elefin

Công bố Rủi ro



Hợp đồng Chênh lệch (Contracts for Difference/"CFD") và các sản phẩm phái sinh khác là các công cụ tài chính phức tạp và có sử dụng đòn bẩy. Các sản phẩm này không bảo toàn vốn và không đảm bảo bất kỳ khoản lợi nhuận nào. Đòn bẩy làm tăng mức độ chịu ảnh hưởng trước biến động giá của Tài sản Cơ sở (Underlying Asset) và có thể khuếch đại đáng kể cả lợi nhuận lẫn thua lỗ. Ngay cả một biến động thị trường tương đối nhỏ cũng có thể dẫn đến tổn thất lớn và nhanh chóng đối với số tiền trong Tài khoản Khách hàng của bạn.

Giao dịch CFD và các sản phẩm phái sinh khác không phù hợp với tất cả mọi người. Trước khi mở Tài khoản Khách hàng hoặc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, bạn cần bảo đảm rằng bạn hiểu cách thức vận hành của các sản phẩm này và cân nhắc kỹ lưỡng các rủi ro liên quan đến đòn bẩy, ký quỹ, biến động, thanh khoản, định giá và khớp lệnh. Bạn chỉ nên giao dịch bằng số tiền mà bạn có khả năng chấp nhận mất và chỉ khi việc giao dịch đó phù hợp với điều kiện tài chính, kiến thức và kinh nghiệm của bạn.

Phạm vi của Bản Công bố Rủi ro này

Thông báo Công bố Rủi ro và Cảnh báo này ("Thông báo") nêu khái quát bản chất chung của các rủi ro trọng yếu liên quan đến giao dịch CFD và các sản phẩm phái sinh khác.

Thông báo này không thể xác định mọi rủi ro, giải thích mọi đặc điểm hoặc mô tả cách thức một rủi ro có thể ảnh hưởng đến hoàn cảnh cá nhân của bạn. Trước khi mở Tài khoản Khách hàng hoặc đặt Lệnh, bạn phải hiểu rõ sản phẩm, các khoản Phí, cơ chế hoạt động của đòn bẩy và Ký quỹ, cũng như toàn bộ mức độ rủi ro tài chính có thể có của bạn.

Thông báo này được cung cấp nhằm mục đích thông tin và công bố rủi ro. Thông báo này không phải là tài liệu tiếp thị, nghiên cứu đầu tư, tư vấn cá nhân, khuyến nghị hoặc lời mời chào tại nơi mà hoạt động đó là trái pháp luật. Elefin cung cấp dịch vụ khớp lệnh và không tư vấn cho bạn về tính hợp lý của bất kỳ Giao dịch nào.

Thông báo này cần được đọc cùng với Thỏa thuận Khách hàng, Thông số Hợp đồng, các điều khoản giao dịch và khớp lệnh, Chính sách Quyền riêng tư, Quy trình Xử lý Khiếu nại, Chính sách Xung đột Lợi ích và mọi chính sách hoặc thông báo khác được cung cấp qua Trang web, Khu vực Cá nhân (Personal Area) hoặc Nền tảng Giao dịch. Thông số Hợp đồng và Thỏa thuận Khách hàng hiện hành điều chỉnh các điều kiện cụ thể của một công cụ hoặc tài khoản, tùy thuộc vào Luật Áp dụng.

Các rủi ro chính liên quan đến giao dịch CFD

Sử dụng đòn bẩy

Đòn bẩy cho phép bạn kiểm soát một Giao dịch có giá trị danh nghĩa lớn hơn đáng kể so với số Ký quỹ đã cam kết. Lãi và lỗ được tính trên toàn bộ Quy mô Giao dịch chứ không chỉ trên số Ký quỹ. Do đó, một biến động nhỏ của Tài sản Cơ sở có thể tạo ra thay đổi lớn đối với Vốn chủ sở hữu (Equity) của tài khoản và có thể nhanh chóng làm cạn kiệt số tiền khả dụng trong Tài khoản Khách hàng.

Elefin có thể cung cấp đòn bẩy lên đến 1:2000. Mức thực tế có thể thấp hơn và có thể thay đổi tùy theo Tài khoản Khách hàng, Công cụ Tài chính, Quy mô Giao dịch, khối lượng giao dịch, phân loại Khách hàng, mức độ tập trung và điều kiện thị trường. Elefin có thể áp dụng đòn bẩy cố định, biến đổi, theo bậc hoặc động, và có thể giảm hoặc rút lại đòn bẩy khi được phép theo Thỏa thuận Khách hàng. Việc thay đổi đòn bẩy có thể làm tăng Yêu cầu Ký quỹ đối với các Vị thế hiện có.

Yêu cầu ký quỹ và Stop-Out

Bạn phải luôn duy trì đủ Ký quỹ. Yêu cầu Ký quỹ có thể thay đổi do biến động, tin tức, thị trường đóng cửa, thanh khoản, mức độ tập trung rủi ro hoặc các yếu tố rủi ro khác. Elefin không có nghĩa vụ phát Lệnh gọi Ký quỹ (Margin Call), cho thêm thời gian để nạp tiền bổ sung hoặc đóng Vị thế để bảo vệ bạn. Bạn phải liên tục theo dõi Số dư, Vốn chủ sở hữu, Ký quỹ đã sử dụng, Ký quỹ Khả dụng (Free Margin), Mức Ký quỹ, các Lệnh và Vị thế Mở.

Nếu Mức Ký quỹ chạm ngưỡng stop-out áp dụng, Elefin có thể tự động đóng một hoặc nhiều Vị thế Mở, từ chối Lệnh mới hoặc hủy các Lệnh Chờ mà không cần thông báo trước. Mức stop-out mặc định do Elefin công bố là 30%, trừ khi một mức khác được hiển thị cho tài khoản hoặc công cụ liên quan. Stop-Out không đảm bảo việc khớp lệnh tại đúng ngưỡng hoặc ngăn chặn thua lỗ. Trong trường hợp có khoảng trống giá, thị trường biến động nhanh hoặc gián đoạn, mức giá khớp được đầu tiên có thể bất lợi hơn đáng kể.

Rủi ro tín dụng, rủi ro đối tác và rủi ro mất khả năng thanh toán

CFD là hợp đồng phi tập trung (over-the-counter). Tùy thuộc vào công cụ, loại tài khoản và cơ chế khớp lệnh, Elefin có thể khớp Lệnh với tư cách là bên giao dịch chính (principal) hoặc có thể chuyển hoặc thu xếp để Lệnh được khớp thông qua bên thứ ba. Một Vị thế được mở với Elefin thông thường chỉ có thể được đóng thông qua Elefin theo các điều khoản giao dịch áp dụng. Không có cơ quan thanh toán bù trừ của sở giao dịch nào đứng giữa các bên đứng tên bạn.

Bạn chịu rủi ro về khả năng thực hiện nghĩa vụ của Elefin cũng như rủi ro vận hành và rủi ro tín nhiệm của các ngân hàng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, nhà cung cấp thanh khoản, tổ chức lưu ký và nhà cung cấp công nghệ có liên quan. Nếu Elefin hoặc một bên thứ ba có liên quan vi

phạm nghĩa vụ, mất khả năng thanh toán hoặc không thể thực hiện nghĩa vụ, các Vị thế có thể bị đóng và bạn có thể không thu hồi được toàn bộ số tiền được ghi nhận là phải trả cho bạn.

Rủi ro thị trường

Giá của CFD và Tài sản Cơ sở của chúng có thể biến động nhanh chóng và khó lường. Dữ liệu kinh tế, lãi suất, lạm phát, chính sách tiền tệ và tài khóa, sự kiện chính trị, chiến tranh, lệnh trừng phạt, hạn chế thương mại, thiên tai, sự kiện liên quan đến tổ chức phát hành, tâm lý thị trường và các bước phát triển công nghệ có thể ảnh hưởng trọng yếu đến giá và khả năng giao dịch. Hiệu quả trong quá khứ, biến động lịch sử và các mối tương quan thị trường trước đây không dự báo được kết quả trong tương lai.

Rủi ro biến động và khoảng trống giá

Thị trường có thể chuyển từ mức giá này sang mức giá khác mà không có giao dịch ở các mức giá trung gian. Khoảng trống giá thường xuất hiện khi có tin tức quan trọng, lúc mở phiên, sau khi thị trường đóng cửa hoặc khi Thị trường Cơ sở bị gián đoạn. Khoảng trống giá có thể khiến một Lệnh, kể cả Stop Loss, được khớp cách xa mức yêu cầu và có thể gây ra thua lỗ đáng kể ngay lập tức.

Rủi ro ngoại hối và tiền tệ

Giá trị tiền tệ có thể chịu ảnh hưởng của lãi suất, hành động của ngân hàng trung ương, chính sách kinh tế, sự kiện chính trị, kiểm soát vốn, tình trạng tín nhiệm quốc gia và thanh khoản thị trường. Các đồng tiền ngoại lai và tiền tệ của thị trường mới nổi có thể được giao dịch không đều đặn, mất giá mạnh hoặc không còn khả dụng. Nếu một công cụ, khoản thanh toán, lợi nhuận hoặc thua lỗ được tính bằng đồng tiền khác với Đồng tiền Cơ sở của tài khoản, biến động tỷ giá và Phí chuyển đổi có thể làm tăng thua lỗ hoặc giảm lợi nhuận.

Rủi ro thanh khoản

Thanh khoản có thể suy giảm hoặc biến mất. Báo giá có thể không còn khả dụng, Chênh lệch giá (Spread) có thể nới rộng và khối lượng có sẵn tại một mức giá có thể không đủ. Elefin có thể không khớp được một Lệnh, có thể chỉ khớp một phần, hoặc có thể từ chối, trì hoãn, gộp hoặc chia nhỏ việc khớp lệnh. Các Vị thế lớn có thể đặc biệt khó đóng và giá khả dụng có thể biến động bất lợi cho bạn trong khi việc khớp lệnh đang được thực hiện.

Định giá, Chênh lệch giá và Trượt giá

Báo giá của Elefin có thể được lấy từ Thị trường Cơ sở, nhà cung cấp thanh khoản, nhà cung cấp dữ liệu, quy trình định giá nội bộ hoặc kết hợp nhiều nguồn. Báo giá của Công ty có thể khác với mức giá do nhà cung cấp khác hiển thị. Giá Bid và giá Ask áp dụng xác định giá trị mở và đóng của một Giao dịch theo Thỏa thuận Khách hàng.

Chênh lệch giá là chi phí giao dịch tức thời và có thể nới rộng đáng kể trong điều kiện biến động mạnh, kém thanh khoản hoặc ngoài giờ cao điểm. Trượt giá (Slippage) là chênh lệch giữa mức giá được yêu cầu hoặc hiển thị và mức giá mà Lệnh được khớp. Trượt giá có thể dương, bằng không hoặc âm. Elefin không đảm bảo rằng một Lệnh sẽ được chấp nhận, được khớp trong một khoảng thời gian cụ thể hoặc được khớp tại mức giá được yêu cầu hoặc hiển thị.

Stop Loss, Take Profit và các chỉ thị khác

Stop Loss, Take Profit, Lệnh Chờ hoặc trailing stop là chỉ thị quản lý rủi ro, không phải là sự đảm bảo. Các chỉ thị này được kích hoạt theo Báo giá áp dụng của Công ty và vẫn phụ thuộc vào giá khả dụng, thanh khoản, độ trễ, biến động, khoảng trống giá và tình trạng hệ thống. Một chỉ thị có thể được khớp tại mức giá khác, không hoạt động khi có gián đoạn hoặc bị từ chối, hủy hoặc điều chỉnh trong các trường hợp được Thỏa thuận Khách hàng cho phép.

Việc đóng cửa sổ đặt lệnh, Nền tảng Giao dịch hoặc thiết bị không nhất thiết hủy một chỉ thị đã được gửi đi. Một Lệnh chưa được chấp nhận hoặc khớp cho đến khi đã được Máy chủ Giao dịch liên quan tiếp nhận và xác nhận. Bạn phải kiểm tra trạng thái của mọi Lệnh và kịp thời báo cáo bất kỳ lỗi nào hoặc Giao dịch trái phép nào bị nghi ngờ.

Điều kiện thị trường bất thường và tạm ngừng giao dịch

Việc giao dịch có thể bị hạn chế, chậm trễ hoặc không thể thực hiện được khi giá biến động nhanh, thanh khoản thấp, thị trường đóng cửa, lỗi dữ liệu, có Sự kiện Doanh nghiệp, sự kiện pháp lý hoặc Gián đoạn Thị trường khác. Elefin có thể thay đổi giờ giao dịch, tăng Ký quỹ, giảm đòn bẩy, từ chối hoặc hủy Lệnh, tạm ngừng báo giá hoặc giao dịch, hoặc đóng hay điều chỉnh Vị thế khi được Thỏa thuận Khách hàng cho phép. Khi giao dịch được nối lại, giá có thể khác biệt đáng kể so với Báo giá khả dụng gần nhất.

Rủi ro kỹ thuật và rủi ro Nền tảng Giao dịch

Giao dịch trực tuyến phụ thuộc vào thiết bị, phần mềm, kết nối internet, viễn thông, điện năng, Máy chủ Giao dịch và cơ sở hạ tầng của bên thứ ba. Việc bảo trì, nghẽn mạng, độ trễ, không tương thích, hỏng dữ liệu hoặc sự cố có thể làm chậm trễ hoặc ngăn cản việc truy cập, hiển thị thông tin cũ, nhân bản một chỉ thị hoặc ngăn cản việc đặt, sửa đổi hoặc hủy Lệnh. Việc truy cập điện tử không làm giảm các rủi ro thị trường và tài chính vốn có của giao dịch.

Expert Advisor, thuật toán, API, chỉ báo, công cụ copy-trading, tín hiệu và phần mềm khác của bên thứ ba có thể hoạt động sai, giao dịch quá mức, dựa trên các giả định không chính xác hoặc ngừng hoạt động khi mất kết nối. Việc kiểm thử và hiệu quả lịch sử không đảm bảo hiệu quả khi giao dịch thực. Bạn vẫn chịu trách nhiệm giám sát mọi công cụ được kết nối với Tài khoản Khách hàng của bạn và đối với các Lệnh được gửi qua các công cụ đó.

Rủi ro an ninh mạng và mạo danh

Lừa đảo trực tuyến (phishing), phần mềm độc hại, đánh cắp thông tin đăng nhập, chiếm đoạt SIM (SIM swapping), truy cập từ xa trái phép, tấn công từ chối dịch vụ và mạo danh gian lận có thể gây ra hoạt động trái phép, lộ thông tin hoặc tổn thất. Bạn phải bảo vệ Dữ liệu Truy cập, sử dụng mật khẩu mạnh và duy nhất cùng các biện pháp kiểm soát an ninh sẵn có, duy trì thiết bị an toàn và được cập nhật, đồng thời liên hệ ngay với Elefin nếu nghi ngờ bị xâm phạm. Không tiết lộ mật khẩu, mã dùng một lần, khóa riêng của ví hoặc thông tin tài khoản cho bất kỳ ai sử dụng kênh không chính thức.

Rủi ro liên lạc

Elefin có thể liên lạc qua Trang web, Khu vực Cá nhân, Nền tảng Giao dịch, email hoặc kênh điện tử khác được Thỏa thuận Khách hàng cho phép. Một tin nhắn có thể bị chậm trễ, bị lọc, bị bỏ sót hoặc không thể truy cập. Bạn phải duy trì thông tin liên hệ chính xác và theo dõi các kênh chính thức để nhận các thông báo về Ký quỹ, đòn bẩy, giờ giao dịch, Phí, sự kiện doanh nghiệp, bảo mật tài khoản và các điều khoản pháp lý.

Sự kiện Bất khả kháng

Một sự kiện nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Elefin có thể ngăn cản, trì hoãn hoặc ảnh hưởng trọng yếu đến việc thực hiện nghĩa vụ. Các sự kiện đó có thể bao gồm thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, chiến tranh, khủng bố, bất ổn dân sự, lệnh trừng phạt, hành động của chính phủ, việc đóng cửa sở giao dịch hoặc ngân hàng, sự cố điện hoặc thông tin liên lạc, tấn công mạng, biến động cực đoan, mất thanh khoản hoặc sự cố của một nhà cung cấp dịch vụ trọng yếu. Tổn thất có thể phát sinh trong thời gian dịch vụ không khả dụng hoặc trong khi Elefin thực hiện các biện pháp bảo vệ hoặc vận hành theo Thỏa thuận Khách hàng.

Rủi ro bên thứ ba và rủi ro đối với Tiền của Khách hàng

Elefin có thể giữ Tiền của Khách hàng tại các ngân hàng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, nhà cung cấp thanh khoản, tổ chức lưu ký, Công ty liên kết hoặc các bên thứ ba khác trong hoặc ngoài Saint Lucia. Tiền có thể được giữ trong các tài khoản gộp hoặc tài khoản tổng hợp (omnibus). Số tiền này có thể chịu ảnh hưởng của pháp luật, quy định về phá sản, quyền bảo đảm, các hạn chế vận hành và quyền bù trừ áp dụng đối với bên giữ tiền hoặc khu vực pháp lý liên quan.

Nếu bên thứ ba giữ tiền gặp sự cố hoặc mất khả năng thanh toán, tình trạng thiếu hụt, chậm trễ hoặc tranh chấp có thể phát sinh và bạn có thể không thu hồi được toàn bộ số tiền được phân bổ cho bạn. Trừ khi Elefin xác nhận khác đi một cách rõ ràng bằng văn bản, Tiền của Khách hàng không được bảo vệ bởi chương trình bảo hiểm tiền gửi hoặc chương trình bồi thường nhà đầu tư. Không có tiền lãi nào được trả trừ khi được thỏa thuận rõ ràng.

Các rủi ro bổ sung theo sản phẩm

CFD ngoại hối

Các cặp tiền tệ có thể chịu ảnh hưởng của sự can thiệp của ngân hàng trung ương, thay đổi kỳ vọng lãi suất, kiểm soát vốn và mất thanh khoản đột ngột. Một đồng tiền có thể được định giá lại, phá giá hoặc trở nên không thể chuyển đổi. Việc giao dịch một công cụ được báo giá hoặc thanh toán bằng đồng tiền khác cũng tạo ra rủi ro chuyển đổi so với Đồng tiền Cơ sở của Tài khoản Khách hàng.

CFD kim loại, năng lượng và hàng hóa

Giá hàng hóa có thể chịu ảnh hưởng của thời tiết, thiên tai, hạn chế về lưu kho và vận chuyển, tồn kho, quyết định sản xuất, xung đột địa chính trị, lệnh trừng phạt, nhu cầu theo mùa và chính sách của chính phủ. Các sản phẩm dựa trên hợp đồng tương lai cũng có thể chịu ảnh hưởng của việc đáo hạn, chuyển kỳ hạn (rollover), contango, backwardation và các điều chỉnh khác với biến động của giá tham chiếu giao ngay.

CFD chỉ số

Chỉ số là một giá trị tham chiếu được tính toán và bản thân nó không thể được sở hữu. Thành phần, tỷ trọng, việc tái cân bằng, cổ tức, việc đóng cửa thị trường và diễn biến của một số ít cấu phần có thể ảnh hưởng trọng yếu đến một chỉ số. Các phiên bản dựa trên giá giao ngay và dựa trên hợp đồng tương lai có thể có diễn biến khác nhau và có thể chịu các điều khoản khác nhau về tài trợ vốn, đáo hạn và điều chỉnh.

CFD cổ phiếu và CFD liên quan đến cổ phần

Giá cổ phiếu có thể chịu ảnh hưởng của kết quả hoạt động của tổ chức phát hành, lợi nhuận, quản trị, kiện tụng, điều kiện huy động vốn, việc tạm ngừng giao dịch, hủy niêm yết, thâu tóm và phá sản. Các Vị thế Bán (Short) có thể chịu rủi ro khi giá tăng đột ngột và bị hạn chế thanh khoản. CFD cổ phiếu không mang lại cho bạn quyền cổ đông, quyền biểu quyết hoặc quyền sở hữu tại tổ chức phát hành.

CFD tiền mã hóa

Tiền mã hóa có thể biến động cực kỳ mạnh và có thể được giao dịch qua các thị trường phân mảnh. Giá có thể chịu ảnh hưởng của hành động của cơ quan quản lý, sự cố giao thức, việc chia tách chuỗi (fork), sự cố an ninh mạng, sự cố của sàn giao dịch hoặc tổ chức lưu ký, thao túng, sở hữu tập trung, gián đoạn stablecoin và việc mất niềm tin của thị trường. Thanh khoản có thể thay đổi đột ngột, Chênh lệch giá có thể nới rộng đáng kể và một loại tiền mã hóa có thể mất phần lớn hoặc toàn bộ giá trị.

Các công bố bổ sung

Phí, tài trợ vốn và chuyển đổi tiền tệ

Chênh lệch giá, Hoa hồng Giao dịch, swap, phí chuyển kỳ hạn (rollover) hoặc phí tài trợ vốn, phí chuyển đổi tiền tệ, phí thanh toán, điều chỉnh do sự kiện doanh nghiệp, thuế và các khoản Phí khác có thể làm giảm lợi nhuận hoặc tăng thua lỗ. Lãi suất tài trợ vốn và swap có thể thay đổi và có thể được áp dụng nhiều lần khi Vị thế còn mở, kể cả ở mức cao hơn trước các ngày cuối tuần hoặc ngày lễ. Hãy xem xét Thông số Hợp đồng và thông tin phí áp dụng trước khi giao dịch.

Sự kiện doanh nghiệp, đáo hạn và điều chỉnh

Cổ tức, phân phối, phát hành quyền mua, chia tách, hợp nhất cổ phiếu, sáp nhập, thâu tóm, tái cơ cấu, hủy niêm yết, tạm ngừng giao dịch, phá sản và thay đổi chỉ số có thể ảnh hưởng đến một CFD. Elefin có thể thực hiện điều chỉnh bằng tiền hoặc điều chỉnh giá, sửa đổi Lệnh, thay đổi điều khoản hợp đồng, đóng Vị thế hoặc tạm ngừng giao dịch theo quy định của Thỏa thuận Khách hàng. Kết quả có thể khác với việc sở hữu trực tiếp Tài sản Cơ sở. Các sản phẩm đáo hạn hoặc chuyển sang hợp đồng tham chiếu khác có thể tạo ra các tác động bổ sung về giá, Chênh lệch giá, tài trợ vốn hoặc thuế.

Không có quyền đối với Tài sản Cơ sở

CFD không chuyển giao quyền sở hữu hợp pháp hoặc quyền sở hữu hưởng lợi đối với Tài sản Cơ sở. Trừ khi các điều khoản sản phẩm quy định rõ ràng khác đi, bạn không nhận được việc chuyển giao tài sản, quyền biểu quyết, quyền cổ đông hoặc quyền sở hữu khác. Mọi khoản điều chỉnh cổ tức hoặc điều chỉnh do Sự kiện Doanh nghiệp đều mang tính hợp đồng và không khiến bạn trở thành chủ sở hữu của Tài sản Cơ sở.

Pháp luật, khu vực pháp lý bị hạn chế và thuế

Sự thay đổi về pháp luật, quy định, thuế, lệnh trừng phạt, quy tắc của sở giao dịch hoặc cách giải thích chính thức có thể ảnh hưởng đến khả năng cung cấp sản phẩm, định giá, đòn bẩy, Ký quỹ, thanh toán, báo cáo và khả năng duy trì hoặc đóng một Vị thế. Elefin có thể cần hạn chế một dịch vụ, yêu cầu thông tin, đóng tài khoản hoặc thực hiện hành động khác để tuân thủ Luật Áp dụng.

Trang web và các dịch vụ không hướng đến bất kỳ người nào mà việc chào mời, phân phối hoặc sử dụng đối với họ là trái pháp luật. Bạn có trách nhiệm xác định liệu bạn có được phép sử dụng dịch vụ một cách hợp pháp tại mọi khu vực pháp lý liên quan hay không. Việc giao dịch cũng có thể phát sinh nghĩa vụ về thuế, lệ phí, khấu trừ tại nguồn, báo cáo hoặc lưu giữ hồ sơ. Elefin không cung cấp tư vấn thuế và không bảo đảm bất kỳ cách xử lý thuế cụ thể nào.

Xung đột lợi ích

Xung đột có thể phát sinh khi Elefin đóng vai trò là bên giao dịch chính hoặc đối tác giao dịch, nắm giữ mức rủi ro khác với của bạn, phòng ngừa rủi ro hoặc lựa chọn không phòng ngừa rủi ro, cung cấp dịch vụ cho Khách hàng khác, hoặc nhận hay trả hoa hồng, khoản hoàn phí, phần cộng thêm (markup) hoặc lợi ích khác. Elefin nỗ lực nhận diện và quản lý các xung đột trọng yếu theo các chính sách của mình, nhưng sự tồn tại của một xung đột có thể ảnh hưởng đến cách thức cung cấp dịch vụ.

Trách nhiệm của Khách hàng

Trước và trong khi giao dịch, bạn có trách nhiệm đối với những việc sau:

- Đọc và hiểu Thông báo này, Thỏa thuận Khách hàng, Thông số Hợp đồng và tất cả các chính sách và thông báo áp dụng.
- Chỉ giao dịch các sản phẩm mà bạn hiểu và chỉ bằng số tiền mà bạn có khả năng chấp nhận mất.
- Đánh giá mục tiêu, nguồn lực tài chính, kinh nghiệm, kiến thức và khả năng chấp nhận rủi ro của bạn trước khi giao dịch.
- Theo dõi Tài khoản Khách hàng, các Lệnh, Vị thế, Ký quỹ, đòn bẩy, Phí và thông tin liên lạc chính thức vào mọi thời điểm có liên quan.
- Duy trì đủ Ký quỹ và không dựa vào Margin Call, Stop Loss, Stop-Out hoặc khoản nạp tiền vào phút chót để hạn chế thua lỗ.
- Bảo vệ Dữ liệu Truy cập, sử dụng công nghệ an toàn và được cập nhật, đồng thời kịp thời báo cáo các lỗi, hành vi gian lận hoặc hoạt động trái phép bị nghi ngờ.
- Duy trì thông tin về danh tính, liên hệ, nguồn tiền và các thông tin khác được yêu cầu một cách đầy đủ, chính xác và cập nhật.
- Xác định liệu các dịch vụ và từng Giao dịch có hợp pháp tại khu vực pháp lý của bạn hay không và tuân thủ Luật Áp dụng.