kadar devam ederek otomatik ve zorunlu olarak kapatılması anlamına gelir. Stop-Out, bir İşlem Hesabının Özsermayesi geçerli Stop-Out seviyesine ulaştığında veya riskten korunmuş pozisyonlar içeren bir İşlem Hesabının Özsermayesi negatif olduğunda gerçekleşebilir.

“Take Profit”, bir Pozisyonu, Emrin verildiği andaki mevcut fiyattan Müşteri için daha elverişli bir fiyattan kapatmayı amaçlayan Emir anlamına gelir.

“Sembol” (Ticker), bir Finansal Araca atanan benzersiz sembol veya tanımlayıcı anlamına gelir.

“Alım Satım Operasyonları” (Trading Operations); Finansal Araçların alınıp satılmasını ve Bekleyen Emirlerin verilmesini, değiştirilmesini veya silinmesini içerir.

“İşlem Platformu Saat Dilimi” (Trading Platform Time Zone), İşlem Sunucusunun olayları Sunucu Kayıt Dosyasına kaydederken kullandığı saat dilimi anlamına gelir.

“Trailing Stop”, bir Pozisyonun Stop Loss seviyesini Müşterinin seçtiği parametrelere göre otomatik olarak değiştiren İşlem Platformu işlevi anlamına gelir.

“İşlem Hacmi” (Trading Volume veya Volume of Trade), Lot sayısının geçerli Lot büyüklüğüyle çarpımı anlamına gelir.

“Limit Emri” (Limit Order), Piyasa Fiyatı belirtilen Emir fiyatına ulaştığında bir Finansal Aracı alma veya satma talimatı anlamına gelir. Limit Emrinde belirtilen fiyat, Emrin verildiği andaki mevcut Piyasa Fiyatından Müşteri için daha elverişlidir.

“Stop Emri” (Stop Order), Piyasa Fiyatı belirtilen Emir fiyatına ulaştığında bir Finansal Aracı alma veya satma talimatı anlamına gelir. Stop Emrinde belirtilen fiyat, Emrin verildiği andaki mevcut Piyasa Fiyatından Müşteri için daha elverişsizdir.